

# Plano de Testes - Cinema App

**Data:** 23/10/2025

**Autora:** Andressa Von Ahnt

## 1. Apresentação

Este Plano de Testes descreve a estratégia, o escopo e as abordagens de Garantia da Qualidade (QA) aplicadas à aplicação Cinema App, composta por um Backend (API RESTful) e um Frontend (Web React).

O documento visa assegurar a validação funcional completa do sistema, aplicando testes manuais e automatizados com Robot Framework, RequestsLibrary e SeleniumLibrary, cobrindo as camadas API e E2E.

## 2. Objetivo

1. Garantir que o sistema atenda aos requisitos definidos nas Histórias de Usuário (User Stories) e seus Critérios de Aceitação (C.A.).
2. Estabelecer uma estratégia de testes que permita validação funcional, rastreabilidade e automação.
3. Servir de base para execução, priorização e evolução contínua do projeto de testes automatizados.

## 3. Escopo

O escopo abrange os testes funcionais e end-to-end da aplicação, considerando os módulos e tipos de teste listados abaixo.

Componente	Módulos em Escopo	Tipo de Teste (Foco)
<b>Backend (API)</b>	Autenticação, Usuários, Filmes, Sessões, Reservas.	Testes Funcionais de API, Validação de Integridade de Dados, Códigos de Status.
<b>Frontend (Web)</b>	UI/UX, Autenticação, Navegação, Listagem de Filmes, Detalhes,	Testes E2E (End-to-End), Funcionais de

	Seleção de Assentos, Checkout, Perfil e Histórico.	Interface, Responsividade.
--	--	-------------------------------

#### Fora do Escopo

- Testes de performance e carga
- Testes de acessibilidade e SEO
- Testes de compatibilidade entre navegadores secundários
- Testes de segurança avançada (SQL Injection, XSS)

## 4. Análise e Cenários de Teste Planejados

Os cenários foram criados para garantir a cobertura completa de todos os Critérios de Aceitação (C.A.) das Histórias de Usuário (US).

### A. Módulo de Autenticação (US-AUTH-001 a US-AUTH-004)

ID	Cenário de Teste	Camada	C.A. Cobertos
<b>CT-AUTH-001</b>	Registrar novo usuário (Happy Path) e validar o redirecionamento/autenticação após sucesso.	E2E	US-AUTH-001 (1, 4)
<b>CT-AUTH-002</b>	Tentativa de registro com e-mail duplicado e validação da mensagem de erro da API.	API/E2E	US-AUTH-001 (3)
<b>CT-AUTH-003</b>	Tentativa de registro com formato de e-mail inválido ou senha fraca (não atende validação).	API/E2E	US-AUTH-001 (2)

<b>CT-AUTH-003.1</b>	Tentativa de registro com um ou mais campos obrigatórios vazios (Nome, E-mail, Senha).	E2E	US-AUTH-001 (1)
<b>CT-AUTH-004</b>	Login bem-sucedido com credenciais válidas e verificação da persistência do token (JWT).	API/E2E	US-AUTH-002 (1, 2, 3)
<b>CT-AUTH-004.1</b>	Tentativa de Login com credenciais inválidas (e-mail inexistente ou senha errada).	E2E	US-AUTH-002 (2)
<b>CT-AUTH-004.2</b>	Validar que o usuário é redirecionado para a página inicial após o login.	E2E	US-AUTH-002 (4)
<b>CT-AUTH-005</b>	Realizar Logout através do menu de navegação e tentar acessar uma rota protegida (Minhas Reservas).	E2E	US-AUTH-003 (1, 2)

<b>CT-AUTH-006</b>	Validar que o token JWT é removido do <code>localStorage</code> após o Logout.	E2E	US-AUTH-003 (3)
<b>CT-AUTH-007</b>	Acessar Perfil e validar a exibição correta do Nome, E-mail e Função (role).	E2E	US-AUTH-004 (1)
<b>CT-AUTH-008</b>	Editar apenas o campo "Nome Completo" e verificar a mensagem de sucesso e a atualização do dado na tela.	E2E	US-AUTH-004 (2, 4, 5)
<b>CT-AUTH-008.1</b>	Validar que o sistema indica visualmente os campos alterados antes de o usuário salvar.	E2E	US-AUTH-004 (3)
<b>CT-AUTH-008.2</b>	Validar que os campos E-mail e Função (role) não podem ser editados pelo usuário.	E2E	US-AUTH-004 (1)
<b>CT-AUTH-009</b>	Validar que a página de Perfil	E2E	US-AUTH-004 (6)

	é acessível e separada da página de Reservas.		
--	---	--	--

**B. Módulo de Filmes e Sessões (US-HOME-001, US-MOVIE-001, US-MOVIE-002, US-SESSION-001)**

ID	Cenário de Teste	Camada	C.A. Cobertos
<b>CT-MOVIE-010</b>	Visualizar a Home Page (Visitante) e validar a presença do banner e da seção "Filmes em Cartaz".	E2E	US-HOME-001 (1, 2)
<b>CT-MOVIE-010.1</b>	Validar a presença de links rápidos e acesso fácil à navegação principal no cabeçalho.	E2E	US-HOME-001 (4, 5)
<b>CT-MOVIE-010.2</b>	Validar que usuários autenticados veem opções personalizadas no menu (ex: Minhas Reservas).	E2E	US-HOME-001 (6)
<b>CT-MOVIE-011</b>	Validar o Layout Responsivo em diferentes viewports	E2E	US-HOME-001 (3), US-MOVIE-001 (5)

	(móvel, tablet) para a lista de Filmes e Home.		
<b>CT-MOVIE-012</b>	Navegar na Lista de Filmes e validar que cada card exibe Pôster, Título, Classificação, Gêneros, Duração e Data de Lançamento.	E2E	US-MOVIE-001 (1, 2, 3, 4)
<b>CT-MOVIE-012.1</b>	Validar que a API retorna um erro 404 (ou lista vazia) e que o Frontend lida com a ausência de filmes corretamente.	API/E2E	US-MOVIE-001 (1)
<b>CT-MOVIE-013</b>	Clicar em um Card de Filme e ser redirecionado para a página de Detalhes.	E2E	US-MOVIE-001 (6)
<b>CT-MOVIE-014</b>	Na página de Detalhes, validar a presença de Sinopse, Elenco, Diretor, Data de Lançamento, Duração e Pôster.	E2E	US-MOVIE-002 (1, 2)

<b>CT-MOVIE-015</b>	Validar que a página de Detalhes exibe a lista de horários de sessões disponíveis.	E2E	US-MOVIE-002 (3)
<b>CT-MOVIE-015.1</b>	Validar que cada horário de sessão exibe Data, Hora, Teatro e a disponibilidade/indisponibilidade (se lotado).	E2E	US-SESSION-001 (1, 2)
<b>CT-MOVIE-015.2</b>	Clicar em um horário de sessão e ser redirecionado para a página de Seleção de Assentos.	E2E	US-SESSION-001 (3), US-MOVIE-002 (4)

**C. Módulo de Reserva (US-RESERVE-001 a US-RESERVE-003)**

ID	Cenário de Teste	Camada	C.A. Cobertos
<b>CT-RESERVE-016</b>	Selecionar múltiplos assentos disponíveis (ex: 3) e validar que o subtotal é atualizado dinamicamente.	E2E	US-RESERVE-001 (1, 3, 5)
<b>CT-RESERVE-016.1</b>	Validar a codificação de	E2E	US-RESERVE-001 (2)

	cores dos assentos (disponível, selecionado e reservado) no layout do teatro.		
<b>CT-RESERVE-017</b>	Tentativa de selecionar um assento já marcado como reservado e validar que o sistema impede a seleção.	E2E	US-RESERVE-001 (4)
<b>CT-RESERVE-017.1</b>	Validar a mensagem de erro ao tentar prosseguir para o Checkout sem selecionar nenhum assento.	E2E	US-RESERVE-001 (3)
<b>CT-RESERVE-018</b>	Fluxo E2E Completo: Selecionar Assentos \$\\rightarrow\$ Ser redirecionado para o Checkout.	E2E	US-RESERVE-002 (1)
<b>CT-RESERVE-019</b>	Na página de Checkout, validar o resumo da reserva (assentos, filme, sessão) e a	E2E	US-RESERVE-002 (2, 3)



	exibição correta do valor total da compra.		
<b>CT-RESERVE-019.1</b>	Validar a seleção de todos os métodos de pagamento (Cartão/Débito, PIX, Transferência).	E2E	US-RESERVE-002 (4)
<b>CT-RESERVE-020</b>	Selecionar método de pagamento e processar a compra (simulada) até a confirmação visual de sucesso.	E2E	US-RESERVE-002 (5, 6)
<b>CT-RESERVE-021</b>	Após a reserva, validar via API/E2E que os assentos selecionados estão marcados como ocupados para aquela sessão.	API/E2E	US-RESERVE-002 (7)
<b>CT-RESERVE-022</b>	Acessar a seção "Minhas Reservas" e validar que a nova reserva está na lista em formato de card.	E2E	US-RESERVE-003 (1, 2)

<b>CT-RESERVE-022.1</b>	Validar que o card de reserva exibe Filme, Data, Horário, Cinema, Assentos, Status e Método de Pagamento.	E2E	US-RESERVE-003 (3)
<b>CT-RESERVE-022.2</b>	Validar a exibição do pôster do filme no card de reserva e o status (Confirmada).	E2E	US-RESERVE-003 (4, 5)
<b>CT-RESERVE-022.3</b>	Validar que a página de Minhas Reservas é separada da página de informações de Perfil.	E2E	US-RESERVE-003 (6)

#### D. Módulo de Experiência do Usuário/Navegação (US-NAV-001)

ID	Cenário de Teste	Camada	C.A. Cobertos
<b>CT-NAV-023</b>	Validar a presença e funcionalidade do cabeçalho com links principais em todas as páginas (Visibilidade).	E2E	US-NAV-001 (1)

<b>CT-NAV-024</b>	Validar que o menu se adapta corretamente para a versão móvel (Hamburger Menu) e mantém a funcionalidade dos links.	E2E	US-NAV-001 (2)
<b>CT-NAV-025</b>	Validar que o menu exibe opções personalizadas ("Minhas Reservas" e "Perfil") para usuários logados.	E2E	US-NAV-001 (3)
<b>CT-NAV-025.1</b>	Validar a presença de Breadcrumbs ou indicador de navegação que mostra o caminho atual (ex: Home > Detalhes do Filme).	E2E	US-NAV-001 (4)
<b>CT-NAV-025.2</b>	Validar a presença e funcionalidade de links diretos para retornar à página anterior (ex: botão	E2E	US-NAV-001 (4)

	"Voltar") quando apropriado.		
<b>CT-NAV-026</b>	Validar que há um indicador visual que destaca a página atual no menu de navegação.	E2E	US-NAV-001 (5)

## 5. Técnicas de Teste

Técnica	Justificativa de Uso
<b>Particionamento de Equivalência</b>	Aplicada para dividir as entradas de dados (Registro/Login) em classes de valores válidos e inválidos, minimizando a redundância.
<b>Análise de Valor Limite</b>	Usada em campos com restrições de tamanho (ex: comprimento mínimo de senha, número máximo de assentos selecionáveis).
<b>Teste de Fluxo de Usuário (E2E)</b>	Essencial para validar as Histórias de Usuário, cobrindo todo o processo de ponta a ponta (ex: CT-RESERVE-018).

## 6. Priorização da Execução dos Cenários de Teste

A execução e a automação serão priorizadas com base no impacto da funcionalidade no negócio (capacidade de fazer uma reserva).

Prioridade	Definição	Módulos Focados
<b>P1 - Crítica</b>	Funcionalidade que impede o uso principal da aplicação ou o fluxo de receita (must-have).	Login (CT-AUTH-004), Fluxo E2E Completo de Reserva (CT-RESERVE-018),

		Tentativa de Registro Duplicado (CT-AUTH-002).
<b>P2 - Alta</b>	Funcionalidades de suporte importantes, cenários negativos críticos ou falhas que comprometem a integridade.	Registro (CT-AUTH-001), Seleção de Assento Indisponível (CT-RESERVE-017), Visualização de Detalhes de Filme (CT-MOVIE-014), Validação de Assentos Ocupados (CT-RESERVE-021).
<b>P3 - Média</b>	Funcionalidades de gerenciamento pessoal ou UX não-bloqueadoras.	Logout (CT-AUTH-005), Atualização de Perfil (CT-AUTH-008), Visualização de Histórico (CT-RESERVE-022), Navegação Responsiva (CT-NAV-024).

## 7. Matriz de Risco

Risco	Descrição	Impacto	Probabilidade	Nível de Risco	Estratégia de Mitigação de Teste

<b>R1</b>	Falha na autenticação (Token JWT expirado/inválido).	Alto (Bloqueio total de usuários logados).	Alta	Crítico	Automação P1 na API para validação do token e no E2E para rotas protegidas.
<b>R2</b>	O sistema permite que um assento seja reservado por dois usuários (Concorrência/Race Condition).	Alto (Prejuízo de UX e credibilidade).	Média	Alto	CT-RESERVE-017 e testes de API com validação de status de assento (CT-RESERVE-021).
<b>R3</b>	Valores de subtotal/total incorretos no Checkout.	Médio (Erro financeiro e desconfiança).	Média	Médio	CT-RESERVE-016 (validação do subtotal dinâmico) e CT-RESERVE-019 (validação do total).
<b>R4</b>	Layout quebra em dispositivos móveis	Baixo	Média	Baixo	CT-MOVIE-011 e CT-NAV-024

	(falha de responsivi dade).				(testes de UI em diferentes viewports) .
--	-----------------------------------	--	--	--	--

8. Cobertura de Testes

O projeto visa uma cobertura abrangente nas camadas críticas:

- **Cobertura Funcional:** Atingir a cobertura de 100% dos Critérios de Aceitação para as histórias de usuário de prioridade P1.
- **Cobertura de Automação:** Mínimo de **80%** dos cenários P1 e P2 automatizados.
- **Cobertura de Padrões:** Implementação obrigatória de **Service Objects (API)** e **Page Objects (Frontend)** para garantir a reutilização de código e a manutenibilidade.

9. Testes Candidatos à Automação

Todos os cenários listados na seção 4 são candidatos à automação, sendo que a prioridade de implementação segue a seção 6 (P1, P2, P3).

Camada	Ferramenta	Padrão Aplicado	Exemplos de Automação
<b>Backend/API</b>	Robot Framework + RequestsLibrary	<b>Service Objects</b>	Login/Registro, Verificação de Status de Assentos após reserva (CT-RESERVE-021).
<b>Frontend/E2E</b>	Robot Framework + SeleniumLibrary	<b>Page Objects</b>	Fluxo Completo de Reserva (CT-RESERVE-018), Validação de Responsividade (CT-NAV-024), Atualização de Perfil (CT-AUTH-008).

