

UC-01 – Crear reserva

Campo	Descripción
Objetivo	Registrar una nueva reserva de habitación para un cliente.
Actor primario	Cliente / Recepción.
Actores secundarios	Sistema de habitaciones, sistema de pagos (si se requiere adelanto).
Precondiciones	El sistema está operativo; la habitación solicitada está disponible en las fechas indicadas; el cliente existe o proporciona sus datos.
Disparador	El cliente solicita realizar una reserva indicando fechas y tipo de habitación.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El actor introduce datos del cliente (o selecciona cliente existente). 2. El actor proporciona fechas de ingreso y salida, tipo de habitación y número de ocupantes. 3. El sistema verifica disponibilidad de habitaciones. 4. El sistema calcula tarifa y total. 5. El actor confirma la reserva. 6. El sistema crea la reserva con estado “confirmada” y genera un identificador.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none"> • A1: No hay habitaciones disponibles → el sistema propone otras fechas o tipos de habitación; el caso vuelve al paso 2. • A2: Cliente no proporciona datos obligatorios → se solicita completar datos. • A3: Si se requiere pago por adelantado y la transacción falla → reserva queda en “pendiente de pago” y se notifica.
Postcondiciones	Reserva registrada en el sistema (confirmada o pendiente según pago).

UC-02 – Modificar reserva

Campo	Descripción
Objetivo	Cambiar fechas, tipo de habitación o número de huéspedes de una reserva existente.
Actor primario	Cliente / Recepción.
Actores secundarios	Sistema de habitaciones, sistema de facturación.
Precondiciones	Reserva existente identificada; el sistema está operativo.
Disparador	El actor solicita modificar una reserva (por ID).
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor busca la reserva por identificador.2. El actor solicita cambios (fechas, habitación, ocupantes).3. El sistema verifica disponibilidad para los nuevos datos.4. El sistema recalcula tarifas y políticas (diferencia de precio, penalizaciones).5. El actor confirma la modificación.6. El sistema actualiza la reserva y registra los cambios en el historial.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: No hay disponibilidad para las nuevas fechas/tipo → el sistema informa y ofrece alternativas.• A2: La modificación genera cargo adicional y el pago falla → la modificación queda pendiente.
Postcondiciones	Reserva actualizada (o registro de intento si quedó pendiente).

UC-03 – Cancelar reserva

Campo	Descripción
Objetivo	Cancelar una reserva y aplicar políticas de cancelación.
Actor primario	Cliente / Recepción.
Actores secundarios	Sistema de facturación.
Precondiciones	Reserva existente; política de cancelación definida
Disparador	El actor solicita cancelar una reserva (por ID).
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor localiza la reserva.2. El sistema muestra política de cancelación aplicable (reembolso, penalidad).3. El actor confirma la cancelación.4. El sistema cambia el estado a “cancelada”, procesa reembolso o penalidad si aplica, y libera la habitación.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Cancelación fuera del plazo permitido → se aplica penalidad según política.• A2: Error en proceso de reembolso → se registra incidente y se informa al actor.
Postcondiciones	Reserva cancelada; habitación disponible; movimientos contables registrados.

UC-04 – Registrar cliente nuevo

Campo	Descripción
Objetivo	Crear un registro de cliente en la base de datos.
Actor primario	Recepción / Cliente.
Actores secundarios	-----.
Precondiciones	El sistema está operativo.
Disparador	Se solicita añadir un nuevo cliente al sistema.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor ingresa datos personales obligatorios (nombre, documento, contacto).2. El sistema valida formatos y unicidad (ej. documento).3. El sistema guarda el registro del cliente con un ID único.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Documento ya registrado → el sistema muestra el cliente existente y sugiere actualizar.• A2: Datos incompletos → se solicita completar campos obligatorios.
Postcondiciones	Cliente almacenado en la base de datos listo para reservas.

UC-05 – Actualizar información de cliente

Campo	Descripción
Objetivo	Modificar datos del cliente (contacto, dirección, preferencias).
Actor primario	Recepción / Cliente.
Actores secundarios	-----.
Precondiciones	Cliente registrado; sistema operativo.
Disparador	Solicitud de actualizar datos del cliente.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor busca el cliente por ID o documento.2. El actor edita los campos requeridos.3. El sistema valida y guarda los cambios, registrando el historial.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Intento de cambiar documento a uno ya existente → se rechaza y solicita validación.
Postcondiciones	Datos del cliente actualizados.

UC-06 – Consultar disponibilidad de habitaciones en tiempo real

Campo	Descripción
Objetivo	Obtener lista de habitaciones disponibles para un rango de fechas
Actor primario	Recepción / Cliente.
Actores secundarios	Módulo de habitaciones.
Precondiciones	Sistema operativo y base de datos de ocupación actualizada.
Disparador	El actor solicita disponibilidad indicando fechas y filtros (tipo, tarifa).
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor ingresa fechas y filtros.2.3. El sistema consulta estados de habitación (disponible, ocupada, en mantenimiento).4.5. El sistema muestra la lista de habitaciones disponibles con tipo y tarifa.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Error en consulta de base de datos → sistema muestra mensaje de error y recomienda reintentar.
Postcondiciones	Se presenta la disponibilidad solicitada.

UC-07 – Marcar habitación en mantenimiento

Campo	Descripción
Objetivo	Registrar que una habitación no está disponible por mantenimiento.
Actor primario	Personal de mantenimiento / Recepción.
Actores secundarios	Módulo de habitaciones.
Precondiciones	Sistema operativo; habitación identificada.
Disparador	Se detecta necesidad de mantenimiento o limpieza extraordinaria.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor selecciona la habitación y el período de mantenimiento.2. El sistema cambia el estado de la habitación a “mantenimiento” para ese intervalo.3. El sistema evita asignar esa habitación en nuevas reservas para el periodo marcado.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Existe una reserva ya confirmada en ese intervalo → se notifica al responsable para reubicación o coordinación con cliente..
Postcondiciones	Habitación no disponible en el periodo indicado.

UC-08 –Procesar pago de reserva

Campo	Descripción
Objetivo	Registrar y validar el pago asociado a una reserva.
Actor primario	Cliente / Recepción.
Actores secundarios	Pasarela de pago (simulada), módulo de facturación.
Precondiciones	Reserva existente (confirmada o pendiente de pago); el sistema de pagos está operativo.
Disparador	El actor inicia el pago (adelanto o pago total)..
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor selecciona la reserva y el método de pago.2. El sistema solicita datos de pago y envía la transacción a la pasarela.3. La pasarela devuelve aprobación o rechazo.4. Si es aprobado, el sistema marca el pago como recibido y actualiza estado de la reserva.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Transacción rechazada → el sistema notifica y permite reintentar con otro método.• A2: Comunicación con pasarela fallida → pago queda pendiente y se registra el intento.
Postcondiciones	Pago registrado y reflejado en la reserva; movimientos contables actualizados

UC-09 – Consultar historial de reservas de un cliente

Campo	Descripción
Objetivo	Mostrar todas las reservas pasadas, activas y canceladas de un cliente.
Actor primario	Recepción / Cliente.
Actores secundarios	Módulo de reservas.
Precondiciones	Cliente registrado; historial de reservas disponible.
Disparador	Se solicita ver historial por ID de cliente.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor busca al cliente.2. El sistema recupera y muestra la lista de reservas con estados, fechas, habitación y monto.3. El actor puede seleccionar una reserva para ver detalles.4. Flujos alternos / excepciones:
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Cliente sin historial → el sistema indica “sin reservas registradas”.• A2: Error de lectura → se muestra mensaje de error.
Postcondiciones	Historial mostrado o registrada la inexistencia.

UC-10 – Añadir productos al carrito (cliente registrado)

Campo	Descripción
Objetivo	Obtener un reporte con la ocupación y ventas en un rango de fechas.
Actor primario	Administrador / Gerente.
Actores secundarios	Módulo de reservas, módulo de pagos.
Precondiciones	Sistema operativo y datos de reservas/pagos actualizados.
Disparador	El actor solicita generar un informe para un periodo específico.
Flujo principal	<ol style="list-style-type: none">1. El actor define rango de fechas y parámetros (por tipo de habitación, por tarifa).2. El sistema agrupa reservas y pagos en ese periodo.3. El sistema calcula tasa de ocupación, ingresos totales y promedio por habitación.4. El sistema genera y presenta el informe (console/table) y lo guarda si se solicita.
Flujos alternos / excepciones	<ul style="list-style-type: none">• A1: Periodo sin datos → el sistema indica “no hay datos para el periodo”.• A2: Error de cómputo → se registra la excepción y se notifica al administrador.
Postcondiciones	Informe generado y disponible para consulta/descarga.