|  |
| --- |
| DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones |
| Evaluación 1: Programación web |
| *Proyecto: TechTreasureTroop* |
|  |
|  |
| **12/04/2024** |

|  |
| --- |
| Planificación y Especificación de Requisitos según estándares; IEEE 830, ISO9000 y PMI. |

Contenido

[DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones 1](#_Toc163052498)

[1. Introducción 4](#_Toc163052499)

[1.1. Propósito 4](#_Toc163052500)

[1.2. Ámbito del Sistema 4](#_Toc163052501)

[1.3. Definiciones 5](#_Toc163052502)

[1.4. Referencias 5](#_Toc163052503)

[1.5. Visión General del Documento 5](#_Toc163052504)

[2. Descripción General 6](#_Toc163052505)

[2.1. Perspectiva del Producto 6](#_Toc163052506)

[2.2. Funciones del Producto 6](#_Toc163052507)

[2.3. Características de los Usuarios 6](#_Toc163052508)

[2.4. Restricciones 6](#_Toc163052509)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 6](#_Toc163052510)

[2.6. Requisitos Futuros 6](#_Toc163052511)

[3. Requisitos Específicos 7](#_Toc163052512)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 7](#_Toc163052513)

[3.1.1 Interfaces de usuario 7](#_Toc163052514)

[3.1.2 Interfaces de hardware 7](#_Toc163052515)

[3.1.3 Interfaces de software 7](#_Toc163052516)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 7](#_Toc163052517)

[3.2 Requisitos funcionales 7](#_Toc163052518)

[3.3 Requisitos no funcionales 7](#_Toc163052519)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 7](#_Toc163052520)

[3.3.2 Seguridad 7](#_Toc163052521)

[3.3.3 Fiabilidad 7](#_Toc163052522)

[3.3.4 Disponibilidad 8](#_Toc163052523)

[3.3.5 Mantenibilidad 8](#_Toc163052524)

[3.3.6 Portabilidad 8](#_Toc163052525)

[3.4 Otros Requisitos 8](#_Toc163052526)

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| *Andrés Alvarado* | *Programador y desarrollador del software/Página principal/Login* |
| *Miguel Alvarado* | *Programador y desarrollador del software/Detalle de producto/Carrito de compra* |
| *Felipe Castañeda* | *Programador/Formulario de contacto/ y Documentación/ERS* |

# 1. Introducción

## Propósito

La Especificación de Requisitos de Software (ERS) tiene como objetivo principal definir los requisitos y funcionalidades necesarias para el desarrollo de un programa web que se encarga de entregar el servicio de la venta de computadores, teléfonos y otros electrónicos. Este documento proporcionará una guía clara y detallada para el equipo de desarrollo, asegurando que el software cumpla con los requisitos establecidos.

## 1.2. Ámbito del Sistema

El sistema a desarrollar abarcará las siguientes funcionalidades:

* **Página principal:** En el inicio, se mostrará el catálogo de artículos que ofrecemos, computadores, teléfonos, etc.
* **Login:** El registro de usuario, permitirá un crear un registro de compras y ofertas que podemos ofrecer al cliente.
* **Detalle de producto:** Se le mostrara el producto a detalle con todas las características que este posee al cliente.
* **Carrito de compra:** Se almacenarán todas las compras que el cliente quiera o no realizar.
* **Formulario de contacto:** Si el cliente posee dudas de un producto o una consulta en general.

## 1.3. Definiciones

* **Página principal:** Donde los usuarios llegan inicialmente y desde la cual pueden acceder a otras secciones del sitio. Por lo general, proporciona una visión general de los productos, servicios o contenido ofrecido por el sitio, así como enlaces o menús de navegación para acceder a páginas internas.
* **Login:** Es el proceso mediante el cual un usuario accede a una cuenta personal en un sitio web o aplicación. Por lo general, implica ingresar un nombre de usuario y una contraseña, aunque también pueden requerirse otros métodos de autenticación, como la verificación de dos factores.
* **Detalle de producto:** Sección de un sitio web o aplicación que proporciona información detallada sobre un producto específico. Esto puede incluir descripciones, imágenes, especificaciones técnicas, precios y opciones de compra, así como cualquier otra información relevante para ayudar a los usuarios a tomar una decisión informada sobre la compra del producto.
* **Carrito de compra:** El carrito de compra es una funcionalidad de un sitio web de comercio electrónico que permite a los usuarios seleccionar y almacenar temporalmente los productos que desean comprar antes de proceder al pago. Los usuarios pueden agregar o eliminar productos del carrito, ver el total de su compra y, finalmente, proceder al proceso de pago.
* **Formulario de contacto:** Permite a los usuarios enviar mensajes o consultas directamente al propietario del sitio. Por lo general, incluye campos para que los usuarios ingresen su nombre, dirección de correo electrónico y el mensaje que desean enviar. Este formulario es una forma conveniente para que los usuarios se comuniquen con el sitio sin necesidad de utilizar un correo electrónico externo.

## 1.4. Referencias

No hay referencias externas en este momento.

## 1.5. Visión General del Documento

El presente documento tiene como objetivo principal definir los requisitos y funcionalidades necesarias para el desarrollo de un programa web que se encarga de entregar el servicio de la venta de computadores, teléfonos y otros electrónicos. Proporcionará una guía clara y detallada para el equipo de desarrollo, asegurando que el software cumpla con los requisitos establecidos.

# 2. Descripción General

## 2.1. Perspectiva del Producto

El producto se posiciona como una plataforma web que permite a los usuarios acceder a un catálogo de productos electrónicos, realizar compras y realizar consultas a través de un formulario de contacto. Está diseñado para ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y proporcionar una experiencia de usuario intuitiva y segura.

## 2.2. Funciones del Producto

* Mostrar un catálogo de productos en la página principal.
* Permitir a los usuarios iniciar sesión para acceder a funcionalidades avanzadas como el carrito de compra y el seguimiento de pedidos.
* Mostrar detalles completos de los productos, incluidas descripciones, imágenes y precios.
* Permitir a los usuarios agregar productos al carrito de compra y realizar compras seguras.
* Proporcionar un formulario de contacto para que los usuarios puedan realizar consultas o solicitar soporte.

## 2.3. Características de los Usuarios

Los usuarios de la plataforma incluyen tanto compradores potenciales como clientes registrados. Se espera que tengan conocimientos básicos de navegación por Internet y comprensión de los procesos de compra en línea.

## 2.4. Restricciones

* El sistema debe cumplir con las regulaciones de protección de datos y privacidad.
* Debe ser compatible con una variedad de dispositivos y navegadores webs populares.
* Se requiere que el sistema sea escalable para manejar un aumento en el tráfico de usuarios.

## 2.5. Suposiciones y Dependencias

Se asume que los usuarios tendrán acceso a Internet y dispositivos compatibles para acceder al sistema. Además, el desarrollo del sistema depende de la disponibilidad de recursos técnicos y humanos necesarios.

## 2.6. Requisitos Futuros

En el futuro, se podría considerar la integración de características adicionales, como recomendaciones personalizadas de productos, seguimiento de envíos en tiempo real y soporte multilingüe.

# 3. Requisitos Específicos

## 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

### 3.1.1 Interfaces de usuario

* La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, con navegación clara y botones bien identificados.
* Debe ser compatible con una variedad de dispositivos, incluidos computadores de escritorio, tabletas y teléfonos móviles.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

No se requieren interfaces de hardware específicas.

### 3.1.3 Interfaces de software

El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web, incluidos Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

El sistema debe ser capaz de comunicarse de manera segura con los servicios de procesamiento de pagos y enviar correos electrónicos de confirmación de pedidos.

## 3.2 Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales incluyen todas las funciones y acciones que el sistema debe ser capaz de realizar, como agregar productos al carrito de compra, procesar pagos y enviar confirmaciones de pedidos.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema debe ser capaz de manejar un gran volumen de tráfico de usuarios simultáneos sin experimentar tiempos de carga excesivos o fallos del sistema.

### 3.3.2 Seguridad

Se deben implementar medidas de seguridad robustas y protección contra ataques de denegación de servicio, para proteger la información confidencial de los usuarios y garantizar la integridad del sistema.

### 3.3.3 Fiabilidad

El sistema debe ser confiable y estar disponible para su uso en todo momento, con tiempos de inactividad mínimos planificados para mantenimiento y actualizaciones.

### 3.3.4 Disponibilidad

Se espera que el sistema esté disponible para su uso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un tiempo de inactividad mínimo debido a fallos o mantenimiento programado.

### 3.3.5 Mantenibilidad

El código del sistema debe estar bien estructurado y documentado para facilitar futuras actualizaciones y modificaciones. Se debe establecer un proceso de mantenimiento regular para garantizar la integridad y la seguridad del sistema.

### 3.3.6 Portabilidad

El sistema debe ser compatible con una variedad de plataformas y entornos de alojamiento web, lo que permite su implementación en diferentes infraestructuras de servidores.

## 3.4 Otros Requisitos

No hay otros requisitos adicionales en este momento.