



Puesto

**Fundador y CEO de
Octocat & asociados**

Edad

32 años

Nivel de educación más alto

**Licenciatura en
derecho graduado con
honores en la UNAM**

Área laboral

**Experto en derecho
laboral**

Tamaño de la organización

Menor a 13 personas

Canal favorito de comunicación

Vía correo electrónico y chat (whatsapp)

Herramientas que necesita para trabajar

**Sistema de autogestión de demandas
Sistema de comunicación bidireccional
Dashboard de operaciones y gestión**

Responsabilidades laborales

**Gestión de demandas
Seguimiento de casos jurídicos**

Su trabajo se mide en función de

**Tasa de clientes cuyo caso se resolvió
En pro de los intereses del cliente.**

Eficiencia al seguir los casos.

Metas u objetivos

**Convertir su bufete jurídico en el #1 del
Estado.**

**Proporcionar servicio jurídico de calidad
Con seguimiento claro.**

Obtiene información a través de

**Correos electrónicos y fotocopias que sus
Clientes le entregan al realizar el levantamiento
De demanda de manera presencial**

Dificultades principales

**Rastreabilidad de la información
Organización por prioridades
Recepciones de pago (y aplicación de términos
De Aceptación)**