|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Información del Servicio** | | | | | | | | | | | | | | | |
| No. Caso Diagnóstico **122503 RQ** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de Solicitud | 23-04-2024 | Hora de Solicitud | | | 11:15 am | | | Medio de Solicitud | | | | | O Llamada | | O Correo |
| **Datos de Usuario** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seccional | Bogotá D.C. - DEAJ | | | | Nombre de Contacto | | | | | | | Sergio Esteban Niño Navas | | | |
| Número de Cédula | 1013645824 | | | | Ciudad | | | | | | | | | Bogotá D.C. | |
| Dirección | Cra 7 No. 27-18 | | | | Teléfono/ Celular | | | | | | | | | 601-3127011 | |
| Correo Electrónico | sninonav@deaj.ramajudicial.gov.co | | | | | | | | Oficina o Juzgado | | | | | Presupuesto | |
| **Falla Reportada** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Solicito la instalación de power bi. Gracias | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ingeniero Asignado** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de Atención | 23-04-2024 | | | | Hora de Atención | | | 11:30 am | | | | | | | |
| Nombre | Andres Tao | | | | Tipo de Servicio | | | Requerimiento | | | | | | | |
| **Datos de Equipo** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Placa Equipo | 00-000000085350 | | | | Serial Equipo | | | MJ0BC2H6 | | | | | | | |
| Marca equipo | Lenovo | | | | Modelo Equipo | | | M75q | | | | | | | |
| Sistema Operativo | Windows 10 Pro | | | | Antivirus | | | ESET | | Sistema Operativo | | | | Windows 10 Pro | |
| **Elementos de Soporte** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Si | | | No | | | | | | | | No aplica | | | | |
| CPU | O Monitor | O Teclado | | O Mouse | | | O Servidor | | | | | Otro Cual:  x | | | |
| Marca: Modelo: Placa: Serial: | | | | | | | | | | | | | | | |
| S.O.: Memoria: Disco: Procesador: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo equipo |  | | | | Nombre de Equipo | | |  | | | | | | | |
| **Descripción del Servicio** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información de Diagnóstico: Se valida Software requerido y licencia para el uso del programa Power Bi, y se | | | | | | | | | | | | | | | |
| procede con su instalación. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Solución Entregada: Se realiza instalación del aplicativo requerido el cual se activa una vez iniciado sesión con las | | | | | | | | | | | | | | | |
| credenciales del usuario; se prueba y funciona correctamente. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Observación por el Cliente | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): | | | | | | Calificación del servicio   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | Disposición para atención de servicio del ingeniero |  |  |  |  |  | | Conocimiento técnico del ingeniero |  |  |  |  |  | | Tiempo de atención y solución |  |  |  |  |  | | Información del avance del caso |  |  |  |  |  |   Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo con el grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado. | | | | | | | | | |
| Nombre del Ingeniero | | | | | | | | Nombre del cliente | | | | | | | |
| Andres Tao | | | | | | | |  | | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma del Ingeniero  Cédula: 1000862540 | | | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma del Cliente  Cédula: | | | | | | | |

**Hábeas Data, Ley 1581 de 2012**

**Este documento contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Si no es Ud. el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Evite imprimir este documento si no es estrictamente necesario**.