



Mòdul 04: Llenguatges de Marques

UF3: sistemes de gestió empresarial

A02: Implantació i organització d'un SGE

Nom: _____

OBJECTIUS

- 1.1 Reconeix els avantatges dels sistemes de gestió i planificació de recursos empresarials.
- 1.2 Avalua les característiques de les principals aplicacions de gestió empresarial.

INSTRUCCIONS

- Llegeix amb calma què s'ha de fer abans de començar. I recorda de posar el teu nom en el lloc del document que ho sol·licita.
- Per fer el lliurament has de retornar un **docx** o un **pdf**. Si has d'adjuntar més d'un fitxer lliura'l amb un **zip** o un **rar**, si cal, amb els diferents arxius separats amb els directoris corresponents a exercicis proposats.
- El nom de l'arxiu ha de ser A02p_{inicials}, p.ex. A02p_JBS.



PRÀCTICA

Apartat 1: tipologies d'empresa i organització. (5p)

1.1 Dissenya un possible esquema de la base de dades d'un ERP *. (4p)

1.2 Identifica quines taules poden ser compartides amb els altres dissenys proposats. (1p)

(*) S'ha de fer un diagrama d'una de les tres possibilitats. Cognoms [A-J], circuit de vendes, cognoms [K-P], circuit de compres; cognoms [Q-Z], fabricació.

Indicacions bàsiques:

Per tots els circuits:

- Taula de configuració amb dades de l'empresa.
- Taules bàsiques: països, províncies, tipus de client i proveïdor, zones comercials, idiomes, famílies de producte, magatzems, unitats de mesura, bancs, formes de pagament, sèries de facturació, conversió entre unitats, ...
- Taules mestres: clients, proveïdors i productes.
 - Clients: codi, raó social, nom comercial, adreça, banc, forma de pagament, país, província, tipus, zona comercial, idioma, ...
 - Proveïdor: com els clients.
 - Productes: codi, descripció, unitats de venda, preu base, família de productes, ...
 - Estoc: es pot tenir un acumulat en el producte o fer un registre dels moviments a part.

Circuit de vendes:

- Comandes de venda:
 - Capçalera amb codi, data, quin client és, descomptes, ...
 - Línies: article, unitats, quantitat, descompte, ...
- Albarans de venda:
 - Capçalera amb codi i data, quin client, descomptes, ...
 - Línies: les dades d'una línia de comanda o fer referència a una línia de comanda.
 - Les línies han de modificar l'estoc.
- Factures de venda:
 - Capçalera amb codi i data, banc, forma de pagament, sèrie de facturació ...
 - Les línies són un o diversos albarans.
 - *Ens estalviem la generació de l'assentament.*
- Previsió de cobrament:
 - Cal un codi i saber a quina factura fa referència. Compte que un cobrament pot fer referència a una o diverses factures. I una factura pot tenir una o diverses previsions de cobrament. Cal



també guardar l'estat (pendent o liquidada).

- *Ens estalviem la generació de l'assentament.*

Circuit de compres:

- Igual que el de vendes. Cal tenir-ho en compte per no solapar els noms.

Fabricació:

- Escandall (BOM):
 - Per cada escandall hi ha un producte resultat i un o múltiples productes components.
 - Pel producte resultat, el número d'escandall, quantitat, unitats, ...
 - Pels components de l'escandall: producte component quantitat, unitats, ...
- Ordres de fabricació:
 - Similar a l'escandall.
 - Per la capçalera cal guardar també el número d'ordre de fabricació, la data, quin escandall, l'operari i la merma que hi ha hagut.
 - Pels components cal també que l'operari pugui indicar el resultat dels controls de qualitat (pre-establerts en una taula) i anotar observacions curtes a cada línia (p.ex. motius de l'ús de més quantitat de la indicada).
- Incidències:
 - Opcionalment cal poder anotar incidències per cada fabricació: quina ordre de fabricació, el tipus d'incidència (pre-establerts en una taula), un text explicatiu, ...

Apartat 2: implantació d'un ERP. (5p)

2.1 Què és el cicle de vida d'una implantació?

2.2 Identifica diferents tipus de cicles de vida d'una implantació d'un ERP / CRM (lineal, circular, iteratiu / incremental, ...). Posa un esquema gràfic i explica com es desenvoluparia un projecte per cada tipus.

2.3 Per fer el seguiment d'un projecte hi ha dues grans famílies de metodologies: estructurades i àgils. Posa'n algun exemple i digues si hi ha una correspondència entre els tipus de cicles de vida i les metodologies a fer servir.

2.4 Creus que és necessari un contracte de manteniment? Per què? Quines clàusules pot tenir? Què és un SLA (Service Level Agreement)?