

# Políticas de Protección de Datos

UPB company está comprometido con la protección de la privacidad y los datos personales de los usuarios de "THE NEXUS BATTLES IV: 'A NEW HOPE'", en adelante "el Sistema". Esta política describe cómo se recopilan, usan y divulgan los datos personales cuando se utilizan nuestros servicios.

## 1. Información sobre el Proyecto y Contacto

Esta política de privacidad se aplica a todos los datos gestionados por el Sistema, el cual fue desarrollado como parte del Proyecto Integrador II de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática. Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con sus datos, puede contactarnos a través de [upbcompany@upb.edu.co](mailto:upbcompany@upb.edu.co)

## 2. Información que Recopilamos

El Sistema puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios ("Jugadores"):

- **Información que nos proporciona:** Datos como el nombre y la dirección de correo electrónico se recolectan al auto-registrarse en el Sistema. En el módulo de torneos, se recopilan nombres de equipo y avatares.
- **Transacciones y Compras:** Para procesar pagos en la sección de subastas, el sistema recolectará información necesaria para la transacción. Esto puede incluir datos de pago y facturación.
- **Información de terceros:** Los perfiles de usuario y credenciales se gestionan a través de un directorio activo para la seguridad.

### 3. Uso de su Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Proveer y mejorar nuestros servicios:** Se utiliza la información para gestionar las cuentas, el inventario, los torneos, las subastas y la comunicación.
- **Procesar transacciones:** La información de pago se utiliza exclusivamente para procesar las compras de ítems y la facturación, si aplica.
- **Comunicarnos con usted:** Se envían correos electrónicos para confirmación de cuenta, recuperación de contraseñas y otros mensajes publicitarios o informativos.
- **Análisis y investigación:** La información es empleada para analizar el uso del Sistema y mejorar la experiencia de usuario.
- **Cumplimiento legal y operativo:** Se utiliza para cumplir con las políticas del sistema y para procesos como facturación si fuese el caso..

### 4. Almacenamiento de Datos

El Sistema utiliza bases de datos relacionales y no relacionales para almacenar la información, con un respaldo periódico de los datos.

### 5. Divulgación de su Información

Podemos divulgar su información a los siguientes terceros:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos la información con servicios que nos ayudan a operar el sistema, como proveedores de alojamiento web, de análisis y pasarelas de pago para las transacciones en línea.
- **Autoridades legales:** La información puede ser divulgada si es necesario para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos o los de terceros.

### 6. Derechos de los Usuarios

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Derecho de acceso y rectificación:** Los usuarios autorizados pueden acceder y modificar su inventario, personajes e ítems.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Un administrador puede dar de baja a usuarios y comentarios.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al procesamiento de sus datos en ciertas circunstancias.
- **Control de la información:** Puede restringir la recopilación o el uso de su información personal y cancelar la recepción de comunicaciones publicitarias en cualquier momento

## **7. Medidas de Seguridad y Gestión de Incidentes**

Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger su información de pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. El sistema se desarrolla con prácticas de software seguro y opera en una infraestructura en la nube con un respaldo periódico de los datos. Se implementan medidas de seguridad adicionales para la protección de la información financiera durante las transacciones. En caso de un fallo en el tratamiento de datos, el proyecto contempla un proceso de gestión de incidentes y un procedimiento de recuperación.

## **8. Retención de su Información**

Retendremos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló, a menos que la ley exija un período de retención más largo. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de forma segura.

## **9. Cambios en esta Política**

Retendremos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con

los fines para los que se recopiló, a menos que la ley exija un período de retención más largo. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de forma segura.