



# Laryssa Andressa Mega Cruz

**Nacionalidade:** Brasileira **Data de nascimento:** 15/01/1998 **Local de nascimento:** Rio de Janeiro, Brasil

**Sexo:** Feminino **Número de telemóvel:** (+55) 21989416949

**Endereço de email:** [andressa.mega98@gmail.com](mailto:andressa.mega98@gmail.com)

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/laryssa-andressa-mega-cruz-121698220/>

**Casa:** Rua Flora Rica, 30, 20766-620 Rio de Janeiro (Brasil)

## SOBRE MIM

Sou formada em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e atuei por mais de 5 anos na área de Suporte de TI. Nos últimos anos, venho direcionando minha carreira para o desenvolvimento de software, com participação em projetos web e mobile utilizando JavaScript, Node.js e SQL. Tenho experiência com prototipação no Figma, além de formações em React, TypeScript e desenvolvimento full stack. Valorizo o trabalho em equipe, a resolução lógica de problemas e estou comprometida em contribuir com soluções eficientes, mantendo sempre o aprendizado contínuo como prioridade.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Agência Reguladora de Energia do Estado do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro, Brasil

Cidade: Rio de Janeiro | País: Brasil

#### Estagiário

[ 01/06/2023 – 11/07/2024 ]

- Suporte técnico de 1º e 2º nível para usuários internos, solucionando problemas relacionados a hardware, software, redes e sistemas operacionais.
- Desenvolvimento de protótipos mobile e web no Figma, com foco na melhoria da experiência do usuário.
- Instalação e configuração de equipamentos, sistemas e impressoras em ambiente corporativo.
- Colaboração com a equipe de infraestrutura na realização de manutenções preventivas e corretivas, garantindo a estabilidade dos serviços.
- Registro e acompanhamento de chamados via sistema de Service Desk, com foco em cumprimento de SLA e satisfação do usuário.
- Documentação de procedimentos técnicos e elaboração de manuais internos para padronização de processos.
- Participação em reuniões com usuários e áreas técnicas para levantamento de requisitos de sistemas e infraestrutura.
- Redação de atas com registro de decisões, responsáveis e prazos estabelecidos.

### Marinho & Lima Advogados – Rio de Janeiro, Brasil

Cidade: Rio de Janeiro | País: Brasil

#### Analista de sistemas informáticos

[ 04/01/2022 – 01/04/2023 ]

- Configurei e mantive ambientes de trabalho, incluindo redes LAN, switches e VPNs para acesso remoto seguro.
- Forneci suporte remoto e presencial para incidentes de software e hardware em sistemas Windows e Mac.
- Sugeri soluções informáticas para aumentar a eficiência e a produtividade das empresas.
- Produzi esquemas e calculos de custos de novos sistemas.

### Solutis Tecnologia – Rio de Janeiro, Brasil

Cidade: Rio de Janeiro | País: Brasil

Analista de sistemas informáticos

[ 01/05/2019 – 15/11/2021 ]

- Liderei uma equipe de profissionais de TI, prestando suporte técnico a grandes corporações como Furnas e Eletrobrás.
- Gerenciei com sucesso projetos de TI, incluindo a mudança de escritório e a implementação de infraestrutura Dell, garantindo transições sem impacto nas operações.
- Administrei ambientes com Active Directory, pacote Microsoft Office e IBM Notes.
- Melhorei os processos de resolução de incidentes por meio do uso eficiente de sistemas de chamados (Remedy).
- Conduzi videoconferências e configurei equipamentos relacionados à TI voltados para equipes executivas.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Análise e desenvolvimento de Sistemas

Universidade Augusto Motta [ 06/2021 – 12/2023 ]

Cidade: Rio de Janeiro | País: Brasil | Sítio Web: <https://www.unisuam.edu.br/> | Nível no QE: Nível 6 QR

Desenvolvimento de Software

Cubos Academy - Ifood [ 08/2023 – 13/12/2024 ]

Cidade: Rio de Janeiro | País: Brasil | Sítio Web: <https://cubos.academy/cursos/desenvolvimento-de-software>

Cloud Computing Fundamentals

Google [ 09/2021 – 11/2021 ]

País: Brasil | Sítio Web: [https://www.cloudskillsboost.google/public\\_profiles/5f0a34ac-6dfa-4188-b410-978fc3e576d8/badges/1572166?utm\\_medium=social&utm\\_source=linkedin&utm\\_campaign=ql-social-share](https://www.cloudskillsboost.google/public_profiles/5f0a34ac-6dfa-4188-b410-978fc3e576d8/badges/1572166?utm_medium=social&utm_source=linkedin&utm_campaign=ql-social-share)

Fundamentos de programação

Rocketseat [ 23/05/2023 – 03/08/2023 ]

País: Brasil | Sítio Web: <https://app.rocketseat.com.br/certificates/ad29db4a-3e09-4bf7-b791-ca29b961be96>

COMPETÊNCIAS

MySQL / JavaScript / WordPress / PostgreSQL / Git/Github / CSS / HTML / NODE.JS / TypeScript / API REST

INTERCÂMBIO

[ 08/08/2024 – 31/07/2025 ]

Intercâmbio

- Adaptação cultural
- Comunicação interpessoal
- Organização e responsabilidade

COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1  
PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

alemão

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1  
PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

**espanhol**

**COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1**

**PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1**

*Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado*

## **CARTA DE CONDUÇÃO**

---

**Carta de condução: B**