

## Promotores de convivencia

### Convivencia social

Forma de relacionarse entre las personas de un grupo o comunidad, basada en el respeto, la tolerancia y la comprensión.

**Diversidad:** Las personas son diferentes en sus ideas, creencias, valores, origen, etc.

**Interdependencia:** Las personas necesitan de las demás para satisfacer sus necesidades

**Respeto:** Valorar las diferencias de las demás personas.

**Tolerancia:** Aceptar las diferencias de las demás personas, aunque no se compartan

**Comunicación:** Esencial para el entendimiento y la resolución de conflictos

### Métodos alternativos de solución de conflictos MASC

Formas de resolver conflictos sin recurrir a la justicia formal.

**Mediación:** Un tercero imparcial ayuda a las partes en conflicto a llegar a un acuerdo.

**Arbitraje:** Un tercero imparcial decide sobre el conflicto, de acuerdo con las normas establecidas.

**Conciliación:** Un tercero imparcial ayuda a las partes en conflicto a encontrar una solución mutuamente aceptable.

**Consenso:** Las partes en conflicto llegan a un acuerdo por sí mismas.

### El conflicto

Situación en la que dos o más personas tienen intereses, necesidades o objetivos incompatibles.

**Partes:** Las personas o grupos involucrados en el conflicto.

**Objeto del conflicto:** Lo que está en disputa.

**Causa del conflicto:** Lo que originó el conflicto.

**Evolución del conflicto:** Cómo se desarrolla el conflicto a lo largo del tiempo.

### La negociación de conflictos

Proceso mediante el cual las partes en conflicto buscan llegar a un acuerdo mutuamente aceptable.

**Preparación:** Las partes se preparan para la negociación, definiendo sus objetivos y estrategias.

**Negociación:** Las partes intercambian propuestas y contrapropuestas, buscando llegar a un acuerdo.

**Acuerdo:** Las partes llegan a un acuerdo que satisface sus intereses.

### Comunicación

Proceso mediante el cual las personas intercambian información y mensajes.

**Emisor:** La persona que envía el mensaje.

**Receptor:** La persona que recibe el mensaje.

**Mensaje:** El contenido de la comunicación.

**Canal:** El medio a través del cual se transmite el mensaje.

**Retroalimentación:** La respuesta del receptor al mensaje.

### Tolerancia

Actitud de aceptar las diferencias de las demás personas, aunque no se compartan.

**Respeto:** Valorar las diferencias de las demás personas.

**Comprensión:** Entender las razones de las diferencias de las demás personas.

**Apertura:** Estar dispuesto a conocer a personas diferentes.