

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 21 ноября 2024г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты Индивидуальным Предпринимателем Бегишовым Адылбеком Бегишовичем (далее – «Компания») информации о физических лицах (далее – «Пользователь»), которую Компания может получить при использовании Пользователем сервиса **skyboxtv_bot** в мессенджере Telegram (далее – «Сервис»).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

3. Персональные данные Пользователей

3.1. Компания может собирать следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество.
- Номер мобильного телефона.
- Адрес электронной почты.
- Идентификатор пользователя в мессенджере Telegram.
- Данные о платежах и платежных реквизитах (при необходимости).
- Иные данные, предоставленные Пользователем добровольно при использовании Сервиса.

3.2. Также автоматически собираются данные технического характера:

- IP-адрес.
- Файлы cookie и другие данные о сессии.
- Информация о браузере и устройстве.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных для следующих целей:

- Предоставление доступа к Сервису и его функционалу.
- Заключение и исполнение договора с Пользователем.
- Обработка платежей и обеспечение выполнения финансовых операций.
- Предоставление технической поддержки и ответов на запросы Пользователей.
- Улучшение качества Сервиса, его контента и функционала.
- Проведение маркетинговых мероприятий, рассылка информационных и рекламных сообщений (с согласия Пользователя).
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Компания обрабатывает персональные данные на основании:

- Согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь.
- Обязательства соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без таковых.

6.2. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Компания не осуществляет принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, влекущих юридические последствия для Пользователя.

7. Хранение персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

7.2. Персональные данные уничтожаются при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8. Права Пользователей

8.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
- Принять предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь дал согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

9.2. При передаче персональных данных Компания обеспечивает соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Перед началом осуществления трансграничной передачи персональных данных Компания обязана убедиться, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться только с письменного согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных.

11. Файлы cookie и другие технологии

11.1. Компания использует файлы cookie и другие аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сервиса, повышения качества обслуживания и предоставления персонализированной информации.

11.2. Пользователь может изменить настройки своего браузера для блокировки файлов cookie, однако это может повлиять на работоспособность Сервиса.

12. Изменение Политики конфиденциальности

12.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Рекомендуется регулярно проверять Политику на предмет изменений. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

13. Обратная связь и вопросы по персональным данным

13.1. Все предложения, вопросы и обращения по поводу обработки персональных данных следует направлять в службу поддержки Компании:

- **Электронная почта:** ceo@skybox.video
- **Почтовый адрес:** +79268001044

13.2. Компания рассмотрит обращение и предоставит ответ в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

14. Дополнительные положения

14.1. В отношении обработки персональных данных и вопросов, не урегулированных настоящей Политикой, Компания руководствуется законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае несоответствия положений настоящей Политики требованиям законодательства Российской Федерации применяются нормы законодательства.