**INFORME PERIODO NOVIEMBRE 2025**

**CONTRATO SCJ-1809-2024**

**BOGOTÁ D.C.**

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024 8](#_Toc216169815)

[1.1. OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024 9](#_Toc216169816)

[1.2. ALCANCE 9](#_Toc216169817)

[1.3. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA 10](#_Toc216169818)

[1.4. GLOSARIO 11](#_Toc216169819)

[1.5. OBLIGACIONES 16](#_Toc216169820)

[1.5.1. OBLIGACIONES GENERALES 16](#_Toc216169821)

[1.5.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA 20](#_Toc216169822)

[1.5.3. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL 29](#_Toc216169823)

[1.5.4. OBLIGACIONES ANEXOS 31](#_Toc216169824)

[1.6. COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024 32](#_Toc216169825)

[1.6.1. EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024 32](#_Toc216169826)

[1.6.2. RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024 37](#_Toc216169827)

[1.7. PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO 41](#_Toc216169828)

[1.8. PERSONAL DE APOYO 41](#_Toc216169829)

[2. INFORME DE MESA DE SERVICIO 42](#_Toc216169830)

[2.1. INFORME DE MESA DE SERVICIO 42](#_Toc216169831)

[2.2. HERRAMIENTAS DE TRABAJO 45](#_Toc216169832)

[2.3. VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS 46](#_Toc216169833)

[2.4. INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS. 47](#_Toc216169834)

[2.5. ESCALAMIENTOS 49](#_Toc216169835)

[2.5.1. ENEL 49](#_Toc216169836)

[2.5.2. CAÍDA MASIVA 49](#_Toc216169837)

[2.5.3. CONECTIVIDAD 59](#_Toc216169838)

[2.6. INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA. 68](#_Toc216169839)

[2.7. INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA. 69](#_Toc216169840)

[3. INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) 71](#_Toc216169841)

[3.1. PENALIDAD DE ANS 73](#_Toc216169842)

[3.2. CONSOLIDADO ANS 77](#_Toc216169843)

[4. INFORME DE BIENES Y SERVICIOS 82](#_Toc216169844)

[4.1. GESTIÓN DE INVENTARIO 82](#_Toc216169845)

[4.2. ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ 82](#_Toc216169846)

[4.3. ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ 83](#_Toc216169847)

[4.4. GESTIONES DE INCLUSIÓN A LA BOLSA 83](#_Toc216169848)

[5. INFORME DE LABORATORIO 84](#_Toc216169849)

[5.1. ACTIVIDADES GENERALES 85](#_Toc216169850)

[5.1.1. CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO 85](#_Toc216169851)

[5.1.2. CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD 85](#_Toc216169852)

[5.1.3. EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA 87](#_Toc216169853)

[5.2. PENDIENTE POR PARTE 87](#_Toc216169854)

[6. INFORME DE VISITAS EJECUTADAS 88](#_Toc216169855)

[6.1. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 88](#_Toc216169856)

[6.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVOS 89](#_Toc216169857)

[6.2.1. DOMOS CIUDADANOS 90](#_Toc216169858)

[6.2.2. TRANSMILENIO 93](#_Toc216169859)

[6.2.3. INSTITUCIONES EDUCATIVAS 93](#_Toc216169860)

[6.2.4. CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP 94](#_Toc216169861)

[6.2.5. CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI) 94](#_Toc216169862)

[6.2.6. ESTACIONES DE POLICÍA. 94](#_Toc216169863)

[6.2.7. ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN 95](#_Toc216169864)

[6.2.8. CENTROS DE MONITOREO 95](#_Toc216169865)

[6.2.9. DATA CENTER 95](#_Toc216169866)

[6.2.10. C4-CAD 95](#_Toc216169867)

[6.3. LIMPIEZA DE ACRÍLICOS 96](#_Toc216169868)

[7. INFORME DE SINIESTROS 98](#_Toc216169869)

[8. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024 99](#_Toc216169870)

[8.1. EJECUCIÓN MENSUAL NOVIEMBRE 2025 99](#_Toc216169871)

[8.2. CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024 100](#_Toc216169872)

[9. MATRIZ DE RIESGOS 102](#_Toc216169873)

[10. INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST 103](#_Toc216169874)

[10.1. INTRODUCCIÓN 103](#_Toc216169875)

[10.2. OBJETIVO: 104](#_Toc216169876)

[10.3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SG-SST 104](#_Toc216169877)

[10.4. SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST 105](#_Toc216169878)

[10.5. SOPORTES DEL SG-SST 108](#_Toc216169879)

[INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SG-SSTA 109](#_Toc216169880)

[10.5.1. DISPONIBILIDAD DE PERSONAL 111](#_Toc216169881)

[10.5.2. PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN 113](#_Toc216169882)

[10.5.3. MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL 115](#_Toc216169883)

[10.5.4. PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD 117](#_Toc216169884)

[10.6. DOTACIÓN 117](#_Toc216169885)

[10.7. PLAN MANEJO DE TRÁNSITO 118](#_Toc216169886)

[10.7.1. TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES 119](#_Toc216169887)

[10.7.2. SEÑALIZACIÓN Y PMT 120](#_Toc216169888)

[10.7.3. MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN 121](#_Toc216169889)

[SEÑALIZACIÓN LUMINOSA 121](#_Toc216169890)

[10.7.4. PLAN DE MANEJO AMBIENTAL 122](#_Toc216169891)

[10.7.5. PLÁSTICO DE UN SOLO USO 122](#_Toc216169892)

[10.7.6. DISPOSICIÓN DE RESIDUOS 122](#_Toc216169893)

[11. VALORES PÚBLICOS 126](#_Toc216169894)

[11.1. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA 126](#_Toc216169895)

[11.2. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT 127](#_Toc216169896)

[11.3. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR 127](#_Toc216169897)

[11.4. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS 128](#_Toc216169898)

[11.5. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA 128](#_Toc216169899)

[11.6. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO 130](#_Toc216169900)

[11.7. DASHBOARD – DATA ANALYTICS 131](#_Toc216169901)

[12. CONCLUSIONES 132](#_Toc216169902)

[13. ANEXOS 134](#_Toc216169903)

[14. CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS 138](#_Toc216169904)

**ÍNDICE DE TABLAS**

[*Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024 8*](#_Toc215650536)

[*Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1. 10*](#_Toc215650537)

[*Tabla 3.CENTRO DE MONITOREO 10*](#_Toc215650538)

[*Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ 10*](#_Toc215650539)

[*Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES 20*](#_Toc215650540)

[*Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA. 29*](#_Toc215650541)

[*Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL 31*](#_Toc215650542)

[*Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024 36*](#_Toc215650543)

[*Tabla 9. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024 40*](#_Toc215650544)

[*Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES 44*](#_Toc215650545)

[*Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS 45*](#_Toc215650546)

[*Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS 46*](#_Toc215650547)

[*Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO 47*](#_Toc215650548)

[*Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS 48*](#_Toc215650549)

[*Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS NOVIEMBRE 2025 POR SUBSISTEMAS. 48*](#_Toc215650550)

[*Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS 49*](#_Toc215650551)

[*Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL. 49*](#_Toc215650552)

[*Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809 58*](#_Toc215650553)

[*Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB 68*](#_Toc215650554)

[*Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA 69*](#_Toc215650555)

[*Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE 70*](#_Toc215650556)

[*Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS 70*](#_Toc215650557)

[*Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO 72*](#_Toc215650558)

[*Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024 76*](#_Toc215650559)

[*Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024 77*](#_Toc215650560)

[*Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN SDSCJ 83*](#_Toc215650561)

[*Tabla 27. EQUIPOS DE BAJA DEL MES DE NOVIEMBRE 83*](#_Toc215650562)

[*Tabla 28. SOLICITUD INCLUSIÓN DE BOLSA 83*](#_Toc215650563)

[*Tabla 29. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO 84*](#_Toc215650564)

[*Tabla 30. EQUIPOS DE LABORATORIO 84*](#_Toc215650565)

[*Tabla 31. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO 85*](#_Toc215650566)

[*Tabla 32.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO 85*](#_Toc215650567)

[*Tabla 33.CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD 87*](#_Toc215650568)

[*Tabla 34 CONCEPTO TÉCNICO DE PENDIENTE POR PARTE 88*](#_Toc215650569)

[*Tabla 35. VISITAS EJECUTADAS 88*](#_Toc215650570)

[*Tabla 36. MANTENIMIENTO CORRECTIVO 89*](#_Toc215650571)

[*Tabla 37. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD 90*](#_Toc215650572)

[*Tabla 38.CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD. 91*](#_Toc215650573)

[*Tabla 39. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD. 91*](#_Toc215650574)

[*Tabla 40. CORRECTIVOS SUBSISTEMAS CULMINADOS. 92*](#_Toc215650575)

[*Tabla 41. CORRECTIVOS TRANSMILENIO 93*](#_Toc215650576)

[*Tabla 42. CORRECTIVOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 93*](#_Toc215650577)

[*Tabla 43. CORRECTIVOS CAI 94*](#_Toc215650578)

[*Tabla 44. CORRECTIVOS ESTACIÓN DE POLICÍA. 94*](#_Toc215650579)

[*Tabla 45. CORRECTIVOS CAI 95*](#_Toc215650580)

[*Tabla 46 DE ACRÍLICOS POR LOCALIDAD. 96*](#_Toc215650581)

[*Tabla 47. CONTROL DE SINIESTROS 98*](#_Toc215650582)

[*Tabla 48. EJECUCIÓN MES NOVIEMBRE 2025 99*](#_Toc215650583)

[*Tabla 49. ÍTEMS BOLSA NOVIEMBRE 2025 100*](#_Toc215650584)

[*Tabla 50. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024 102*](#_Toc215650585)

[*Tabla.51 CUMPLIMIENTO AL SG-SST 107*](#_Toc215650586)

[*Tabla.52 PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024 110*](#_Toc215650587)

[*Tabla 53. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024 110*](#_Toc215650588)

[*Tabla 54. ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024 110*](#_Toc215650589)

[*Tabla 55. FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024 111*](#_Toc215650590)

[*Tabla 56. FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024 111*](#_Toc215650591)

[*Tabla 57. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO 112*](#_Toc215650592)

[*Tabla 58. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024 113*](#_Toc215650593)

[*Tabla 59. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE NOVIEMBRE 2025 114*](#_Toc215650594)

[*Tabla 60. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE NOVIEMBRE 2025 114*](#_Toc215650595)

[*Tabla 61. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD. 116*](#_Toc215650596)

[*Tabla 62. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024 119*](#_Toc215650597)

[*Tabla 63. TRAMITES PMT 120*](#_Toc215650598)

[*Tabla 64. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA 126*](#_Toc215650599)

[*Tabla 65.PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO. 126*](#_Toc215650600)

[*Tabla 66. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT 127*](#_Toc215650601)

[*Tabla 67. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR 127*](#_Toc215650602)

[*Tabla 68. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS 128*](#_Toc215650603)

[*Tabla 69. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA 128*](#_Toc215650604)

[*Tabla 70. CRONOGRAMA ETB CONECTIVIDAD REPORTADO POR LA SDSCJ 129*](#_Toc215650605)

[*Tabla 71.INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA. 129*](#_Toc215650606)

[*Tabla 72. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO 130*](#_Toc215650607)

[*Tabla 73. DASHBOARD – DATA ANALYTICS 131*](#_Toc215650608)

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

[*Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO 42*](#_Toc216169905)

[*Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS 43*](#_Toc216169906)

[*Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 31 NOVIEMBRE 2025 69*](#_Toc216169907)

[*Ilustración 4. ANS MES DE NOVIEMBRE 2025 77*](#_Toc216169908)

[*Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024 79*](#_Toc216169909)

[*Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA 80*](#_Toc216169910)

[*Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS 80*](#_Toc216169911)

[*Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS 80*](#_Toc216169912)

[*Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective) 81*](#_Toc216169913)

[*Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 81*](#_Toc216169914)

[*Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER 81*](#_Toc216169915)

[*Ilustración 12. APROBACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO 89*](#_Toc216169916)

[*Ilustración 13.CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE NOVIEMBRE. 92*](#_Toc216169917)

[*Ilustración 14. APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ACRÍLICOS DEL MES. 97*](#_Toc216169918)

[*Ilustración 15. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST NOVIEMBRE 109*](#_Toc216169919)

[*Ilustración 16. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST 115*](#_Toc216169920)

[*Ilustración 17. Documento de aprobación PMT 119*](#_Toc216169921)

[*Ilustración 18. SEÑALIZACIÓN Y PMT 121*](#_Toc216169922)

[*Ilustración 19. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES 124*](#_Toc216169923)

[*Ilustración 20. RECIPIENTES DE BATERÍAS 125*](#_Toc216169924)

# INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se celebra el número de proceso SECOP II SCJ-SIF-CD-480-2024 bajo número de contrato SCJ-1809-2024 con vigencia de doce (12) meses luego de suscripción de acta de inicio suscrita el 19 de noviembre del 2024, fecha a partir de la cual el sistema de video vigilancia de Bogotá D.C. queda con contrato de mantenimiento de videovigilancia. Se detalla la información general del contrato.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024 | | | |
| NIT | 899.999.115-8 | | |
| RAZÓN SOCIAL | EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P. | | |
| CIUDAD | BOGOTÁ – COLOMBIA | | |
| DIRECCIÓN | NIZA, CALLE 126 60 32 | PISO 1 | | |
| TELÉFONO | 6012423499 | | |
| DATOS DEL CONTRATO | | | |
| CONTRATO NO. | SCJ-1809-2024 | FECHA DE INICIO | 19 DE NOVIEMBRE DE 2024 |
| PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL | DOCE (12) MESES | FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL | 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 |
| PRORROGA | DOCE (12) DÍAS Y DOS (2) MESES | FECHA DE TERMINACIÓN | 31 DE ENERO DE 2026 |
| VALOR INICIAL DEL CONTRATO | $16.450.000.000 | | |
| ADICIÓN I | $2.000.000.000 | | |
| ADICIÓN 2 | $2.500.000.000 | | |
| TOTAL VALOR DEL CONTRATO | $ 20.950.000.000 | | |
| OBJETO | PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O DE ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS. | | |
| FECHA FIRMA ACTA DE INICIO | 19 DE NOVIEMBRE DE 2024 | | |
| FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO | 30 de NOVIEMBRE DE 2024 | | |
| VIGENCIA PÓLIZA INICIAL | 30 de NOVIEMBRE DE 2024 | | 30 de NOVIEMBRE DE 2028 |
| VIGENCIA PÓLIZA ACTA INICIAL | 19 DE NOVIEMBRE DE 2024 | | 19 DE NOVIEMBRE 2028 |
| VIGENCIA PÓLIZA ACTUAL | 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 | | 31 DE ENERO 2029 |

Tabla 1. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se anexa soportes del contrato y el acta de inicio firmada en la ruta: 01NOV - 30NOV/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.PDF

Se presenta ADICIÓN Nro. 01 AL por $2.000.000.000 se deja documento en la ruta: 01NOV - 30NOV/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ Adicion1.pdf

Se presenta modificación al contrato *Prorroga: 2 meses 12 días (del 19-11-2025 al 31-01-2026) Adición: $2.500.000.000:”*. Los comunicados se podrán encontrar en la ruta: 01NOV - 30NOV/ 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ 017-AdicionProrroga.pdf

## OBJETO CONTRATO SCJ-1809-2024

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE AL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE BOGOTÁ D.C., CON DISPONIBILIDAD DE BOLSA DE REPUESTOS, en las mejores condiciones técnicas y financieras y en aplicación de los principios de colaboración entre entidades públicas, de eficiencia y economía, resulta necesario adelantar un contrato interadministrativo de prestación de servicios con la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ SA ESP - ETB S.A. E.S.P., para el desarrollo del objeto contractual requerido.

## ALCANCE

El mantenimiento consiste en actividades técnicas preventivas, correctivas y/o de actualización a los bienes que conforman el sistema de video vigilancia de Bogotá, permitiendo garantizar la continuidad de la operación y visualización del sistema, teniendo en cuenta las recomendaciones técnicas de los fabricantes de los equipos, estándares y normas que aplican para tal propósito. Realizar el mantenimiento al sistema involucra, principalmente, el desarrollo de las siguientes actividades:

* Revisión y limpieza periódica de los bienes, para garantizar su buen funcionamiento.
* Cambio e instalación de los bienes para la puesta en funcionamiento o actualización de cada uno de los sistemas de video vigilancia.
* Solucionar cualquier fallo o anomalía dentro de las seis (6) horas siguientes a la notificación efectuada por la supervisión o interventoría del contrato.
* Generar un reporte (ticket) ante un fallo o anomalía detectada por el contratista o notificado por cualquier actor del sistema (MEBOG, SDSCJ, Interventoría, etc.).
* Diagnosticar remotamente las fallas o anomalías, haciendo uso de herramientas como: grabaciones, logs de eventos, SNMP, TRACERT, telnet, ping sobre los equipos activos (Ej. UPS o cámara o switch), equipos de medición de tráfico, etcétera.
* Actualizar en línea y en tiempo real el estado de todos y cada uno de los puntos de video vigilancia, así como la trazabilidad de los requerimientos (tickets), de tal forma que le permita a la Interventoría hacer el seguimiento a la ejecución de sus actividades.

Para realizar los mantenimientos de los bienes que componen el sistema de videovigilancia, se debe tener en cuenta el ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS que incluye la ubicación y arquitectura de red eléctrica y de conectividad de cada sistema, así como la relación de bienes que se prevé sean utilizados durante la ejecución del proyecto.

## DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA

Para efectos referenciales, se deben tener en cuenta los siguientes tipos de sistemas de video vigilancia, ubicaciones y cantidades, sobre las cuales se efectuarán los mantenimientos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA | CANTIDAD DE UBICACIONES | CANTIDAD DE PUNTOS DE CÁMARA | CANTIDAD CENTROS DE MONITOREO – C4 | CANTIDAD VISUALIZADAS LOCALMENTE |
| 1 | CIUDADANA | 4451 | 4451 | 4451 | 0 |
| 2 | COLEGIOS | 98 | 235 | 235 | 0 |
| 3 | TRANSMILENIO | 7[[1]](#footnote-2) | 164 | 164 | 0 |
| 4 | CAI | 157 | 510 | 89 | 421 |
| 5 | ESTADIO EL CAMPIN | 1 | 58 | 0 | 58 |
| 6 | CTP | 1 | 104 | 0 | 104 |
| 7 | ESTACIONES DE POLICÍA | 24 | 302 | 0 | 302 |
| TOTAL | | 4739 | 5824 | 4939 | 885 |

Tabla 2. COMPONENTES POR CADA SUBSISTEMA SEGÚN ANEXO 1.

*Los Centros de Monitoreo que actualmente están bajo la supervisión de la MEBOG para la operación y monitoreo de video vigilancia se relacionan a continuación:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | CENTRO DE MONITOREO | DIRECCIÓN | LOCALIDAD |
| 1 | CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES - C4 | CALLE 20 NO 68 A 06 | PUENTE ARANDA |
| 2 | CENTRO DE MONITOREO ENGATIVÁ | KR 78A NO. 70 – 54 | ENGATIVÁ |
| 3 | CENTRO DE MONITOREO BARRIOS UNIDOS | ESTACIÓN POLICÍA CALLE 72 # 62-81 | BARRIOS UNIDOS |
| 4 | CENTRO DE MONITOREO TEUSAQUILLO | ESTACIÓN POLICÍA CRA 13 # 39-86 | TEUSAQUILLO |
| 5 | CENTRO DE MONITOREO KENNEDY | TRANSVERSAL 78 K CON CALLE 41 D SUR | KENNEDY |
| 6 | CENTRO DE MONITOREO CHAPINERO | KR 1 CALLE 57-00 | CHAPINERO |
| 7 | CENTRO DE MONITOREO CIUDAD BOLÍVAR | DIAGONAL 70 SUR CON TRANSVERSAL 54 | CIUDAD BOLÍVAR |
| 8 | CENTRO DE MONITOREO PUENTE ARANDA | CRA 39 CON CALLE 10 | PUENTE ARANDA |
| 9 | CENTRO DE MONITOREO USAQUÉN | CL. 165 #8A-99 | USAQUÉN |
| 10 | CENTRO DE MONITOREO RAFAEL URIBE URIBE | Calle 27 Sur #24-39 | Calle 27 Sur #24-39 |
| 11 | CENTRO DE MONITOREO SANTA FE | Carrera 5 # 29-11 | SANTA FE |

Tabla 3.CENTRO DE MONITOREO

Nota: Los centros de monitoreo Rafael Uribe Uribe se encuentra en garantía y el centro monitoreo Santa Fe aún no ha sido entregado oficialmente.

La SDSCJ pagará al contratista los servicios prestados y elementos utilizados mensualmente de acuerdo con las condiciones establecidas para este Acuerdo No 9, oferta de servicio mensualizado y el uso de la bolsa de repuestos y servicios, así:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | DESCRIPCIÓN TIPO SERVICIO | CARACTERÍSTICA |
| 1 | Mantenimientos preventivos por UBICACIÓN, aprobados mediante cronograma con interventoría / supervisión. | Por Demanda |
| 2 | Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá | Mensualidad |
| 3 | Bolsa de repuestos, elementos aprobados por interventoría / supervisión. | Por Demanda |

Tabla 4. FORMA DE PAGO SDSCJ

## GLOSARIO

**AC**: Corriente Alterna

**AGENT VI:** Comprehensive Video Analytics Range.

**Al:** Auto iris - Función del objetivo que permite regular automáticamente la cantidad de luz que entra en el sensor CCD / CMOS simulando el funcionamiento del iris en el ojo humano.

**AMPERE:** Un ampere, o amperio, es la unidad de intensidad de corriente o la densidad eléctrica que corre por un punto de circuito en un momento dado. Es la corriente producida por 1 volt que va por una resistencia de 1 ohmio.

**ANS**: Acuerdos de niveles de servicio.

**ARCGIS:** Es el nombre de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. ... Estas aplicaciones se engloban en familias temáticas como ArcGIS Server, para la publicación y gestión web, o ArcGIS Móvil para la captura y gestión de información en campo.

**ATENUACIÓN:** Termino usado para describir y medir (dB) la disminución de señal de video cuando se transmite de un punto a otro.

**AUTOFOCUS:** El objetivo garantiza la imagen más nítida posible gracias a la regulación automática continua del enfoque.

**BALUN:** Se denomina balun (del inglés **bal***anced-un balanced lines transformer*) a un dispositivo adaptador de impedancias que convierte líneas de transmisión simétricas en asimétricas. La inversa también es cierta: el balun es un dispositivo reversible. En el mundo de CCTV se utilizan para hacer el cableado de video con cable UTP en vez de coaxial, ya que permiten pasar de coaxial a UTP y al contrario con facilidad.

**BIT:** Digito binario, es el más pequeño elemento de información de un sistema binario (base 2) su valor puede ser “1” o “0”. En los circuitos eléctricos digitales generalmente el “1” corresponde a un nivel de voltaje cercano a 5VDC y “0” la ausencia de dicho voltaje o un valor inferior a 2.5VDC.

**BLC:** Compensación de Luz de Fondo (Back Light Compensation) - Función de algunas cámaras de seguridad con la que el dispositivo analiza digitalmente la escena y ajusta automáticamente el brillo y contraste de la imagen para que se vean con más claridad las áreas oscuras. Esto lo hace a expensas de que puedan quedar sobre iluminadas las zonas más claras de la imagen que en ocasiones pueden verse totalmente blancas.

**BNC:** Sistema de interconexión utilizado en video profesional. Usualmente es el Standard de los conectores que se ponen a los coaxiales y que tienen detrás los grabadores digitales (DVR).

**BPS:** Abreviatura de "bits por segundo". Generalmente se escribe con minúsculas: “bps”

**BYTE:** Conjunto de 8 bits.

**CAD:** Centro Administrativo Distrital.

**CA**I: Centro De Atención Inmediata

**CÁMARAS PTZ:** Son aquellas cámaras de seguridad motorizadas que tienen funcionalidad de movimiento horizontal (Pan), vertical (Tilt) y capacidad de hacer aumento sobre la imagen (Zoom).

**CABLE COAXIAL:** Cable que contiene un conductor central sólido recubierto de material aislante, una malla, y un forro o protector exterior. Muy usado para trasportar señales de video análogas.

**CIF:** Significa Common Intermediate Format y se refiere al tamaño o resolución de una imagen en el ámbito analógico. Para hacer la comparación entre video analógico (caso NTSC) y digital, 1CIF (CIF) equivale a 1/4 de los píxeles contenidos en una imagen de tamaño completo de 704x480 píxeles, es decir, 352x240 píxeles. Existe también la variante 2CIF, que incluye la totalidad de los píxeles en la dimensión horizontal de la imagen (704) pero sólo la mitad de los de la vertical (240), así como también QCIF, que incluye sólo 1/16 de los píxeles de la imagen completa (176x120).

**CCTV:** Circuito Cerrado de Televisión - Sistema de Vigilancia Utilizado para ver imágenes / videos en privado y no para uso público.

**CMOS (Complementary Metal Oxide Semiconductor**): Los dispositivos son semiconductores comúnmente usados, construidos de circuitos positivos y negativos. Dado que en un determinado período temporal solamente uno de ellos está activo, los dispositivos necesitan menos energía respecto a los usados por parte de otros tipos de transistor. Los sensores CMOS permiten integrar los circuitos de procesamiento de la imagen en el mismo chip a diferencia de los sensores CCD / CMOS, cuya producción es también más cara.

**C4:** Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo.

**CODIFICACIÓN:** En la terminología del multiplexor indica que una grabación de video tiene una marca en el fotograma que impide su manipulación.

**DC:** Corriente Continua.

**D/N (Day and Night):** Las cámaras de seguridad que tienen esta especificación poseen una sensibilidad a la luz lo que las hace efectivas para monitoreo en lugares con muy poca iluminación. En estas condiciones, estas cámaras cambian su configuración de color a blanco y negro automáticamente, logrando una mejor visualización de la imagen.

**DEFINICIÓN:** Capacidad de una cámara, monitor, videograbador, de reproducir fielmente las imágenes capturadas.

**DIRECCIÓN IP (IP Address**): Se trata de una dirección numérica que se traduce después en un nombre de dominio (Domain Name Server). Cuando insertamos el nombre de un sitio web, el ordenador la traduce en su dirección IP, un número único de 32 bites. Las direcciones IP van de 0.0.0.0 a 255.255.255.255. El protocolo TCP/IP dirige los paquetes de datos a su destinación. Cada host en una red tiene una dirección IP única.

**DVR:** Grabador de video analógico.

**ERROR CONOCIDO O FUERA DEL ALCANCE**: Problema de los cuales ya se conoce su causa raíz y de los cuales se busca el planteamiento de la solución definitiva o la cual está en análisis la viabilidad para su implementación.

**ETB:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A E.S. P - ETB S.A E.S.P.

**ETHERNET:** El método de acceder a una red LAN (Local Área Network) más usado. La tecnología Ethernet es similar a estándar IEEE 802.3. La tecnología Ethernet apoya la velocidad de transmisión 10 Mbps, 100 Mbps y 1000 Mbps (Gigabit).

**FRAME (CUADRO):** Una imagen de Video completa. 1 frame está compuesto de 2 field en el video análogo, y en el digital es como una foto estática. En el estándar de CCTV análogo o televisión el video tiene 30 frames por segundo (NTSC).

**FRAMES PER SECOND (FPS):** Se refiere al número de cuadros por segundo al cual se muestra o graba el video. Las transmisiones de TV convencionales son a 30 fps, ya que esta tasa es considerada como video en tiempo real

**HZ:** Hertzios - Ciclos por segundo: medida de la frecuencia.

**ILUMINACIÓN CON INFRARROJOS:** Iluminación de una zona oscura por medio de emisores de luz en el espectro infrarrojo para permitir que se vean las imágenes aun en ausencia de luces visibles en la escena.

**IMAGEN COMPRIMIDA:** Una imagen reducida en tamaño que permite almacenar más imágenes que en una imagen normal de video original.

**IMPEDANCIA:** Medida en ohmios, se refiere a la combinación entre la resistencia y la reactancia en un circuito eléctrico.

**INCIDENTES:** Eventos que afectan la operación de los sistemas cubiertos y que requieren ser gestionados pasando por las etapas de respuesta, atención, hasta encontrar su solución o workaround.

**IRIS:** Mecanismo interno del lente para regular la cantidad de luz que pasa a través de él y llega al sensor CCD /CMOS.

**LAN:** Local Área Network – Nombre dado a las Redes de Datos locales relativas a una Edificación. Usualmente con velocidad de 10Mbps a 1000 Mbps.

**LED:** Diodo de Emisor de Luz.

**MEGAPÍXEL:** Un megapíxel o megapixel (Mpx) es una unidad que equivale a 1 millón de píxeles (px). A diferencia de otras unidades usadas en el ámbito de la computación que usan la base 2 para sus cantidades (1.024KB = 1MB, 1.024MB = 1GB, etc.), en este caso se usa la base 10 (1.000.000px = 1Mpx). Esta unidad se usa para expresar la resolución de imágenes digitales, por ejemplo, una cámara que puede tomar fotografías o video con una resolución de 2.048x1.536 píxeles se dice que tiene 3,1 megapíxeles de resolución (2048x1536 = 3.145.728px).

**MOS:** Metal Oxido Semiconductor - Forma de chip usado en algunas cámaras de CCTV.

**NTSC:** National Television Standards Committee - Señal de video en color, estándar de la televisión en Norteamérica y Japón - 525 líneas, 60 Hz.

**NVR:** Grabador de video en red.

**PAL:** (Phase Alternative Line) Señal estándar de video en color en Europa, Australia y Medio Oriente.

**PÍVOT:** Es una tecnología que permite procesar y analizar información compleja en poco tiempo, con poco esfuerzo y con poco hardware.

**PÍXEL:** Un punto en una imagen digital.El punto simple sensible de un sensor CCD / CMOS o el más pequeño punto luminoso de un monitor LCD / LED.

**PIXELAMIENTO:** Aplica a la visualización de pequeños cuadros en la constitución o forma de la imagen, manifestándose también en distorsión de la visualización. Comúnmente asociado al procesamiento de imágenes de la cámara o fallas del canal de transmisión.

**PRESET:** Posición memorizada de las coordenadas horizontal, vertical y zoom, de una cámara robótica (speed dome) generalmente usada para ser activada a voluntad de un operador o automáticamente con alguna función programada como un recorrido o una alarma.

**PROBLEMAS:** Incidentes que a pesar del análisis técnico y funcional o de la fábrica, se desconoce la causa raíz; también están en esta categoría el análisis de incidentes reportados como repetitivos, de los cuales se tiene un proceso de solución alterna no definitiva (workaround) para dar continuidad a la operación.

**PROTOCOLO:** Lenguaje de comunicación entre dispositivos que ha sido estandarizado.

**PSU:** Power Supply Unit – Unidad / Fuente de alimentación.

**RED SAN:** (Storage Área Network, red de área de almacenamiento) es una red de almacenamiento integral. Se trata de una arquitectura completa que agrupa una red de alta velocidad de canal de fibra o SCSI, un equipo de interconexión dedicado (conmutadores, puentes, etc.) y elementos de almacenamiento de red (discos duros)

**RESOLUCIÓN:** Medida del más pequeño detalle que se puede visualizar en una imagen. En los sistemas analógicos, la medición se realiza en TVL (líneas de TV). Resolución vertical – la cantidad de detalle resoluble en sentido vertical en una foto. Generalmente se expresa como el número de distintas líneas horizontales, alternativamente en blanco y negro, que teóricamente se puede ver en una foto. En sistemas digitales se expresa en Megapíxel.

**ROBOTIZACIÓN:** Aplica cuando las imágenes por segundo de la Cámara no son constantes o no son enviadas en relación con lo configurado en los fps (frames per seconds), es decir una transmisión de imágenes por segundo 30 fps, no debe estar variando a valores menores porque se observan imágenes cuadro por cuadro. Puede provenir de fallas en algún componente de la red.

**RUIDO:** Efecto en pantalla que muestra elementos que no son parte de la imagen útil, como puntos, llovizna, nieve ondas, rayas. Es más evidente este efecto con baja luminosidad en escena.

**SDSCJ:** Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia Y Justicia.

**SEÑAL DIGITAL:** Una señal que ha sido convertida en “datos” y la conforma información binaria, es decir “1” y “0”.

**SINCRONIZACIÓN:** Dos o más impulsos eléctricos que se ejecutan con los mismos intervalos de tiempo para evitar la distorsión de imagen y el ruido.

**TEAMVIEWER:** Es un software informático “privado” de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores.

**ISS:** (Intelligent Security Systems) Sistema de seguridad inteligente.

**ISP:** Internet Service Provider.

**MCC:** Monitoring & Control Center.

**SAVVI:** Video Analytics Software Solution.

**SecurOS**: Plataforma VMS desarrollada por el fabricante ISS, permite adaptar sistemas de administración y grabación de video en cualquier instalación, ya sean pequeños o de gran escala, soportando servidores en red y analíticas de ISS que pueden integrarse con sistemas de control de acceso, seguridad contra incendios, y son compatibles con prácticamente cualquier equipo de seguridad de terceros

**SQL:** Structured Query Language (Data Base)

**VMS:** Video Management Software.

**VPN:** Virtual Private Network (VPN), es una tecnología de red de computadoras que permite una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet.

## OBLIGACIONES

### OBLIGACIONES GENERALES

A continuación, se relacionan las obligaciones contractuales y como se dio su respectivo cumplimento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

| **ÍTEM** | **OBLIGACIÓN** | **PERIODICIDAD** | **CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** | **ANEXO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Acatar la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes. | Permanente | Cumplió | La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P acata la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimientos establecidos por el Gobierno Nacional y Distrital, y demás disposiciones pertinentes. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **2** | Cumplir con lo previsto en las disposiciones de las especificaciones esenciales, así como en la propuesta presentada. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **3** | Dar cumplimiento a las obligaciones con los Sistemas de Seguridad Social, Salud, pensión, aportes parafiscales, cuando haya lugar, riesgos laborales y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, Decreto 1703 de 2002, Decreto 510 del 5 de NOVIEMBRE de 2003, artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, Ley 1562 de 2012 y demás normas que las adicionen. Complementen o modifiquen. | Permanente | Cumplió | Se acredita el cumplimiento del Sistema de Seguridad Social, incluyendo salud, pensión, aportes parafiscales y riesgos laborales, mediante la presentación de las planillas de pago correspondientes, los certificados de revisoría fiscal y el listado del personal disponible durante el mes de noviembre de 2025, el cual registra un total de 111 personas vinculadas a la ejecución del contrato SCJ-1809-2024.  Lo anterior corresponde a las obligaciones de ETB como responsable de la ejecución del contrato, así como de los contratistas aliados. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 3.  01 seguridad Social 02 Cert Revisor fiscal |
| **4** | Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en la que se entregue la copia del contrato, deberá constituir las garantías  pactadas en el mismo. | Única Vez | Cumplió | Se adjunta copia de la póliza con la cual se cumple la obligación. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 4 |
| **5** | Garantizar la calidad de los bienes y servicios contratados y responder por ello. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **6** | Colaborar con la entidad para que el objeto contratado cumpla y que este sea el de mejor calidad. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **7** | Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato la entidad le imparta, y de manera general, obrar con lealtad y buena fe  en las distintas etapas contractuales evitando las dilaciones y en trabamientos que pudieran presentarse. | Permanente | Cumplió | Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 7 Y 10  RUTA: 01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\SOLICITUD |
| **8** | Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al supervisor o interventor del contrato, según corresponda. | Permanente | Cumplió | En el respectivo periodo no se presentaron novedades o anomalías del contrato que requieran ser reportadas al supervisor o interventor. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **9** | Guardar total reserva de la información que por razón del servicio y desarrollo de sus actividades obtenga. Esta es de propiedad de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y solo salvo expreso requerimiento de autoridad competente podrá ser  divulgada. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento con el diligenciamiento de los acuerdos de confidencialidad por parte del personal del contrato de mantenimiento. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV \02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS\OBLIGACIÓN 2,24,35\PERSONAL  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ANEXOS OTROS/PERSONAL/Acuerdos Mantto |
| **10** | Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato imparta la SDSCJ por conducto del supervisor o interventor del contrato. | Permanente | Cumplió | Se acatan todas las ordenes e instrucciones impartidas por la entidad | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 7 Y 10 |
| **11** | Dar cumplimiento a la Directiva 001 del 31 de enero de 2011 “Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o  excluidas de la dinámica productiva de la ciudad”, cuando aplique. | Permanente | Cumplió | Se certifica que no aplica dar cumplimiento al a la Directiva 001 del 31 de enero de 2011 “Democratización de las oportunidades económicas en el Distrito capital y promoción de estrategias para la participación real y efectiva de las personas naturales vulnerables, marginadas y/o excluidas de la dinámica productiva de la ciudad. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **12** | Desarrollar las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones y a la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la exposición del contratista o subcontratista, a los riesgos encontrados en el centro de trabajo donde se desarrolla la actividad contratada. | Permanente | Cumplió | Durante el mes de noviembre 2025: Se cumplió con el 100% % de las actividades programadas en la Matriz de Capacitaciones, desarrollando cinco 10 capacitaciones en SST, una ambiental y una actividad complementaria. La participación alcanzó un 57% del personal convocado.  Adicionalmente, se efectuaron entregas de dotación y Elementos de Protección Personal (EPP) como parte de las actividades de fortalecimiento en SST | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01. OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 12  01 Formación  02 Entrega de dotación y EEP |
| **13** | Abstenerse de suministrar, entregar y/o publicar, sin la autorización previa de la SDSCJ, información que NO sea considerada pública, tales como la relativa a documentos que se encuentren en construcción o que contengan información preliminar y no definitiva | Permanente | Cumplió | No se ha realizado ningún suministro, entrega y/o publicación en el periodo del presente informe. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXOS OTROS/ PERSONAL/ CONFIDENCIALIDAD |
| **14** | En cumplimiento de la Directiva Distrital No. 003 del 2012, el contratista se obliga: a). Velar por el respeto de los derechos constitucionales y laborales de los trabajadores que utilice para la ejecución del contrato, para lo cual, eliminará formas de contratación lesivas para los derechos laborales de los trabajadores. b). Velar por el respeto de la legislación laboral vigente e  incentivar la mejor oferta laboral y prestacional que garantice el acceso a mejores oportunidades de trabajo. El incumplimiento de las obligaciones contractuales incluidas en el presente numeral ocasionará el inicio de procesos sancionatorios, conforme con la normatividad vigente, esto es, la imposición de multas o la declaratoria de incumplimiento haciendo efectiva la cláusula penal  pecuniaria, si es el caso. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento con la Directiva Distrital No. 003 del 2012, sustentada por medio de los contratos laborales. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **15** | Dar cumplimiento a los dispuesto en la Circular No. 1 de 2011 expedida por el alcalde Mayor de Bogotá D.C., en el sentido de no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia, según lo establece la Constitución Política de 1991 y demás normas vigentes sobre la materia, en particular aquellas que consagran los derechos de los niños. | Permanente | Cumplió | Se da cumplimiento mediante constancia escrita donde se asegura que no contratar a menores de edad, en cumplimiento de los pactos, convenios y convenciones internacionales ratificados por Colombia. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **16** | Publicar de forma mensual en la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II los informes y/o productos  de ejecución contractual, con los soportes, si hubiere lugar a ellos, de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1712 de 2014. | Mensual | Cumplió | Se genera el cargue en SECOP de los informes mensuales aprobados y del plan de pagos desde el mes de noviembre 2024 al mes de septiembre del 2025. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15/  Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf  01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 16/ SOPORTE CARGUE SECOP.pdf |

Tabla 5. OBLIGACIONES GENERALES

### OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas del contratista y como se dio su respectivo cumplimento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

| **ÍTEM** | **OBLIGACIÓN** | **PERIODICIDAD** | **CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** | **ANEXO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Ejecutar el contrato en tiempo, costos, alcance, gestión de riesgos y calidad, de acuerdo con la propuesta y oferta presentada,  incluyendo las actividades de valor agregado (anexo 5), así como con las especificaciones técnicas descritas en los anexos que hacen  parte integral del contrato. | PERMANENTE | Cumplió | Se da cumplimiento con el presente informe y sus anexos. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 11 VALORES PÚBLICOS |
| **2** | Disponer del personal mínimo requerido desde el momento de inicio del contrato para realizar el empalme de actividades del contrato anterior y garantizar el correcto recibo y ejecución del objeto contractual. | PERMANENTE | Cumplió | Se presentaron las hojas de vida del personal mínimo requerido quienes se mantuvieron durante el periodo del presente informe. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL |
| **3** | Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio (Anexo 6). | PERMANENTE | Cumplió | Se da cumplimiento al Anexo 6 con los valores de ANS los cuales son conciliados desde los componentes técnico, administrativo y financiero. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 3 INFORMES DE MEDICIÓN NIVELES DE SERVICIO. |
| **4** | Presentar, dentro de los cuatro (4) primeros días hábiles de cada mes, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus  veces, informes técnicos mensuales sobre la ejecución de las actividades. | PERMANENTE | Cumplió | Se da cumplimiento con la radicación del presente informe el día 3 de diciembre del año 2025. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41/  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.pdf |
| **5** | Dentro de los 8 días siguientes a vencimiento del plazo de ejecución del contrato, presentar informe final, para la revisión y validación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, sobre las actividades realizadas durante la ejecución del contrato, entregando los respectivos soportes y documentación de la ejecución y cierre del contrato. | UNICA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **6** | Disponer de una línea de atención telefónica y correo electrónico para la recepción de peticiones, quejas y reclamos durante el plazo de ejecución del contrato, operando las 24 horas de forma ininterrumpida. El tiempo máximo entre la atención, diagnóstico y solución total de los incidentes o fallas del sistema instalado será de máximo seis (6) horas. Tanto la línea telefónica como el correo electrónico deben estar en pleno funcionamiento a partir del día de suscripción del acta de inicio del contrato, junto a especificaciones de la mesa de servicio descritos en el Anexo 3. | PERMANENTE | Cumplió | Se cuenta con el número telefónico 318 3915138 y el correo jhonsuaq@etb.com.co, para atender las peticiones, quejas y reclamos. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 6 |
| **7** | Presentar, para aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces, dentro de los diez (10) primeros días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio, el “Plan de Gestión del Contrato el cual deberá contener como mínimo”:  a) Plan de adquisiciones, b) EDT (Estructura de Descomposición de Trabajo), c) Cronograma (Detalle de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo), d) Plan de Gestión de Calidad, e) Plan de Comunicaciones, f) Plan de Gestión de Riesgos g) Plan de Capacitación, h) Plan de Mantenimiento, i) Plan de Manejo de Tráfico, j) Plan de Manejo Ambiental k) Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. l) El contratista, dentro del Plan de Gestión del Proyecto, deberá presentar para formularios, formatos y en general (Anexo No. 1 –Especificaciones Técnicas), todos los reportes a los que les será aplicable la medición de los ANS.  m) Plan de Operación de la mesa de servicio. | PERMANENTE | Cumplió | El Plan de Gestión fue radicado inicialmente el 03/12/2024 bajo el No. GSC-4708-2024 y posteriormente subsanado el 02/01/2025 mediante el radicado GSC-4967-2024, el cual fue aprobado por la Supervisión mediante Acta ANX-2025-7312\_2. A excepción del literal K (Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo).  Para el periodo de Julio 2025, el Plan de Gestión en su Ítem K) Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, fue ajustado de acuerdo con los requerimientos de la interventoría del contrato, y fue remitido nuevamente mediante oficio GSC-6508-2025, en el que se obtuvo la aprobación correspondiente al componente k) bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25 del 13 de agosto del 2025.  Se presenta actualización al plan de comunicados el 15 de septiembre del 2025 bajo comunicado GSC-7157-2025 ETB-PL-005 Plan De Comunicaciones V6 validado y aprobado con comunicado VVG-CCS-ETB-769-25 . Aprobación Plan Gestión v6 16092025.pdf | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 7  CORREO DE RADICACION.PDF  GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.PDF  VVG-CCS-ETB-632-25 . Plan Gestión v4 31072025 |
| **8** | Presentar para aprobación de la interventoría o quien haga sus veces, las hojas de vida requeridas, dentro de los cinco (5) días  hábiles posteriores a la suscripción del contrato y previo a la suscripción del Acta de Inicio. | UNICA VEZ | Cumplió | El Contrato se firmó el 30 de NOVIEMBRE de 2024 y el 13 de noviembre de 2024 se presentaron las hojas de vida, para su aprobaron a los 7 días hábiles. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 8  SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf |
| **9** | Adelantar todos los trámites y solicitudes pertinentes ante las entidades públicas y/o terceros que intervengan o se requieran para el adecuado funcionamiento y servicio del sistema de videovigilancia. | PERMANENTE | Cumplió | Se realizaron los trámites y solicitudes pertinentes ante las entidades públicas y/o terceros que intervengan o se requieran para el adecuado funcionamiento y servicio del sistema de videovigilancia. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS |
| **10** | Garantizar que las actividades y acciones de mantenimiento que aseguren la operación y funcionamiento de la solución requerida, conforme se especifica en los anexos que hacen parte integral del proceso. | PERMANENTE | Cumplió | Se realizan actividades de mantenimientos correctivos, mantenimientos en acometida eléctrica y limpiezas de acrílico. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS |
| **11** | Entregar documentación completa (registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en  el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas de manera impresa y digital, de las actividades de mantenimiento realizadas. | PERMANENTE | Cumplió | Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada como registro fotográfico, actas, manuales y catálogos etc. con las fechas y parámetros indicados en  el Anexo No. 1 – Especificaciones Técnicas | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10  CAPITULO 1.5 COMUNICADOS |
| **12** | Atender las sugerencias que, para el mejor y óptimo desarrollo del contrato, le formule quien ejerce la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. | PERMANENTE | Cumplió | Se atienden las observaciones y sugerencias que se dan en las reuniones seguimiento con el fin de mejor la disponibilidad del sistema. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16 |
| **13** | Una vez instalado el equipo y/o elemento, el contratista deberá demostrar su correcta operatividad, elaborar un informe de entrega y recibo a satisfacción firmada por el personal designado por el usuario final, el contratista y la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. El término para la entrega de dicho informe es de máximo cuatro (4) días hábiles una vez culminada la actividad. Dicho informe debe contener la totalidad de los elementos suministrados con su nombre, marca, modelo, número de serie y valor unitario. | PERMANENTE | Cumplió | Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada. | 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 7 Y 10  CAPITULO 1.5 COMUNICADOS |
| **14** | Verificar y diagnosticar las instalaciones eléctricas y lógicas necesarias para la conexión de la solución o equipo, siguiendo las  mejores prácticas. | PERMANENTE | Cumplió | En las respectivas visitas se realiza el diagnóstico de las instalaciones eléctricas y lógicas | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS |
| **15** | Mantener actualizado en línea y en tiempo real la información como el estado de visualización de las cámaras y los tickets en el  aplicativo web o sistema de información que indique la SDSCJ. | PERMANENTE | Cumplió | Se tiene actualizado y en línea el estado del sistema | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA |
| **16** | Realizar de común acuerdo con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, reuniones de seguimiento al contrato  atendiendo las observaciones presentadas por la SDSCJ, para tomar las acciones que se deriven de la ejecución del contrato. | PERMANENTE | Cumplió | Se realizaron reuniones con la SCJ los días 24 de NOVIEMBRE DE 2025 | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16 |
| **17** | Suministrar a la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, la información y documentación que este requiera, sin ningún tipo de restricción o condición por parte del CONTRATISTA. | PERMANENTE | Cumplió | En el presente periodo no se restringió ni condiciono ninguna solicitud realizada por la supervisión del contrato | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 12 Y 16/ COMUNICADOS EMITIDOS |
| **18** | Concertar junto con la INTERVENTORIA del contrato o quien haga sus veces, el cronograma de mantenimientos preventivos mensuales, con por lo menos diez (10) días hábiles de antelación al inicio de cada mes. | PERMANENTE | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe, ya que no se ha realizado la solicitud de atención de mantenimiento preventivos hasta no estabilizar la disponibilidad del sistema de videovigilancia. | No aplica |
| **19** | Cumplir con los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo exigido por la ley. SALUD OCUPACIONAL (Ley 1016 de 1989,  Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional) y cualquier avance  acorde a la Ley 1443 de 2014 “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad  y Salud en el Trabajo” | PERMANENTE | Cumplió | Se cumple con los requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo exigidos por la ley, soportados en el Certificado de Cumplimiento del Sistema de Gestión expedido por la ARL, el cual ratifica los porcentajes de cumplimiento de ETB y sus contratistas aliados.  Durante el mes de NOVIEMBRE no se registran accidentes ni incidentes de trabajo relacionados a la ejecución del contrato SC-1809-2024. | 01NOV - 30NOV / 02.OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 19 / OBLIGACIÓN 19 – Cumplir con los requerimientos en SST  01 Certificados de accidentalidad  02 Certificados de cumplimiento del SG-SST expedido por la ARL |
| **20** | Diseñar e implementar un programa de seguridad y salud en el trabajo que incluya lo reglamentado por las normas nacionales,  departamentales o distritales y que apliquen para la gestión del trabajo seguro, en condiciones de riesgos de altura, riesgo eléctrico,  etc. | PERMANENTE | Cumplió | Se obtiene aprobación al programa de seguridad y salud en el trabajo el 13 de agosto de 2025 mediante comunicado VVG-CCS-ETB-632-25,  Se diseña e implementar un Programa de SST conforme al Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019 y demás normas aplicables, incluyendo procedimientos seguros para trabajo en alturas, como soporte de dicha implementación, se adjuntan los preoperacionales y los soportes de los controles generados. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 20  01 Preoperacionales |
| **21** | Actualizar de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo (y/o en el que la SDSCJ disponga  para tal fin), los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento. | PERMANENTE | Cumplió | Se tienen actualizadas loas hojas de vida de los equipos objetos del contrato. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA |
| **22** | Entregar la relación de ubicación, marcas, referencias y seriales de los bienes utilizados en las visitas de mantenimiento correctivo,  junto a toda la evidencia fotográfica y soportes necesarios para lograr la aprobación por parte de la INTERVENTORIA o quien haga  sus veces, con el fin de tramitar ingreso, dada de baja y/o actualización de los bienes en el Almacén de la SDSCJ. | PERMANENTE | Cumplió | Se realiza la entrega de los PDF unificados con la información solicitada. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 11,13,22  CAPITULO 1.5 COMUNICADOS |
| **23** | Adelantar todos los trámites frente al almacén de la SDSCJ para mantener actualizado el inventario del sistema de videovigilancia,  esta actividad deberá ser realizada mensualmente bajo la aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. | PERMANENTE | Cumplió | Se realiza tramites tanto de ingresos como de reintegros de equipos no operativos del mes para la actualización en el almacén de SDSCJ. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 4.2. ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ  CAPITULO 4.3. ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS |
| **24** | Contar con la capacidad técnica y experiencia para instalar los equipos que lleguen a ser suministrados por la SDSCJ y que hagan parte integral de un punto de videovigilancia para las arquitecturas descritas en el Anexo No. 1. | PERMANENTE | Cumplió | Se cuenta con la experiencia en el personal operativo del proyecto. | 01NOV - 30NOV /02 OBLIGACIONES ESPECÍFICAS / OBLIGACIÓN 2, 24, 35 |
| **25** | Entregar, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al requerimiento, estadísticas actualizadas del sistema de videovigilancia, las cuales podrán ser requeridas por la SDSCJ en cualquier momento de la ejecución del contrato. La información mínima que el contratista deberá tener disponible y actualizada es la siguiente:  a. Estado del sistema de videovigilancia por localidad, por subsistema. b. Cantidad de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante un periodo específico, detallando fecha de utilización, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia) c. Cantidad de visitas de mantenimiento ejecutadas durante un periodo específico, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia). | PERMANENTE | Cumplió | No se ha presentado requerimiento de dicha índole, sin embargo, se genera el reporte del estado del sistema cada 4 horas por parte de la mesa de servicio. | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.4 INFORME CONSOLIDACIÓN DEL ESTADO DEL SISTEMA |
| **26** | Realizar el soporte técnico de PRIMER NIVEL PIVOT3 (entiéndase por primer nivel: el servicio que se encargará de liderar día a día, el adecuado manejo de eventos asociados con el sistema de videovigilancia de la ciudad, eventos que pueden ser incidentes de funcionamiento, problemas donde se esté incrementando la criticidad de la situación, administrar requerimientos o solicitudes de información de la Policía Metropolitana o de las demás agencias involucradas en los operativos de seguridad en cuanto Almacenamiento y Procesamiento (Pivot3)); de igual forma en caso de materializarse alguna de las siguientes eventualidades: ▪ Daños al Hardware por manipulación indebida.  ▪ Daños al Hardware por descargas eléctricas. ▪ Daños al Hardware por sobrecalentamiento del hardware  ▪ Daños al Hardware por desastre natural o vandalismo.   Para lo cual el contratista deberá suministrar, instalar y configurar los repuestos dejándolos en correcta operación sobre  la infraestructura actual. | PERMANENTE | No aplica | No se realizaron solicitudes para soporte de primer nivel PIVOT3 | No aplica |
| **27** | Suministrar, como requisito para el último pago, toda la información histórica recopilada durante la ejecución del contrato que  incluya, como mínimo:  a. Hoja de vida de todos y cada uno de los puntos, ubicaciones y subsistemas. b. Listado de tickets abiertos durante la ejecución del contrato, detallando el punto o ubicación con su diagnóstico, código SDSCJ,  ubicación (localidad y georreferencia) y estado final.  c. Listado de elementos utilizados de la bolsa de repuestos durante la ejecución del contrato, detallando fecha de utilización,  valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia)  d. Listado de visitas de mantenimiento ejecutadas durante la ejecución del contrato, detallando fecha de ejecución, valor, punto o ubicación relacionada con código SDSCJ y ubicación (localidad y georreferencia).  e. Resumen de la ejecución técnica, administrativa y financiera, derivada del contrato, que sustente el uso de los recursos  económicos. | UNICA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **28** | Realizar el seguimiento y reportar diariamente a LA INTERVENTORIA o quien haga sus veces, las fallas, novedades o requerimientos sobre un punto, ubicación o subsistema, cuya indisponibilidad haya sido atribuida al proveedor de suministro eléctrico o de conectividad. | PERMANENTE | Cumplió | Se realizan escalamientos a los terceros según sea suministro eléctrico o conectividad. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.5 ESCALAMIENTOS |
| **29** | Adelantar las acciones necesarias con el personal que sea designado para implementar licencias de analítica que se instalarán en el sistema de videovigilancia de la ciudad, garantizando el correcto funcionamiento del sistema de videovigilancia independiente de  la instalación de las nuevas analíticas. | PERMANENTE | No aplica | No se han realizado solicitudes ni designación por parte de la SCJ para implementar video analíticas. | No aplica |
| **30** | Presentar para la liquidación del contrato, las certificaciones de PAZ Y SALVO, de cada uno de los trabajadores y proveedores. | UNICA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **31** | Adelantar las acciones necesarias para el trámite del RMA (Return Merchandise Authorization), frente a cada uno de los fabricantes de los bienes del sistema de videovigilancia. | PERMANENTE | Cumplió | Se relacionan los tramites por RMA antes los fabricantes | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 5.1.3 EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA |
| **32** | Mantener un stock de cámaras y de bienes de mayor consumo o rotación, que permitan dar cumplimiento a los anexos del presente documento. | PERMANENTE | Cumplió | Se realizo revisión del stock junto por parte de la interventoria del contrato, se adjuntan las actas correspondientes. | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 32 |
| **33** | Disponer del personal necesario al finalizar el contrato que permita garantizar el empalme de actividades con la SDSCJ y de esta manera adelantar la correcta entrega del contrato ya sea a SDSCJ o a quién la entidad disponga. | UNICA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **34** | Responder por los actos contrarios a la Ley y a lo estipulado en el contrato, cometidos por el personal a su cargo en virtud de la ejecución contractual. | PERMANENTE | No aplica | En el presente periodo NO se realizaron actos contrarios a la ley y a lo estipulado en el contrato | No aplica |
| **35** | Acatar las políticas de seguridad de la información establecidas por la SDSCJ. | PERMANENTE | Cumplió | Documentos de confidencialidad | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL /CONFIDENCIALIDAD |
| **36** | Al finalizar el contrato el contratista deberá realizar una entrega del inventario final tramitado por el almacén de la SDSCJ previa  aprobación de la INTERVENTORIA o quien haga sus veces. | UNICA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **37** | Garantizar la actualización del inventario de los componentes del sistema de videovigilancia, comprobando cantidades,  especificaciones técnicas, certificaciones de garantía, valores y demás, la cual se debe realizar durante los primeros sesenta (60) días calendario del contrato, y que deben ser avalados por la INTERVENTORÍA o quien haga sus veces. | PERMANENTE | Cumplió | Se realiza la actualización del inventario de los componentes del sistema de videovigilancia | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 2.6 INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA |
| **38** | Concurrir a la liquidación del contrato dentro de los plazos y condiciones establecidos en el mismo y de conformidad con lo señalado  en los artículos 11 de la Ley 1150 de 2007 y 60 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 217 del Decreto Ley 019 de 2012. | UNCA VEZ | No aplica | No aplica para el periodo del presente informe. | No aplica |
| **39** | Todos los mantenimientos preventivos y/o correctivos deben incluir las acometidas eléctricas de los puntos de videovigilancia, para garantizar su operación y funcionamiento. | PERMANENTE | Cumplió | En el presente informe se relacionan las acometidas eléctricas realizadas | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF  CAPITULO 6 INFORME DE VISITAS EJECUTADAS |
| **40** | En aquellos casos en que el contratista deba subcontratar algunas de las actividades derivadas del contrato principal, no podrá ni este ni el subcontratista, contratar o vincular a las personas naturales o jurídicas que hayan participado en la elaboración de los  estudios, diseños y proyectos que tengan relación directa con el objeto del contrato principal. | PERMANENTE | Cumplió | Oficio aclaratorio | 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/ OBLIGACIÓN 40 |
| **41** | Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del contrato, el pliego de condiciones, técnico y demás documentos que se desarrollen en la ejecución del contrato. | PERMANENTE | Cumplió | En el presente informe se relaciona | 01NOV - 30NOV / OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41  INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.PDF |

Tabla 6. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA.

### OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

A continuación, se relacionan las obligaciones específicas en materia ambiental y como se dio su respectivo cumplimento durante el contrato SCJ-1809 de 2024 con el anexo que soporta la observación descrita.

| **ÍTEM** | **OBLIGACIÓN** | **PERIODICIDAD** | **CUMPLIÓ/ NO CUMPLIÓ** | **OBSERVACIONES** | **ANEXO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Garantizar la gestión integral de los residuos de construcción y demolición (RCD) que se generen durante la ejecución contractual,  dando cumplimiento a las obligaciones que correspondan como gran o pequeño generador de RCD (según aplique), de acuerdo  con lo establecido en Decreto Distrital 507 del 31 de diciembre de 2023. En caso de identificarse necesario, la entidad será la encargada de realizar el registro y obtener el respectivo PIN como generador de RCD, para lo cual el contratista debe entregar a la interventoría, para revisión y aprobación, la información requerida por el aplicativo web de RCD de la Secretaría Distrital de Ambiente y el Programa de Manejo Ambiental de RCD, conforme a lo estipulado en el citado decreto. | Permanente | Cumplió | Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de NOVIEMBRE, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD), ni se tienen contempladas actividades u obras que los generen. Esta condición se encuentra soportada mediante la Certificación de cumplimiento de la obligación la que ratifica la No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) con el respaldo del Apoderado General de ETB, conforme a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023. | 01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 1-Garantizar la gestión integral de (RCD).  Cumplimiento obli 1.pdf |
| **2** | Garantizar la gestión integral de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que se generen a partir de las actividades  de mantenimiento, de acuerdo con lo estipulado en el Decreto Nacional 284 de 2018 y la Resolución 851 de 2022, o normas que lo  complementen, modifiquen o sustituyan. | Permanente | Cumplió | Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de NOVIEMBRE, no se han generado Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) derivados de actividades de mantenimiento. Esta condición se encuentra debidamente soportada mediante Certificación de No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), en cumplimiento de lo establecido en el Decreto Nacional 284 de 2018 y la Resolución 851 de 2022. | 01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 2-Garantizar la gestión integral de (RAEE).  Cumplimiento obli 2.pdf |
| **3** | Asumir los costos que se incurra por el transporte de los RAEE hasta el punto de entrega que defina el almacén de la SDSCJ. | Permanente | Cumplió | Durante la ejecución del contrato y hasta el mes de NOVIEMBRE , no se han generado Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), por lo tanto, no se ha incurrido en costos asociados a su transporte hacia el punto de entrega definido por el almacén de la SDSCJ. Esta situación se encuentra respaldada mediante Certificación de No Aplicabilidad, firmada por la responsable del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) con respaldo del apoderado general de ETB. | 01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 3-Asumir los costos por el transporte de RAEE  Costos RAEE.pdf |
| **4** | Utilizar productos de limpieza biodegradables en el mantenimiento de los equipos, cuando esto sea viable técnicamente, y presentar  sus fichas técnicas a la interventoría del contrato. | Permanente | Cumplió | Se garantiza el uso de productos de limpieza biodegradables en las actividades de mantenimiento de equipos, cuando su aplicación ha sido técnicamente viable. Las respectivas fichas técnicas de los productos utilizados se entregan a la interventoría del contrato como soporte del cumplimiento de esta disposición. | 01AGO – 31AGO / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 4 – Utilizar productos de limpieza biodegradables |
| **5** | Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento  de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022. | Permanente | Cumplió | En cumplimiento del Acuerdo Distrital 808 de 2021, el Decreto Distrital 317 de 2021 y la Ley 2232 de 2022, se implementan acciones para evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso en las actividades derivadas del contrato. Adicionalmente, se reemplazaron los vasos plásticos por vasos de cartón y de cerámica reutilizables, conforme a la lógica estipulada en la normativa. Esta gestión se encuentra soportada mediante Certificación cumplimiento, firmada por la responsable SSTA, con respaldo del poder otorgado por el apoderado general de ETB | 4.NOVIEMBRE 2025 / 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 5 – Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso.  Plásticos de un solo uso. |

Tabla 7. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS EN MATERIA AMBIENTAL

### OBLIGACIONES ANEXOS

Dentro del contrato SCJ-1809-2024 existen anexos a los cuales se da cumplimiento de acuerdo con la naturaleza de la operación y necesidad del sistema de videovigilancia, se relacionan anexo sobre la sustentación del cumplimiento de los anexos del contrato, en el cual se cita el documento contractual, numeral de anexo, descripción, observación contratista y el anexo si aplica.

Adjunto encontrará el anexo en la ruta: 01NOV - 30NOV\ANEXO OBLIGACIONES.XLSX

## 

## COMUNICADOS CONTRATO SCJ-1809-2024

### EMITIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024

Los comunicados emitidos durante el mes de NOVIEMBRE de 2025 se relacionan a continuación:

| ÍTEM | FECHA | CONSECUTIVO | DESCRIPCIÓN |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 5/11/2025 | GSC-7379-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 2 | 5/11/2025 | GSC-7455-2025 | INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN AGOSTO 2025 |
| 3 | 4/11/2025 | GSC-7491-2025 | NOTIFICACIÓN DEL PERSONAL ACTIVO DEL CONTRATO- SCJ 18092024 |
| 4 | 4/11/2025 | GSC-7492-2025 | CUMPLIMIENTO DECRETO 634 DEL 2023 DURANTE EL MES DE OCTUBRE 2025 "POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL DECRETO DISTRITAL 332 DEL 2020, QUE ESTABLECE MEDIDAS AFIRMATIVAS PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LA CONTRATACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL". |
| 5 | 6/11/2025 | GSC-7504-2025 | INFORME UNIFICADO - MANTENIMIENTO CORRECTIVO (06 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 6 | 4/11/2025 | GSC-7505-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-952-25 – COMUNICADOS GSC-7467-2025 Y GSC-7472-2025 |
| 7 | 4/11/2025 | GSC-7506-2025 | INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO 28 DE OCTUBRE A 03 DE NOVIEMBRE DE 2025 |
| 8 | 4/11/2025 | GSC-7507-2025 | INFORME QUINCENAL MESA DE SERVICIO 16 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025 |
| 9 | 4/11/2025 | GSC-7508-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-959-25 – COMUNICADO GSC-7485-2025. |
| 10 | 4/11/2025 | GSC-7509-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 04-11-2025 |
| 11 | 5/11/2025 | GSC-7510-2025 | INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025 V3 |
| 12 | 5/11/2025 | GSC-7511-2025 | RESPUESTA VVG-CCS-ETB-945-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7431-2025 INFORME MENSUAL DE AGOSTO 2025 V3 |
| 13 | 4/11/2025 | GSC-7512-2025 | BAJAS OCTUBRE 2025 |
| 14 | 4/11/2025 | GSC-7513-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, E.P. CIUDAD SALITRE OCCIDENTAL - CRA. 81 # 25D - 75, TICKET GLPI NO. 13568 – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 15 | 4/11/2025 | GSC-7514-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 04-11-2025 |
| 16 | 4/11/2025 | GSC-7515-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 04-11-2025 |
| 17 | 5/11/2025 | GSC-7516-2025 | FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS AGOSTO 2025 |
| 18 | 5/11/2025 | GSC-7517-2025 | BAJAS SINIESTROS- V2 2025 |
| 19 | 5/11/2025 | GSC-7518-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 20 | 5/11/2025 | GSC-7519-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 21 | 5/11/2025 | GSC-7520-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 22 | 5/11/2025 | GSC-7521-2025 | LIMPIEZA DE ACRÍLICO NOVIEMBRE– CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 23 | 6/11/2025 | GSC-7522-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-975-25 – COMUNICADO GSC-7502-2025 |
| 24 | 6/11/2025 | GSC-7523-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 25 | 6/11/2025 | GSC-7524-2025 | INFORMES DE REPARADO |
| 26 | 6/11/2025 | GSC-7525-2025 | INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 |
| 27 | 6/11/2025 | GSC-7526-2025 | APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 46 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024 . |
| 28 | 6/11/2025 | GSC-7527-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 29 | 6/11/2025 | GSC-7528-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 30 | 7/11/2025 | GSC-7529-2025 | BAJAS SEPTIEMBRE 2025 V2 |
| 31 | 7/11/2025 | GSC-7530-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-980-25 – COMUNICADO GSC-7379-2025. |
| 32 | 7/11/2025 | GSC-7531-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-934-25 – COMUNICADO GSC-7437-2025 |
| 33 | 7/11/2025 | GSC-7532-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 NOVIEMBRE 11-2025 |
| 34 | 7/11/2025 | GSC-7533-2025 | ALCANCE GSC-7431-2025 INFORME MENSUAL DE AGOSTO 2025 V3 |
| 35 | 7/11/2025 | GSC-7534-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 36 | 7/11/2025 | GSC-7535-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 NOVIEMBRE 11-2025 |
| 37 | 7/11/2025 | GSC-7536-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 38 | 7/11/2025 | GSC-7537-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-981-25 – COMUNICADO GSC-7519-2025 |
| 39 | 7/11/2025 | GSC-7538-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 40 | 7/11/2025 | GSC-7539-2025 | RESPUESTA VVG-CCS-ETB-855-25 SOLICITUD CERTIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS ETB SA ESP |
| 41 | 10/11/2025 | GSC-7540-2025 | FACTURACIÓN SERVICIOS AGOSTO 2025 |
| 42 | 10/11/2025 | GSC-7541-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN DE USO PMT CONECTIVIDAD ETB |
| 43 | 10/11/2025 | GSC-7542-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-934-25 – COMUNICADO GSC-7437-2025 |
| 44 | 10/11/2025 | GSC-7543-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (7 Y 8 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 45 | 10/11/2025 | GSC-7544-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, E.P. PUENTE ARANDA LA VIEJA - CL 3 CON CRA 31, TICKET GLPI NO. 13592 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 46 | 10/11/2025 | GSC-7545-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, E.P. KENNEDY - CL 41D SUR # 78N - 2, TICKET GLPI NO. 12533 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 47 | 10/11/2025 | GSC-7546-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 48 | 10/11/2025 | GSC-7547-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 49 | 11/11/2025 | GSC-7548-2025 | FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS SEPTIEMBRE 2025 |
| 50 | 11/11/2025 | GSC-7549-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, E.P. BARRIOS UNIDOS - CL 72 NO. 62 - 81, TICKET GLPI NO. 13588 - CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 51 | 11/11/2025 | GSC-7550-2025 | INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO DEL 04 AL 10 DE NOVIEMBRE DEL 2025 – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 52 | 11/11/2025 | GSC-7551-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, SALA DE DESCARGAS - C4, TICKET GLPI NO. 14621 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 53 | 11/11/2025 | GSC-7552-2025 | INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 11-11-2025 |
| 54 | 11/11/2025 | GSC-7553-2025 | COTIZACIÓN ETB 0008 INCLUSIÓN BOLSA DE REPUESTOS ANEXO 2 -CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 55 | 11/11/2025 | GSC-7554-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (10 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 56 | 11/11/2025 | GSC-7555-2025 | INFORME UNIFICADO - MANTENIMIENTO CORRECTIVO (10 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 57 | 11/11/2025 | GSC-7556-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 58 | 11/11/2025 | GSC-7557-2025 | RADICACION PLAN DE CHOQUE CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 59 | 11/11/2025 | GSC-7558-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, CM CHAPINERO, TICKET GLPI NO. 14693 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 60 | 11/11/2025 | GSC-7559-2025 | RESPUESTA A COMUNICADO VVG-CCS-ETB-989-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7504-2025 |
| 61 | 11/11/2025 | GSC-7560-2025 | ALCANCE GSC-7444-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN SEPTIEMBRE 2025 |
| 62 | 11/11/2025 | GSC-7561-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 63 | 11/11/2025 | GSC-7562-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 11-11-2025 |
| 64 | 11/11/2025 | GSC-7563-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 11-11-2025 |
| 65 | 12/11/2025 | GSC-7564-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-992-25 – COMUNICADO GSC-7535-2025 |
| 66 | 12/11/2025 | GSC-7565-2025 | APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 23 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 67 | 12/11/2025 | GSC-7566-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (11 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 68 | 12/11/2025 | GSC-7567-2025 | INFORMES UNIFICADOS - LIMPIEZA DE ACRÍLICOS (12 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 69 | 12/11/2025 | GSC-7568-2025 | RTA VVG-CCS-ETB-999-25 GSC-7510-2025 INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2025 |
| 70 | 12/11/2025 | GSC-7569-2025 | INFORME UNIFICADO – ACOMETIDA ELÉCTRICA – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 71 | 12/11/2025 | GSC-7570-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 12-11-2025 |
| 72 | 12/11/2025 | GSC-7571-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 12-11-2025 |
| 73 | 13/11/2025 | GSC-7572-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 74 | 13/11/2025 | GSC-7573-2025 | INFORMES DE SINIESTRO P187 |
| 75 | 14/11/2025 | GSC-7574-2025 | INFORMES DE SINIESTRO FVS-3408 |
| 76 | 13/11/2025 | GSC-7575-2025 | INFORMES DE SINIESTRO SCJ17E120015 |
| 77 | 14/11/2025 | GSC-7576-2025 | INFORMES DE SINIESTRO SCJ17E140045 |
| 78 | 13/11/2025 | GSC-7577-2025 | INFORMES DE SINIESTRO ESU-309 |
| 79 | 13/11/2025 | GSC-7578-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 80 | 13/11/2025 | GSC-7579-2025 | FACTURACIÓN SERVICIOS SEPTIEMBRE 2025 |
| 81 | 13/11/2025 | GSC-7580-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, REUBICACIÓN DE SISTEMA CCTV POR DESINSTALACIÓN EN CAI TRES REYES. |
| 82 | 13/11/2025 | GSC-7581-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (12 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 83 | 13/11/2025 | GSC-7582-2025 | INFORMES UNIFICADOS – LIMPIEZAS DE ACRÍLICO – 13 DE NOVIEMBRE DE 2025 -CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 84 | 13/11/2025 | GSC-7583-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-1005-25 – COMUNICADOS GSC-7561-2025 Y GSC-7569-2025. |
| 85 | 14/11/2025 | GSC-7584-2025 | INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN OCTUBRE 2025 |
| 86 | 14/11/2025 | GSC-7585-2025 | INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 V2 |
| 87 | 13/11/2025 | GSC-7586-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-1007-25 – COMUNICADO GSC-7552-2025. |
| 88 | 14/11/2025 | GSC-7587-2025 | SOLICITUD TRASLADO DE RACK, CÁMARA INTERNA Y ESTACIÓN DE TRABAJO, E.P. SAN CRISTÓBAL, TICKET GLPI NO. 14772 – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 89 | 14/11/2025 | GSC-7588-2025 | INFORMES DE SINIESTRO EP-FIJA\_1\_ANTONIO\_NARINO |
| 90 | 14/11/2025 | GSC-7589-2025 | INFORMES DE SINIESTRO COL-4863\_ANTONIO\_JOSE\_URIBE |
| 91 | 14/11/2025 | GSC-7590-2025 | INFORMES DE SINIESTRO CCEL19\_0025 |
| 92 | 14/11/2025 | GSC-7591-2025 | INFORMES DE SINIESTRO SCJ17E090071 |
| 93 | 14/11/2025 | GSC-7592-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024 - 14-11-2025 |
| 94 | 14/11/2025 | GSC-7593-2025 | INFORMES UNIFICADOS – LIMPIEZAS DE ACRÍLICO – 14 DE NOVIEMBRE DE 2025 -CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 95 | 14/11/2025 | GSC-7594-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, CM KENNEDY, TICKET GLPI NO. 14642 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 96 | 18/11/2025 | GSC-7595-2025 | APROBACIÓN USO DE BOLSA |
| 97 | 14/11/2025 | GSC-7596-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (12 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 98 | 18/11/2025 | GSC-7597-2025 | NFORME UNIFICADO - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL CENTRO MONITOREO DE KENNEDY - (12 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 99 | 18/11/2025 | GSC-7598-2025 | INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO 11 AL 17 DE NOVIEMBRE DE 2025 |
| 100 | 18/11/2025 | GSC-7599-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-1013-25 – COMUNICADO GSC-7581-2025 |
| 101 | 18/11/2025 | GSC-7600-2025 | INFORMES UNIFICADOS - VISITAS DIAGNÓSTICAS (14 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 102 | 18/11/2025 | GSC-7601-2025 | INFORME QUINCENAL MESA DE SERVICIO DEL 1 AL 15 DE NOVIEMBRE DEL 2025 – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 103 | 19/11/2025 | GSC-7602-2025 | PLAN DE ACCION ANS SEPTIEMBRE 2025 |
| 104 | 19/11/2025 | GSC-7603-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 105 | 19/11/2025 | GSC-7604-2025 | RESPUESTA AL COMUNICADO VVG-CCS-ETB-1016-25 – COMUNICADO GSC-7550-2025 |
| 106 | 20/11/2025 | GSC-7605-2025 | APROBACIÓN USO DE BOLSA 14 PVV-CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 107 | 20/11/2025 | GSC-7606-2025 | INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 V3 |
| 108 | 20/11/2025 | GSC-7607-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 109 | 24/11/2025 | GSC-7608-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO STOCK SDSCJ |
| 110 | 21/11/2025 | GSC-7609-2025 | SOLICITUD APROBACIÓN BOLSA DE REPUESTO SSCJ, E.P. ANTONIO NARIÑO CRA. 24 # 18-90 SUR, TICKET GLPI NO. 14715 - CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 111 | 21/11/2025 | GSC-7610-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 112 | 21/11/2025 | GSC-7611-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 113 | 21/11/2025 | GSC-7612-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 114 | 24/11/2025 | GSC-7613-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 115 | 24/11/2025 | GSC-7614-2025 | BAJAS OCTUBRE 2025 V2 |
| 116 | 24/11/2025 | GSC-7615-2025 | APROBACIÓN USO DE BOLSA DE REPUESTOS PARA 19 PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 117 | 24/11/2025 | GSC-7616-2025 | CRONOGRAMAS VISITA DE DIAGNÓSTICO SUBSISTEMAS DICIEMBRE 2025 – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 118 | 24/11/2025 | GSC-7617-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 119 | 24/11/2025 | GSC-7618-2025 | INFORMES UNIFICADOS – MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS – CONTRATO SCJ-1809-2024. 24-11-2025 |
| 120 | 24/11/2025 | GSC-7619-2025 | SOLICITUD TRAMITÉ DE INGRESOS PARA VISITA DE DIAGNÓSTICO ESTADIO EL CAMPIN DICIEMBRE 2025 - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 121 | 25/11/2025 | GSC-7620-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 122 | 25/11/2025 | GSC-7621-2025 | INFORME SEMANAL MESA DE SERVICIO DEL 18 AL 24 DE NOVIEMBRE DEL 2025. |
| 123 | 25/11/2025 | GSC-7622-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO STOCK SDSCJ |
| 124 | 25/11/2025 | GSC-7623-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 125 | 25/11/2025 | GSC-7624-2025 | ALCANCE GSC-7584-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN OCTUBRE 2025 |
| 126 | 25/11/2025 | GSC-7625-2025 | FACTURACIÓN BOLSA DE REPUESTOS OCTUBRE 2025 |
| 127 | 25/11/2025 | GSC-7626-2025 | INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS 25-11-2025 |
| 128 | 25/11/2025 | GSC-7627-2025 | RESPUESTA A COMUNICADO VVG-CCS-ETB-1046-25 - RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7613-2025 |
| 129 | 25/11/2025 | GSC-7628-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 130 | 25/11/2025 | GSC-7629-2025 | INFORMES DE GARANTIA DE LABORATORIO |
| 131 | 27/11/2025 | GSC-7630-2025 | RADICACION PERSONAL OPERATIVO - CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 132 | 25/11/2025 | GSC-7631-2025 | INGRESOS ALMACEN VALORES PUBLICOS-RADIO ENLACE |
| 133 | 25/11/2025 | GSC-7632-2025 | NFORME UNIFICADO - MANTENIMIENTO CORRECTIVO (20 DE NOVIEMBRE DEL 2025) – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 134 | 26/11/2025 | GSC-7633-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 135 | 26/11/2025 | GSC-7634-2025 | INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 136 | 26/11/2025 | GSC-7635-2025 | INFORME UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 137 | 26/11/2025 | GSC-7636-2025 | INFORMES UNIFICADOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 138 | 26/11/2025 | GSC-7637-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 139 | 27/11/2025 | GSC-7638-2025 | INFORMES UNIFICADOS LIMPIEZA DE ACRÍLICOS -CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 140 | 27/11/2025 | GSC-7639-2025 | ALCANCE GSC-7606-2025 INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 V3 |
| 141 | 27/11/2025 | GSC-7640-2025 | NFORMES DE DIAGNOSTICO STOCK SDSCJ |
| 142 | 27/11/2025 | GSC-7641-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 143 | 27/11/2025 | GSC-7642-2025 | INFORME UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 144 | 27/11/2025 | GSC-7643-2025 | INFORMES DE REPARADO |
| 145 | 28/11/2025 | GSC-7644-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 146 | 28/11/2025 | GSC-7645-2025 | FACTURACIÓN SERVICIOS OCTUBRE 2025 |
| 147 | 28/11/2025 | GSC-7646-2025 | INFORMES UNIFICADOS – ACOMETIDAS ELÉCTRICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 148 | 28/11/2025 | GSC-7647-2025 | INFORMES DE DIAGNOSTICO |
| 149 | 28/11/2025 | GSC-7648-2025 | INFORMES UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 150 | 29/11/2025 | GSC-7649-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 151 | 29/11/2025 | GSC-7650-2025 | INFORMES UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 152 | 29/11/2025 | GSC-7651-2025 | INFORMES UNIFICADOS – VISITAS DIAGNOSTICAS – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 153 | 29/11/2025 | GSC-7652-2025 | INFORMES UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO SUBSISTEMA – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 154 | 29/11/2025 | GSC-7653-2025 | INFORMES UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |
| 155 | 30/11/2025 | GSC-7654-2025 | INFORMES UNIFICADO – MANTENIMIENTO CORRECTIVO – CONTRATO SCJ-1809-2024. |

Tabla 8. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados emitido en la ruta de acceso: 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS EMITIDOS.

### RECIBIDOS CONTRATO SCJ-1809-2024

Los comunicados recibidos durante el mes de NOVIEMBRE de 2025 se relacionan a continuación:

| ÍTEM | FECHA | CONSECUTIVO | DESCRIPCIÓN |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 4/11/2025 | VVG-CCS-ETB-961-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-961-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7470-2025 INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2025 CONTRATO SCJ-1809- 2024 |
| 2 | 4/11/2025 | VVG-CCS-ETB-962-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-962-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7499-2025 |
| 3 | 5/11/2025 | VVG-CCS-ETB-963-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-963-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7421-2025 |
| 4 | 5/11/2025 | VVG-CCS-ETB-964-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-964-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7406-2025 Y GSC-7465 -2025 – HOJA DE VIDA TÉCNICO ELECTRICISTA – CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 5 | 5/11/2025 | VVG-CCS-ETB-965-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-965-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7476-2025 |
| 6 | 5/11/2025 | VVG-CCS-ETB-966-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-966-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7461-2025 |
| 7 | 5/11/2025 | VVG-CCS-ETB-967-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-967-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7477-2025 Y GSC-7486-2025 |
| 8 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-968-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-968-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7488-2025 |
| 9 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-969-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-969-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7473-2025 GSC-7474-2025, GSC-7482-2025, GSC-7495-2025, GSC-7496-2025 |
| 10 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-970-25 | REMISIÓN COMUNICADO NOVVG-CCS-ETB-970-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7494-2025 Y GSC-7503-2025 |
| 11 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-971-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-971-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7505.-2025 |
| 12 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-972-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-972-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7483-2025 |
| 13 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-973-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-973-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7498-2025 |
| 14 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-974-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-974-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7508-2025 |
| 15 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-975-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-975-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7502-2025 |
| 16 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-976-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-976-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7501-2025 Y GSC-7509-2025 |
| 17 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-977-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-977-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7497-2025 |
| 18 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-978-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-978-25 CRONOGRAMA LIMPIEZA DE ACRÍLICOS NOVIEMBRE 2025 - GSC-7521-2025. |
| 19 | 6/11/2025 | VVG-CCS-ETB-979-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-979-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7522-2025 |
| 20 | 7/11/2025 | VVG-CCS-ETB-980-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-980-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7379-2025 Y GSC-7514-2055. |
| 21 | 7/11/2025 | VVG-CCS-ETB-981-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-981-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7515-2025 Y GSC-7519-2055 |
| 22 | 10/11/2025 | VVG-CCS-ETB-982-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-982-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7500-2025 GSC-7518-2025, GSC-7523-2025, GSC-7524-2025 |
| 23 | 10/11/2025 | VVG-CCS-ETB-983-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-983-25 APROBACIÓN INFORME MENSUAL DE AGOSTO 2025 V3 CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 24 | 10/11/2025 | VVG-CCS-ETB-984-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-984-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7520-2025 Y GSC-7527-2025 |
| 25 | 10/11/2025 | VVG-CCS-ETB-985-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-985-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7537-2025 |
| 26 | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-986-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-986-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7531-2025 |
| 27 | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-987-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-987-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7530-2025 |
| 28 | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-988-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-988-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7528-2025 |
| 29 | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-989-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-989-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7504-2025 |
| 30 | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-990-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-990-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7534-2025 |
| 31 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-991-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-991-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7542-2025 |
| 32 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-992-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-992-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7535-2025 |
| 33 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-993-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-993-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7538-2025 |
| 34 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-994-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-994-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7543-2025 |
| 35 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-995-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-995-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7546-2025 |
| 36 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-996-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-996-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7545-2025 |
| 37 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-997-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-997-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7551-2025 |
| 38 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-998-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-998-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7558-2025 |
| 39 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-999-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-999-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7510-2025 INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2025 CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 40 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1000-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1000-25 RESPUESTA COMUNICADO GSC-7541-2025 - SOLICITUD APROBACIÓN DE USO PMT CONECTIVIDAD ETB |
| 41 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1001-25 | REMISIÓN COMUNICADO NOVVG-CCS-ETB-1001-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7532-2025. |
| 42 | 12/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1002-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1002-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7559-2025 |
| 43 | 13/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1003-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1003-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7525-2025 |
| 44 | 13/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1004-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1004-25 APROBACIÓN INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2025 V3 CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 45 | 13/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1005-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1005-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7561-2025 Y GSC-7569-2025 |
| 46 | 13/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1006-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1006-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7564-2025 |
| 47 | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1007-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1007-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7547-2025, GSC-7552-2025 Y GSC-7562-2025 |
| 48 | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1008-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1008-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7554-2025 Y GSC-7566-2025 |
| 49 | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1009-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1009-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7567-2025 |
| 50 | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1010-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1010-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7556-2025, GSC-7536-2025 |
| 51 | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1011-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1011-25 VISITA DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS – STOCK - CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 52 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1012-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1012-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7555-2025 |
| 53 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1013-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1013-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7581-2025 |
| 54 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1014-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1014-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7563-2025 Y GSC-7571-2025 |
| 55 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1015-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1015-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7563-2025 Y GSC-7571-2025 |
| 56 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1016-25 | REMISIÓN COMUNICADO NOVVG-CCS-ETB-1016-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7550-2025 |
| 57 | 18/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1017-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1017-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7507-2025 |
| 58 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1018-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1018-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7583-2025 |
| 59 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1019-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1019-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7582-2025 |
| 60 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1020-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1020-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7570-2025 |
| 61 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1021-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1021-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7596-2025 |
| 62 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1022-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1022-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7593-2025 |
| 63 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1023-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1023-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7599-2025 |
| 64 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1024-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1024-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7572-2025 Y GSC-7524-2025 |
| 65 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1025-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1025-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7586-2025 |
| 66 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1026-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1026-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7578-2025 |
| 67 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1027-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO. VVG-CCS-ETB-1027-25 ACTUALIZACIÓN PÓLIZAS CONTRATO NO. SCJ-1809-2024 |
| 68 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1028-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1028-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7598-2025 |
| 69 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1029-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1029-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7597-2025. |
| 70 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1030-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1030-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7592-2025 |
| 71 | 19/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1031-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1031-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7600-2025. |
| 72 | 20/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1032-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1032-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7525-2025 INFORME MENSUAL DE OCTUBRE 2025 V2 CONTRATO SCJ-1809-2024. LA SOLICITUD HA SIDO REGISTRADA CON EL NÚMERO: 1-2025-86842 |
| 73 | 20/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1033-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1033-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7594-2025 |
| 74 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1034-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1034-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7603-2025 |
| 75 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1035-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1035-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-6979-2025. |
| 76 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1036-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1036-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7604-2025 |
| 77 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1037-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1037-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7601-2025 |
| 78 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1038-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1038-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7481-2025. |
| 79 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1039-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1039-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7484-2025. |
| 80 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1040-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1040-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7411-2025. |
| 81 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1041-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1041-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7580-2025. |
| 82 | 21/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1042-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1042-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7460-2025. |
| 83 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1043-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1043-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7587-2025. |
| 84 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1044-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1044-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7607-2025 Y GSC-7610-2025. |
| 85 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1045-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1045-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7611-2025 |
| 86 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1046-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1046-25 VVG-CCS-ETB-1046-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7613-2025 |
| 87 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1047-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1047-25 AUDITORÍA AMBIENTAL |
| 88 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1048-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1048-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7612-2025 |
| 89 | 25/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1049-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1049-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7617-2025 |
| 90 | 26/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1050-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1050-25 ACLARACIÓN ACTUALIZACIÓN PÓLIZAS CONTRATO NO. SCJ-1809-2024 |
| 91 | 26/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1051-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1051-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7623-2025 |
| 92 | 26/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1052-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1052-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7627-2025. |
| 93 | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1053-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1053-25 VISITA DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS–CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 94 | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1054-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1054-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7632-2025 Y GSC-7635-2025 |
| 95 | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1055-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1055-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7621-2025. |
| 96 | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1056-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1056-25 APROBACIÓN INFORME MENSUAL DE OCTUBRE 2025 V3 CONTRATO SCJ-1809-2024 |
| 97 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1057-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1057-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7618-2025 |
| 98 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1058-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1058-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7626-2025. |
| 99 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1059-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1059-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7637-2025 |
| 100 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1060-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1060-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7633-2025 |
| 101 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1061-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1061-25 CRONOGRAMA VISITA DE DIAGNÓSTICO SUBSISTEMAS NOVIEMBRE 2025. COMUNICADO GSC-7616-2025 |
| 102 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1062-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1062-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7638-2025 |
| 103 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1063-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1063-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7634-2025. |
| 104 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1064-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1064-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7641-2025. |
| 105 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1065-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1065-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7620-2025, GSC-7628-2025, GSC-7629-2025 Y GSC-7643-2025 |
| 106 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1066-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1066-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7646-2025. |
| 107 | 28/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1067-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1067-25 RESPUESTA A COMUNICADOS GSC-7642-2025 |
| 108 | 29/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1068-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1068-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7636-2025 Y GSC-7648-2025 |
| 109 | 29/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1069-25 | REMISIÓN COMUNICADO NO.VVG-CCS-ETB-1069-25 RESPUESTA A COMUNICADO GSC-7649-2025 |

Tabla 9. COMUNICADOS EMITIDOS CONTRATO SCJ 1809 2024

Adjunto encontrará el detalle de cada detallando comunicados recibidos en la ruta de acceso: 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 7 y 10\ COMUNICADOS RECIBIDOS

## PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO

Se mencionan a continuación el personal mínimo requerido que cumple con los requerimientos y obligaciones del CONTRATO SCJ-1809-2024.

1. Coordinador contrato – Pablo Alejandro Bello.
2. Profesional Seguridad y Salud - Ivonne Hernández
3. Administrador Datacenter - William Fernando Olmos.
4. Coordinador mesa de servicio - Sergio Rodríguez.
5. Ingeniero Residente mesa de servicio.
   * Ariza Dennis
   * Leivin Carrillo
   * Diego Díaz
   * Raúl Ferro
   * Amílcar Mercado
   * Luis Muñoz
   * Hernando Oliveros
   * Luis Triana
6. Técnico electricista - Daniel Domínguez/ Hervin Toloza

Durante el periodo del mes de NOVIEMBRE de 2025 se presentaron aprobaciones de un Técnico Electricista con el comunicado 5/11/2025 VVG-CCS-ETB-964-25 Remisión comunicado No.VVG-CCS-ETB-964-25 Respuesta a comunicado GSC-7406-2025 y GSC-7465 -2025 – Hoja de Vida Técnico Electricista – Contrato SCJ-1809-2024. Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos, antecedentes y certificaciones. Ruta de acceso 01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS/OBLIGACIÓN 2,24,35/PERSONAL.

## PERSONAL DE APOYO

Se cuenta con personal adicional de apoyo que permite cumplir con la ejecución contractual y dar cumplimientos a todos los lineamientos y requerimientos del contrato.

1. Técnico Operaciones.
2. Técnico Motorizados.
3. Almacén
4. Documentales.

Adjunto encontrará el listado del personal empleado bajo el CONTRATO SCJ-1809-2024, detallando sus respectivas funciones, cargos y evaluaciones de riesgos laborales. Ruta de acceso 01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES/OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13/ ANEXO OTROS / PERSONAL.   
Los cuales cubren la totalidad de disponibilidad que requiere el proyecto. Durante el mes de NOVIEMBRE se presentaron ingresos los cuales fueron reportados y validados por la interventoria del contrato, se relacionan documentos de personal de apoyo en la ruta: 01NOV - 30NOV /01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 3\ 04 DOCS SSR INGRESOS.

# INFORME DE MESA DE SERVICIO

A continuación, se presenta un resumen detallado de las actividades realizadas por la mesa de servicio durante el mes de NOVIEMBRE del año 2025. A lo largo de este periodo, se han gestionado diversas solicitudes de soporte, tanto de incidentes como de peticiones de servicio, asegurando que todos los procesos se realicen de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. Se incluyen las actividades claves desarrolladas, así como los principales desafíos enfrentados y las acciones tomadas para optimizar el servicio. El informe también proporciona recomendaciones para mejorar la eficiencia y continuar ofreciendo un soporte de alto nivel a los usuarios.



Ilustración 1. OPERACIÓN MESA DE SERVICIO

Para el mes de NOVIEMBRE y en el periodo comprendido en este informe para el contrato SCJ-1809-2024, se da cumplimiento a las actividades contempladas en el “Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.3. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO”, donde se realiza reporte del estado del sistema y diagnóstico de las fallas y anomalías presentadas.

## INFORME DE MESA DE SERVICIO

Los Integrantes de mesa de servicio, contaron con una disponibilidad 7x24 durante lo corrido del CONTRATO SCJ-1809-2024 para el periodo comprendido en este informe. Periodo en el cual se realizó actualizaciones correspondientes a las peticiones registrados en el aplicativo web GLPI, consignando las fallas, novedades o requerimientos relacionado con el sistema de video vigilancia con la generación de los diferentes tickets.

Una de las actividades principales del contrato, es el seguimiento cada cuatro (4) horas sobre el estado de los puntos de video vigilancia reportados como “Fuera de servicio”, “Operativa”, “Caída masiva”, “Operativa con novedad”, que se consignan en la ruta: *01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\CORREO ESTADO DEL SISTEMA*, donde se podrán verificar los envíos del reporte aquí mencionados. Evidencia de envío de correo cada 4 horas:

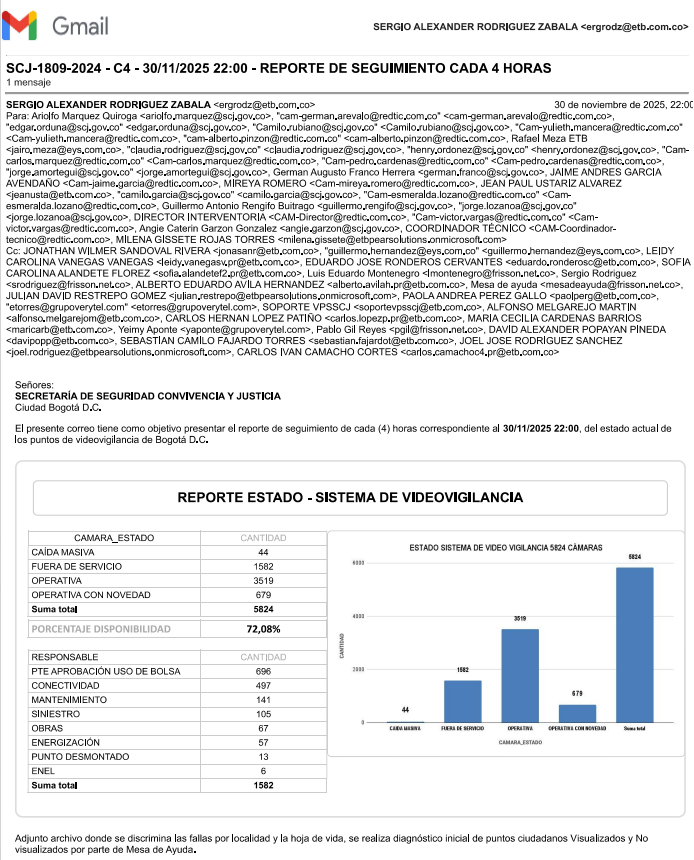
**

Ilustración 2. EVIDENCIA ENVÍO CORREO DE REPORTE CADA 4 HORAS

Así mismo se realizó una revisión constante del estado del sistema a cada uno de los puntos que componen el sistema de video vigilancia para el contrato SCJ-1809-2024. Mediante la ruta: *01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ESTADO DEL SISTEMA\ EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA.*

Lo que permitió visualizar el estado del sistema en tiempo real y está disponible 7 días x 24 horas del año. Este estado se está actualizado constantemente.

Se enviaron los informes semanales y quincenales de la mesa de servicio sobre las actividades realizadas en el mes de NOVIEMBRE del año 2025. A continuación, se relaciona la información sobre la fecha y el consecutivo con el cual fue radicado el documento ante la supervisión del contrato

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍTEM | FECHA | REFERENCIA | RADICADO | ESTADO | APROBACIÓN |
| 1 | 4/11/2025 | REPORTE SEMANAL MESA 04/11/2025 | **GSC-7506-2025** | Aprobado | VVG-CCS-ETB-1015-25 |
| 2 | 11/11/2025 | REPORTE SEMANAL MESA 11/11/2025 | **GSC-7550-2025** | Aprobado | VVG-CCS-ETB-1016-25 |
| 3 | 18/11/2025 | REPORTE SEMANAL MESA 18/11/2025 | **GSC-7598-2025** | Aprobado | VVG-CCS-ETB-1028-25 |
| 4 | 25/11/2025 | REPORTE SEMANAL MESA 25/11/2025 | **GSC-7621-2025** | Radicado | VVG-CCS-ETB-1055-25 |
| 5 | 16/11/2025 | REPORTE QUINCENAL MESA 15/11/2025 | **GSC-7601-2025** | Aprobado | VVG-CCS-ETB-1037-25 |
| 6 | 1/12/2025 | REPORTE QUINCENAL MESA 30/11/2025 | **GSC-7507-2025** | Radicado | Pendiente |

Tabla 10. RESUMEN INFORMES SEMANALES Y QUINCENALES

Evidencias adjuntas en los reportes enviados semanal y quincenalmente que pueden ser consultados en la siguiente ruta: *01NOV - 30NOV\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO \INFORME MESA DE SERVICIO*.

Con relación al informe de las actividades realizadas en relación con el diagnóstico, manejo incidencias y demás, mediante el aplicativo para la administración de tickets GLPI, se describe en la tabla a continuación, donde 658 casos corresponden a diagnósticos realizados por la mesa de servicio.

| SUBSISTEMAS | DIAGNOSTICO | DIAGNOSTICO SUBSISTEMA | LIMPIEZA ACRÍLICO | MTO ACOMETIDA | MTO CORRECTIVO | MTO CORRECTIVO SUBSISTEMAS | MTO PREVENTIVO | PLAN DE CHOQUE | TOTAL |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C4 | 11 | 17 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| CENTRO DE MONITOREO | 4 | 149 | 0 | 0 | 16 | 4 | 4 | 0 | 177 |
| DATACENTER | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| ESTACIONES DE POLICÍA | 9 | 85 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 98 |
| PROYECTO 350 | 60 | 0 | 17 | 14 | 76 | 0 | 0 | 1 | 168 |
| PROYECTO 732 | 206 | 0 | 68 | 18 | 272 | 0 | 0 | 7 | 571 |
| PROYECTO ALCALDÍA | 172 | 0 | 80 | 14 | 311 | 0 | 0 | 10 | 587 |
| PROYECTO CAI | 16 | 384 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 407 |
| PROYECTO COLEGIOS | 64 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 21 | 97 |
| PROYECTO CTP | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| PROYECTO ESU-C4 | 53 | 0 | 8 | 9 | 66 | 0 | 0 | 4 | 140 |
| PROYECTO ESU-ESTADIO | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| PROYECTO FVS | 58 | 0 | 9 | 12 | 62 | 0 | 0 | 3 | 144 |
| PROYECTO TRANSMILENIO | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Total general | **658** | **674** | **182** | **67** | **818** | **13** | **5** | **46** | **2463** |

Tabla 11. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN CON EL DIAGNÓSTICO, MANEJO INCIDENCIAS

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET.*

## HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Dando cumplimiento al Anexo 1 Especificaciones técnicas ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO párrafo “El contratista deberá poner a disposición del personal de la mesa de servicio: i) Tres (3) Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro licenciado), año de fabricación mínimo 2023, dos pantallas FHD soporte VESA por Workstation; instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el C4, con capacidad para visualizar, monitorear y configurar las cámaras (internet propio del contratista de mantenimiento para cada Workstation), ii) Una (1) línea de telefonía móvil con plan de voz ilimitado y plan de datos ilimitado y iii) Los recursos suficientes para garantizar la ejecución de las siguientes actividades…”, se realiza la instalación de:

* Tres Workstation de alto rendimiento (como mínimo RAM de 16 GB, disco duro mayor de 400 GB estado sólido NVME, tarjeta de video de 4 Gb, sistema operativo mínimo Windows 10 pro-licenciado), año de fabricación mínimo 2023, instaladas en los puestos de trabajo dispuestos por la SDSCJ en el CAD o en los centros de monitoreo).
* Seis pantallas FHD soporte VESA para Workstation.
* Plan de teléfono celular con minutos ilimitados número 318 3915138.
* Correo electrónico [ergrodz@etb.com.co](mailto:ergrodz@etb.com.co) para atención 7x24.

Las herramientas fueron validadas y aprobadas por la entidad SDSCJ mediante acta del día 13 de diciembre del 2024, se relaciona documento en la ruta: 01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\Conciliación Técnica SCJ-1809-2024.pdf.

## VISITAS DE DIAGNÓSTICOS A SUBSISTEMAS

Durante el contrato SCJ-1809-2024 se da cumplimiento a la ejecución de visitas diagnósticas contempladas en el *“Anexo 1 Especificaciones técnicas; ítem 3.1. DIAGNÓSTICO – MESA DE SERVICIO*

*La mesa de servicio coordinará con su personal técnico las siguientes visitas:*

*●* D*os (2) visitas semanales apoyo al C4 y una (1) visita semanal a cada uno de los Centros de Monitoreo, para atender requerimientos de la MEBOG, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar inconvenientes. En caso de requerir utilización de bolsa de repuestos, deberá ser aprobado previamente por Interventoría/Supervisión, así mismo solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG”.*

*● Una visita semanal al CTP para atender requerimientos de la dirección, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.*

*● Una visita mensual a cada CAI y Estación de Policía para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.*

*● Una visita mensual al Estadio el Campin para atender requerimientos de la MEBOG, solucionar inconvenientes que no requieran la utilización de bolsa de repuestos, diagnosticar cualquier tipo de falla o anomalía y solucionar cualquier duda de los funcionarios de la MEBOG.”,*

A continuación, se detalla las visitas diagnosticas programadas versus las visitas diagnósticas ejecutadas a los subsistemas

|  |  |
| --- | --- |
| SUBSISTEMAS | EJECUTADAS |
| CENTROS DE MONITOREO | 40 |
| CAI | 157 |
| EP | 24 |
| CTP | 4 |
| CAMPIN | 1 |
| C4 | 8 |
| DATACENTER | 8 |
| TOTAL | 242 |

Tabla 12. VISITAS DIAGNOSTICAS SUBSISTEMAS

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* *DIAGNOSTICO.*

Mediante comunicado GSC-7459-2025 del 27/10/2025 se hizo entrega del cronograma propuesto para la realización de las visitas de diagnósticos a los subsistemas para el mes de NOVIEMBRE de 2025 e interventoría aprobó mediante oficio VVG-CCS-ETB-951-25 del 31/10/2025.

## INFORME CONSOLIDADO DEL ESTADO DE LOS TICKETS ADMINISTRATIVOS.

Durante la ejecución del período de actividades de mantenimientos comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 se gestionaron 2463 por medio del aplicativo web GLPI. En la siguiente tabla se puede observar la relación de tickets generado por subsistema, siendo el proyecto alcaldías con 587 tickets creados el proyecto con más casos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SUBSISTEMAS | DIAGNOSTICO | DIAGNOSTICO SUBSISTEMA | LIMPIEZA ACRÍLICO | MTO ACOMETIDA | MTO CORRECTIVO | MTO CORRECTIVO SUBSISTEMAS | MTO PREVENTIVO | PLAN DE CHOQUE | TOTAL |
| C4 | 11 | 17 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| CENTRO DE MONITOREO | 4 | 149 | 0 | 0 | 16 | 4 | 4 | 0 | 177 |
| DATACENTER | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| ESTACIONES DE POLICÍA | 9 | 85 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 98 |
| PROYECTO 350 | 60 | 0 | 17 | 14 | 76 | 0 | 0 | 1 | 168 |
| PROYECTO 732 | 206 | 0 | 68 | 18 | 272 | 0 | 0 | 7 | 571 |
| PROYECTO ALCALDÍA | 172 | 0 | 80 | 14 | 311 | 0 | 0 | 10 | 587 |
| PROYECTO CAI | 16 | 384 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 407 |
| PROYECTO COLEGIOS | 64 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 21 | 97 |
| PROYECTO CTP | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| PROYECTO ESU-C4 | 53 | 0 | 8 | 9 | 66 | 0 | 0 | 4 | 140 |
| PROYECTO ESU-ESTADIO | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| PROYECTO FVS | 58 | 0 | 9 | 12 | 62 | 0 | 0 | 3 | 144 |
| PROYECTO TRANSMILENIO | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Total general | **658** | **674** | **182** | **67** | **818** | **13** | **5** | **46** | **2463** |

Tabla 13. TICKETS GENERADOS POR PROYECTO

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\REPORTE DIARIO TICKET* >REPOR\_TICK\_MES\_NOVIEMBRE.2025.xlsx. Donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

En la tabla anterior se observa el estado de los tickets generados durante el período objeto del presente informe, es de aclarar que los estados pueden variar teniendo en cuenta que su estado se modifica de acuerdo con la gestión o atención, se aclara que la información relacionada es con base a la información descargada del día 30 de NOVIEMBRE 2025.

En la siguiente tabla se da una breve explicación en cuanto a los estados en cuanto a la gestión de tickets esto con el fin de dar un mejor entendimiento:

| ESTADO | DESCRIPCIÓN |
| --- | --- |
| NUEVO | SOLICITUDES REPORTADAS, PERO NO SON ASIGNADOS. |
| EN CURSO (ASIGNADO) | ASIGNADO A UN ÁREA O A LA MESA DE SERVICIO. |
| EN CURSO (PLANIFICADO) | EL PERSONAL HA RESPONDIDO Y ACEPTADO EL INCIDENTE Y DEBE PLANIFICAR LA ATENCIÓN DEL INCIDENTE. |
| EN ESPERA | EL TRATAMIENTO DEL INCIDENTE ESTÁ SUJETO A UN TERCERO COMO ENEL, ETB, IDU, ASEGURADORA, ETC. NO SE DA CIERRE HASTA TENER SOLUCIÓN DEL TERCERO. |
| RESUELTO | EL INCIDENTE ES SOLUCIONADO, Y EL USUARIO DEBE VERIFICAR QUE EL INCIDENTE HA SIDO RESUELTO. |
| CERRADO | CUANDO EL INTERVENTOR CONFIRME QUE HA SIDO RESUELTO PROCEDE A CERRAR EL INCIDENTE O SOLICITUD. |

Tabla 14. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS TICKETS

En la siguiente tabla se indica la gestión y el estado de cada uno de los tickets por subsistema, que se realizaron en el mes de NOVIEMBRE de 2025.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Subsistemas | Cerrado | En curso (asignada) | En curso (planificada) | En espera | Nuevo | Resueltas | Total |
| C4 | 25 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 29 |
| CENTRO DE MONITOREO | 164 | 6 | 1 | 0 | 0 | 6 | 177 |
| DATACENTER | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| ESTACIONES DE POLICÍA | 70 | 2 | 2 | 0 | 0 | 24 | 98 |
| PROYECTO 350 | 92 | 1 | 25 | 31 | 1 | 18 | 168 |
| PROYECTO 732 | 258 | 1 | 114 | 94 | 0 | 104 | 571 |
| PROYECTO ALCALDÍA | 293 | 4 | 105 | 85 | 0 | 100 | 587 |
| PROYECTO CAI | 377 | 7 | 1 | 1 | 0 | 21 | 407 |
| PROYECTO COLEGIOS | 59 | 0 | 17 | 13 | 0 | 8 | 97 |
| PROYECTO CTP | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 21 |
| PROYECTO ESU-C4 | 54 | 0 | 22 | 34 | 0 | 30 | 140 |
| PROYECTO ESU-ESTADIO | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| PROYECTO FVS | 78 | 0 | 27 | 29 | 0 | 10 | 144 |
| PROYECTO TRANSMILENIO | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Total general | **1512** | **23** | **316** | **287** | **1** | **324** | **2463** |

Tabla 15. GESTIÓN DE TICKETS NOVIEMBRE 2025 POR SUBSISTEMAS.

Como se indica en la tabla descripción del estado de los tickets, no se ha dado cierre a los casos en curso ya que se encuentran en proceso de atención, los que se encuentran en espera es que por causas de terceros no se ha restablecido el servicio y los que se tienen en resueltas es que la interventoría aún no ha verificado estos casos para dar cierre.

## ESCALAMIENTOS

Los escalamientos realizados a terceros en el período comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

|  |  |
| --- | --- |
| ESCALAMIENTOS DEL CORTE | CANTIDAD DE PUNTOS |
| ENEL | **1** |
| CONECTIVIDAD | **362** |
| CAÍDA MASIVA | **343** |
| TOTAL | **706** |

Tabla 16. ESCALAMIENTOS A TERCEROS

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* ESCALAMIENTOS donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### ENEL

Para el periodo del mes se presentó 1 escalamiento por ausencia de energía en el período comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍTEM | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET ENEL | FECHA ESCALAMIENTO | TICKET GLPI |
| 1 | SCJ17E110098 | 875525922 | 06/11/2025 | 635 |

Tabla 17. ESCALAMIENTOS A ENEL.

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* ESCALAMIENTOS\ENEL donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### CAÍDA MASIVA

Los escalamientos realizados a ETB por caídas masivas en el período comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, son los mostrados en la siguiente tabla, donde se presentaron un total de 73 escalamientos que afectaron un total de 343 puntos.

| ÍTEM | PUNTO | LOCALIDAD | CAV | Fecha escalamiento | Consecutiva caída |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | SCJ17E160047 | Puente Aranda | CAV30CI1092006 | 1/11/2025 | CM-0600 |
| 2 | SCJ17E160045 | Puente Aranda | CAV30CI1091707 | 1/11/2025 | CM-0600 |
| 3 | SCJ18ESP00019 | Puente Aranda | CAV30CI1106247 | 1/11/2025 | CM-0600 |
| 4 | SCJ17E190167 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100836 | 1/11/2025 | CM-0601 |
| 5 | SCJ17E190165 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100834 | 1/11/2025 | CM-0601 |
| 6 | SCJ17E190152 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092183 | 1/11/2025 | CM-0601 |
| 7 | SCJ17E190158 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100833 | 1/11/2025 | CM-0601 |
| 8 | AL441 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122330 | 1/11/2025 | CM-0602 |
| 9 | AL400 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122325 | 1/11/2025 | CM-0602 |
| 10 | CCEL19\_0017 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122523 | 1/11/2025 | CM-0602 |
| 11 | AL2720 | Suba | CAV30CI1112348 | 3/11/2025 | CM-0603 |
| 12 | CCEL11\_027 | Suba | CAV30CI1122884 | 3/11/2025 | CM-0603 |
| 13 | PCE20454 | Suba | CAV30CI1112394 | 3/11/2025 | CM-0603 |
| 14 | FN\_80 | Usme | CAV30CI1115385 | 3/11/2025 | CM-0604 |
| 15 | AL183 | Usme | CAV30CI1113753 | 3/11/2025 | CM-0604 |
| 16 | CVID21797 | Usme | CAV30CI1112932 | 3/11/2025 | CM-0604 |
| 17 | ESU-136 | Kennedy | CAV30CI1063069 | 3/11/2025 | CM-0605 |
| 18 | ESU-137 | Kennedy | CAV30CI1062990 | 3/11/2025 | CM-0605 |
| 19 | ESU-105 | Kennedy | CAV30CI1063064 | 3/11/2025 | CM-0605 |
| 20 | ESU-078 | Kennedy | CAV30CI1062965 | 3/11/2025 | CM-0605 |
| 21 | AL207 | Kennedy | CAV30CI1122709 | 3/11/2025 | CM-0606 |
| 22 | CCEL08\_0032 | Kennedy | CAV30CI1122660 | 3/11/2025 | CM-0606 |
| 23 | FN\_105 | Kennedy | CAV30CI1114020 | 3/11/2025 | CM-0606 |
| 24 | FN\_77 | Kennedy | CAV30CI1115493 | 3/11/2025 | CM-0606 |
| 25 | PCE23076 | Bosa | CAV30CI1114758 | 3/11/2025 | CM-0607 |
| 26 | PAQ33 | Bosa | CAV30CI1114633 | 3/11/2025 | CM-0607 |
| 27 | P369 | Bosa | CAV30CI1114888 | 3/11/2025 | CM-0607 |
| 28 | ESU-102 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063045 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 29 | CCEL19\_118 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122552 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 30 | CCEL19\_119 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1124595 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 31 | CCEL19\_117 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122553 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 32 | CCEL19\_116 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122548 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 33 | CVID22294 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112056 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 34 | ESU-005 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063057 | 4/11/2025 | CM-0608 |
| 35 | SCJ17E090018 | Fontibón | CAV30CI1091217 | 4/11/2025 | CM-0609 |
| 36 | SCJ17E090012 | Fontibón | CAV30CI1091190 | 4/11/2025 | CM-0609 |
| 37 | SCJ17E090077 | Fontibón | CAV30CI1091433 | 4/11/2025 | CM-0609 |
| 38 | ALB214 | Bosa | CAV30CI1114683 | 4/11/2025 | CM-0610 |
| 39 | PAQ28 | Bosa | CAV30CI1114738 | 4/11/2025 | CM-0610 |
| 40 | PAQ44 | Bosa | CAV30CI1114732 | 4/11/2025 | CM-0610 |
| 41 | P525 | Bosa | CAV30CI1113970 | 4/11/2025 | CM-0610 |
| 42 | CCEL19\_0002 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137034 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 43 | CCEL19\_0001 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137020 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 44 | CCEL19\_065 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137032 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 45 | CCEL19\_0003 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137035 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 46 | CCEL19\_0004 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137031 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 47 | CCEL19\_064 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137037 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 48 | CCEL19\_0009 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137030 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 49 | CCEL19\_0007 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137036 | 4/11/2025 | CM-0611 |
| 50 | SCJ17E070072 | Bosa | CAV30CI1090933 | 4/11/2025 | CM-0612 |
| 51 | SCJ17E070054 | Bosa | CAV30CI1090939 | 4/11/2025 | CM-0612 |
| 52 | SCJ17E070053 | Bosa | CAV30CI1090943 | 4/11/2025 | CM-0612 |
| 53 | CCEL19\_068 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122285 | 4/11/2025 | CM-0613 |
| 54 | 350-5097 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070362 | 4/11/2025 | CM-0613 |
| 55 | CCEL19\_0026 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122542 | 4/11/2025 | CM-0613 |
| 56 | 350-5089 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070543 | 4/11/2025 | CM-0613 |
| 57 | AL2364 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121751 | 4/11/2025 | CM-0613 |
| 58 | SCJ17E190099 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100802 | 4/11/2025 | CM-0614 |
| 59 | SCJ17E190091 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100800 | 4/11/2025 | CM-0614 |
| 60 | SCJ17E190090 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092091 | 4/11/2025 | CM-0614 |
| 61 | CCEL19\_118 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122552 | 5/11/2025 | CM-0615 |
| 62 | CCEL19\_119 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1124595 | 5/11/2025 | CM-0615 |
| 63 | CCEL19\_117 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122553 | 5/11/2025 | CM-0615 |
| 64 | CCEL19\_116 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122548 | 5/11/2025 | CM-0615 |
| 65 | AL2275 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111706 | 5/11/2025 | CM-0616 |
| 66 | AL445 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111507 | 5/11/2025 | CM-0616 |
| 67 | AL2267 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111694 | 5/11/2025 | CM-0616 |
| 68 | AL2342 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111580 | 5/11/2025 | CM-0616 |
| 69 | P442 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112079 | 5/11/2025 | CM-0616 |
| 70 | AL403 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112012 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 71 | AL517 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1114608 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 72 | AL2216 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112024 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 73 | AL408 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111970 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 74 | P476 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112050 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 75 | AL2305 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111981 | 5/11/2025 | CM-0617 |
| 76 | SCJ17E160069 | Puente Aranda | CAV30CI1092016 | 5/11/2025 | CM-0618 |
| 77 | SCJ17E160030 | Puente Aranda | CAV30CI1091988 | 5/11/2025 | CM-0618 |
| 78 | AL1966 | Puente Aranda | CAV30CI1110534 | 5/11/2025 | CM-0618 |
| 79 | FN\_16 | Puente Aranda | CAV30CI1115372 | 5/11/2025 | CM-0618 |
| 80 | AL1965 | Puente Aranda | CAV30CI1110532 | 5/11/2025 | CM-0618 |
| 81 | FS\_29613 | Kennedy | CAV30CI1110567 | 5/11/2025 | CM-0619 |
| 82 | FS\_27964 | Kennedy | CAV30CI1110560 | 5/11/2025 | CM-0619 |
| 83 | FS\_28257 | Kennedy | CAV30CI1110563 | 5/11/2025 | CM-0619 |
| 84 | FS\_23579 | Kennedy | CAV30CI1110545 | 5/11/2025 | CM-0619 |
| 85 | ALB138 | Bosa | CAV30CI1114093 | 6/11/2025 | CM-0620 |
| 86 | ALB152 | Bosa | CAV30CI1113887 | 6/11/2025 | CM-0620 |
| 87 | ALB116 | Bosa | CAV30CI1114084 | 6/11/2025 | CM-0620 |
| 88 | CCEL08\_046 | Kennedy | CAV30CI1129630 | 6/11/2025 | CM-0621 |
| 89 | CCEL08\_041 | Kennedy | CAV30CI1129590 | 6/11/2025 | CM-0621 |
| 90 | CCEL08\_045 | Kennedy | CAV30CI1129627 | 6/11/2025 | CM-0621 |
| 91 | CCEL08\_044 | Kennedy | CAV30CI1129631 | 6/11/2025 | CM-0621 |
| 92 | ALB105 | Bosa | CAV30CI1114772 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 93 | CCEAD\_L7\_02 | Bosa | CAV30CI1114790 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 94 | ALB220 | Bosa | CAV30CI1114780 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 95 | CCEAD\_L7\_43 | Bosa | CAV30CI1129659 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 96 | P367 | Bosa | CAV30CI1124586 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 97 | ALB3 | Bosa | CAV30CI1114846 | 7/11/2025 | CM-0622 |
| 98 | ESU-313 | Kennedy | CAV30CI1077770 | 7/11/2025 | CM-0623 |
| 99 | ESU-312 | Kennedy | CAV30CI1077764 | 7/11/2025 | CM-0623 |
| 100 | ESU-323 | Kennedy | CAV30CI1077765 | 7/11/2025 | CM-0623 |
| 101 | P444 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112055 | 8/11/2025 | CM-0624 |
| 102 | AL2268 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111667 | 8/11/2025 | CM-0624 |
| 103 | SCJ18ESP00021 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1106242 | 8/11/2025 | CM-0624 |
| 104 | 350-5057 | Puente Aranda | CAV30CI1070507 | 8/11/2025 | CM-0625 |
| 105 | SCJ17E160014 | Puente Aranda | CAV30CI1091864 | 8/11/2025 | CM-0625 |
| 106 | FN\_17 | Puente Aranda | CAV30CI1115374 | 8/11/2025 | CM-0625 |
| 107 | SCJ17E160019 | Puente Aranda | CAV30CI1091945 | 8/11/2025 | CM-0625 |
| 108 | ESU-104 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063046 | 8/11/2025 | CM-0626 |
| 109 | FS\_51796 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1110587 | 8/11/2025 | CM-0626 |
| 110 | P465 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111998 | 8/11/2025 | CM-0626 |
| 111 | SCJ17E190115 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092122 | 10/11/2025 | CM-0627 |
| 112 | AL2276 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112164 | 10/11/2025 | CM-0627 |
| 113 | AL2277 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112159 | 10/11/2025 | CM-0627 |
| 114 | AL2309 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112013 | 10/11/2025 | CM-0627 |
| 115 | AL813 | San Cristóbal | CAV30CI1111612 | 10/11/2025 | CM-0628 |
| 116 | MB206 | San Cristóbal | CAV30CI1111598 | 10/11/2025 | CM-0628 |
| 117 | MB214 | San Cristóbal | CAV30CI1111592 | 10/11/2025 | CM-0628 |
| 118 | SCJ17E050003 | Usme | CAV30CI1100961 | 10/11/2025 | CM-0629 |
| 119 | SCJ17E050036 | Usme | CAV30CI1091093 | 10/11/2025 | CM-0629 |
| 120 | SCJ17E050073 | Usme | CAV30CI1090888 | 10/11/2025 | CM-0629 |
| 121 | SCJ17E070013 | Bosa | CAV30CI1090960 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 122 | SCJ17E070017 | Bosa | CAV30CI1090934 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 123 | SCJ17E070020 | Bosa | CAV30CI1090907 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 124 | SCJ17E070026 | Bosa | CAV30CI1090828 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 125 | SCJ17E070027 | Bosa | CAV30CI1090832 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 126 | SCJ17E070030 | Bosa | CAV30CI1090848 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 127 | SCJ17E070043 | Bosa | CAV30CI1094395 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 128 | SCJ17E070052 | Bosa | CAV30CI1090951 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 129 | SCJ17E070108 | Bosa | CAV30CI1091135 | 11/11/2025 | CM-0630 |
| 130 | ALB102 | Bosa | CAV30CI1114681 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 131 | ALB106 | Bosa | CAV30CI1114785 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 132 | ALB157 | Bosa | CAV30CI1113987 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 133 | ALB213 | Bosa | CAV30CI1124561 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 134 | ALB75 | Bosa | CAV30CI1114252 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 135 | ALB9 | Bosa | CAV30CI1114781 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 136 | CCEAD\_L7\_15 | Bosa | CAV30CI1114656 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 137 | MB415 | Bosa | CAV30CI1114770 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 138 | P367 | Bosa | CAV30CI1124586 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 139 | P369 | Bosa | CAV30CI1114888 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 140 | PAQ33 | Bosa | CAV30CI1114633 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 141 | PAQ4 | Bosa | CAV30CI1114679 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 142 | PAQ51 | Bosa | CAV30CI1113857 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 143 | PCE20759 | Bosa | CAV30CI1114744 | 11/11/2025 | CM-0631 |
| 144 | SCJ17E190152 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092183 | 11/11/2025 | CM-0632 |
| 145 | SCJ17E190165 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100834 | 11/11/2025 | CM-0632 |
| 146 | SCJ17E190167 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100836 | 11/11/2025 | CM-0632 |
| 147 | SCJ17E100013 | Engativá | CAV30CI1091542 | 11/11/2025 | CM-0633 |
| 148 | AL1457 | Engativá | CAV30CI1111297 | 11/11/2025 | CM-0633 |
| 149 | AL1459 | Engativá | CAV30CI1115682 | 11/11/2025 | CM-0633 |
| 150 | AL1488 | Engativá | CAV30CI1111308 | 11/11/2025 | CM-0633 |
| 151 | CCE\_L10\_02 | Engativá | CAV30CI1111293 | 11/11/2025 | CM-0633 |
| 152 | CVID22312 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112073 | 11/11/2025 | CM-0634 |
| 153 | P470 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111656 | 11/11/2025 | CM-0634 |
| 154 | PCE18623 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112076 | 11/11/2025 | CM-0634 |
| 155 | AL2646 | Suba | CAV30CI1112387 | 11/11/2025 | CM-0635 |
| 156 | AL2640 | Suba | CAV30CI1112364 | 11/11/2025 | CM-0635 |
| 157 | P282 | Suba | CAV30CI1112372 | 11/11/2025 | CM-0635 |
| 158 | MB1104 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111664 | 11/11/2025 | CM-0636 |
| 159 | PCE22771 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111661 | 11/11/2025 | CM-0636 |
| 160 | AL2453 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111681 | 11/11/2025 | CM-0636 |
| 161 | CVID21957 | Kennedy | CAV30CI1113327 | 11/11/2025 | CM-0637 |
| 162 | AL1314 | Kennedy | CAV30CI1113414 | 11/11/2025 | CM-0637 |
| 163 | CVID21913 | Kennedy | CAV30CI1113339 | 11/11/2025 | CM-0637 |
| 164 | AL1258 | Kennedy | CAV30CI1113324 | 11/11/2025 | CM-0637 |
| 165 | PCE23676 | Bosa | CAV30CI1114325 | 11/11/2025 | CM-0638 |
| 166 | MB403 | Bosa | CAV30CI1114385 | 11/11/2025 | CM-0638 |
| 167 | PAQ64 | Bosa | CAV30CI1114329 | 11/11/2025 | CM-0638 |
| 168 | PAQ34 | Bosa | CAV30CI1114734 | 11/11/2025 | CM-0638 |
| 169 | SCJ17E050046 | Usme | CAV30CI1091206 | 11/11/2025 | CM-0639 |
| 170 | SCJ17E050001 | Usme | CAV30CI1091021 | 11/11/2025 | CM-0639 |
| 171 | SCJ17E050030 | Usme | CAV30CI1090861 | 11/11/2025 | CM-0639 |
| 172 | P472 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111964 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 173 | AL2225 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121784 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 174 | P474 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121787 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 175 | SCJ17E190085 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100796 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 176 | SCJ17E190082 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092180 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 177 | CCEL19\_117 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122553 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 178 | CCEL19\_116 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122548 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 179 | CCEL19\_068 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122285 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 180 | 350-5097 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070362 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 181 | P467 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122378 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 182 | AL2302 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112163 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 183 | CCEL19\_0026 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122542 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 184 | 350-5089 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070543 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 185 | ESU-102 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063045 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 186 | ESU-056 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1071097 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 187 | CCEL19\_118 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122552 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 188 | CCEL19\_119 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1124595 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 189 | AL2364 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121751 | 12/11/2025 | CM-0640 |
| 190 | P43 | Usme | CAV30CI1113318 | 12/11/2025 | CM-0641 |
| 191 | AL963 | Usme | CAV30CI1113380 | 12/11/2025 | CM-0641 |
| 192 | AL1073 | Usme | CAV30CI1113326 | 12/11/2025 | CM-0641 |
| 193 | P366 | Bosa | CAV30CI1113980 | 12/11/2025 | CM-0642 |
| 194 | CCEAD\_L7\_31 | Bosa | CAV30CI1114639 | 12/11/2025 | CM-0642 |
| 195 | P518 | Bosa | CAV30CI1113881 | 12/11/2025 | CM-0642 |
| 196 | ESU-323 | Kennedy | CAV30CI1077765 | 12/11/2025 | CM-0643 |
| 197 | ESU-313 | Kennedy | CAV30CI1077770 | 12/11/2025 | CM-0643 |
| 198 | ESU-312 | Kennedy | CAV30CI1077764 | 12/11/2025 | CM-0643 |
| 199 | CVID22225 | La Candelaria | CAV30CI1112573 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 200 | CVID22223 | La Candelaria | CAV30CI1122724 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 201 | FVS-4622 | La Candelaria | CAV30CI1087596 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 202 | SCJ18ESP00012 | La Candelaria | CAV30CI1106112 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 203 | 350-5243 | La Candelaria | CAV30CI1087596 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 204 | SCJ17E170037 | La Candelaria | CAV30CI1092062 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 205 | SCJ17E170018 | La Candelaria | CAV30CI1091875 | 12/11/2025 | CM-0644 |
| 206 | AL2342 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111580 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 207 | P442 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112079 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 208 | CVID22328 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111714 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 209 | AL2275 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111706 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 210 | AL445 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111507 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 211 | AL2267 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111694 | 13/11/2025 | CM-0645 |
| 212 | SFGN\_47 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1110478 | 13/11/2025 | CM-0646 |
| 213 | SFGN\_36 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1110474 | 13/11/2025 | CM-0646 |
| 214 | SCJ17E190049 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092054 | 13/11/2025 | CM-0646 |
| 215 | SCJ17E190051 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092050 | 13/11/2025 | CM-0646 |
| 216 | SCJ17E190150 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092187 | 13/11/2025 | CM-0647 |
| 217 | SCJ17E190149 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100831 | 13/11/2025 | CM-0647 |
| 218 | SCJ17E190148 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100830 | 13/11/2025 | CM-0647 |
| 219 | CCEL19\_116 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122548 | 14/11/2025 | CM-0648 |
| 220 | CCEL19\_118 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122552 | 14/11/2025 | CM-0648 |
| 221 | CCEL19\_119 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1124595 | 14/11/2025 | CM-0648 |
| 222 | CCEL19\_117 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122553 | 14/11/2025 | CM-0648 |
| 223 | ALB106 | Bosa | CAV30CI1114785 | 14/11/2025 | CM-0649 |
| 224 | ALB9 | Bosa | CAV30CI1114781 | 14/11/2025 | CM-0649 |
| 225 | ALB105 | Bosa | CAV30CI1114772 | 14/11/2025 | CM-0649 |
| 226 | ALB102 | Bosa | CAV30CI1114681 | 14/11/2025 | CM-0649 |
| 227 | SCJ17E050102 | Usme | CAV30CI1090872 | 15/11/2025 | CM-0650 |
| 228 | SCJ17E050053 | Usme | CAV30CI1091183 | 15/11/2025 | CM-0650 |
| 229 | SCJ17E050043 | Usme | CAV30CI1091065 | 15/11/2025 | CM-0650 |
| 230 | AL2275 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111706 | 18/11/2025 | CM-0651 |
| 231 | AL445 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111507 | 18/11/2025 | CM-0651 |
| 232 | CVID22328 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111714 | 18/11/2025 | CM-0651 |
| 233 | P442 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112079 | 18/11/2025 | CM-0651 |
| 234 | SCJ18ESP00033 | Kennedy | CAV30CI1106163 | 18/11/2025 | CM-0651 |
| 235 | FS\_26431 | Kennedy | CAV30CI1110556 | 18/11/2025 | CM-0652 |
| 236 | AL1258 | Kennedy | CAV30CI1113324 | 18/11/2025 | CM-0652 |
| 237 | AL1314 | Kennedy | CAV30CI1113414 | 18/11/2025 | CM-0652 |
| 238 | CVID21913 | Kennedy | CAV30CI1113339 | 18/11/2025 | CM-0652 |
| 239 | PCE24968 | Kennedy | CAV30CI1113015 | 18/11/2025 | CM-0652 |
| 240 | MB1104 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111664 | 18/11/2025 | CM-0653 |
| 241 | PCE22771 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111661 | 18/11/2025 | CM-0653 |
| 242 | AL2453 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111681 | 18/11/2025 | CM-0653 |
| 243 | 350-5091 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070385 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 244 | SCJ17E190011 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100709 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 245 | SCJ17E190048 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092069 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 246 | AL2429 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122309 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 247 | MB1101 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111522 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 248 | MB1140 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112077 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 249 | P453 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122282 | 18/11/2025 | CM-0654 |
| 250 | P47 | Usme | CAV30CI1113350 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 251 | AL956 | Usme | CAV30CI1113376 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 252 | AL1019 | Usme | CAV30CI1113362 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 253 | AL1060 | Usme | CAV30CI1113413 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 254 | AL952 | Usme | CAV30CI1113355 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 255 | SCJ17E050037 | Usme | CAV30CI1091091 | 19/11/2025 | CM-0655 |
| 256 | AL2237 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111665 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 257 | CVID22295 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111650 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 258 | SCJ17E190040 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092132 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 259 | CCEL19\_108 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122560 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 260 | SCJ17E190113 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092128 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 261 | AL508 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122272 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 262 | ESU-184 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063043 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 263 | AL2277 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112159 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 264 | AL2276 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112164 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 265 | AL2309 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112013 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 266 | AL2312 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112016 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 267 | ESU-087 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1062967 | 19/11/2025 | CM-0656 |
| 268 | SCJ17E100061 | Engativá | CAV30CI1091303 | 19/11/2025 | CM-0657 |
| 269 | SCJ17E100009 | Engativá | CAV30CI1091459 | 19/11/2025 | CM-0657 |
| 270 | SCJ17E100107 | Engativá | CAV30CI1091613 | 19/11/2025 | CM-0657 |
| 271 | AL1474 | Engativá | CAV30CI1111309 | 19/11/2025 | CM-0658 |
| 272 | PCE19537 | Engativá | CAV30CI1111102 | 19/11/2025 | CM-0658 |
| 273 | P113 | Engativá | CAV30CI1111062 | 19/11/2025 | CM-0658 |
| 274 | FS\_26431 | Kennedy | CAV30CI1110556 | 20/11/2025 | CM-0659 |
| 275 | CVID21913 | Kennedy | CAV30CI1113339 | 20/11/2025 | CM-0659 |
| 276 | AL1314 | Kennedy | CAV30CI1113414 | 20/11/2025 | CM-0659 |
| 277 | CVID21957 | Kennedy | CAV30CI1113327 | 20/11/2025 | CM-0659 |
| 278 | AL1258 | Kennedy | CAV30CI1113324 | 20/11/2025 | CM-0659 |
| 279 | CCEL19\_0001 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137020 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 280 | CCEL19\_0002 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137034 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 281 | CCEL19\_0003 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137035 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 282 | CCEL19\_0004 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137031 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 283 | CCEL19\_0007 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137036 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 284 | CCEL19\_0009 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137030 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 285 | CCEL19\_065 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1137032 | 20/11/2025 | CM-0660 |
| 286 | SCJ17E050004 | Usme | CAV30CI1091034 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 287 | SCJ17E050010 | Usme | CAV30CI1091113 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 288 | SCJ17E050079 | Usme | CAV30CI1091098 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 289 | SCJ17E050070 | Usme | CAV30CI1090919 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 290 | SCJ17E050036 | Usme | CAV30CI1091093 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 291 | AL117 | Usme | CAV30CI1113264 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 292 | SCJ17E050003 | Usme | CAV30CI1100961 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 293 | SCJ17E050008 | Usme | CAV30CI1091115 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 294 | P29 | Usme | CAV30CI1113343 | 22/11/2025 | CM-0661 |
| 295 | CCEL08\_041 | Kennedy | CAV30CI1129590 | 24/11/2025 | CM-0662 |
| 296 | CCEL08\_044 | Kennedy | CAV30CI1129631 | 24/11/2025 | CM-0662 |
| 297 | CCEL08\_045 | Kennedy | CAV30CI1129627 | 24/11/2025 | CM-0662 |
| 298 | CCEL08\_046 | Kennedy | CAV30CI1129630 | 24/11/2025 | CM-0662 |
| 299 | SCJ17E110004 | Suba | CAV30CI1091264 | 24/11/2025 | CM-0663 |
| 300 | SCJ17E110002 | Suba | CAV30CI1091256 | 24/11/2025 | CM-0663 |
| 301 | SCJ17E110001 | Suba | CAV30CI1091254 | 24/11/2025 | CM-0663 |
| 302 | SCJ17E110063 | Suba | CAV30CI1091636 | 24/11/2025 | CM-0663 |
| 303 | SCJ17E110061 | Suba | CAV30CI1091634 | 24/11/2025 | CM-0663 |
| 304 | AL1258 | Kennedy | CAV30CI1113324 | 24/11/2025 | CM-0664 |
| 305 | CVID21957 | Kennedy | CAV30CI1113327 | 24/11/2025 | CM-0664 |
| 306 | AL1314 | Kennedy | CAV30CI1113414 | 24/11/2025 | CM-0664 |
| 307 | FN\_148 | Kennedy | CAV30CI1115411 | 24/11/2025 | CM-0665 |
| 308 | FN\_22 | Kennedy | CAV30CI1114021 | 24/11/2025 | CM-0665 |
| 309 | FN\_20 | Kennedy | CAV30CI1114016 | 24/11/2025 | CM-0665 |
| 310 | CCEL11\_050 | Suba | CAV30CI1122914 | 26/11/2025 | CM-0666 |
| 311 | CCEL11\_044 | Suba | CAV30CI1122701 | 26/11/2025 | CM-0666 |
| 312 | CCEL11\_055 | Suba | CAV30CI1122946 | 26/11/2025 | CM-0666 |
| 313 | CCEL11\_034 | Suba | CAV30CI1122771 | 26/11/2025 | CM-0666 |
| 314 | PCE18750 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122388 | 27/11/2025 | CM-0667 |
| 315 | AL441 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122330 | 27/11/2025 | CM-0667 |
| 316 | AL400 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122325 | 27/11/2025 | CM-0667 |
| 317 | CCEL19\_0017 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122523 | 27/11/2025 | CM-0667 |
| 318 | SCJ17E190163 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092144 | 27/11/2025 | CM-0668 |
| 319 | SCJ17E190164 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092139 | 27/11/2025 | CM-0668 |
| 320 | SCJ17E190168 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092129 | 27/11/2025 | CM-0668 |
| 321 | AL2377 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112160 | 28/11/2025 | CM-0669 |
| 322 | CCEL19\_0011 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122530 | 28/11/2025 | CM-0669 |
| 323 | CCEL19\_0010 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122541 | 28/11/2025 | CM-0669 |
| 324 | PCE21219 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122385 | 28/11/2025 | CM-0669 |
| 325 | AL2225 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121784 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 326 | P474 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121787 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 327 | ESU-005 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1063057 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 328 | CCEL19\_068 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122285 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 329 | CCEL19\_081 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122389 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 330 | CCEL19\_0026 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122542 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 331 | CCEL19\_083 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1122394 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 332 | AL2364 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1121751 | 28/11/2025 | CM-0670 |
| 333 | SCJ17E190085 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1100796 | 28/11/2025 | CM-0671 |
| 334 | SCJ17E190082 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092180 | 28/11/2025 | CM-0671 |
| 335 | 350-5097 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070362 | 28/11/2025 | CM-0671 |
| 336 | 350-5089 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1070543 | 28/11/2025 | CM-0671 |
| 337 | SCJ17E190105 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1092154 | 28/11/2025 | CM-0671 |
| 338 | CVID22328 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111714 | 30/11/2025 | CM-0672 |
| 339 | AL2275 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111706 | 30/11/2025 | CM-0672 |
| 340 | AL445 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111507 | 30/11/2025 | CM-0672 |
| 341 | AL2267 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111694 | 30/11/2025 | CM-0672 |
| 342 | AL2342 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1111580 | 30/11/2025 | CM-0672 |
| 343 | P442 | Ciudad Bolívar | CAV30CI1112079 | 30/11/2025 | CM-0672 |

Tabla 18 ESCALAMIENTOS A ETB CAÍDAS MASIVAS CONTRATO SCJ 1809

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* ESCALAMIENTOS\CAÍDA MASIVA donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

### CONECTIVIDAD

Los escalamientos realizados a ETB por fallas en el canal de comunicación en el período comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025, son los mostrados en la siguiente tabla.

| ÍTEM | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET ETB | FECHA ESCALAMIENTO | TICKET GLPI |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | SCJ17E120018 | 25861136 | 01/11/2025 | 7374 |
| 2 | SCJ17E100112 | 25861164 | 01/11/2025 | 14477 |
| 3 | 350-5167 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14472 |
| 4 | SCJ18FJ\_F1 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14468 |
| 5 | P106 | 25861222 | 01/11/2025 | 14478 |
| 6 | FVS-1624 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14481 |
| 7 | FVS-1161 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14483 |
| 8 | SCJ17E040012 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14500 |
| 9 | MB1014 | 25861244 | 01/11/2025 | 14475 |
| 10 | SCJ17E150002 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14501 |
| 11 | FVS-1162 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14484 |
| 12 | PCE23720 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14502 |
| 13 | ESU-162 | 25819951 | 01/11/2025 | 7208 |
| 14 | FVS-4619 | 25862808 | 01/11/2025 | 14132 |
| 15 | SCJ17E190103 | 25862839 | 01/11/2025 | 14503 |
| 16 | PAQ31 | 25862734 | 01/11/2025 | 14496 |
| 17 | SCJ17E070104 | 25863478 | 01/11/2025 | 14494 |
| 18 | P215 | 25863632 | 01/11/2025 | 14504 |
| 19 | CCEAD\_L7\_39 | 25863593 | 01/11/2025 | 14497 |
| 20 | CCEL08\_0038 | 25863989 | 01/11/2025 | 14499 |
| 21 | ESU-139 | 25864196 | 01/11/2025 | 14493 |
| 22 | SCJ17E050041 | SIN NÚMERO DE CASO | 01/11/2025 | 14512 |
| 23 | 350-5229 | 25865878 | 01/11/2025 | 14505 |
| 24 | FN\_105 | 25865886 | 02/11/2025 | 14521 |
| 25 | SCJ17E190098 | 25865917 | 02/11/2025 | 14515 |
| 26 | CVID21785 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14520 |
| 27 | ESU-266 | 25865924 | 02/11/2025 | 14508 |
| 28 | SCJ17E110084 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14511 |
| 29 | PAQ33 | 25865941 | 02/11/2025 | 14522 |
| 30 | AL148 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14514 |
| 31 | SCJ17E190109 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14506 |
| 32 | FVS-4025 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14507 |
| 33 | SCJ17E190105 | 25866561 | 02/11/2025 | 14516 |
| 34 | ESU-138 | SIN NÚMERO DE CASO | 02/11/2025 | 14525 |
| 35 | ESU-303 | 25867194 | 02/11/2025 | 14526 |
| 36 | SCJ17E190154 | 25867425 | 02/11/2025 | 14527 |
| 37 | CCE\_L10\_09 | 25869032 | 03/11/2025 | 14530 |
| 38 | 350-5007 | 25869682 | 03/11/2025 | 14532 |
| 39 | SCJ17E190067 | 25871656 | 04/11/2025 | 8291 |
| 40 | PCE18750 | 25871699 | 04/11/2025 | 14554 |
| 41 | FN\_199 | 25871716 | 04/11/2025 | 14555 |
| 42 | PAQ66 | SIN NÚMERO DE CASO | 04/11/2025 | 14546 |
| 43 | SCJ17E050032 | SIN NÚMERO DE CASO | 04/11/2025 | 14559 |
| 44 | AL2769 | 25877053 | 04/11/2025 | 14565 |
| 45 | SCJ17E050011 | SIN NÚMERO DE CASO | 04/11/2025 | 14564 |
| 46 | SCJ17E170039 | 25880955 | 04/11/2025 | 14573 |
| 47 | FVS-3403 | 25880959 | 04/11/2025 | 14558 |
| 48 | SCJ17E120037 | 25881146 | 05/11/2025 | 14563 |
| 49 | FVS-3603 | 24881214 | 05/11/2025 | 14561 |
| 50 | PCE24968 | 25881228 | 05/11/2025 | 14560 |
| 51 | FVS-1149 | 25881256 | 05/11/2025 | 14569 |
| 52 | FVS-4619 | 25881266 | 07/11/2025 | 14570 |
| 53 | MB1108 | SIN NÚMERO DE CASO | 05/11/2025 | 14571 |
| 54 | AL2683 | 25885580 | 05/11/2025 | 5445 |
| 55 | SCJ17FJ0019 | 25889769 | 06/11/2025 | 14594 |
| 56 | CVID22161 | 25889754 | 06/11/2025 | 14614 |
| 57 | STRM\_13 | 25889768 | 06/11/2025 | 14596 |
| 58 | AL817 | 25892707 | 06/11/2025 | 14636 |
| 59 | FN\_111 | 25894419 | 06/11/2025 | 14640 |
| 60 | CVID22211 | SIN NÚMERO DE CASO | 06/11/2025 | 14641 |
| 61 | AL1002 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14632 |
| 62 | SCHO\_5 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14627 |
| 63 | AL904 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14633 |
| 64 | SCJ17E060039 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14599 |
| 65 | CCE\_L10\_29 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14634 |
| 66 | SCJ17E100075 | 25897524 | 07/11/2025 | 14631 |
| 67 | SCJ17E100152 | 25897554 | 07/11/2025 | 14658 |
| 68 | FSC0003 | 25899864 | 07/11/2025 | 14652 |
| 69 | P376 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14655 |
| 70 | AL661 | 25898892 | 07/11/2025 | 14650 |
| 71 | SCJ17E160005 | 25899059 | 07/11/2025 | 14593 |
| 72 | CVID22328 | 25900562 | 07/11/2025 | 14651 |
| 73 | AL2347 | SIN NÚMERO DE CASO | 07/11/2025 | 14653 |
| 74 | SCJ17E130042 | 25901237 | 07/11/2025 | 12587 |
| 75 | SCJ18ESP00024 | 25904158 | 08/11/2025 | 14654 |
| 76 | AL2751 | 25904189 | 08/11/2025 | 14671 |
| 77 | 350-4969 | 25904179 | 08/11/2025 | 14668 |
| 78 | 350-4992 | 25904241 | 08/11/2025 | 14669 |
| 79 | SCJ17E010035 | 25904282 | 08/11/2025 | 14657 |
| 80 | 350-4970 | 25904280 | 08/11/2025 | 14663 |
| 81 | ESU-313 | SIN NÚMERO DE CASO | 08/11/2025 | 14683 |
| 82 | SCJ17E010028 | 25904307 | 08/11/2025 | 14667 |
| 83 | PCE19438 | SIN NÚMERO DE CASO | 08/11/2025 | 14656 |
| 84 | SFGN\_48 | SIN NÚMERO DE CASO | 08/11/2025 | 14680 |
| 85 | AL26 | 25905985 | 08/11/2025 | 14682 |
| 86 | CAI-LUCERO | 25906725 | 08/11/2025 | 14684 |
| 87 | PCE19752 | SIN NÚMERO DE CASO | 08/11/2025 | 14681 |
| 88 | 350-4949 | 25774587 | 08/11/2025 | 14678 |
| 89 | 350-5195 | 25907652 | 08/11/2025 | 4553 |
| 90 | PCE19939 | SIN NÚMERO DE CASO | 08/11/2025 | 14686 |
| 91 | FS\_110105 | SIN NÚMERO DE CASO | 09/11/2025 | 13196 |
| 92 | SCJ17E100055 | 25909746 | 09/11/2025 | 14666 |
| 93 | CCEL08\_055 | 25916040 | 10/11/2025 | 14698 |
| 94 | CVID21964 | 25916813 | 10/11/2025 | 14699 |
| 95 | SCJ17E070066 | 25921044 | 11/11/2025 | 14717 |
| 96 | SCJ17E190080 | 25921055 | 11/11/2025 | 14727 |
| 97 | ALB217 | 25921121 | 11/11/2025 | 14708 |
| 98 | ESU-049 | 25921165 | 11/11/2025 | 14713 |
| 99 | CCEL17\_033 | 25921184 | 11/11/2025 | 14710 |
| 100 | ESU-029 | 25921258 | 11/11/2025 | 14712 |
| 101 | AL1738 | 25921253 | 11/11/2025 | 14695 |
| 102 | CVID21961 | 25921269 | 11/11/2025 | 14711 |
| 103 | SCJ17E190129 | 25923092 | 11/11/2025 | 14738 |
| 104 | P469 | 25902691 | 11/11/2025 | 14735 |
| 105 | SCJ17E190128 | 25924142 | 11/11/2025 | 14737 |
| 106 | 350-4987 | SIN NÚMERO DE CASO | 11/11/2025 | 14760 |
| 107 | MB186 | 25925132 | 11/11/2025 | 14467 |
| 108 | CM-KENNEDY | 25927448 | 11/11/2025 |  |
| 109 | SCJ17E190137 | 25924992 | 12/11/2025 | 14739 |
| 110 | FVS-1203 | 25928615 | 11/11/2025 | 14747 |
| 111 | SFGN\_59 | 25928628 | 12/11/2025 | 14753 |
| 112 | 350-5210 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14804 |
| 113 | ESU-282 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14749 |
| 114 | SCJ17E020036 | 25928677 | 12/11/2025 | 14752 |
| 115 | SCJ17E190162 | 25928685 | 12/11/2025 | 14740 |
| 116 | SCJ17E070013 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14792 |
| 117 | CCEL11\_036 | 25928746 | 12/11/2025 | 14793 |
| 118 | PCE22137 | 25929928 | 12/11/2025 | 14784 |
| 119 | FS\_26431 | 25930574 | 12/11/2025 | 14781 |
| 120 | FN\_40 | 25930644 | 12/11/2025 | 14734 |
| 121 | AL1358 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14783 |
| 122 | CVID22294 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14805 |
| 123 | P57 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14782 |
| 124 | SCJ17E190007 | SIN NÚMERO DE CASO | 12/11/2025 | 14720 |
| 125 | FN\_39 | 25936597 | 12/11/2025 | 14806 |
| 126 | 350-5051 | 25936601 | 13/11/2025 | 14795 |
| 127 | SCJ17FJ0016 | 25936584 | 13/11/2025 | 14813 |
| 128 | FS\_67911 | SIN NÚMERO DE CASO | 13/11/2025 | 14814 |
| 129 | P522 | 25936688 | 13/11/2025 | 14801 |
| 130 | FN\_77 | 25936741 | 13/11/2025 | 14797 |
| 131 | CCE\_L10\_20 | 25936721 | 13/11/2025 | 14800 |
| 132 | AL1594 | 25936743 | 13/11/2025 | 14803 |
| 133 | 350-5110 | 25936751 | 13/11/2025 | 14847 |
| 134 | SCJ17E090077 | SIN NÚMERO DE CASO | 13/11/2025 | 14849 |
| 135 | FVS-3616 | 25936763 | 13/11/2025 | 14850 |
| 136 | 350-5175 | SIN NÚMERO DE CASO | 13/11/2025 | 9692 |
| 137 | MB217 | 25939005 | 13/11/2025 | 14840 |
| 138 | MB1086 | 25939328 | 13/11/2025 | 14854 |
| 139 | SFGN\_25 | 25939399 | 13/11/2025 | 14842 |
| 140 | SCJ17E050095 | 25940085 | 13/11/2025 | 14841 |
| 141 | AL88 | 25940729 | 13/11/2025 | 14856 |
| 142 | P243 | SIN NÚMERO DE CASO | 13/11/2025 | 14857 |
| 143 | AL1316 | SIN NÚMERO DE CASO | 13/11/2025 | 14858 |
| 144 | P27 | 25944349 | 14/11/2025 | 14870 |
| 145 | 350-4895 | 25944432 | 14/11/2025 | 14874 |
| 146 | SCJ17E020013 | 25951308 | 15/11/2025 | 13329 |
| 147 | SCJ17FJ0009 | 25951314 | 15/11/2025 | 14879 |
| 148 | FVS-1132 | 25951441 | 15/11/2025 | 14884 |
| 149 | ESU-005 | 25951447 | 15/11/2025 | 14885 |
| 150 | AL1596 | 25951492 | 15/11/2025 | 14886 |
| 151 | SCJ17E090023 | 25951521 | 15/11/2025 | 14887 |
| 152 | SCJ17E110097 | SIN NÚMERO DE CASO | 15/11/2025 | 14855 |
| 153 | ALB75 | SIN NÚMERO DE CASO | 15/11/2025 | 14888 |
| 154 | P367 | 25952771 | 15/11/2025 | 14889 |
| 155 | SCJ17E070108 | 25953038 | 15/11/2025 | 14890 |
| 156 | P305 | 25953116 | 15/11/2025 | 14891 |
| 157 | ALB213 | SIN NÚMERO DE CASO | 15/11/2025 | 14893 |
| 158 | SCJ17E140023 | 25955581 | 15/11/2025 | 14894 |
| 159 | P358 | SIN NÚMERO DE CASO | 15/11/2025 | 14896 |
| 160 | AL225 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14899 |
| 161 | P525 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14900 |
| 162 | SCJ18ESP00029 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14901 |
| 163 | SCJ17E070043 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14902 |
| 164 | SCJ17E070027 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14903 |
| 165 | AL202 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14906 |
| 166 | SCJ17E070026 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14907 |
| 167 | SCJ17E110039 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14815 |
| 168 | CCEL08\_0032 | SIN NÚMERO DE CASO | 16/11/2025 | 14909 |
| 169 | P444 | 25963375 | 18/11/2025 | 14921 |
| 170 | SCJ17E010031 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14922 |
| 171 | ESU-286 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14925 |
| 172 | 350-2052 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14926 |
| 173 | CCEL19\_042 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14929 |
| 174 | MB1019 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14930 |
| 175 | FN\_31 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14931 |
| 176 | CCEL14\_15 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14932 |
| 177 | COL-2810\_INEM\_SANTIAGO\_PEREZ | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14915 |
| 178 | CVID21961 | SIN NÚMERO DE CASO | 18/11/2025 | 14948 |
| 179 | SCJ17E040126 | 25970585 | 18/11/2025 | 14949 |
| 180 | SCJ17E190083 | 25970597 | 18/11/2025 | 14950 |
| 181 | SCJ17E050088 | 25970590 | 18/11/2025 | 14952 |
| 182 | AL1358 | SIN NÚMERO DE CASO | 19/11/2025 | 14955 |
| 183 | FVS-1203 | SIN NÚMERO DE CASO | 19/11/2025 | 14959 |
| 184 | 350-5146 | 25970657 | 19/11/2025 | 14958 |
| 185 | P57 | 25970665 | 19/11/2025 | 14960 |
| 186 | PCE23720 | 25970693 | 19/11/2025 | 14963 |
| 187 | FVS-1200 | 25970690 | 19/11/2025 | 14964 |
| 188 | STRM\_5 | 25970707 | 19/11/2025 | 14966 |
| 189 | ESU-042 | 25970706 | 19/11/2025 | 14967 |
| 190 | FVS-4610 | 25970715 | 19/11/2025 | 14968 |
| 191 | CVID21964 | 25970720 | 19/11/2025 | 14969 |
| 192 | P303 | 25849711 | 19/11/2025 | 14975 |
| 193 | FVS-4019 | 25963164 | 19/11/2025 | 14974 |
| 194 | PAQ44 | 25972998 | 19/11/2025 | 14976 |
| 195 | AL2117 | 25973387 | 19/11/2025 | 14977 |
| 196 | ESU-231 | 25973997 | 19/11/2025 | 14979 |
| 197 | AL2161 | 25974118 | 19/11/2025 | 14980 |
| 198 | 350-5232 | 25975030 | 19/11/2025 | 14983 |
| 199 | ALB198 | 25978329 | 20/11/2025 | 15000 |
| 200 | CCEL19\_0010 | 25978309 | 20/11/2025 | 15001 |
| 201 | ESU-237 | 25978351 | 20/11/2025 | 15004 |
| 202 | PCE21219 | 25978360 | 20/11/2025 | 15003 |
| 203 | SCJ18ESP00017 | 25978385 | 20/11/2025 | 15008 |
| 204 | SCJ17E070090 | 25978383 | 20/11/2025 | 15005 |
| 205 | SCJ17E100066 | 25978390 | 20/11/2025 | 15006 |
| 206 | P472 | 25978394 | 20/11/2025 | 15499 |
| 207 | SCJ17E190082 | 25978437 | 20/11/2025 | 15011 |
| 208 | SCJ17E170011 | 25978491 | 20/11/2025 | 15013 |
| 209 | CCEL08\_0038 | 25978494 | 20/11/2025 | 15014 |
| 210 | ESU-027 | 25978496 | 20/11/2025 | 15016 |
| 211 | FSC0003 | 25978517 | 20/11/2025 | 15015 |
| 212 | FN\_10 | 25978534 | 20/11/2025 | 15019 |
| 213 | SFGN\_48 | SIN NÚMERO DE CASO | 20/11/2025 | 15020 |
| 214 | FVS-4008 | 25978523 | 20/11/2025 | 15021 |
| 215 | SCJ17E010026 | 25980303 | 20/11/2025 | 15024 |
| 216 | SCJ17E050078 | 25980427 | 20/11/2025 | 15025 |
| 217 | SCJ17E190052 | SIN NÚMERO DE CASO | 20/11/2025 | 15026 |
| 218 | AL2268 | 25981366 | 20/11/2025 | 15033 |
| 219 | 350-4866 | 25981893 | 20/11/2025 | 15037 |
| 220 | 350-5096 | SIN NÚMERO DE CASO | 20/11/2025 | 15038 |
| 221 | ESU-225 | SIN NÚMERO DE CASO | 20/11/2025 | 15035 |
| 222 | 350-4866 | SIN NÚMERO DE CASO | 20/11/2025 | 15032 |
| 223 | 350-4891 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 13713 |
| 224 | FVS-1006 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15034 |
| 225 | AL1488 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15041 |
| 226 | SCJ17E020010 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 13084 |
| 227 | CCEL08\_052 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15028 |
| 228 | CCEL11\_102 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15044 |
| 229 | ALB157 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15080 |
| 230 | AL2706 | SIN NÚMERO DE CASO | 21/11/2025 | 15043 |
| 231 | CCEL19\_102 | 25986660 | 21/11/2025 | 15085 |
| 232 | SCJ17E190107 | 25986999 | 21/11/2025 | 15087 |
| 233 | CCEL19\_0024 | 25987463 | 21/11/2025 | 15088 |
| 234 | PCE24043 | 25987473 | 21/11/2025 | 15074 |
| 235 | SFGN\_47 | 25988294 | 21/11/2025 | 15095 |
| 236 | AL1350 | 25988354. | 21/11/2025 | 14235 |
| 237 | SCJ17E010014 | 25991886 | 22/11/2025 | 15072 |
| 238 | FVS-1149 | 25991938 | 22/11/2025 | 15102 |
| 239 | AL2640 | 25991939 | 22/11/2025 | 15094 |
| 240 | ESU-040 | SIN NÚMERO DE CASO | 22/11/2025 | 1271 |
| 241 | SCJ17E010079 | 25991966 | 22/11/2025 | 15089 |
| 242 | SCJ17E030019 | 25991974 | 22/11/2025 | 15090 |
| 243 | SCJ17E030047 | 25991995 | 22/11/2025 | 15105 |
| 244 | SCJ17E170049 | 25992929 | 22/11/2025 | 15166 |
| 245 | PAQ31 | 25993016 | 22/11/2025 | 15168 |
| 246 | SCJ17E190168 | 25993079 | 22/11/2025 | 15169 |
| 247 | PAQ51 | 25993361 | 22/11/2025 | 15172 |
| 248 | PCE26399 | 25993625 | 22/11/2025 | 15164 |
| 249 | 350-5147 | SIN NÚMERO DE CASO | 22/11/2025 | 15180 |
| 250 | FVS-1189 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15174 |
| 251 | SCJ17E050084 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15165 |
| 252 | PCE19695 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15186 |
| 253 | CCEL13\_003 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15176 |
| 254 | SCJ17E140015 | 25996218 | 23/11/2025 | 15187 |
| 255 | AL1607 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15184 |
| 256 | FVS-1161 | 25996821 | 23/11/2025 | 15170 |
| 257 | FVS-1162 | SIN NÚMERO DE CASO | 23/11/2025 | 15173 |
| 258 | ESU-226 | 25997327 | 23/11/2025 | 15213 |
| 259 | CVID22157 | 26001555 | 24/11/2025 | 15243 |
| 260 | CCE\_L10\_27 | 26002463 | 24/11/2025 | 15244 |
| 261 | AL2109 | SIN NÚMERO DE CASO | 24/11/2025 | 15250 |
| 262 | SCJ17E160045 | 26004032 | 24/11/2025 | 15251 |
| 263 | 350-5200 | 26004307 | 24/11/2025 | 15252 |
| 264 | 350-4894 | SIN NÚMERO DE CASO | 24/11/2025 | 15259 |
| 265 | SCJ18ESP00009\_1 | 26007813 | 24/11/2025 | 15171 |
| 266 | AL1459 | 26007808 | 25/11/2025 | 15254 |
| 267 | ALB152 | 26007810 | 25/11/2025 | 15245 |
| 268 | FSC0013 | 26007842 | 25/11/2025 | 15255 |
| 269 | AL1457 | 26007884 | 25/11/2025 | 15253 |
| 270 | ESU-032 | 26007935 | 25/11/2025 | 15237 |
| 271 | CCEL19\_118 | 26007967 | 25/11/2025 | 15309 |
| 272 | CVID21923 | 26009526 | 25/11/2025 | 15293 |
| 273 | SCJ17E030042 | 2601196 | 25/11/2025 | 15288 |
| 274 | ALB116 | 26012043 | 25/11/2025 | 15294 |
| 275 | SCJ17E100144 | 26012167 | 25/11/2025 | 15292 |
| 276 | ESU-286 | 26013142 | 25/11/2025 | 15325 |
| 277 | COL-1932\_JORGE\_ELIECER\_GAITAN | 26011411 | 25/11/2025 | 15330 |
| 278 | SCJ17E010045 | 26015892 | 25/11/2025 | 15327 |
| 279 | PCE18623 | SIN NÚMERO DE CASO | 26/11/2025 | 15316 |
| 280 | AL1449 | 26015937 | 26/11/2025 | 15313 |
| 281 | MB1124 | SIN NÚMERO DE CASO | 26/11/2025 | 15329 |
| 282 | SCJ17E010084 | 26015987 | 26/11/2025 | 15317 |
| 283 | CCE\_L10\_02 | 26015988 | 26/11/2025 | 15362 |
| 284 | SCJ17E190113 | 25977557 | 26/11/2025 | 15328 |
| 285 | ESU-125 | 26016002 | 26/11/2025 | 5400 |
| 286 | AL2755 | SIN NÚMERO DE CASO | 26/11/2025 | 15315 |
| 287 | AL2145 | 26016039 | 26/11/2025 | 15314 |
| 288 | 350-5183 | 26016026 | 26/11/2025 | 15236 |
| 289 | SCJ17E050030 | 26018353 | 26/11/2025 | 15372 |
| 290 | COL-RODRIGO\_LARA\_BONILLA | SIN NÚMERO DE CASO | 26/11/2025 | 12515 |
| 291 | P475 | SIN NÚMERO DE CASO | 26/11/2025 | 15371 |
| 292 | COL-3637\_ROBERT\_KENNEDY | 26020575 | 26/11/2025 | 15143 |
| 293 | AL1338 | 26020795 | 26/11/2025 | 15383 |
| 294 | COL-3666\_GRAN\_COLOMBIANO | 26019921 | 26/11/2025 | 15350 |
| 295 | 350-4959 | 26023423 | 26/11/2025 | 15290 |
| 296 | MB216 | 26023483 | 26/11/2025 | 15294 |
| 297 | FVS-1401 | 26023445 | 27/11/2025 | 15380 |
| 298 | P154 | 26023529 | 27/11/2025 | 15393 |
| 299 | CVID21920 | 26023561 | 27/11/2025 | 15375 |
| 300 | SCJ17E120009 | SIN NÚMERO DE CASO | 27/11/2025 | 2593 |
| 301 | CVID21921 | 26023618 | 27/11/2025 | 15376 |
| 302 | AL2112 | 26023615 | 27/11/2025 | 15391 |
| 303 | CCEL19\_108 | 26023628 | 27/11/2025 | 15370 |
| 304 | ESU-132 | 26023643 | 27/11/2025 | 15378 |
| 305 | ESU-108 | SIN NÚMERO DE CASO | 27/11/2025 | 15377 |
| 306 | ESU-221 | SIN NÚMERO DE CASO | 27/11/2025 | 15379 |
| 307 | MB217 | 26025928 | 27/11/2025 | 15423 |
| 308 | COL-3668\_ALFONSO\_LOPEZ\_MICHELSEN | 26025802 | 27/11/2025 | 15400 |
| 309 | AL2157 | 26027010 | 27/11/2025 | 15392 |
| 310 | P369 | 26027415 | 27/11/2025 | 15429 |
| 311 | FVS-4628 | 26030738 | 27/11/2025 | 15431 |
| 312 | PAQ27 | SIN NÚMERO DE CASO | 28/11/2025 | 15433 |
| 313 | SCJ17E100092 | 26030854 | 28/11/2025 | 15461 |
| 314 | SFGN\_6 | 26030848 | 28/11/2025 | 15432 |
| 315 | MB1064 | 26030870 | 28/11/2025 | 15424 |
| 316 | PAQ33 | SIN NÚMERO DE CASO | 28/11/2025 | 15430 |
| 317 | CCEL08\_0011 | SIN NÚMERO DE CASO | 28/11/2025 | 15470 |
| 318 | FVS-1003 | 26030874 | 28/11/2025 | 15435 |
| 319 | 350-5151 | 26030926 | 28/11/2025 | 15474 |
| 320 | PAQ55 | SIN NÚMERO DE CASO | 28/11/2025 | 15427 |
| 321 | SGT16 | 26032515 | 28/11/2025 | 15466 |
| 322 | SCJ17E050001 | 26032959 | 28/11/2025 | 15462 |
| 323 | SCJ17E050081 | 26034537 | 28/11/2025 | 15484 |
| 324 | 350-2016 | SIN NÚMERO DE CASO | 28/11/2025 | 15468 |
| 325 | SCJ17E070066 | 26035057 | 28/11/2025 | 15465 |
| 326 | ESU-019 | SIN NÚMERO DE CASO | 29/11/2025 | 15481 |
| 327 | ESU-166 | 26037742 | 29/11/2025 | 15494 |
| 328 | ESU-087 | 26037834 | 29/11/2025 | 15477 |
| 329 | ESU-035 | 26037857 | 29/11/2025 | 15482 |
| 330 | SCJ17E110008 | 26037852 | 29/11/2025 | 15487 |
| 331 | FVS-1800 | 26037811 | 29/11/2025 | 15476 |
| 332 | 350-5007 | SIN NÚMERO DE CASO | 29/11/2025 | 15492 |
| 333 | ESU-049 | 26037885 | 29/11/2025 | 15483 |
| 334 | SCJ17E140039 | SIN NÚMERO DE CASO | 29/11/2025 | 15480 |
| 335 | SCJ17E150030 | 26037919 | 29/11/2025 | 15508 |
| 336 | CVID22359 | 26039129 | 29/11/2025 | 15497 |
| 337 | CCEL19\_116 | SIN NÚMERO DE CASO | 29/11/2025 | 15501 |
| 338 | MB1104 | 26039960 | 29/11/2025 | 15498 |
| 339 | P472 | SIN NÚMERO DE CASO | 29/11/2025 | 15499 |
| 340 | PAQ1-1 | 26040436 | 29/11/2025 | 15511 |
| 341 | AL2453 | 26040631 | 29/11/2025 | 15496 |
| 342 | FS\_26431 | 26040737 | 29/11/2025 | 15512 |
| 343 | SCJ17E100150 | 26042287 | 29/11/2025 | 15523 |
| 344 | CCE\_L10\_17 | 26042333 | 30/11/2025 | 15526 |
| 345 | ESU-100 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15525 |
| 346 | SCJ17E150068 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15527 |
| 347 | CCE\_L10\_18 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15528 |
| 348 | ESU-268 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15519 |
| 349 | SCJ17E190138 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15529 |
| 350 | AL1982 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15531 |
| 351 | SCJ17E190136 | 26042389 | 30/11/2025 | 15532 |
| 352 | ESU-032 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15536 |
| 353 | SFGN\_1 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15495 |
| 354 | SCJ17E090027 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15535 |
| 355 | FVS-1182 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15533 |
| 356 | P476 | 25887510 | 30/11/2025 | 15538 |
| 357 | AL2315 | 26043227 | 30/11/2025 | 15541 |
| 358 | PCE23681 | 26043383 | 30/11/2025 | 15545 |
| 359 | CCEL19\_102 | SIN NÚMERO DE CASO | 30/11/2025 | 15543 |
| 360 | AL1437 | 26043569 | 30/11/2025 | 15547 |
| 361 | ESU-315 | 26044787 | 30/11/2025 | 15554 |
| 362 | ESU-303 | 26044821 | 30/11/2025 | 15556 |

Tabla 19. ESCALAMIENTOS ETB

Se anexa archivo en la ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* ESCALAMIENTOS\CONECTIVIDAD donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

## INFORME ACTUALIZADO DE HOJAS DE VIDA DE LOS PUNTOS Y SUBSISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA.

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, se dio cumplimiento con la actualización de la hoja de vida de los puntos que conforman el sistema de videovigilancia, en este informe se encontrará relacionado en la siguiente ruta de acceso, ruta: *01NOV - 30NOV\01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\* *ESTADO DEL SISTEMA\ HOJA DE VIDA.xls* donde se podrán verificar los datos aquí mencionados.

## INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SISTEMA.

Se finaliza el mes con el estado del sistema del 30 de NOVIEMBRE de 2025, con el siguiente estado sobre los 5.824 puntos de videovigilancia que confirman el sistema, se relaciona su estado:

|  |  |
| --- | --- |
| ESTADO | CANTIDAD |
| CAÍDA MASIVA | **44** |
| FUERA DE SERVICIO | **1582** |
| OPERATIVA | **3519** |
| OPERATIVA CON NOVEDAD | **679** |
| TOTAL | **5824** |

Tabla 20. ESTADO DEL SISTEMA

Gráfico, Gráfico de barras

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración 3. ESTADO DEL SISTEMA 31 NOVIEMBRE 2025

En este período las cámaras no visualizadas fueron 1582 donde 141 corresponden a mantenimiento y los 1441 restantes están clasificadas en diferentes responsables con afectaciones por terceros como conectividad, obras, pendientes de aprobación de bolsa entre otras. Por lo tanto, se realizan escalamientos constantes y atenciones correctivas para restaurar la disponibilidad del sistema de videovigilancia. Para reducir el número de cámaras no visualizadas desde el área mesa de servicio, se realizaron las revisiones a estos puntos para dar operatividad a las cámaras de manera remota, de igual forma las que no se lograron restablecer desde mesa de servicio.

De los 1582 puntos fuera de servicio reportados registraban las siguientes asignaciones de responsabilidad sobre su no operatividad:

| RESPONSABLE | CANTIDAD |
| --- | --- |
| PTE APROBACIÓN USO DE BOLSA | 696 |
| CONECTIVIDAD | 497 |
| MANTENIMIENTO | 141 |
| SINIESTRO | 105 |
| OBRAS | 67 |
| ENERGIZACIÓN | 57 |
| PUNTO DESMONTADO | 13 |
| ENEL | 6 |
| Total | 1582 |

Tabla 21 FUERA DE SERVICIO CON RESPONSABLE

Durante la vigencia del presente contrato se han reportado un total de once (11) siniestros, los cuales se encuentran en los siguientes estados: cuatro (4) están en trámite de revisión por parte del almacén de la SDSCJ para la emisión del Certificado de Inventario Fiscal; uno (1) no ha podido ser tramitado debido a una observación técnica realizada por el mismo almacén (Devolución de Informe Técnico); tres (3) ya han sido indemnizados; y los tres (3) restantes se encuentran actualmente en proceso de reclamación ante la aseguradora. A continuación, se relacionan la disponibilidad por cada uno de los subsistemas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SUBSISTEMAS | CAIDA MASIVA | FUERA DE SERVICIO | OPERATIVA | OPERATIVA CON NOVEDAD | TOTAL |
| ESTACIONES DE POLICÍA | 0 | 45 | 233 | 24 | 302 |
| PROYECTO 350 | 1 | 112 | 263 | 57 | 433 |
| PROYECTO 732 | 12 | 365 | 992 | 272 | 1641 |
| PROYECTO ALCALDÍA | 25 | 394 | 1063 | 192 | 1674 |
| PROYECTO CAI | 0 | 148 | 353 | 9 | 510 |
| PROYECTO COLEGIOS | 0 | 160 | 32 | 43 | 235 |
| PROYECTO CTP | 0 | 11 | 93 | 0 | 104 |
| PROYECTO ESU-C4 | 6 | 130 | 159 | 30 | 325 |
| PROYECTO ESU-ESTADIO | 0 | 2 | 56 | 0 | 58 |
| PROYECTO FVS | 0 | 135 | 199 | 44 | 378 |
| PROYECTO TRANSMILENIO | 0 | 80 | 76 | 8 | 164 |
| TOTAL | **44** | **1582** | **3519** | **679** | **5824** |

Tabla 22 DISPONIBILIDAD SUBSISTEMAS

Para ver el detalle del estado de los remitirse al capítulo de *01NOV - 30NOV\OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO MESA DE SERVICIO\ ESTADO DEL SISTEMA \ NOVIEMBRE-EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA \ ESTADOSISVIDEOETB 30-11-2025 22\_00.xlsx*

# INFORMES DE MEDICIÓN DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

Los lineamientos y requisitos para cumplimiento contractual se encuentran bajo el ANEXO 6 - Acuerdo Niveles de Servicio del contrato SCJ-1809-2024 donde consigna los requisitos del cliente, como se evidencia en la siguiente tabla.

| 6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO | | |
| --- | --- | --- |
| *6.1. REQUISITOS DEL CLIENTE (Oportuno, en debida forma, trazabilidad, entre otros)* | | |
| RESPONSABLE | **REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| SDSCJ - interventor | DISPONIBILIDAD | Verificar la optimización del funcionamiento del sistema de video vigilancia mediante estrategias que permitan alcanzar el 99% de su disponibilidad para el servicio. |
| SDSCJ - interventor | CALIDAD | Revisar detalladamente las actividades ejecutadas vs. las descritas en el informe y el análisis incluido en los reportes generados por el contratista. |
| SDSCJ - interventor | OPORTUNIDAD | Revisar que el contratista entregue los informes, reportes y conceptos en los tiempos establecidos en los estudios previos. |
| SDSCJ - interventor | OPORTUNIDAD | Revisar que el tiempo máximo fijado para la solución de cualquier requerimiento o incidencia no exceda el tiempo definido. |
| SDSCJ - interventor | DISPONIBILIDAD | Establecer las estrategias necesarias para que en caso de falla en Datacenter, no se superen los tiempos máximos de restauración de los servicios y se brinde la menor interrupción posible. |
| SDSCJ - interventor | CONFIABILIDAD | Realizar seguimiento y controlar que el número de diagnósticos fallidos no supere el máximo permitido. |
| *6.2. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y OTRAS PARTES QUE INTERVIENEN* | | |
| RESPONSABLE | **REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| CONTRATISTA | DISPONIBILIDAD | El Proveedor debe asegurar que los servicios ejecutados de mantenimiento correctivo, preventivo, limpieza de acrílicos y uso de bolsa de repuestos, sean realizados por personal idóneo, implementando estrategias efectivas que permitan fortalecer el funcionamiento del sistema de video vigilancia y en consecuencia, su disponibilidad. De identificarse una disminución en la disponibilidad del sistema, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.  Aplicable a los siguientes servicios:   Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos. |
| CONTRATISTA | CALIDAD | El Proveedor debe garantizar la calidad, en términos de completitud y consistencia de la información que contienen los informes, reportes y conceptos emitidos.  Aplicable a los siguientes servicios:  • Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado) • Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado) • Visitas de limpiezas de acrílico (tarificado) • Actividades de la mesa de servicio (tarificado) • Informes de ejecución • Informes de actividades • Reportes • Conceptos • Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición • Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión. |
| CONTRATISTA | OPORTUNIDAD | El Proveedor debe garantizar los tiempos de entrega de los informes, reportes y conceptos emitidos.  Aplicable a los siguientes servicios:  • Visitas de mantenimientos preventivos (tarificado) • Visitas de mantenimientos correctivos (tarificado) • Visitas de limpiezas (tarificado) • Actividades de la mesa de servicio (tarificado) • Informes de ejecución • Informes de actividades • Reportes • Conceptos • Proyección de respuesta a oficios y derechos de petición • Cualquier requerimiento de la Jefatura del C4 o personal de apoyo a la supervisión. |
| CONTRATISTA | OPORTUNIDAD | El RTO (Recovery Time Objective) es el tiempo máximo que cualquier requerimiento o incidencia tarda en ser SOLUCIONADO.Aplicable a los siguientes servicios:• Visitas de mantenimientos preventivos• Visitas de mantenimientos correctivos |
| CONTRATISTA | DISPONIBILIDAD | El Proveedor debe garantizar que en caso de que se presente falla en datacenter del sistema, tendrá implementadas las estrategias suficientes que permitan la restauración de la totalidad de los servidores y servicios propios del Sistema de Videovigilancia, en un tiempo máximo de 60 minutos (1 Hora). En caso de no cumplir con los tiempos requeridos, se ejecutará la penalidad que a este respecto se establece.  Aplicable a los siguientes servicios:  Servicio de mantenimiento correctivo y soporte al sistema de video vigilancia de Bogotá, con disponibilidad de bolsa de repuestos. |
| *6.3. RECURSOS CON LO QUE CUENTA EL PROVEEDOR DEL SERVICIO* | | |
| Recurso Humano: | Ingeniero coordinador de proyecto; Ingeniero Coordinador de mesa de servicio; Ingenieros residentes Mesa de Servicio, Ingeniero Residente para Datacenter, personal operativo, personal de salud ocupacional y demás que estime asignar para la correcta ejecución del proyecto. | |
| Recurso Financiero: | Presupuesto del contrato, distribuido en los costos fijos, variables y la bolsa de repuestos. | |
| Recurso Tecnológico: | Aplicativo de mesa de servicio para cumplimiento de objeto contractual respecto al sistema y subsistemas de video vigilancia. Estos recursos son propiedad del contratista y son puestos a disposición de la SDSCJ para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato. | |
| Otros Recursos: | Los que el contratista considere para dar cumplimiento del objeto contractual. | |
| *6.4. CAPACIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO* | | |
| Cumplir con el objeto del contrato según estudios previos y sus anexos. | | |

Tabla 23. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

## PENALIDAD DE ANS

Se realiza la conciliación de ANS con la SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA del contrato, motivo por el cual se relacionan las cifras exactas sobre la penalidad de los indicadores de medición de niveles de servicio.

| NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN O FORMULA | PERIODICIDAD | PENALIDAD | CANTIDAD | VALOR | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Disponibilidad del sistema | i = Numero puntos de video vigilancia fuera de servicio \* 100  Puntos de video vigilancia total del sistema  Este indicador se verificará mediante el promedio del mes, tomando como referencia el reporte diario del estado del sistema, entregado a las 6:00 PM | MENSUAL | Descuento por no conformidad:(\*) i <= 1%: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte. 1% < i <= 2%: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte. 2% < i <= 4%: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte. 4% < i <= 5%: 3% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte. 5% < i <= 6%: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte. i > 6%: 5% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.  Nota: No se tendrá en cuenta para efectos de no conformidad, los puntos de video vigilancia que se encuentren fuera de servicio por las siguientes causas: - ENEL (Casos escalados al proveedor de energía por falla de suministro eléctrico) - ETB (Casos escalados al proveedor de Conectividad) - Aseguradora (Casos informados a la SDSCJ por factores exigibles a la aseguradora tales como hurto, vandalismo, siniestros, etc.). - IDU (Casos informados a la SDSCJ por factores asociados a obras civiles ejecutadas en la ciudad de Bogotá D.C.)  - Puntos no operativos al inicio del proyecto que no hayan sido intervenidos por parte del Contratista vigente | 1,6% | $ 9.532.500,00 | |
| Calidad de los informes / reportes / conceptos entregados | i = Número de devoluciones \* 100 , Número de informes / reportes / conceptos revisados | Semana 1 | Descuento por no conformidad:  La devolución de un informe/reporte/concepto, solo se dará a partir de las observaciones que den lugar a dicho rechazo y serán contabilizadas sobre las observaciones que fueron solicitadas de manera explícita en la revisión.  Con corte semanal a los días miércoles, se promediará la cantidad de informes/reportes/conceptos que hayan sido objetos de devolución del periodo medido, y de acuerdo con ese valor se determinará el descuento de la siguiente manera:  i < =1 : Sin descuento 1 < i <= 3: 1 SMMLV de descuento i > 3: 3 SMMLV de descuento  NOTA: Cuando se presenten más de tres devoluciones, además de la penalidad, el contratista deberá presentar un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, aprobado y debidamente firmado por la Interventoría en un tiempo no superior a tres (3) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista durante los treinta (30) días calendarios siguientes a su aprobación. | 4,9 | $ 4.270.500,00 | |
| Semana 2 | 2,2 | $ 1.423.500,00 | |
| Semana 3 | 1,7 | $ 1.423.500,00 | |
| Semana 4 | 0,0 | $ - | |
| Oportunidad de los informes / reportes / conceptos entregados | i = Promedio de entrega de informes / reportes / conceptos <= 4 días | MENSUAL | Descuento por no conformidad: Se calculará el tiempo promedio de entrega de todos los informes / reportes / conceptos solicitados en el mes, a partir de la notificación de la ocurrencia del evento hasta la entrega de la versión aprobada y se aplicarán los descuentos de acuerdo con las siguientes categorías:  i <= 4 días: 0% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte 4 < i <= 6 días: 1% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte 6 < i <= 8 días: 2% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte i > 8 días: 4% de descuento sobre el costo del servicio fijo mensual establecido de mantenimiento y soporte.  NOTA 1: Cuando se presente retraso mayor a ocho (8) días hábiles para la entrega del informe, además de la penalidad, el contratista deberá presentar a la interventoría un plan de acción por el ANS incumplido de inmediato cumplimiento e inicio de ejecución, en un tiempo no superior a cuatro (4) días hábiles siguientes a la notificación del incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación. NOTA 2: En caso de devolución del informe / reporte / concepto, al tiempo inicial se le adicionará el tiempo de respuesta, calculando a partir de la devolución del informe hasta la entrega de la versión corregida, hasta lograr la versión aprobada. | 1,08 | $ - | |
| RTO (Recovery Time  Objective) (Tiempo máximo para el reemplazo temporal por falla ) | RTO <= 6 HORAS  NOTA: Cuando se superen las 37 horas, el contratista deberá presentar ante la interventoría, un plan de acción por el ANS incumplido. Este plan debe ser presentado a la Interventoría, durante los cuatro (4) días hábiles siguientes al incumplimiento del ANS. El Plan deberá mantenerse a cuenta y costo del contratista hasta la siguiente conciliación de la facturación, momento en el cual deberá ser evaluado su cumplimiento por parte de la interventoría y en caso de encontrarse incumplimiento injustificado, se procederá a aplicar un descuento por no conformidad equivalente a 4 SMMLV. | MENSUAL | • 6 horas < RTO < 12 horas: 0,4 SMMLV | 3 | $ 1.708.200,00 | |
| • 13 horas < RTO < 24 horas: 0,8 SMMLV | 0 | $ - | |
| • 25 horas < RTO < 36 horas: 1,5 SMMLV | 0 | $ - | |
| • 37 horas < RTO => 37 horas: 2 SMMLV | 0 | $ - | |
| Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center | El tiempo de restauración de los servicios y servidores que conforman el sistema de video vigilancia, no debe superar 60 minutos (1 Hora). El tiempo establecido iniciará con la solicitud de interventoría, SDSCJ-C4 o PONAL-CAD. La recuperación incluye el restablecimiento de la totalidad de los servicios propios del Sistema de Videovigilancia. | MENSUAL | Por cada evento que supere el "Tiempo de Restauración de servicios en el Data Center", se descontará el equivalente a siete (07) salarios mínimos mensuales legales vigentes SMMLV. | 0 | 0 | |
| Oportunidad en las actividades de mantenimiento preventivo | i = Numero de mantenimientos preventivos sin realizar \* 100  Numero de mantenimientos preventivos programados | MENSUAL | Descuento por no conformidad: Se aplica al valor de cada uno de los servicios de mantenimiento preventivo programados no ejecutados y se descontará del valor total de los preventivos ejecutados:  i <= 3%: 0% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda >3% < i < 6%: 5% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda >6% < i < 9%: 10% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda >9% < i < 15%: 20% de descuento sobre el costo de este servicio a demanda > 16%: Por cada mantenimiento preventivo no realizado, se sumará un 2% adicional de descuento sobre el costo del servicio que se debía ejecutar. | 0 | 0 | |
| TOTAL |  | **$ 18.358.200,00** | | | |

Tabla 24. ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Ilustración 4. ANS MES DE NOVIEMBRE 2025

## CONSOLIDADO ANS

A continuación, se presenta resumen consolidado de los ANS aplicados durante la ejecución del contrato con corte al mes de NOVIEMBRE del 2025.

| TIPO INDICADOR | CANTIDAD | VALOR |
| --- | --- | --- |
| dic-24 | 34,41 | -$ 58.500.900 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 0 | $ - |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,01 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 0 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0 | $ - |
| ANS RTO | 34,4 | -$ 48.968.400 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0 | $ - |
| ene-25 | 125,01 | -$ 54.083.100 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 100 | -$ 8.541.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,01 | -$ 19.065.000 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 0 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0 | $ - |
| ANS RTO | 25 | -$ 26.477.100 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0 | $ - |
| feb-25 | 399,63 | -$ 83.387.400 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 338,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,03 | -$ 19.065.000 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 29,60 | -$ 38.130.000 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 32,00 | -$ 9.110.400 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| mar-25 | 63,05 | -$ 97.332.750 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 25,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,05 | -$ 28.597.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 23,00 | -$ 38.130.000 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 15,00 | -$ 13.523.250 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| abr-25 | 44,02 | -$ 71.007.900 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 21,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,02 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 11,00 | -$ 38.130.000 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 12,00 | -$ 6.263.400 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| may-25 | 149,02 | -$ 82.822.950 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 112,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,02 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 13,00 | -$ 38.130.000 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 24,00 | -$ 18.078.450 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| jun-25 | 43,52 | -$ 44.688.000 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 25,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,02 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 5,50 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 13,00 | -$ 8.541.000 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| jul-25 | 64,12 | -$ 55.359.300 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 39,50 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,02 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 7,60 | -$ 19.065.000 |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 17,00 | -$ 9.679.800 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| ago-25 | 41,02 | -$ 31.169.700 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 25,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,02 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 4,00 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 12,00 | -$ 4.555.200 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| sep-25 | 36,06 | -$ 35.724.900 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 19,00 | -$ 17.082.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,01 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 3,05 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0,00 | $ - |
| ANS RTO | 14,00 | -$ 9.110.400 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0,00 | $ - |
| oct-25 | 13,67203816 | -$ 20.351.100 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 3 | -$ 5.694.000 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,017439332 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 1,654598826 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0 | $ - |
| ANS RTO | 9 | -$ 5.124.600 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0 | $ - |
| nov-25 | 6,456 | -$ 18.358.200 |
| ANS CALIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 2,2 | -$ 7.117.500 |
| ANS DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA | 0,016 | -$ 9.532.500 |
| ANS OPORTUNIDAD DE LOS REPORTES ENTREGADOS | 1,24 | $ - |
| ANS OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 0 | $ - |
| ANS RTO | 3 | -$ 1.708.200 |
| ANS TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER | 0 | $ - |
| **Total general** | **1019,97** | **-$ 652.786.200** |

Tabla 25. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona grafica estadística sobre el consolidado de ANS en lo trascurrido del contrato con corte al mes de NOVIEMBRE del 2025.

Ilustración 5. CONSOLIDADO ANS CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relacionan gráficos estadísticos con base al análisis de cada indicador con relación a los meses anteriores.

Gráfico, Gráfico en cascada

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 6. DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

Gráfico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 7. CALIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS

Gráfico, Gráfico en cascada

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 8. OPORTUNIDAD INFORMES/REPORTES/CONCEPTOS

Gráfico, Gráfico en cascada

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 9. RTO (Recovery Time Objective)

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 10. OPORTUNIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto. Ilustración 11. TIEMPO DE RESTAURACIÓN DE SERVICIOS EN EL DATA CENTER

# INFORME DE BIENES Y SERVICIOS

## GESTIÓN DE INVENTARIO

Se relaciona el inventario del sistema de videovigilancia de Bogotá, durante el desarrollo del contrato, donde registran los componentes de cada punto de videovigilancia.

Se relaciona en la ruta 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO BIENES Y SERVICIOS\INVENTARIO.xlsx

## ENTRADAS ALMACÉN SDSCJ

Se realiza la radicación GSC-7696-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN NOVIEMBRE 2025 el 06 de diciembre del 2025 para el trámite de ingreso al almacén de los siguientes ítems. Aprobado con el comunicado VVG-CCS-SDSCJ-153 Respuesta comunicado GSC-7696-2025. Elementos para ingreso a almacén SDSCJ –noviembre de 2025 del 6 de diciembre.

| ÍTEM DE BOLSA | CANTIDAD |
| --- | --- |
| ACOPLE | 21 |
| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA | 11 |
| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO | 5 |
| BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP | 3 |
| CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED | 332 |
| CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR | 30 |
| CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE | 28 |
| DISCO DURO 1TB 3.5¨ | 1 |
| DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES | 1 |
| Empalme Deriv Gel GHFC-2(2-2/0) +Conector | 4 |
| EXTENSOR ETHERNET DE LARGO ALCANCE DE 1 PUERTO 10/100TX SOBRE UTP | 4 |
| LUMINARIA TIPO LED BALA | 3 |
| PANEL LED 60x60 | 12 |
| PATCH CORD CAT 6 DE 2 MTS CERTIFICADO | 2 |
| PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO | 31 |
| SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANO DE CENTRO DE MONITOREO - SALAS DE VIDEO | 1 |
| Tensor P/Acometida Monofásica -Bifásica. | 28 |
| TRANSFORMADOR DE 24 VOLTIOS | 2 |
| TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 y 110 60 Hz SALIDA 110 V 60 Hz POTENCIA 1 KVA | 2 |
| UPS 1 KVA | 3 |
| VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO ''EL CAMPIN'' DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA | 100 |
| TOTAL | 624 |

Tabla 26. INGRESOS ALMACÉN SDSCJ

## ENTREGA EQUIPOS NO OPERATIVOS ALMACÉN SDSCJ

Se radican ante la interventoría del contrato los equipos no operativos desinstalados en el mes de NOVIEMBRE del 2025, para su reintegró al almacén de la Secretaría Distrital De Seguridad, Convivencia Y Justicia, se radica bajo comunicado GSC-7661-2025-BAJAS NOVIEMBRE el 01 de diciembre del 2025. Aprobado con comunicado VVG-CCS-SDSCJ-144-25 Bajas noviembre 2025.pdf del 02 de diciembre del 2025.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA | COMUNICADO ETB | ESTADO |
| 01/12/2025 | GSC-7661-2025 | APROBADO |

Se radica los equipos al almacén SDSCJ que requieren reintegro por su no operatividad en el mes de NOVIEMBRE del 2025:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | EQUIPO | CANTIDAD |
| 1 | ACRÍLICOS | 85 |
| 2 | BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP | 3 |
| 3 | CABLEADO | 1 |
| 4 | CÁMARA ANÁLOGA FIJA | 2 |
| 5 | CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR ANÁLOGO | 1 |
| 6 | CÁMARA PTZ TIPO DOMO  EXTERIOR | 62 |
| 7 | LÁMPARAS DE ILUMINACIÓN | 15 |
| 8 | MULTIPUERTO VIDEO | 1 |
| 9 | NVR | 7 |
| 10 | PANEL SOLAR | 1 |
| 11 | SERVIDOR | 1 |
| 12 | TECLADOS | 2 |
| 13 | TRANSFORMADOR | 2 |
| 14 | UPS | 19 |
| TOTAL GENERAL | | **202** |

Tabla 27. EQUIPOS DE BAJA DEL MES DE NOVIEMBRE

## GESTIONES DE INCLUSIÓN A LA BOLSA

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025 se presentó 1 solicitud de inclusión de bolsa de repuestos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍTEM | FECHA | CONSECUTIVO | DESCRIPCIÓN | ESTADO |
| 1 | 11/11/2025 | GSC-7553-2025 | COTIZACIÓN ETB 0008 INCLUSIÓN BOLSA DE REPUESTOS ANEXO 2 -CONTRATO SCJ-1809-2024. | SIN RESPUESTA |

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Tabla 28. SOLICITUD INCLUSIÓN DE BOLSA

# INFORME DE LABORATORIO

El laboratorio cuenta con las siguientes herramientas y equipos mínimos necesarios para realizar las actividades de diagnóstico y soporte de los elementos del sistema de videovigilancia.

|  |  |
| --- | --- |
| HERRAMIENTAS POR BANCO DE TRABAJO X 3 | |
| FUENTE REGULADA 12 -24 VOLTIOS – 10A | PINZA VOLTIAMPERIMÉTRICA |
| ALICATES | MULTÍMETRO RMS |
| ALICATE DE CORTE AL RAS | LLAVE DE TUBO |
| PINZA DE FUERZA | CARGAS DE RF |
| PINZA DE PUNTA | CABLES DE PRUEBA DE RF |
| PINZA BRUSELAS | REGULADORES DE VOLTAJE |
| LLAVES BRISTOL. | CABLES DE PROGRAMACIÓN EQUIPOS. |
| LLAVES TROX | CABLE SERIAL O UTP CONEXIÓN EQUIPOS ACTIVOS |
| BATERÍAS DE PRUEBA DE 24V MÍNIMO 42 A. | CONECTORES (RJ 45, COAXIAL, ELÉCTRICOS, ETC.). |
| JUEGO DE LLAVES FIJA Y ESTRELLA. | CAUTÍN Y PISTOLA DE SOLDAR. |
| DESTORNILLADORES | MOTORTOOL INDUSTRIAL |

Tabla 29. HERRAMIENTAS PARA CADA BANCO DE TRABAJO

|  |  |
| --- | --- |
| CANTIDAD | EQUIPOS |
| 3 | FUENTES DE ALIMENTACIÓN VARIABLE MÍNIMO HASTA 30 VOLTIOS 5 AMPERIOS EN DC |
| 3 | GENERADOR DE FUNCIONES. |
| 1 | OSCILOSCOPIO DIGITAL. |
| 1 | TELURÓMETRO |
| 1 | CERTIFICADOR DE PUNTO DE RED. |
| 3 | COMPUTADORES CON SOFTWARE DE GESTIÓN DE DIFERENTES MARCAS DE CÁMARAS |
| 1 | ROUTER CONEXIÓN LTE CON PUERTO RJ45 |
| 1 | SWITCH 8 PUERTOS |
| 1 | PANEL SOLAR – ARREGLO DE 100 VATIOS. |
| 1 | RADIO ENLACE DE MÍNIMO 50 MBPS |
| 2 | UPS DE 1 KVA CONEXIÓN SNMP |
| 1 | GABINETE TIPO POSTE – PROTOTIPO DE PUNTO DE VIDEOVIGILANCIA. |
| 1 | ANALIZADOR DE REDES ELÉCTRICAS. |
| 1 | WORKSTATION CON LICENCIA DE SECUROS ISS PROPIEDAD DEL CONTRATISTA. |
| 1 | CÁMARA POR CADA MARCA DE LAS QUE COMPONEN EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA. |
| 1 | GALVANÓMETRO DIGITAL. |

Tabla 30. EQUIPOS DE LABORATORIO

Los cuales se encuentran debidamente calibrados, su fabricación es del año 2018 en adelante. El laboratorio cuenta con un punto de video vigilancia ciudadana piloto, para la ejecución de pruebas de los elementos (hardware y software) que componen el subsistema, para la capacitación y entrenamiento del personal de mantenimiento y del personal que requiera la SDSCJ y para las pruebas de repuestos y demás elementos que se incorporen o actualicen en la Anexo No 2 - Bolsa de Repuestos, suministros y servicios.

El día 28 de NOVIEMBRE del 2025 se recibe por parte de la supervisión del contrato el acta de la visita mensual realizada con el fin de validar el cumplimiento y funcionamiento del laboratorio ETB de acuerdo con el contrato SCJ-1809-2024 y sus anexos. Soporte en la ruta:

01NOV - 30NOV\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ NOVIEMBRE.xlsx

## ACTIVIDADES GENERALES

Para el mes comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 se ejecutaron las actividades por parte del laboratorio de ETB, donde se realizó diagnóstico, gestión de garantía y conceptos de no operatividad de equipos mantenimiento y fortalecimiento, como se evidencia en la siguiente tabla.

|  |  |
| --- | --- |
| REPORTE LABORATORIO | CANTIDAD |
| REINTEGRADOS AL INVENTARIO | 4 |
| NO OPERATIVOS | 103 |
| ESTADO DE GARANTÍA | 0 |
| PENDIENTE POR PARTE | 4 |
| TOTAL | 111 |

Tabla 31. ACTIVIDADES GENERALES LABORATORIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01NOV - 30NOV\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_NOVIEMBRE.xlsx

### CONCEPTO TÉCNICO DE REINTEGRADOS AL INVENTARIO

Se relaciona los equipos desmontados en los diferentes puntos del sistema de control de videovigilancia de mantenimiento y fortalecimiento, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio dando solución a la falla que presenta el equipo, motivo por el cual los equipos retornan al inventario y quedan disponibles para ser instalados en un punto del sistema de videovigilancia. A continuación, se puede evidenciar el detalle de los equipos mencionados.

| ID | FECHA | PUNTO | EQUIPO | SERIAL | ESTADO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 11/06/2025 | COL-4851\_GUILLERMO\_LEON\_VALENCIA | CODIFICADOR | 18522781 | OPERATIVA |
| 2 | 11/21/2025 | Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo | WORKSTATION | 1617642 | REPARADO |
| 3 | 11/21/2025 | Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo | UNIDAD PORTABLE DVD | 2 UNIDADES | OPERATIVA |
| 4 | 11/24/2025 | CAI-METROVIVIENDA\_CAM\_1 | UPS | 4120700186 | OPERATIVA |

Tabla 32.EQUIPOS QUE RETORNARON A INVENTARIO

Para ver el detalle remitirse al anexo: 01NOV - 30NOV\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ NOVIEMBRE.xlsx

### CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Se realiza concepto técnico de no operatividad de los equipos desmontados en algún punto de los diferentes subsistemas del sistema de videovigilancia, los cuales se verificaron por parte del área de laboratorio y presenta un daño que no es posible solucionar y al no contar con garantía no se puede remitir al centro de servicio.

| ID | FECHA | PUNTO | EQUIPO | SERIAL | ESTADO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 11/04/2025 | AL2026 | DOMO PTZ IP | 404479485312014178 | IRREPARABLE |
| 2 | 11/04/2025 | SCJ17E170019 | UPS | 251024727 | IRREPARABLE |
| 3 | 11/04/2025 | SCJ17E100046 | UPS | 498197 | IRREPARABLE |
| 4 | 11/04/2025 | AL2026 | UPS | 180811-0520317 | IRREPARABLE |
| 5 | 11/04/2025 | ESU-071 | UPS | 160627-0520382 | IRREPARABLE |
| 6 | 11/05/2025 | SCJ17E190067 | UPS | 251025432 | IRREPARABLE |
| 7 | 11/05/2025 | AL2090 | UPS | 180128-7651842 | IRREPARABLE |
| 8 | 11/05/2025 | CVID24044 | UPS | 180811-0520243 | IRREPARABLE |
| 9 | 11/05/2025 | 350-4947 | UPS | 161203-0520150 | IRREPARABLE |
| 10 | 11/06/2025 | FVS-2600 | UPS | 251025200 | IRREPARABLE |
| 11 | 11/06/2025 | COL-4851\_GUILLERMO\_LEON\_VALENCIA | DOMO PTZ ANÁLOGO | C5AS6V2ZB01913Y | IRREPARABLE |
| 12 | 11/06/2025 | N/A | CABLEADO | NO REGISTRA | IRREPARABLE |
| 13 | 11/06/2025 | N/A | ACRÍLICOS | 85 UNIDADES | IRREPARABLE |
| 14 | 11/07/2025 | ESU-155 | TRANSFORMADOR | NO REGISTRA | IRREPARABLE |
| 15 | 11/07/2025 | P154 | DOMO PTZ IP | 404479495928016181 | IRREPARABLE |
| 16 | 11/07/2025 | SCJ17E100058 | DOMO PTZ IP | ZFFE70GJ90006KV | IRREPARABLE |
| 17 | 11/10/2025 | AL2704 | DOMO PTZ IP | 404479491909018002 | IRREPARABLE |
| 18 | 11/10/2025 | P277 | DOMO PTZ IP | 404479491914016060 | IRREPARABLE |
| 19 | 11/10/2025 | AL549 | DOMO PTZ IP | 404479485415014132 | IRREPARABLE |
| 20 | 11/10/2025 | ESU-026 | DOMO PTZ IP | 404755465712016002 | IRREPARABLE |
| 21 | 11/10/2025 | 350-5195 | DOMO PTZ IP | 3L01EC0PAJ00032 | IRREPARABLE |
| 22 | 11/10/2025 | SCJ17E150041 | UPS | 251024922 | IRREPARABLE |
| 23 | 11/10/2025 | 350-5195 | UPS | 170307-0520560 | IRREPARABLE |
| 24 | 11/10/2025 | MB64 | UPS | 180811-0520319 | IRREPARABLE |
| 25 | 11/10/2025 | CCEL11\_089 | DOMO PTZ IP | 404479492026014031 | IRREPARABLE |
| 26 | 11/10/2025 | SCJ17E010013 | DOMO PTZ IP | KKDA6V2JC00008N | IRREPARABLE |
| 27 | 11/10/2025 | CCEL11\_096 | DOMO PTZ IP | 404479492026018053 | IRREPARABLE |
| 28 | 11/10/2025 | FN\_152 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000YDZ | IRREPARABLE |
| 29 | 11/10/2025 | CVID21649 | DOMO PTZ IP | 404479485312014157 | IRREPARABLE |
| 30 | 11/10/2025 | SCJ17E010073 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10000BT | IRREPARABLE |
| 31 | 11/10/2025 | SCJ17E030058 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10005VR | IRREPARABLE |
| 32 | 11/10/2025 | SCJ17E110063 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K200016F | IRREPARABLE |
| 33 | 11/10/2025 | CCEL11\_021 | DOMO PTZ IP | 404479491914018124 | IRREPARABLE |
| 34 | 11/10/2025 | AL2109 | DOMO PTZ IP | 404479485329016113 | IRREPARABLE |
| 35 | 11/10/2025 | AL2656 | DOMO PTZ IP | 404479491914015070 | IRREPARABLE |
| 36 | 11/10/2025 | 350-5079 | DOMO PTZ IP | 3L01EC0PAJ00020 | IRREPARABLE |
| 37 | 11/10/2025 | SCJ17E010073 | UPS | 251024889 | IRREPARABLE |
| 38 | 11/11/2025 | AL2721 | DOMO PTZ IP | 404479491914016011 | IRREPARABLE |
| 39 | 11/11/2025 | ESU-176 | DOMO PTZ IP | 404755465627015019 | IRREPARABLE |
| 40 | 11/11/2025 | FVS-1005 | DOMO PTZ IP | 404479495422014025 | IRREPARABLE |
| 41 | 11/11/2025 | PCE20299 | DOMO PTZ IP | 2L05FBEPAN00161 | IRREPARABLE |
| 42 | 11/11/2025 | Centro de monitoreo Kennedy | LÁMPARAS DE ILUMINACIÓN | 3 UNIDADES | IRREPARABLE |
| 43 | 11/12/2025 | AL1607 | DOMO PTZ IP | 404479485424015012 | IRREPARABLE |
| 44 | 11/12/2025 | SCJ17E110097 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K200032A | IRREPARABLE |
| 45 | 11/12/2025 | P266 | DOMO PTZ IP | 404479491914014079 | IRREPARABLE |
| 46 | 11/12/2025 | FVS-3601 | DOMO PTZ IP | 2L05FBEPAN00242 | IRREPARABLE |
| 47 | 11/12/2025 | FVS-3601 | UPS | 160314-71510067 | IRREPARABLE |
| 48 | 11/12/2025 | P266 | UPS | 180411-0520344 | IRREPARABLE |
| 49 | 11/12/2025 | STRM\_9 | UPS | 251025559 | IRREPARABLE |
| 50 | 11/12/2025 | FVS-1159 | UPS | 171116-01380053 | IRREPARABLE |
| 51 | 11/13/2025 | SCJ17E110081 | UPS | 498464 | IRREPARABLE |
| 52 | 11/13/2025 | SCJ17E110081 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000FQB | IRREPARABLE |
| 53 | 11/13/2025 | 350-2025 | DOMO PTZ IP | 404755471913015034 | IRREPARABLE |
| 54 | 11/24/2025 | SCJ17E130053 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10002JP | IRREPARABLE |
| 55 | 11/24/2025 | SCJ17E020010 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10003DM | IRREPARABLE |
| 56 | 11/24/2025 | SCJ17E160005 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000J4F | IRREPARABLE |
| 57 | 11/24/2025 | SCJ17E110049 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10002BK | IRREPARABLE |
| 58 | 11/24/2025 | AL1235 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000DJB | IRREPARABLE |
| 59 | 11/24/2025 | SCJ17E100069 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000G2D | IRREPARABLE |
| 60 | 11/24/2025 | SCJ17E150082 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10001NE | IRREPARABLE |
| 61 | 11/24/2025 | SCJ17E160015 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10002PV | IRREPARABLE |
| 62 | 11/24/2025 | SCJ17E100023 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K10005PB | IRREPARABLE |
| 63 | 11/24/2025 | SCJ17E140001 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K30008NB | IRREPARABLE |
| 64 | 11/24/2025 | SCJ17E070108 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K30003FR | IRREPARABLE |
| 65 | 11/24/2025 | SCJ17E190067 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000WND | IRREPARABLE |
| 67 | 11/24/2025 | SCJ17E190023 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000NEH | IRREPARABLE |
| 67 | 11/24/2025 | FN\_60 | DOMO PTZ IP | ZHN76V2K3000T0Y | IRREPARABLE |
| 68 | 11/24/2025 | AL1211 | DOMO PTZ IP | 404479481916019047 | IRREPARABLE |
| 69 | 11/24/2025 | AL1393 | DOMO PTZ IP | 404479481917010217 | IRREPARABLE |
| 70 | 11/24/2025 | AL1594 | DOMO PTZ IP | 404479485312018190 | IRREPARABLE |
| 71 | 11/24/2025 | SCJ17E100007 | DOMO PTZ IP | 404479482012015004 | IRREPARABLE |
| 72 | 11/24/2025 | AL2469 | DOMO PTZ IP | 404479481920015013 | IRREPARABLE |
| 73 | 11/21/2025 | Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo | TECLADOS | 2 UNIDADES | IRREPARABLE |
| 74 | 11/24/2025 | AL1404 | DOMO PTZ IP | 404479481904010058 | IRREPARABLE |
| 75 | 11/24/2025 | SADC\_3 | DOMO PTZ IP | 404479485511016084 | IRREPARABLE |
| 76 | 11/24/2025 | EP-PORTERIA\_KENNEDY | BATERIAS | 3 UNIDADES | IRREPARABLE |
| 77 | 11/25/2025 | Centro de monitoreo Kennedy | LÁMPARAS DE ILUMINACIÓN | 11 UNIDADES | IRREPARABLE |
| 78 | 11/25/2025 | Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo | LÁMPARAS DE ILUMINACIÓN | 1 UNIDAD | IRREPARABLE |
| 79 | 11/25/2025 | ESU-224 | PANEL SOLAR | Q72811P1907AKC0008 | IRREPARABLE |
| 80 | 11/25/2025 | Centro de monitoreo Chapinero | MULTIPUERTO VIDEO | NO REGISTRA | IRREPARABLE |
| 81 | 11/25/2025 | P364-1 | DOMO PTZ IP | 044496971907100005 | IRREPARABLE |
| 82 | 11/25/2025 | FVS-4122 | DOMO PTZ IP | 41901552 | IRREPARABLE |
| 83 | 11/25/2025 | FS\_56535 | DOMO PTZ IP | 404479491914015043 | IRREPARABLE |
| 84 | 11/25/2025 | 350-5130 | DOMO PTZ IP | 2E04BEDPAN00260 | IRREPARABLE |
| 85 | 11/25/2025 | FVS-2002 | DOMO PTZ IP | 3L00723PAJ00072 | IRREPARABLE |
| 86 | 11/25/2025 | SCJ17E150030 | DOMO PTZ IP | 3L01EC0PAJ00012 | IRREPARABLE |
| 87 | 11/25/2025 | FVS-4104 | DOMO PTZ IP | SD16800718 | IRREPARABLE |
| 88 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220142 | IRREPARABLE |
| 89 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220289 | IRREPARABLE |
| 90 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220134 | IRREPARABLE |
| 91 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220148 | IRREPARABLE |
| 92 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220145 | IRREPARABLE |
| 93 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220141 | IRREPARABLE |
| 94 | 11/27/2025 | Centro de Monitoreo ciudad bolivar | NVR | 33220292 | IRREPARABLE |
| 95 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | DOMO PTZ IP | 404479481904010041 | IRREPARABLE |
| 96 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | DOMO PTZ IP | 404479485405016071 | IRREPARABLE |
| 97 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | DOMO PTZ IP | 404479485323018107 | IRREPARABLE |
| 98 | 11/27/2025 | FVS-3402 | UPS | 151012-06680014 | IRREPARABLE |
| 99 | 11/27/2025 | ESU-125 | TRANSFORMADOR | NO REGISTRA | IRREPARABLE |
| 100 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | CÁMARA ANÁLOGA FIJA | K414C00153 | IRREPARABLE |
| 101 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | CÁMARA ANÁLOGA FIJA | CJUL011733 | IRREPARABLE |
| 102 | 11/27/2025 | SCJ17E190009 | DOMO PTZ IP | 2L05FBEPAN00267 | IRREPARABLE |
| 103 | 11/27/2025 | STOCK SDSCJ | SERVIDOR | HSY4H32 | IRREPARABLE |

Tabla 33.CONCEPTO TÉCNICO DE NO OPERATIVIDAD

Para ver el detalle remitirse al anexo 01NOV - 30NOV\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ NOVIEMBRE.xlsx

### EQUIPOS BAJO TRÁMITE RMA

Bajo el trámite de RMA (Return Merchandise Authorization) para el periodo de corte comprendido del 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025, **no se tramita equipos bajo el proceso de garantía.**

## PENDIENTE POR PARTE

Se encuentra este equipo bajo este concepto para la aprobación de parte por parte del cliente periodo de corte comprendido del 1 al 30 de NOVIEMBRE del 2025 de equipos mantenimiento y fortalecimiento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | FECHA | PUNTO | EQUIPO | SERIAL | ESTADO |
| 1 | 11/24/2025 | PCE20275 | UPS | 180811-0520367 | PENDIENTE POR PARTE |
| 2 | 11/24/2025 | Centro de monitoreo Chapinero | WORKSTATION | 2UA8021LDM | PENDIENTE POR PARTE |
| 3 | 11/25/2025 | SCJ17E030061 | UPS | 220523-5290738 | PENDIENTE POR PARTE |
| 4 | 11/25/2025 | P152 | UPS | 180811-0520411 | PENDIENTE POR PARTE |

Tabla 34 CONCEPTO TÉCNICO DE PENDIENTE POR PARTE

Para ver el detalle remitirse al anexo 01NOV - 30NOV\ 01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ ANEXO LABORATORIO\ANEXO\_ NOVIEMBRE.xlsx

# INFORME DE VISITAS EJECUTADAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 465 visitas descritas en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE MANTENIMIENTO** | **CANTIDAD** |
| VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DOMO CIUDADANO | 342 |
| MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA | 16 |
| VISITA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI | 1 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO | 2 |
| VISITAS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIONES DE POLICÍA | 1 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS | 2 |
| VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA 5 A 12 METROS SIN CARRO CANASTA | 100 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO TRANSMILENIO | 1 |
| TOTAL, GENERAL | 465 |

Tabla 35. VISITAS EJECUTADAS

## MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se radico el día 07 de NOVIEMBRE por correo el cronograma del mantenimiento preventivo del Centro de Monitoreo de Kennedy, el cual fue aprobado por la interventoría el día 07 de NOVIEMBRE se inicia este mantenimiento el día 08 de NOVIEMBRE del presente y se terminarlo el día 12 de noviembre del 2025, se radica el servicio el día 18 de noviembre con el consecutivo GSC-7597-2025 y fue aprobado el día 19 de noviembre con el consecutivo VVG-CCS-ETB-1029-25 en estado aprobado.



Ilustración 12. APROBACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO

## MANTENIMIENTO CORRECTIVOS

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se realizó un total de 365 visitas de atención correctiva ejecutadas las cuales aún encuentran pendientes por conciliar, a continuación, se relaciona cada uno de los subsistemas al cual pertenecen los puntos y la cantidad de servicio ejecutados.

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE MANTENIMIENTO** | **CANTIDAD** |
| VISITA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS | 342 |
| MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA | 16 |
| VISITA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI | 1 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO | 2 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIÓN DE POLICÍA | 1 |
| VISITA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS | 2 |
| TOTAL, GENERAL | 365 |

Tabla 36. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[2]](#footnote-3)

### DOMOS CIUDADANOS

#### CORRECTIVOS CIUDADANOS CULMINADOS

De los 342 correctivos a puntos de video ciudadana atendidos durante el mes NOVIEMBRE 2025, se culminaron 255 en 19 localidades, los 87 faltantes no se pudieron completar, ya que requieren aprobación de uso de bolsa.

| ÍTEM | LOCALIDAD | CORRECTIVO |
| --- | --- | --- |
| 1 | BARRIOS UNIDOS | 10 |
| 2 | BOSA | 19 |
| 3 | CANDELARIA | 3 |
| 4 | CHAPINERO | 16 |
| 5 | KENNEDY | 27 |
| 6 | LOS MÁRTIRES | 7 |
| 7 | PUENTE ARANDA | 4 |
| 8 | RAFAEL URIBE URIBE | 23 |
| 9 | SANTA FE | 14 |
| 10 | SUBA | 23 |
| 11 | TEUSAQUILLO | 7 |
| 12 | TUNJUELITO | 7 |
| 13 | USME | 11 |
| 14 | CIUDAD BOLÍVAR | 32 |
| 15 | ENGATIVÁ | 21 |
| 16 | SAN CRISTÓBAL | 8 |
| 17 | FONTIBÓN | 4 |
| 18 | USAQUÉN | 16 |
| 19 | ANTONIO NARIÑO | 3 |
|  | TOTAL | 255 |

Tabla 37. CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS CULMINADOS POR LOCALIDAD

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[3]](#footnote-4)

#### CORRECTIVOS CIUDADANOS PENDIENTE DE APROBACIÓN USO DE BOLSA

De los 342 correctivos realizados a puntos de video vigilancia ciudadana durante el mes de NOVIEMBRE de 2025, 87 permanecen pendientes por culminar ya que se requiere aprobación para el uso de bolsa de repuestos. Estos se encuentran distribuidos en 17 localidades y no han podido ser completados debido a que requieren dicha autorización.

| ÍTEM | LOCALIDAD | CORRECTIVO |
| --- | --- | --- |
| 1 | BARRIOS UNIDOS | 1 |
| 2 | BOSA | 10 |
| 3 | CHAPINERO | 3 |
| 4 | KENNEDY | 5 |
| 5 | LOS MÁRTIRES | 3 |
| 6 | PUENTE ARANDA | 5 |
| 7 | RAFAEL URIBE URIBE | 1 |
| 8 | SANTA FE | 4 |
| 9 | SUBA | 12 |
| 10 | TEUSAQUILLO | 5 |
| 11 | USME | 3 |
| 12 | CIUDAD BOLÍVAR | 9 |
| 13 | ENGATIVÁ | 6 |
| 14 | SAN CRISTÓBAL | 3 |
| 15 | FONTIBÓN | 5 |
| 16 | USAQUÉN | 9 |
| 17 | ANTONIO NARIÑO | 3 |
|  | TOTAL | 87 |

Tabla 38.CORRECTIVOS DOMOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN APROBACIÓN DE USO DE BOLSA POR LOCALIDAD.

#### MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se atendieron 16 actividades de mantenimiento en acometidas eléctricas en punto de video vigilancia ciudadanas. A continuación, se relaciona discriminado por localidad:

| ÍTEM | LOCALIDAD | CORRECTIVO |
| --- | --- | --- |
| 1 | BARRIOS UNIDOS | 4 |
| 2 | CHAPINERO | 3 |
| 3 | ENGATIVÁ | 1 |
| 4 | KENNEDY | 2 |
| 5 | SANTA FE | 2 |
| 6 | SUBA | 2 |
| 7 | FONTIBÓN | 1 |
| 8 | SAN CRISTÓBAL | 1 |
|  | TOTAL | 16 |

Tabla 39. CORRECTIVO ENERGIZACIÓN POR LOCALIDAD.

Para ver el detalle de los mantenimientos de plan de choque energización ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx [[4]](#footnote-5).

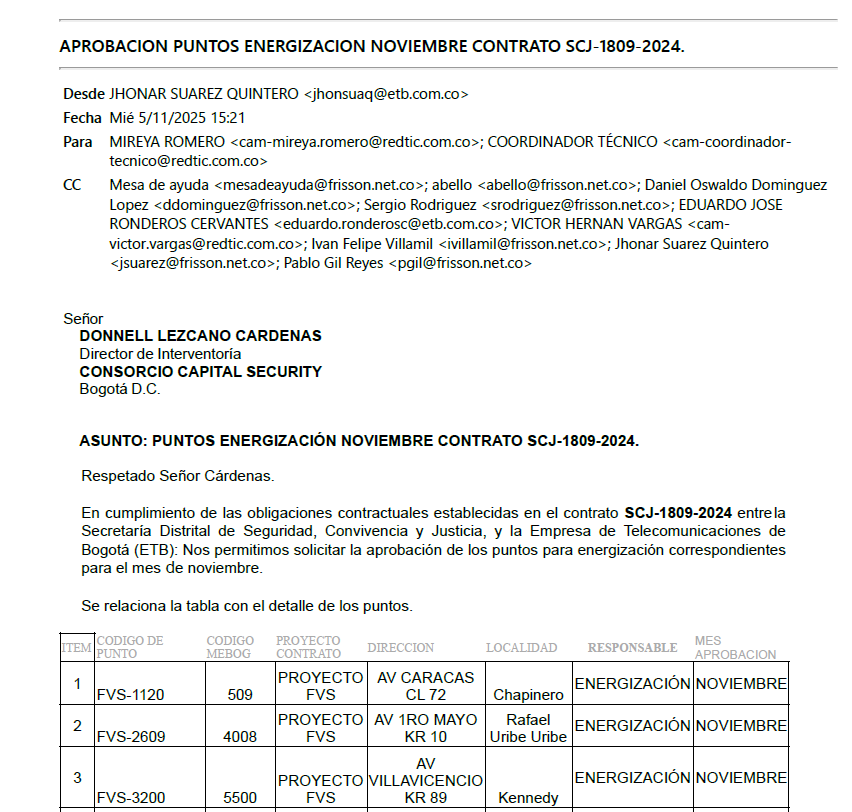


Ilustración 13.CORREO DE APROBACIÓN PARA PUNTOS DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA PARA EL MES DE NOVIEMBRE.

#### CORRECTIVOS SUBSISTEMAS

Para el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se atendieron 06 actividades de mantenimiento correctivo en los diferentes subsistemas. Dichas actividades se encuentran detalladas en cada uno de los subsistemas intervenidos. A continuación, se presenta el discriminado por subsistema atendido:

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE MANTENIMIENTO | CANTIDAD |
| MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CAI | 1 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO CENTROS DE MONITOREO | 2 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTACIÓN DE POLICÍA | 1 |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO INSTITUCIONES EDUCATIVAS | 2 |
| TOTAL, GENERAL | 6 |

Tabla 40. CORRECTIVOS SUBSISTEMAS CULMINADOS.

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[5]](#footnote-6)

### TRANSMILENIO

Durante el periodo mensual comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025, para el contrato SCJ-1809-2024, se realizó una atención de servicio mantenimiento correctivo del subsistema Transmilenio sin carro canasta 2 a 5 metros.

El servicio quedo en estado pendiente por aprobación de uso de bolsa de repuestos.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA DE ACTA | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET | FECHA RADICACIÓN | RADICADO | ESTADO | FECHA APROBACIÓN | OBSERVACIÓN |
| 17/10/2025 | TML-047\_AMERICAS | 13949 | 17/10/2025 | GSC-7419-2025 | NO APROBADO | 17/10/2025 | VVG-CCS-ETB-929-25 |

Tabla 41. CORRECTIVOS TRANSMILENIO

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[6]](#footnote-7)

### INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron 2 actividades de mantenimiento correctivo a instituciones educativas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA DE ACTA | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET | FECHA RADICACIÓN | RADICADO | ESTADO | FECHA APROBACIÓN | OBSERVACIÓN |
| 5/11/2025 | COL-4851\_GUILLERMO\_LEON\_VALENCIA | 14602 | 6/11/2025 | GSC-7528-2025 | APROBADO | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-988-25 |
| 27/11/2025 | COL-3678\_ISABEL\_II | 15439 |  |  |  |  |  |

Tabla 42. CORRECTIVOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[7]](#footnote-8)

### CENTRO DE TRASLADO POR PROTECCIÓN CTP

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, no se realizaron atenciones correctivas.

### CENTRO DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 01 visita correctiva sin carro canasta al subsistema CAI.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ITEM | FECHA DE ACTA | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET | FECHA RADICACIÓN | RADICADO | ESTADO | FECHA APROBACIÓN | OBSERVACIÓN |
| 1 | 5/11/2025 | CAI-EL\_PINAR\_CAM\_1 | 14591 | 6/11/2025 | GSC-7528-2025 | APROBADO | 11/11/2025 | VVG-CCS-ETB-988-25 |

Tabla 43. CORRECTIVOS CAI

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[8]](#footnote-9)

### ESTACIONES DE POLICÍA.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 01 visita correctiva al subsistema de Estación de policía, se realizaron dos actividades de mantenimiento colectivo a estaciones de policía, Dichas actividades se realizaron conforme a los tiempos estipulados.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍTEM | FECHA DE ACTA | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET | FECHA RADICACIÓN | RADICADO | ESTADO | FECHA APROBACIÓN | OBSERVACIÓN |
| 1 | 20/11/2025 | EP-PORTERIA\_KENNEDY | 14984 | 25/11/2025 | GSC-7632-2025 | APROBADO | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1054-25 |

Tabla 44. CORRECTIVOS ESTACIÓN DE POLICÍA.

Para ver el detalle de los mantenimientos correctivos subsistemas ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta: 01NOV - 30NOV \OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[9]](#footnote-10)

### ESTADIO NEMESIO CAMACHO EL CAMPIN

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025en el marco del contrato SCJ-1809-2024, no se realizaron atenciones correctivas.

### CENTROS DE MONITOREO

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 02 visitas correctivas al subsistema de centros de monitoreo.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ITEM | FECHA DE ACTA | CÓDIGO DEL PUNTO | TICKET | FECHA RADICACIÓN | RADICADO | ESTADO | FECHA APROBACIÓN | OBSERVACIÓN |
| 1 | 10/11/2025 | CM\_KENNEDY | 14674 | 11/11/2025 | GSC-7555-2025 | APROBADO | 14/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1012-25 |
| 2 | 21/11/2025 | CM\_KENNEDY | 15047 | 26/11/2025 | GSC-7635-2025 | APROBADO | 27/11/2025 | VVG-CCS-ETB-1054-25 |

Tabla 45. CORRECTIVOS CAI

### DATA CENTER

No se presentaron atenciones de manera correctiva al datacenter, en el mes de NOVIEMBRE del año 2025.

### C4-CAD

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, no se realizaron atenciones correctivas.

## 

## LIMPIEZA DE ACRÍLICOS

Durante el periodo comprendido entre 01 al 30 de NOVIEMBRE DE 2025 en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se realizaron un total de 100 visitas para limpieza de acrílico sin carro canasta, donde se da cumplimiento con el valor público del mes. El cronograma correspondiente fue remitido a la interventoría mediante el comunicado GSC-7521-2025 el día 04 de NOVIEMBRE y aprobado a través del comunicado VVG-CCS-ETB-978-25 del 06 de NOVIEMBRE de 2025, confirmando el cumplimiento del valor público establecido.

| ÍTEM | LOCALIDAD | CORRECTIVO |
| --- | --- | --- |
| 1 | BARRIOS UNIDOS | 1 |
| 2 | BOSA | 9 |
| 3 | CHAPINERO | 3 |
| 4 | KENNEDY | 25 |
| 5 | SUBA | 22 |
| 6 | TEUSAQUILLO | 7 |
| 7 | SAN CRISTÓBAL | 12 |
| 8 | TUNJUELITO | 9 |
| 9 | CIUDAD BOLÍVAR | 3 |
| 10 | FONTIBÓN | 9 |
|  | TOTAL | 100 |

Tabla 46 DE ACRÍLICOS POR LOCALIDAD.

Para ver el detalle de las limpiezas de acrílicos ejecutados debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx.[[10]](#footnote-11)

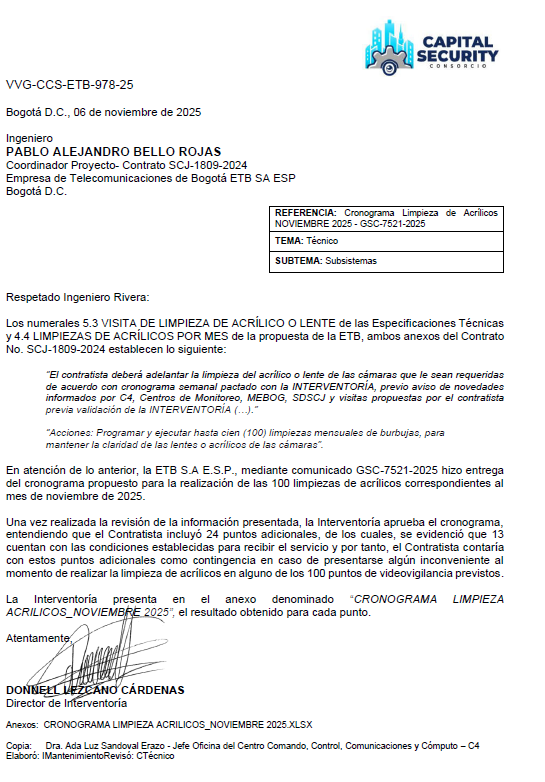


Ilustración 14. APROBACIÓN DE CRONOGRAMA DE ACRÍLICOS DEL MES.

# INFORME DE SINIESTROS

Durante el periodo de ejecución comprendido entre el 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2025, no se presentaron siniestro, se continúan con los siniestros del mes anterior.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍTEM | CÓDIGO DE PUNTO | CÓDIGO MEBOG | PROYECTO CONTRATO | DIRECCIÓN | LOCALIDAD | ESTADO | FECHA DESMONTE |
| 1 | P187 | 7701 | PROYECTO ALCALDÍA | KR 17 CL 24 | LOS MÁRTIRES | ACCIDENTE VIAL | 15/02/2025 |
| 2 | EP-FIJA\_7\_CELDAS\_ANTONIO\_NARINO | NO REGISTRA | ESTACIONES DE POLICÍA | CRA. 24 # 18-90 SUR | ANTONIO NARIÑO | VANDALIZADA | 14/03/2025 |
| 3 | COL-4863\_ANTONIO\_JOSE\_URIBE | 7078 | PROYECTO COLEGIOS | COL ANTONIO JOSÉ URIBE -KR 9 CL 3 | SANTA FE | VANDALIZADA | 22/03/2025 |
| 4 | FVS-3408 | 6008 | PROYECTO FVS | AV ESPERANZA AV CALI | FONTIBÓN | VANDALIZADA | 11/07/2025 |
| 5 | SCJ17E120015 | 1559 | PROYECTO 732 | KR 22 CL 68 | BARRIOS UNIDOS | VANDALIZADA | 17/07/2025 |
| 6 | FVS-1616 | 1514 | PROYECTO FVS | CL 67 KR 21 | BARRIOS UNIDOS | VANDALIZADA | 23/07/2025 |
| 7 | AL1445 | 6770 | PROYECTO ALCALDÍA | KR 89 CL 66A | ENGATIVÁ | VANDALIZADA | 1/05/2025 |
| 8 | ESU-309 | 7524 | PROYECTO ESU-C4 | KR 14 BIS CL 21 | LOS MÁRTIRES | VANDALIZADA | 5/02/2025 |
| 9 | SCJ17E140045 | 7639 | PROYECTO 732 | CL 8A KR 18 | LOS MÁRTIRES | VANDALIZADA | 15/08/2025 |
| 10 | ESU-307 | 7534 | PROYECTO ESU-C4 | CL 20 18B 28 | LOS MÁRTIRES | VANDALIZADA | 7/06/2025 |

Tabla 47. CONTROL DE SINIESTROS

Para ver el detalle de los siniestros ocurridos debe remitirse a los ANEXO en la ruta 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OPERACIONES\ CONTROL DE SINIESTROS ETB.

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

## EJECUCIÓN MENSUAL NOVIEMBRE 2025

Durante la ejecución del contrato SCJ-1809-2024 se ha cumplido con la ejecución de actividades de mantenimiento y utilización de bolsa, se relacionan las cifras conciliadas con la interventoría del contrato.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MES NOVIEMBRE 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | -$ 18.358.200 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 934.891.800** | |
| **IVA** | **$ 177.629.442** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.112.521.242** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ - | $ 692.505.600 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.805.026.842** | |

Tabla 48. EJECUCIÓN MES NOVIEMBRE 2025

| ÍTEM DE BOLSA | CANTIDAD | VALOR |
| --- | --- | --- |
| ACOPLE | 21 | $ $ 1.393.329 |
| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA | 11 | $ $ 24.417.888 |
| ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO EN ACOMETIDAS ELÉCTRICAS EN PUNTO DE VIDEO VIGILANCIA CIUDADANA SIN COSTO | 5 | $ $ - |
| BATERÍA 12 V - 7 - 7.5 AMP | 3 | $ $ 488.826 |
| CABLE AWG 2X8+8 COBRE CONCÉNTRICO SEGÚN NORMAS DEL OPERADOR DE RED | 332 | $ $ 11.940.048 |
| CÁMARA PTZ TIPO DOMO EXTERIOR | 30 | $ $ 617.041.710 |
| CONECTOR ELÉCTRICO PERFORANTE | 28 | $ $ 990.808 |
| DISCO DURO 1TB 3.5¨ | 1 | $ $ 460.915 |
| DVR PENTAHIBRIDO DE 4 CANALES | 1 | $ $ 781.081 |
| Empalme Deriv Gel GHFC-2(2-2/0) +Conector | 4 | $ $ 454.640 |
| EXTENSOR ETHERNET DE LARGO ALCANCE DE 1 PUERTO 10/100TX SOBRE UTP | 4 | $ $ 5.822.484 |
| LUMINARIA TIPO LED BALA | 3 | $ $ 234.543 |
| PANEL LED 60x60 | 12 | $ $ 4.644.396 |
| PATCH CORD CAT 6 DE 2 MTS CERTIFICADO | 2 | $ $ 101.070 |
| PATCH CORD CAT6 DE 5 MTS CERTIFICADO | 31 | $ $ 2.358.480 |
| SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO A COMPONENTES DE SISTEMA DE VIGILANCIA CIUDADANO DE CENTRO DE MONITOREO - SALAS DE VIDEO | 1 | $ $ 6.567.760 |
| Tensor P/Acometida Monofásica -Bifásica. | 28 | $ $ 170.884 |
| TRANSFORMADOR DE 24 VOLTIOS | 2 | $ $ 402.028 |
| TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO GALVÁNICO DE TIERRA ENTRADA DUAL DE 220 y 110 60 Hz SALIDA 110 V 60 Hz POTENCIA 1 KVA | 2 | $ $ 3.646.504 |
| UPS 1 KVA | 3 | $ $ 10.588.206 |
| VISITA DE LIMPIEZA DE ACRÍLICO O LENTE PUNTO SUBSISTEMA INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y/O VIDEOVIGILANCIA CIUDADANA Y/O ESTACIONES DE POLICÍA Y/O ESTADIO NEMESIO CAMACHO ''EL CAMPIN'' DE 2 A 12 METROS CON CARRO CANASTA | 100 | $ - |
| TOTAL | 624 | $ 692.505.600 |

Tabla 49. ÍTEMS BOLSA NOVIEMBRE 2025

## CONSOLIDADO PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

Se relaciona el consolidado presupuestal del contrato SCJ-1809-2024 con corte al mes de noviembre del 2025.

| **CONTRATO SCJ-1809-2024 EJECUCIÓN ACUMULADA** | | |
| --- | --- | --- |
| **MES NOVIEMBRE 2024** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ - | $ - |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ -** | |
| **IVA** | **$ -** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ -** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ - | - |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ -** | |
| **MES DICIEMBRE 2024** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | -$ 58.500.900 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 894.749.100** | |
| **IVA** | **$ 170.002.329** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.064.751.429** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 139 | $ 126.171.697 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.190.923.126** | |
| **MES ENERO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | -$ 54.083.100 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 899.166.900** | |
| **IVA** | **$ 170.841.711** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.070.008.611** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 182 | $ 419.803.799 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.489.812.410** | |
| **MES FEBRERO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | -$ 83.387.400 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 869.862.600** | |
| **IVA** | **$ 165.273.894** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.035.136.494** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 116 | $ 12.659.160 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.047.795.654** | |
| **MES MARZO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | -$ 97.332.750 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 855.917.250** | |
| **IVA** | **$ 162.624.278** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.018.541.528** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 312 | $ 271.029.802 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.289.571.330** | |
| **MES ABRIL 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 399 | $ 368.019.016 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.502.386.516** | |
| **MES MAYO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ 1 | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 247 | $ 54.041.279 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.188.408.779** | |
| **MES JUNIO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 358 | $ 207.995.115 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.342.362.615** | |
| **MES JULIO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 695 | $ 479.458.912 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.613.826.412** | |
| **MES AGOSTO 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ 607 | $ 385.982.330 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.520.349.830** | |
| **MES SEPTIEMBRE 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ - | $ 340.346.523 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.474.714.023** | |
| **MES OCTUBRE 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | $ - |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 953.250.000** | |
| **IVA** | **$ 181.117.500** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.134.367.500** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ - | $ 1.493.516.664 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 2.627.884.164** | |
| **MES NOVIEMBRE 2025** | **CANTIDAD** | **VALOR SIN IVA** |
| PAGO MENSUAL VENCIDO | $ 1 | $ 953.250.000 |
| DESCUENTOS POR ANS | $ - | -$ 18.358.200 |
| **SUBTOTAL SERVICIO** | **$ 934.891.800** | |
| **IVA** | **$ 177.629.442** | |
| **VALOR TOTAL SERVICIO** | **$ 1.112.521.242** | |
| UTILIZACIÓN BOLSA DE REPUESTOS | $ - | $ 692.505.600 |
| **VALOR TOTAL MES (IVA INCLUIDO)** | **$ 1.805.026.842** | |
| **TOTAL EJECUTADO** | **$ 18.093.061.701** | |
| **VALOR INICIAL CONTRATO** | **$ 16.450.000.000** | |
| **ADICIÓN 1** | **$ 2.000.000.000** | |
| **ADICIÓN 2** | **$ 2.500.000.000** | |
| **VALOR DEL CONTRATO** | **$ 20.950.000.000** | |
| **TOTAL PENDIENTE POR EJECUTAR** | **$ 2.856.938.300** | |

Tabla 50. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CONTRATO SCJ-1809-2024

# MATRIZ DE RIESGOS

De acuerdo con la dinámica de ejecución del proyecto, la capacidad de identificar, evaluar y gestionar eficazmente los riesgos es fundamental para garantizar el éxito y la sostenibilidad del proyecto. En este informe mensual, nos adentramos en el análisis detallado de los riesgos que enfrenta el proyecto, así como en las estrategias y medidas implementadas para mitigarlos.

Durante el mes de NOVIEMBRE de 2025, se han evaluado los riesgos de acuerdo con la matriz actualizada en el mes de NOVIEMBRE, en este mes no se han identificado nuevos riesgos.

Se anexa matriz de riesgo del mes de NOVIEMBRE, con la evaluación de los riesgos identificados, la cual se encuentra en la siguiente ruta 01NOV - 30NOV \01 OBLIGACIONES GENERALES\OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13\ANEXO OTROS\MATRIZ RIESGOS NOVIEMBRE.xlsx.

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SGSST

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los lineamientos establecidos por la normatividad vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo y de acuerdo con los requisitos contractuales definidos en el contrato SCJ-1809-2024 por **ETB**, se presenta el siguiente informe de interventoría correspondiente a las actividades ejecutadas en el marco del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**. Aportes parafiscales y la correspondiente presentación y trazabilidad de los documentos que acreditan su cumplimiento.

Esta obligación se sustenta en lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 828 de 2003, la Ley 1122 de 2007, la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1703 de 2002, el Decreto 510 de julio de 2003, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, entre otras normas que la adicionan, complementan o modifican.

El propósito de este informe es evidenciar la implementación, seguimiento y verificación de las actividades orientadas al control y mitigación de riesgos aplicadas durante el desarrollo de las actividades operativas, técnicas y administrativas del mes de NOVIEMBRE. Así mismo, se detallan las acciones ejecutadas en el cronograma de capacitación y Plan de trabajo garantizando una trazabilidad oportuna y mejora continua.

Este documento consolida la información de las actividades desarrolladas durante el período evaluado y permite asegurar que las labores ejecutadas por el contratista se realizan bajo criterios de seguridad, salud, bienestar y prevención, en concordancia con las políticas internas del proyecto y con las directrices de interventoría definidas por ETB.

En atención a lo anterior, ETB en desarrollo del contrato SCJ-1809-2024 consolida e implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) el cual fue radicado de manera inicial el 3 de diciembre de 2024 GSC-4708-2024 y posteriormente ajustado y complementado con los requerimientos de la interventoría del contrato, los cuales fueron subsanados y remitidos nuevamente mediante oficio GSC-6508-2025, para finalmente obtener la aprobación correspondiente al componente k) Programa de seguridad y salud en el trabajo, bajo comunicado VVG-CCS-ETB-632-25 del 13 de agosto del 2025

**NOTA: ACLARATORIA - IMPLEMENTACIÓN SSTA**

De acuerdo con lo anterior, se realizó la aplicación del Programa de SST para dar continuidad a la implementación durante el mes de noviembre, culminando satisfactoriamente la proyección del tiempo de ejecución contractual, la cual finalizó el 18 de noviembre de 2025.

La interventoría y el cliente, Secretaría de Justicia y Convivencia, decidieron otorgar una prórroga al contrato por un tiempo de dos (02) meses y doce (12) días, contados a partir del día siguiente a su vencimiento, es decir, desde el diecinueve (19) de noviembre de 2025 hasta el treinta y uno (31) de enero de 2026.

Por tal motivo, ETB realizó la actualización del Plan de Trabajo y de la Matriz de Capacitaciones, incorporando las actividades correspondientes a los meses de diciembre y enero, con el fin de contar con los insumos necesarios para garantizar la continuidad en el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) durante la prórroga otorgada.

Estos documentos fueron remitidos para su revisión y aprobación, con el fin de proceder posteriormente a su envío para la firma del Representante Legal.

Soportes se relacionan en la ruta:

1. Plan anual del SGSST.   
   *01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / K) Programa SST/ 00 SST-MT-009 Matriz Plan de Trabajo anual SG-SST*
2. Matriz de capacitaciones

*01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / g) Plan de Capacitación / SST-MT-005 Matriz cap SGSST*

## OBJETIVO:

Presentar de manera clara, ordenada y verificable las actividades desarrolladas en el marco del Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), garantizando la protección de los trabajadores y la mitigación de riesgos con el fin de evidenciar el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y técnicos establecidos por ETB en el contrato 1809 de 2024.

Las actividades desarrolladas en el Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), son fundamentales para garantizar que la ejecución del proyecto cumpla con los estándares legales, técnicos y contractuales exigidos por ETB y por la interventoría. Su importancia radica en que permiten identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en las actividades operativas, asegurando la protección integral de los trabajadores y la continuidad segura de las labores.

## DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN CUMPLIMIENTO AL SG-SST

Durante el periodo reportado se desarrollaron diversas actividades orientadas a garantizar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en concordancia con los requisitos legales vigentes y las obligaciones contractuales definidas por ETB.

Las acciones ejecutadas se enfocaron en la identificación, evaluación y control de riesgos presentes en las labores operativas, así como en la implementación de medidas preventivas y correctivas que aseguran la protección y bienestar de los trabajadores. Entre las actividades realizadas se destacan seguimiento a los permisos de trabajo, capacitaciones, entrega de (EPP), Pausas activas, pruebas de alcoholimetría, acompañamiento al PMT, programación de exámenes médicos y reentrenamientos de alturas.

## SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL SG-SST

Desde la firma del acta de inicio se oficializó el comienzo de las actividades administrativas, enfocadas en la elaboración de documentos conforme a las obligaciones estipuladas en el contrato SCJ-1809-2024 y en los protocolos internos establecidos por la empresa, con el fin de complementar y controlar los procedimientos correspondientes.

Durante el mes de noviembre de 2025, periodo al que corresponde este informe, se dio continuidad a la ejecución de actividades operativas y se desarrollaron acciones orientadas al cumplimiento del Plan de Trabajo establecido en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) el cual tiene una vigencia hasta el mes de noviembre 2025, siendo este culminado, ampliado y presentado como se indicó anteriormente hasta el mes de noviembre.

En este periodo se alcanzó un avance del 100%, porcentaje que coincide con el nivel de ejecución de las actividades programadas en el plan de trabajo. A continuación, se presentan las actividades clasificadas como ejecutadas y reprogramadas, organizadas mes a mes según corresponda.

| **CUMPLIMIENTO AL SGSST-ETB** | | |
| --- | --- | --- |
| **MES** | **EJECUTADAS** | **REPROGRAMADAS** |
| **NOVIEMBRE** | Planeación, creación de la documentación y presentación del SG-SST. | **Ninguna** |
| **DICIEMBRE** | 1. Llevar a cabo alistamiento Plan de Gestión documental dispuesto para el contrato SCJ 1809, Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales.  2. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales,  3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.  4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes.  6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.  7.Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | **Ninguna** |
| **ENERO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales  2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes.  6.Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | **Ninguna** |
| **FEBRERO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales  2. Ejecutar la Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.  3. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP.  4. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.  5. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentado.  6.Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | **Ninguna** |
| **MARZO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales  2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Realizar revisión y ajuste documental, de acuerdo con la evaluación de factores de Riesgo eléctrico.  4. Realizar Programa y procedimiento Riesgo eléctrico. 5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo.  6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral.  9. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | **Ninguna** |
| **ABRIL** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según Corresponda  2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral. 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | 1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL |
| **MAYO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según Corresponda  2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral1. 7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.  8 conformar Brigada de emergencia | 1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL |
| **JUNIO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de traba}  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando.  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP  8. Realizar actualización documental a Plan de trabajo, según requerimientos por interventoría  9. Diseñar e implementar programa de inspecciones  10. Diseñar e implementar Plan de Adquisiciones con enfoque en SST | 1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL |
| **JULIO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.  8 llevar a cabo inspecciones locativas de manera trimestral | 1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL |
| **AGOSTO** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda 2. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  3. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  4. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  5. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  6. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  7. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | 1. Realizar la Conformación y Reuniones del COPASST de SST.  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de convivencia laboral. CCL  3. Realizar Proceso de capacitación y Formación para Brigada de emergencias |
| **SEPTIEMBRE** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Copasst de SST  3. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de Convivencia Laboral  4. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  9. Realizar revisión de la Matriz de identificación, evaluación y valoración de peligros  10. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | 1. Realizar Proceso de capacitación y Formación para Brigada de emergencias |
| **OCTUBRE** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Copasst de SST  3. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de Convivencia Laboral  4. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  9. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP.  10. Realizar Proceso de capacitación y Formación para Brigada de emergencias  11. Participar en el Simulacro distrital de evacuación.  12. Llevar a cabo inspecciones locativas de manera trimestral | **Ninguna** |
| **NOVIEMBRE** | 1. Realizar las Evaluaciones Médicas Ocupacionales, según corresponda  2. Realizar la Conformación y Reuniones del Copasst de SST  3. Realizar la Conformación y Reuniones del Comité de Convivencia Laboral  4. Ejecutar el Programa Capacitación promoción y prevención PYP  5. Revisión de cumplimiento a estándares de seguridad llevados en campo, mediante revisión de permisos de trabajo  6. Realizar la Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral, en la medida en que se vayan presentando  7. Cumplir con los pagos de seguridad social correspondientes  8. Dar inicio al Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral  9. Realizar la Entrega de Elementos de Protección Personal EPP. | 1. Llevar a cabo auditoría AL SGSST dispuesta para el contrato  2. Llevar a cabo la Revisión por la dirección dispuesta para el contrato SCJ 1809  3.Llevar a cabo la Rendición de cuentas dispuesta para el contrato SCJ 1809 |

Tabla.51 CUMPLIMIENTO AL SG-SST

El Plan anual del SG-SST en formato editable con la ejecución correspondiente al mes de noviembre y la ampliación de programación en los meses de enero y febrero s e relaciona en la ruta:

01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / K) Programa SST/ 00 SST-MT-009 Matriz Plan de Trabajo anual SG-SST   
  
De manera complementaria se adjunta 00 SST-MT-009 Matriz Plan de Trabajo anual SG-SST 2025   
PDF debidamente firmado por el apoderado general de ETB en la misma ruta.

## SOPORTES DEL SG-SST

Los siguientes documentos serán presentados mes a mes, como soporte de la gestión realizada durante el periodo de presentación del informe:

1. Plan anual del SGSST.   
   *01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 / K) Programa SST/ 00 SST-MT-009 Matriz Plan de Trabajo anual SG-SST*
2. Soporte de capacitaciones  
   *01NOV - 30NOV / 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / 01 FORMACIÓN*
3. Permisos de trabajo.   
   *01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales*
4. Análisis de Trabajo Seguro (ATS)

*01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales*

1. Soportes de pago del Sistema de Seguridad Social.   
   *01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 03/ 01 SEGURIDAD SOCIAL*
2. Pruebas de alcoholemia

*01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 03. PRUEBAS DE ALCOHOLEMIA*

1. Entregas de EPP

*01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 12 / 02. ENTREGAS DE EPP*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Ilustración 15. REGISTROS FOTOGRÁFICOS ACTIVIDADES SG-SST NOVIEMBRE

## INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL SG-SSTA

En cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se presenta el consolidado de indicadores correspondientes al periodo de noviembre del 2025. Estos indicadores permiten medir el desempeño del sistema, identificar avances, oportunidades de mejora y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en materia de prevención, control de riesgos y bienestar laboral.

El análisis de resultados constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones, la planeación de acciones correctivas y preventivas, así como para garantizar la mejora continua del SG-SST dentro de la organización

**Indicador de cumplimiento al Plan de trabajo:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024** | | | | | | | | | | | | |
| **ÍTEM** | **ÍTEM** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** |
| **1** | **ACTIVIDADES PROGRAMADAS** | 7 | 6 | 7 | 8 | 8 | 10 | 12 | 10 | 10 | 11 | 12 | 12 |
| **2** | **ACTIVIDADES EJECUTADAS** | 7 | 6 | 7 | 8 | 6 | 8 | 10 | 8 | 7 | 10 | 12 | 9 |
| **3** | **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO** | **100 %** | **100 %** | **100 %** | **100 %** | **80%** | **80%** | **80%** | **80%** | **70%** | **91%** | **100%** | **75%** |

Tabla.52 PLAN DE TRABAJO SST SCJ-1809-2024

En total, se programaron 12 actividades en el mes de Noviembre, de las cuales 09 fueron ejecutadas en los tiempos establecidos y 3 actividades reprogramadas para el mes de diciembre.

**Indicador de cumplimiento al cronograma de capacitaciones:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024** | | | | | | | | | | | | | |
| **ÍTEM** | **ÍTEM** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MA** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** |
| **1** | **ACTIVIDADES PROGRAMADAS** | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 6 | 8 | 10 |
| **2** | **ACTIVIDADES EJECUTADAS** | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 6 | 10 |
|  | **PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO** | **100%** | **100%** | **50%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **33%** | **40%** | **50 %** | **75%** | **100%** |

Tabla 53. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024

En el mes de Noviembre se alcanzó un 100 % de cumplimiento en el plan de capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) 10 Programadas y 10 ejecutadas, Se permite informar que, se realizaron de manera satisfactoria las actividades que se habían reprogramado.

**Indicador de cobertura a capacitaciones SSTA:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024** | | | | | | | | | | | | | |
| **ÍTEM** | **ÍTEM** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** |
| **1** | **NÚMERO DE TRABAJADORES OPERATIVOS ASIGNADOS** | 45 | 44 | 44 | 42 | 39 | 46 | 47 | 48 | 46 | 47 | 54 | 48 |
| **2** | **NÚMERO DE TRABAJADORES ASISTENTES (PROMEDIO)** | 26 | 35 | 36 | 28 | 30 | 22 | 37 | 35 | 20 | 33 | 26 | 27 |
| **3** | **PORCENTAJE DE ASISTENCIA** | **57,7%** | **79,5%** | **81,8%** | **66,6%** | **76,9%** | **47,8%** | **78,7%** | **72,9%** | **45,1%** | **71,4%** | **48,1 %** | **57,7%** |

Tabla 54. ASISTENCIA A CAPACITACIONES SST SCJ-1809-2024

Durante el periodo de diciembre 2024 a noviembre 2025 se evidencia una variación en los niveles de asistencia de los trabajadores operativos asignados a las capacitaciones programadas.

Durante el mes de noviembre el indicador presenta una variación con un porcentaje mayor al mes anterior, esto gracias a la implementación del plan de acción presentado para aumentar este indicador.

I**ndicador de frecuencia de accidentes de trabajo:**

| **INDICADOR FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **ÍTEM** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** |
| **1** | **NÚMERO AT POR MES** | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **2** | **NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS AL PROYECTO** | 107 | 111 | 104 | 102 | 99 | 106 | 108 | 0 | 0 | 105 | 116 | 111 |
| **3** | **FRECUENCIA DE AT** | **0 %** | **0.9%** | **0%** | **0%** | **1,01** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **1.05%** | **0%** | **0%** |

Tabla 55. FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO SCJ-1809-2024

Durante el mes de noviembre no se presentaron accidentes de trabajo.

I**ndicador de frecuencia de enfermedades de trabajo:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024** | | | | | | | | | | | | | |
| **ÍTEM** | **ÍTEM** | **DIC** | **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** |
| **1** | **NÚMERO AT POR MES** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2** | **NÚMERO DE TRABAJADORES ASIGNADOS AL PROYECTO** | 107 | 111 | 104 | 102 | 99 | 106 | 108 | 110 | 106 | 105 | 116 | 111 |
| **3** | **FRECUENCIA DE AT** | **0 %** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** | **9%** | **0%** | **0%** | **0%** | **0%** |

Tabla 56. FRECUENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES SCJ-1809-2024

El resultado evidencia que, a pesar del número de trabajadores asignados durante el mes de Noviembre 2025 (111), no se presentaron reportes de patologías asociadas a la actividad laboral. Esto refleja una adecuada gestión en la identificación, control y prevención de factores de riesgo ocupacional.

### DISPONIBILIDAD DE PERSONAL

En virtud del inicio del contrato SCJ-1809-2024 y considerando que, desde esa fecha, se ha generado la incorporación del personal necesario para la ejecución del proyecto, se informa que se ha establecido un protocolo con la interventoría para la radicación de la documentación correspondiente al personal operativo del contrato.

ETB en cumplimiento con la normatividad vigente y los parámetros necesarios para garantizar la Salud y seguridad de los trabajadores se incluyen los siguientes documentos que ratifican las habilidades necesarias para la ejecución de cada cargo, para la revisión y aprobación por parte de la interventoría, permitiendo así el desarrollo posterior de las actividades en campo de la siguiente manera:

| **DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **DOCUMENTO / CERTIFICADO** | **Auxiliar de Tráfico** | **Conductor Operador de Grúa** | **Técnico de Operaciones Senior** |
| 1 | Examen médico | SÍ | SÍ | SÍ |
| 2 | Cedula | SÍ | SÍ | SÍ |
| 3 | Afiliación ARL | SÍ | SÍ | SÍ |
| 4 | Afiliación EPS | SÍ | SÍ | SÍ |
| 5 | Formato de Hoja de vida | SÍ | SÍ | SÍ |
| 6 | Evaluación Inducción | SÍ | SÍ | SÍ |
| 7 | Recomendaciones Médicas | SÍ | SÍ | SÍ |
| 8 | Consentimiento informado para toma  de pruebas de Alcoholemia | SÍ | SÍ | SÍ |
| 9 | Notificación Riesgos de acuerdo con el  cargo | SÍ | SÍ | SÍ |
| 10 | Formato de entrega EPP y Dotación | SÍ | SÍ | SÍ |
| 11 | Licencia de conducción | No | SÍ | Sólo Técnicos motorizados |
| 12 | Certificado / carnet OP Grúa | No | SÍ | No |
| 13 | Curso TA - Trabajador autorizado | No | SÍ | SÍ |
| 14 | Curso 50 Horas SGSST | No | No | Sólo coordinadores |
| 15 | Coordinador TA | No | No | Sólo coordinadores |
| 16 | Certificado Banderero | SÍ | No | No |

Tabla 57. DOCUMENTOS PERSONAL OPERATIVO

Se realizará la notificación del ingreso del colaborador adjuntando la documentación necesaria de acuerdo con el cargo a ejecutar. La interventoría realiza la revisión y observaciones según corresponda dando aval para ejecución de actividades en campo. Adicionalmente se realizará un reporte mensual que incluirá el consolidado del personal operativo disponible, los ingresos y los retiros generados durante el mes para el proyecto de mantenimiento.

| **PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **MES** | **INGRESOS** | **RETIROS** | **TOTAL, PERSONAL ACTIVO POR MES** |
| 1 | **DICIEMBRE 2024** | 45 | 0 | **45** |
| 2 | **ENERO 2025** | 05 | 6 | **44** |
| 3 | **FEBRERO 2025** | 19 | 19 | **44** |
| 4 | **MARZO 2025** | 0 | 2 | **42** |
| 5 | **ABRIL 2025** | 6 | 2 | **39** |
| 6 | **MAYO 2025** | 7 | 0 | **46** |
| 7 | **JUNIO 2025** | 3 | 2 | **47** |
| 8 | **JULIO 205** | 4 | 6 | **48** |
| 9 | **AGOSTO 2025** | 1 | 3 | **46** |
| 10 | **SEPTIEMBRE 2025** | 2 | 3 | **47** |
| 11 | **OCTUBRE 2025** | 8 | 2 | **54** |
| 12 | **NOVIEMBRE** | 3 | 9 | **48** |
| **TOTAL, PERSONAL OPERATIVO ACTIVO NOVIEMBRE** | | | | **48** |

Tabla 58. PERSONAL OPERATIVO DISPONIBLE CONTRATO SCI-1809-2024

Base de datos con consolidado en ruta:   
*01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 03 / 03 Personal disponible / 01 Personal disponible Nov 2025*

El archivo se adjunta en formato Excel, con el objetivo facilitar su revisión a corte del 30 de noviembre del 2025.

### PROCESOS DE INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN

En el marco del contrato SCJ-1809-2024 celebrado con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), se establece como eje transversal del componente de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) el desarrollo de procesos de inducción y capacitación dirigidos al personal vinculado directa e indirectamente al proyecto. Estos procesos se diseñan e implementan conforme al Plan de Capacitación aprobado, en cumplimiento de la normativa vigente, específicamente lo establecido en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, y demás disposiciones aplicables.

Durante el mes de noviembre de 2025, el cronograma de capacitaciones contemplaba la ejecución de diversas actividades. A continuación, se presenta un detalle indicando cuáles se llevaron a cabo según lo planificado y cuáles, por distintos motivos, fueron reprogramadas, reflejando la situación actual de manera precisa:

| **CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA CAPACITACIÓN SST NOVIEMBRE 2025** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÍTEM** | **TEMA PROPUESTO** | **ACTIVIDAD** | **EJECUTADO** | **FECHA DE EJECUCIÓN** | **SOPORTES/OBSERVACIÓN** |
| 1 | Taller en emergencias | Capacitación programada | Ejecutada | 19- Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 2 | Taller Comité de Convivencia Laboral (Funciones y Responsabilidades) | Capacitación programada | Ejecutada | 12-Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 3 | Taller Inteligencia emocional Comités | Capacitación programada | Ejecutada | 18 -Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 4 | Capacitación en Resolución de Conflictos | Capacitación programada | Ejecutada | 04 -Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 5 | Capacitación en Comunicación Asertiva | Capacitación programada | Ejecutada | 25 -Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 6 | Taller en tareas de alto riesgo: ALTURAS, ELECTRICO. | Taller Programado | Ejecutada | 19-Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 7 | Actividades de pausas activas, durante la jornada | Pausas activas programada | Ejecutada | 25 -Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 8 | Taller en Promoción del equilibrio trabajo – vida personal y gestión emocional | Taller Programado | Ejecutada | 25 -Nov- 2025 - | Control de asistencia |
| 9 | Taller de sensibilización sobre fatiga al conducir, distracciones y condiciones adversas. | Taller Programado | Ejecutada | 19-Nov- 2025 | Control de asistencia |
| 10 | Taller Validación del plan de manejo de tránsito cuando aplique (PMT), con participación del equipo SST. | Taller Programado | Ejecutada | 27 -Nov- 2025 | Control de asistencia |
| **TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES** | | **10** | | | |

Tabla 59. CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE NOVIEMBRE 2025

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA NOVIEMBRE 2025** | | | | | |
| **ÍTEM** | **TEMA PROPUESTO** | **ACTIVIDAD** | **EJECUTADO** | **FECHA DE EJECUCIÓN** | **SOPORTES/OBSERVACIÓN** |
| 1 | Capacitación como diligenciar los permisos de trabajo en campo e implicaciones legales | Capacitación | Ejecutado | 14- Nov-2025 | Soporte de asistencia y evaluación |
| **TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS MES** | | **1** | | | |

Tabla 60. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE NOVIEMBRE 2025

El formato ST-MT-005 Matriz De capacitación y Formación SST relacionado en la ruta*:*  
*01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 7 /g) Plan de capacitación*

Soportes de capacitaciones ejecutadas:

*01NOV - 30NOV/ 02. OBLIGACIONES GENERALES/ OBLIGACIÓN 12 / 01 FORMACIÓN*

**REGISTRO FOTOGRÁFICO:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Un grupo de personas en medio de cuarto  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. |
|  |  |

Ilustración 16. REGISTRO FOTOGRÁFICOS CAPACITACIONES Y FORMACIÓN SG-SST

### MONITOREO DE LA ACCIDENTALIDAD LABORAL

En cumplimiento con las normas de seguridad y salud en el trabajo, y con el fin de mantener un registro actualizado de los eventos relacionados con la seguridad laboral, se notifica la no ocurrencia de Accidentes, correspondiente al período de noviembre 2025, relacionados a la ejecución del contrato SCJ-1809-2025.

| **REPORTE DE ACCIDENTALIDAD CTO 1809-2024** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **MES** | **ACCIDENTES REPORTADOS** | **INCIDENTES REPORTADOS** | **OBSERVACIONES** |
| **NOVIEMBRE** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **DICIEMBRE** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **ENERO** | 1 | 0 | PLANES DE ACCIÓN CERRADOS |
| **FEBRERO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **MARZO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **ABRIL** | 1 | 0 | NO APLICA |
| **MAYO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **JUNIO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **JULIO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **AGOSTO** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **SEPTIEMBRE** | 1 | 0 | PLANES DE ACCIÓN CERRADOS |
| **OCTUBRE** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **NOVIEMBRE** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **TOTAL, REPORTE AÑO** | **3** | **0** | **-** |

Tabla 61. REPORTES DE ACCIDENTALIDAD.

*01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 19 / 01 Certificado accidentalidad*

**NOTA ACLARATORIA – ACCIDENTALIDAD LABORAL**

Se informa que, según el certificado de accidentalidad correspondiente a la empresa ETB, durante el mes de noviembre se reportaron un total de cuatro (04) accidentes de trabajo. Asimismo, el certificado de accidentalidad de la empresa Frisson Technologies S.A.S. presenta el reporte de un (01) accidente de trabajo, el cual tampoco está relacionado con la ejecución del contrato.

No obstante, es importante aclarar que ninguno de los trabajadores involucrados en dichos eventos se encuentra vinculado al proyecto de mantenimiento ejecutado bajo el contrato SCJ-1809-2024.

Esta información puede verificarse con el listado de personal disponible para ese período, el cual se encuentra adjunto a este informe en la siguiente ruta:

*01NOV - 30NOV / 02 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 3 / 03 PERSONAL DISPONIBLE.*

Los datos detallados de los trabajadores implicados en los accidentes se encuentran:

* Para **ETB**, en un archivo Excel ubicado en la Obligación especifica 19/ Certificados de accidentalidad, donde se relacionan los trabajadores implicados.
* Para **FRISSON** en el certificado de accidentalidad se relacionan datos del colaborador.

### PERMISOS DE TRABAJO E INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Las inspecciones en terreno son una herramienta preventiva que contribuye a la organización a detectar y controlar aquellas condiciones o situaciones inusuales y riesgosas que se producen al interior de la misma, por lo anterior podemos evidenciar dentro de los permisos de trabajo que se diligencian en campo las inspecciones requeridas antes de iniciar las actividades, dentro de dichas inspecciones están: la Inspección de EPP, inspección de herramientas e inspección de Equipos de Protección Contra Caídas. De igual manera en algunas ocasiones se realizan acompañamientos por parte del área de SST a las cuadrillas donde se valida que los trabajadores realicen las actividades bajo los estándares de seguridad y se cumpla con los requerimientos pertinentes de valoración de los riesgos y el control de estos.

Es por esto por lo que una de las herramientas más importantes para esto es el adecuado diligenciamiento de los permisos de trabajo, dicha tarea está bajo la responsabilidad de los coordinadores de Trabajo Seguro en Alturas, quienes cuentan con la formación y experticia para tomar decisiones frente a los peligros inherentes a las actividades operativas a ejecutar.

Por lo anterior dentro de los ANEXOS del presente informe se encuentran los permisos de trabajo diligenciados durante el mes de noviembre 2025, dentro del cual podemos evidenciar las inspecciones realizadas, el ATS y el permiso de trabajo.

Se relacionan los anexos en la ruta:

*01NOV - 30NOV/ 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS / OBLIGACIÓN 20 / 01. Preoperacionales*

## DOTACIÓN

De acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente en Colombia, y en cumplimiento con los requerimientos del contrato SCJ 1809-2024, se ratifica que la entrega de la dotación de seguridad y salud en el trabajo (SST) ha sido realizada al personal operativo involucrado en la ejecución de las actividades contratadas, durante el periodo de noviembre 2025.

Se ha verificado que cada uno de los colaboradores ha recibido la dotación correspondiente, la cual cumple con las disposiciones establecidas en la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 y demás normas aplicables en materia de protección, salud y seguridad laboral. Además, se realizan inspecciones formales o de seguimiento por parte del personal de seguridad y salud en el trabajo en las que se verifica que todo el personal operativo porte y hago uso correcto de la dotación para la ejecución segura de las labores asociadas al contrato.

Esta acción busca garantizar la integridad física y la seguridad de los trabajadores durante el desarrollo de las actividades, así como asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos por las autoridades competentes en materia de seguridad laboral.

Se confirma que, hasta la fecha, no se ha presentado ningún incidente relacionado con el incumplimiento de las medidas de seguridad, y se continuará con la supervisión constante para asegurar el mantenimiento y adecuado uso de la dotación entregada.

Los soportes se relacionan en la ruta:   
*01NOV - 30NOV / 01 OBLIGACIONES GENERALES / OBLIGACIÓN 12/ 02 ENTREGA DE DOTACIÓN Y EPP*

## PLAN MANEJO DE TRÁNSITO

Dando cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas en el contrato SCJ-1809-2024 entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Empresa de Telecomunicaciones, se adelantó el trámite del Plan de Manejo de Tránsito (PMT), radicado bajo el número SPMT-202461204305302 y aprobado mediante el documento **SPMT-202431216939401** del 10 de diciembre de 2024, **con vigencia hasta el 13 de noviembre de 2025.**

Una vez finalizada dicha vigencia, el día 12 de noviembre, ETB procedió a radicar los documentos requeridos conforme a la prórroga otorgada, obteniendo el radicado 202500001322662. Posteriormente, el 19 de noviembre de 2025 se recibió la aprobación bajo el número **SPMT-202531215478691,** con una vigencia comprendida entre el 1**9 de noviembre de 2025 y el 31 de enero de 2026,** fecha que coincide con la culminación de la prórroga y del periodo contractual del contrato SCJ-1809-2025.

Es importante aclarar que durante el periodo comprendido entre el 14 y el 19 de noviembre 2025 no se realizaron actividades en campo, debido a la ausencia de autorización por parte de la SDM y a la espera de la emisión del radicado correspondiente.



(...)



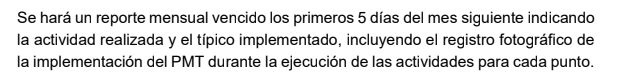
Ilustración 17. Documento de aprobación PMT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024** | | | | |
| **MES** | **No. APROBACIÓN** | **VIGENCIA** | | **OBSERVACIONES** |
| **FECHA** | **FECHA** |
| **1** | **SPM**-202431216939401 | 10 diciembre 2024 | 13 noviembre 2025 | N/A |
| **2** | **SPMT-**202531215478691 | 19 noviembre 2025 | 31 enero 2026 | N/A |
|  |  | | | |

Tabla 62. SEGUIMIENTO GESTIÓN PMT CTO 1809-2024

### TRAMITES REALIZADOS DURANTE EL MES

Durante el mes de noviembre ETB se encuentra en la consolidación de la información correspondiente a la ejecución de correctivos y/o emergencias gestionadas durante el mes de octubre para presentación en el formato COI. Esto, ante la Secretaría Distrital de Movilidad según lo estipulado en el documento de aprobación:



Sin embargo, debido a diferentes situaciones internas, en el mes de noviembre no se realiza la presentación correspondiente y se proyecta entrega y radicación durante el mes de diciembre 2025.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRÁMITES REALIZADOS PMT MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS CTO 1809-2024** | | | |
| **MES** | **SERVICIOS EJECUTADOS** | **SERVICIOS RADICADOS** | **FECHA DE RADICACIÓN** |
| **NOVIEMBRE** | 0 | 0 | NO APLICA |
| **DICIEMBRE** | 409 | 0 | 13 ENERO 2025 |
| **ENERO** | 795 | 409 | 03 FEBRERO 2025 |
| **FEBRERO** | 521 | 795 | 10 MARZO 2025 |
| **MARZO** | 464 | 521 | 14 ABRIL 2025 |
| **ABRIL** | 321 | 464 | 23 MAYO 2025 |
| **MAYO** | 398 | 321 | JUNIO 2025 |
| **JUNIO** | 444 | 398 | JULIO 2025 |
| **JULIO** | 470 | 444 | AGOSTO 2025 |
| **AGOSTO** | 672 | 470 | SEPTIEMBRE 2025 |
| **SEPTIEMBRE** | 470 | 420 | OCTUBRE 2025 |
| **OCTUBRE** | 520 | 470 | PROGRAMADOS PARA RADICAR EN DICIEMBRE |
| **NOVIEMBRE** | 450 | 520 | PROGRAMADOS PARA RADICAR EN DICIEMBRE |
| **TOTAL REPORTE** | 5.464 | 5.010 |  |

Tabla 63. TRAMITES PMT

### SEÑALIZACIÓN Y PMT

Así mismo se busca dar cumplimiento en campo al Plan de Manejo de Tráfico con la adecuada implementación de los esquemas típicos aprobados por la Secretaría de Movilidad.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Ilustración 18. SEÑALIZACIÓN Y PMT

### MANTENIMIENTO SEÑALIZACIÓN

Durante el periodo de ejecución de actividades, se generan daños por uso de las barricadas o algunos elementos, debido a que estos son cargados, descargados de los vehículos, se movilizan y se exponen diariamente a condiciones de la intemperie. Sin embargo, de manera inmediata y oportuna se realiza la gestión pertinente para los ajustes correspondientes garantizando de así, contar con elementos en buen estado que permitan cumplir con las funciones de notificación de la presencia de nuestros colaboradores en las diferentes calzadas, a todos los actores viales y prevenir todo tipo de accidentes o incidentes viales.

### SEÑALIZACIÓN LUMINOSA

Dando cumplimiento a lo establecido en la aprobación del Plan de manejo de tráfico aprobado en el oficio No. SPMT 202431216939401 del 10 de diciembre del 2024 que establece:

*“(...) Así mismo, se debe garantizar la instalación de señalización luminosa en horario nocturno y cuando las condiciones atmosféricas lo ameriten cumpliendo con lo indicado en la Resolución 20243040045005 de 2024 y el Protocolo para gestionar los planes de manejo de tránsito (PMT) por obra y otros expedido por la SDM.”*  
  
ETB, ratifica el cumplimiento con la implementación del uso de señalización luminosa de acuerdo con lo planteado en el documento técnico del Plan de Manejo de Tráfico y aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad haciendo uso de flecha luminosa y bastón luminoso a cargo del auxiliar de tráfico dando las indicaciones pertinentes según el flujo vehicular.

### PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

Para la ejecución del contrato 1809 se realiza validación Impactos Ambientales derivados de la ejecución de actividades a desarrollar dentro del marco contractual en donde no se evidencian impactos de evaluación que requieran una disposición especial, ni se tienen contempladas actividades que generen residuos que requieran un tratamiento específico. Se da continuidad a las actividades inherentes a Gestión Ambiental durante el periodo de este informe.

### PLÁSTICO DE UN SOLO USO

Como contratista se da cumplimiento a la Cláusula quinta Obligaciones en materia ambiental acatando la Ley 2232 de 2022 – Plásticos de un solo uso, OBLIGACIONES EN MATERIA AMBIENTAL:

*“5. Evitar el uso de elementos plásticos de un solo uso, en las actividades que se deriven de la ejecución del contrato, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo Distrital 808 de 2021, Decreto Distrital 317 de 2021 y Ley 2232 de 2022.”*

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente en la ruta: *01NOV - 30NOV/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBL 5 / OBG 5 (NOVIEMBRE)*

### DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

#### ALMACENAMIENTO RESIDUOS APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS RAEE¨S

Se manifiesta que para el mes de noviembre 2025 no se generaron residuos de aparatos eléctricos ni electrónicos y sé que de acuerdo con el plan de manejo ambiental con código **ETB–PL-010** generado para la ejecución del contrato 1809 de 2024 en caso de generarse se aplicará la ruta metodológica allí estipulada.

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente relacionada con el transporte de los RAEES en la ruta:

*01NOV - 30NOV/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 3 / OBG 3 (NOVIEMBRE)*

#### RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD

Durante la ejecución del contrato hasta el mes de noviembre, no se han generado Residuos de Construcción y Demolición (RCD) ni se tienen contempladas obras que los generen.

Dando cumplimiento a lo estipulado se remite certificación de cumplimiento de la obligación correspondiente en la ruta:

*01NOV - 30NOV/ OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL / OBLIGACIÓN 1 / OBG 1 (NOVIEMBRE)*

#### RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

Siguiendo las indicaciones presentadas en la resolución 2184, del 26 de diciembre del 2019, se ubican canecas según el código de colores vigente en la bodega y las oficinas, para la clasificación de residuos generados en estas áreas, las cuales, se encuentran debidamente marcadas, con el fin de buscar el correcto uso de las mismas y la correcta disposición de los residuos, Para la adecuada clasificación, en las áreas internas de las instalaciones de ETB se estandarizaron los colores blanco, rojo y verde con el fin de buscar minimizar la generación de residuos no aprovechables, para la adecuada separación en la fuente de los residuos.

Las canecas y su contenido deben almacenarse temporalmente mientras se llevan al lugar de disposición final, ventilado y aireado.

En el centro de acopio de almacenamiento temporal, se llevarán a cabo las siguientes actividades.

Los residuos se colocarán en los contenedores o canecas, según el tipo de residuo. Los residuos orgánicos deben ser colocados por la empresa de servicios públicos correspondiente a la localidad, para su conducción al sitio de disposición final o relleno sanitario, esta recolección se realiza 3 veces por semana. Los materiales recuperados como papel, cartón, botellas se ponen cada semana en el lugar designado por el Muelle Industrial, donde funcionan las oficinas de la compañía, para llevarlos directamente a sitios de reciclaje.

1. Color blanco para depositar los residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón.
2. Color negro para depositar los residuos no aprovechables.
3. Color verde para depositar residuos orgánicos aprovechables.



Ilustración 19. RESIDUOS APROVECHABLES Y NO APROVECHABLES

#### RESIDUOS PELIGROSOS RESPEL

Durante la ejecución de actividades propias del contrato SCJ-1809-2024 no se generaron residuos peligrosos, por tal motivo, tampoco se llevó a cabo disposición final de residuos peligrosos.

#### BATERÍAS DESCARTADAS (PILAS AA Y AAA)

Para el uso de las flechas luminosas utilizadas para ejecución de los PMT, se requiere la utilización de Pilas AA, se implementan depósitos para pilas en desuso en materiales reciclables que se encuentren en bodega, dejándolos en lugares estratégicos para que puedan ser depositadas las baterías AA y AA una vez sean descartadas:



Ilustración 20. RECIPIENTES DE BATERÍAS

A la fecha de este informe el porcentaje de baterías AA y AAA recicladas es mínimo, se informa que una vez se tenga una cantidad considerable se dispondrán con nuestro Proveedor y se radicará el respectivo soporte.

# VALORES PÚBLICOS

## PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Incrementar la disponibilidad energética para los sistemas de vigilancia | AVANCE |
| Acciones | Instalar tres (3) puntos nuevos de energía solar (incluye: suministro y servicios), en ubicaciones estratégicas acordadas de manera conjunta con la Entidad, para asegurar un suministro constante de energía | 98% |

Tabla 64. PILOTO DE PUNTOS CON ENERGÍA SOLAR O ALTERNATIVA

De los tres puntos programados, el ESU-191 fue instalado el 31 de diciembre de 2024, quedando operativo desde dicha fecha. Posteriormente, el punto ESU-117, instalado el 22 de marzo de 2025, fue escalado por novedades de conectividad, situación similar a la presentada en el punto FVS-4619, instalado el 29 de marzo de 2025. El Informe Final fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-539-25.

Durante el proceso de ingreso a almacén permanecieron pendientes los siguientes elementos: paneles solares, inversor, controlador y baterías de 12 V – 100 Ah.

El 19/10/2025 se ejecutó el reemplazo del inversor, intervención que ocasionó el bloqueo del controlador del sistema. El 20/10/2025 se realizó una visita técnica para efectuar el cambio del controlador, con el fin de restablecer la operación del sistema fotovoltaico, el cual quedó funcional bajo condición de pruebas.

El 25/10/2025 se efectuó una segunda visita al punto de cámara, en la cual se retiraron las baterías para su revisión en laboratorio. Estos equipos quedaron sujetos al proceso de diagnóstico técnico.

Asimismo, durante las actividades de verificación para ingreso a almacén, se evidenció que las baterías del punto FVS-4619 presentaban fallas, por lo que se programó su reemplazo para el mes de noviembre.

Se realiza visita el día 01/11/2025 al punto de video vigilancia FVS-4619. Al llegar al punto, se evidencia que los equipos se encuentran apagados. Se procede con la instalación de dos baterías nuevas de 12V/150A.

Pendiente: Realizar el ingreso al almacén de la secretaria los elementos utilizados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ÍTEM | CÓDIGO DE PUNTO | FECHA DE EJECUCIÓN |
| 1 | ESU-191 | 31/12/2024 |
| 2 | ESU-117 | 22/03/2025 |
| 3 | FVS-4619 | 29/03/2025 |

Tabla 65.PVV APROBADOS PARA IMPLEMENTACIÓN DEL VALOR PÚBLICO.

## PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Optimizar el diagnóstico remoto y captura de datos en puntos del sistema PVV distantes, críticos o de difícil acceso, como, por ejemplo: la plaza de Bolívar, o aquellos que solo se puedan solucionar en horario nocturno y que permitan reaccionar más rápido mediante una acción de reinicio de hardware. Se incluye acceso a interfaz gráfica con data y analítica del piloto IoT que facilitará la toma de decisiones de manera informada | AVANCE |
| Acciones | Implementar cuarenta y cinco (45) módulos IoT (incluye: suministro de equipos y SIM CARD) que permitan una monitorización eficiente y una respuesta rápida ante fallas para mejorar la disponibilidad, por medio del acceso al Dashboard que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo. El servicio se prestará mientras el contrato de mantenimiento se encuentre vigente | 100% |

Tabla 66. PILOTO DE MÓDULOS DE MANTENIMIENTO IOT

Durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de NOVIEMBRE de 2025, se finalizó la instalación de 45 puntos con tecnología IoT, cumpliendo con lo ofertado en el contrato SCJ-1809-2024.

Dicho informe fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-527-25 el día 18 de julio de 2025.

## RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Mejorar la calidad del servicio de video para dos (2) radioenlaces que actualmente están soportando la funcionalidad de dos (2) cámaras ubicadas estratégicamente en la plaza de Bolívar | AVANCE |
| Acciones | Instalar dos (2) radioenlaces que garanticen una transmisión continua y de alta calidad de las imágenes en la plaza de Bolívar | 98% |

Tabla 67. RADIO ENLACES PARA PLAZA DE BOLÍVAR

Mediante el comunicado No. GSC-6631-2025 del 29 de julio de 2025 se remitió el informe de valor público del radioenlace Plaza Bolívar. En la reunión técnica realizada el 26 de agosto, la interventoría confirmó que dicho informe se encuentra aprobado, quedando pendiente la emisión del comunicado oficial de aprobación. Así mismo, está en trámite el ingreso al almacén de la secretaria los dos radioenlaces.

Por temas de documentación, se adquirieron dos (2) radios enlace nuevos, los cuales estarán llegando el lunes 13/10/2025, con el fin de formalizar este requerimiento. Esto debido a que la documentación pendiente fue encontrada de manera parcial por parte del distribuidor, motivo por el cual se decidió realizar la compra sin generar afectaciones económicas al proyecto. Una vez lleguen los equipos, se procederá a radicar el Valor Público (VP) y el soporte correspondiente a su instalación (aplica para el enlace Cra 8).

La instalación de los radioenlaces fue programada para el 28 de NOVIEMBRE de 2025, ya que no fue posible ejecutarla en la fecha inicialmente prevista (27 de NOVIEMBRE de 2025), debido a las manifestaciones presentadas en la zona, las cuales impidieron el desarrollo de las actividades programadas.

Finalmente se realiza la radicación de los documentos correspondientes mediante comunicado GSC-7631-2025 - INGRESOS ALMACEN VALORES PUBLICOS- PANEL SOLAR, el día 25/11/2025.

## LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Aumentar la visibilidad de las cámaras | AVANCE |
| Acciones | Programar y ejecutar hasta cien (100) limpiezas mensuales de burbujas, para mantener la claridad de las lentes o acrílicos de las cámaras | 100% |

Tabla 68. LIMPIEZAS DE ACRÍLICOS

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de NOVIEMBRE de 2025, en el marco del contrato SCJ-1809-2024, se llevaron a cabo un total de 100 visitas de limpieza de acrílicos, dando cumplimiento al valor público ofertado en el contrato.

El cronograma correspondiente fue remitido a la interventoría mediante el comunicado GSC-7521-2025 el día 04 de NOVIEMBRE y aprobado a través del comunicado VVG-CCS-ETB-978-25 del 06 de NOVIEMBRE de 2025, confirmando el cumplimiento del valor público establecido.

Para conocer el detalle de las actividades ejecutadas, remítase al ítem 6.3 del presente informe, correspondiente a limpieza de acrílicos.

## INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Ampliar el especto de alcance del Sistema de Vigilancia | AVANCE |
| Acciones | Integrar hasta 24 estaciones de policía a través de los NVR del sistema ISS al VMS ISS del C4. Se coordinará con el Cliente cuáles serán las cámaras dispuestas en cada estación de Policía, que se lleguen a integrar con el C4 | 62,5 % |

Tabla 69. INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA

Del total de 24 Estaciones de Policía, actualmente 15 se encuentran integradas con el C4, 7 permanecen pendientes por gestión de ETB-Conectividad, 1 está en espera por traslado de rack y otra no ha podido ser intervenida debido a un riesgo biológico.

El 16/08/2025, ETB Mantenimiento radicó el oficio No. GSC-6883-2025, relacionado con un riesgo biológico en la EP Ciudad Bolívar. La interventoría emitió respuesta el 19/08/2025.

Adicionalmente, la entidad contratante solicitó un informe sobre la capacidad de ancho de banda requerida para las estaciones de Policía. Este informe de tráfico continúa pendiente por parte de ETB Conectividad.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| OC | DIRECCIÓN | INVESTIGACIÓN | VALIDACIÓN HILOS | TENDIDO | EMPALME - REPARACIÓN FIBRA | CPE | OBSERVACIÓN |
| OC-2252457 | E.P. MODELIA  \_CRA 81 CALLE 25B | 4/11/25 8:00 | 4/11/25 8:00 | 4/11/25 8:00 | 4/11/25 8:00 | 4/11/25 8:00 | En curso |
| OC-2252458 | E.P. BARRIOS UNIDOS  \_Cll 72#62-81 | 4/11/25 13:00 | 4/11/25 13:00 | 4/11/25 13:00 | 4/11/25 13:00 | 4/11/25 13:00 | En curso |
| OC-2252459 | E.P. USAQUÉN \_CLL 165 8A 43 | 5/11/25 13:00 | 5/11/25 13:00 | 5/11/25 13:00 | 5/11/25 13:00 | 5/11/25 13:00 | En curso |
| OC-2252460 | E.P. SUBA  \_CRA 92 146C 49 | 5/11/25 8:00 | 5/11/25 8:00 | 5/11/25 8:00 | 5/11/25 8:00 | 5/11/25 8:00 | En curso |
| OC-2252436 | E.P. TEUSAQUILLO \_Cra. 13 # 39-86 | 6/11/25 13:00 | 6/11/25 13:00 | 6/11/25 13:00 | 6/11/25 13:00 | 6/11/25 13:00 | En curso |
| OC-2252447 | E.P RAFAEL URIBE URIBE \_CLL 27 SUR 24 39 | 6/11/25 8:00 | 6/11/25 8:00 | 6/11/25 8:00 | 6/11/25 8:00 | 6/11/25 8:00 | En curso |
| OC-2252448 | E.P. BOSA  \_Cll 65 J Sur CRA 77 N | 7/10/25 8:00 | 7/10/25 8:00 | 7/10/25 8:00 | 7/10/25 8:00 | 7/10/25 8:00 | En curso |
| OC-2252449 | E.P. SAN CRISTÓBAL  \_Av. 1 de Mayo # 3-90 Este Sur | 7/10/25 13:00 | 7/10/25 13:00 | 7/10/25 13:00 | 7/10/25 13:00 | 7/10/25 13:00 | En curso |
| OC-2252450 | E.P. KENNEDY  \_CLL 41 D SUR 78 N 2 | 10/10/25 8:00 | 10/10/25 8:00 | 10/10/25 8:00 | 10/10/25 8:00 | 10/10/25 8:00 | En curso |
| OC-2252451 | E.P CANDELARIA \_Cra. 7 # 6A-11 | 10/10/25 13:00 | 10/10/25 13:00 | 10/10/25 13:00 | 10/10/25 13:00 | 10/10/25 13:00 | En curso |
| OC-2252454 | E.P LOS MÁRTIRES  \_CRA 24 12-32 | 11/10/25 8:00 | 11/10/25 8:00 | 11/10/25 8:00 | 11/10/25 8:00 | 11/10/25 8:00 | En curso |
| OC-2252455 | E.P GRUMO Y ESMAD  \_CLL 4 A BIS TRANS 20 | 11/10/25 13:00 | 11/10/25 13:00 | 11/10/25 13:00 | 11/10/25 13:00 | 11/10/25 13:00 | En curso |

Tabla 70. CRONOGRAMA ETB CONECTIVIDAD REPORTADO POR LA SDSCJ

Se anexa tabla con el detalle del estado de integración de cada Estación de Policía

| ÍTEM | PUNTO | ESTADO |
| --- | --- | --- |
| 1 | EP. AEROPUERTO | ETB-CONECTIVIDAD |
| 2 | EP. CARABINEROS SUR | ETB-CONECTIVIDAD |
| 3 | EP. FONTIBÓN | ETB-CONECTIVIDAD |
| 4 | EP. PARQUE NACIONAL | ETB-CONECTIVIDAD |
| 5 | EP. TERMINAL | ETB-CONECTIVIDAD |
| 6 | EP. USME | ETB-CONECTIVIDAD |
| 7 | EP. VILLA NIDIA | ETB-CONECTIVIDAD |
| 8 | EP. ANTONIO NARIÑO | INTEGRADA CON C4 |
| 9 | EP. BARRIOS UNIDOS | INTEGRADA CON C4 |
| 10 | EP. BOSA | INTEGRADA CON C4 |
| 11 | EP. CANDELARIA | INTEGRADA CON C4 |
| 12 | EP. ENGATIVÁ | INTEGRADA CON C4 |
| 13 | EP. GRUMO SMAD | INTEGRADA CON C4 |
| 14 | EP. KENNEDY | INTEGRADA CON C4 |
| 15 | EP. MÁRTIRES | INTEGRADA CON C4 |
| 16 | EP. MODELIA | INTEGRADA CON C4 |
| 17 | EP. PUENTE ARANDA LA VIEJA | INTEGRADA CON C4 |
| 18 | EP. RAFAEL URIBE URIBE | INTEGRADA CON C4 |
| 19 | EP. SAN CRISTÓBAL | INTEGRADA CON C4 |
| 20 | EP. SUBA | INTEGRADA CON C4 |
| 21 | EP. TEUSAQUILLO. | INTEGRADA CON C4 |
| 22 | EP. USAQUÉN | INTEGRADA CON C4 |
| 23 | EP. CIUDAD BOLÍVAR | NO INTEGRADA POR RIESGO BIOLÓGICO |
| 24 | EP. TUNJUELITO | PENDIENTE TRASLADO DEL RACK |

Tabla 71.INTEGRACIÓN DE ESTACIONES DE POLICÍA.

## INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Ampliar el especto de alcance del Sistema de Vigilancia | AVANCE |
| Acciones | Integrar hasta dos (2) cámaras PTZ de un (1) colegio al sistema VMS ISS de SecurOS al C4. ETB garantizará el envío de las señales de video de las cámaras PTZ hacia el C4 mediante la integración de los streams al VMS ISS SecurOS | 98% |

Tabla 72. INTEGRACIÓN DE UN COLEGIO

Mediante el oficio No. GSC-5614-2025 del 28 de marzo de 2025, el contratista de mantenimiento remitió el informe correspondiente. Dicho informe técnico fue aprobado mediante el comunicado No. VVG-CCS-ETB-456-25.

El 27 de NOVIEMBRE de 2025, mediante el comunicado GSC-7466-2025, se tramitó el ingreso a almacén de valores públicos correspondiente a la integración de un colegio en el marco del contrato SCJ-1809-2024.

Pendiente: Realizar el ingreso al almacén de la secretaria los extender utilizados y la respuesta de parte de la interventoria.

## DASHBOARD – DATA ANALYTICS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Acceso al Dashboard (tablero de control) que permite al cliente tomar decisiones basadas en datos mediante un modelo descriptivo del sistema de Video Vigilancia de Bogotá sin costo para la entidad | AVANCE |
| Acciones | Acciones: Esta integración permitirá analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida, ayudando a identificar tendencias, patrones y áreas de mejora. Esta herramienta de inteligencia de negocio será integrada con la licenciada con la cuenta la SDSCJ – C4 en la suite Office365 PowerBi®. Presentado en el término de los siguientes 30 días calendario posteriores al inicio de ejecución del contrato. | 100% |

Tabla 73. DASHBOARD – DATA ANALYTICS

Mediante el comunicado GSC-6465-2025 el 03 de julio del 2025, se entregó el informe con el detalle de las actividades realizadas en cumplimiento de la implementación del Valor Público. Posteriormente, una vez revisado el documento y sus soportes, la Interventoría emitió su concepto de aprobación y remitió la versión definitiva mediante el comunicado VVG-CCS-ETB-517-25, con fecha del 16 de julio de 2025.

# CONCLUSIONES

* En lo corrido del contrato SCJ-1809-2024 se ha dado cumplimiento a las obligaciones generales, específicas para el contratista y especificas en materia ambiental.
* Se hace efectiva la Prórroga por 2 meses 12 días (del 19-11-2025 al 31-01-2026) y la Adición 2 por un valor de $2.500.000.000.
* Durante el mes de noviembre se generó 155 comunicados y se reciben 109 comunicados por parte de la interventoría del contrato.
* Se cumple con el personal mínimo requerido para el contrato, que se mantuvo durante el mes de noviembre de 2025, adicionalmente se cuenta con personal de apoyo con el fin de dar cumplimiento al contrato. Se presenta aprobación de Hervin Toloza como apoyo al rol de técnico electricista.
* Se realizó la entrega de los informes semanales y quincenales de las actividades realizadas por parte de la mesa de servicio.
* Se ejecutan 242 visitas diagnosticas a los subsistemas del sistema de videovigilancia de Bogotá.
* Se crearon y tramitaron 2463 tickets por parte de la mesa de servicio durante el mes de noviembre del 2025.
* Se registraron 706 escalamientos durante el mes de noviembre de 2025, de estos 362 de los escalamientos fueron escaldos a conectividad, 343 a caídas masivas conectividad y 1 al contratista de energización ENEL.
* Se realizo genero la actualización de forma permanente durante la ejecución del contrato y directamente en el aplicativo GLPI los atributos que corresponden a los elementos de la hoja de vida de los equipos objetos del mantenimiento.
* Se finaliza el mes de noviembre con una disponibilidad del sistema del 72,08%.
* El área del laboratorio recibió 111 elementos durante el mes de noviembre del 2025.
* Se realizaron 465 visitas durante el mes de noviembre 2025, donde:
  + Visita Mantenimientos Correctivos Domo Ciudadano 342
  + Mantenimiento En Acometida 16
  + Visita De Mantenimientos Correctivos CAI 1
  + Visita De Mantenimiento Correctivo Centros De Monitoreo 2
  + Visitas De Mantenimiento Correctivo Estaciones De Policía 1
  + Visita De Mantenimiento Correctivo Instituciones Educativas 2
  + Visita De Limpieza De Acrílico O Lente Punto Subsistema Videovigilancia Ciudadana 5 A 12 Metros Sin Carro Canasta 100
  + Visita De Mantenimiento Correctivo Transmilenio 1.
* Durante el mes de noviembre no se presentaron siniestros en ninguno de los subsistemas.
* Se inicio 1 atención de manera preventiva al centro de monitoreo de Kennedy, el cual hace parte del sistema de videovigilancia de la ciudad de Bogotá D.C.
* De los valores públicos se cumple con las 100 visitas de limpieza de acrílico mensual, los 5 mantenimientos en acometida eléctrica sin costo, se finalizó la instalación de 45 puntos con tecnología IoT, cumpliendo con lo ofertado en el contrato SCJ-1809-2024 y la instalación del Dashboard, las demás actividades están en gestión para completar su ejecución.
* Se gestiona y aprueba la ampliación del PMT con base a la prórroga hasta el 31 de enero del 2026.
* Se cumple con el plan y programa de Seguridad y Salud en el trabajo con base a la normativa colombiana.

# ANEXOS

* 01 OBLIGACIONES GENERALES
  + OBLIGACIÓN 1,7,8,9,10,11,13,14 y 15
    - Oficio Obli NOVIEMBRE 2025.pdf
  + OBLIGACIÓN 2,5,6,9,13
    - ANEXO BIENES Y SERVICIOS
      * FICHAS TÉCNICAS
      * CONCEPTOS DESINSTALACION.xlsx
      * GSC-7661-2025.pdf
      * GSC-7664-2025 INGRESOS.pdf
      * GSC-7696-2025 INGRESOS ELEMENTOS ALMACÉN NOVIEM.pdf
      * INVENTARIO.xlsx
      * NO OPERATIVOS-NOVIEMBRE25. Xlsx
      * VVG-CCS-SDSCJ-144-25 Bajas noviembre 2025.pdf
      * VVG-CCS-SDSCJ-153-25 Ingresos novi.pdf
    - ANEXO LABORATORIO
      * ANEXO\_ NOVIEMBRE.xlsx
      * CAM-TEC-M07-F01-VERIFICACIÓN\_LABORATORIO\_28112025.pdf
    - ANEXO MESA DE SERVICIO
      * DIAGNÓSTICO
        + Diagnostico.xlsx
        + GSC-7459-2025.pdf
        + VVG-CCS-ETB-951-25.pdf.pdf
      * ESCALAMIENTOS
        + CAÍDA MASIVA
        + CONECTIVIDAD
        + ENEL
        + ESCALAMIENTOS.xlsx
      * ESTADO DEL SISTEMA
        + CORREO ESTADO DEL SISTEMA
        + EVIDENCIAS ESTADO DEL SISTEMA
        + HOJA DE VIDA.xlsx
      * INFORMES MESA DE SERVICIO
        + APROBACIÓN
        + QUINCENAL
        + SEMANAL
      * REPORTE DIARIO TICKET
      * SOLICITUD
      * Respuesta a Proposición DP andres Barrios Bernal.pdf
      * Respuesta DP Alcaldesa Rafael Uribe Uribe 20256830624331.pdf
    - ANEXO OPERACIONES
      * CONTROL DE SINIESTROS ETB
      * CONTROL DE SINIESTROS ETB.xlsx
      * CRONOGRAMA LIMPIEZA ACRILICOS\_NOVIEMBRE 2025.xlsx
      * ENERGIZACION NOVIEMBRE.pdf
      * SEGUIMIENTO CONTRATO SCJ-1809-2024.xlsx
      * SITE SURVEY.xlsx
    - ANEXO OTROS
      * GARANTÍA
      * PERSONAL
      * 017-AdicionProrroga .pdf
      * Adicion1.pdf
      * Dashboard Power BI.pdf
      * GSC-4702-2024 PO.pdf
      * GSC-5237-2025.pdf
      * MATRIZ RIESGOS NOVIEMBRE.xlsx
      * Propuesta IoT.pdf
      * SCJ-1809-2024 ACTA DE INICIO.pdf
      * Sistema SENSOR.pdf
  + Obligación 03
    - 01 SEGURIDAD SOCIAL
      * 01 ETB.pdf
      * 02 EYS
      * 03 FRISSON.pdf
      * 04 VERYTEL.pdf
      * 05 SECURITY.pdf
      * 06 ARQUICIMIENTOS.pdf
    - 02 CERT REVISOR FISCAL
      * 01 ETB
      * 03 FRISSON
      * 04 VERYTEL.pdf
      * 05 SECURITY.pdf
    - 03 PERSONAL DISPONIBLE
      * 01 Personal Disponible NOV 2025.xlsx
      * 02 Not personal SCJ-1809-2024 Nov.pdf
      * 03 GSC-7657-2025- 30 Nov Dec 634.pdf
    - 04 DOCS SST INGRESOS
      * GRAJALES FIGUEROA DORMA JANER
      * LOPEZ CRUZ LUIS CARLOS
      * OQUENDO GRACIANO SAMUEL ESTIVEN
  + OBLIGACIÓN 4
  + OBLIGACIÓN 7 Y 10
    - COMUNICADOS EMITIDOS
    - COMUNICADOS RECIBIDOS
  + OBLIGACIÓN 12
    - 01 FORMACIÓN
    - 02 ENTREGA DOTACIÓN Y EPP
  + OBLIGACIÓN 16
    - SOPORTE CARGUE SECOP.pdf
  + Poder Alejandro Bello.pdf
* 02 OBLIGACIONES ESPECIFICAS
  + OBLIGACIÓN 1,9,10,14,15,21,25,28,31,37,39,41
    - INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025.pdf
  + OBLIGACIÓN 2,24,35
    - PERSONAL
  + OBLIGACIÓN 3
  + OBLIGACIÓN 6
  + OBLIGACIÓN 7
    - g) Plan de capacitación
    - i) Plan de manejo de trafico
    - j) Plan de Manejo Ambiental
    - k) Programa SST
    - 2-2025-34299\_1.pdf
    - ANX-2025-7312\_2.pdf
    - CORREO DE RADICACION.pd
    - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
    - R. Plan de Gestiòn.pdf
    - VVG-CCS-ETB-632-25. Plan Gestión v4 31072025.pdf
  + OBLIGACIÓN 8
    - SCJ-1809-2024 HOJAS DE VIDA PERSONAL MININO.pdf
  + OBLIGACIÓN 12 Y 16
  + OBLIGACIÓN 18
  + OBLIGACIÓN 17
    - CORREO DE RADICACION.pdf
    - GSC-4708-2024- PLAN DE GESTION.pdf
  + OBLIGACIÓN 19
    - 01 CERTI ACCI
      * 01 Cert Accidentalidad ETB.pdf
      * 01 Listado Accidentalidad ETB.pdf
      * 02 Cert Accidentalidad Frisson.pdf
      * 03 Cert Accidentalidad Verytel.pdf
      * 04 Cert Accidentalidad Arquicimientos.pdf
      * 05 Cert Accidentalidad Security.pdf
  + OBLIGACIÓN 20
    - 01 PREOPERACIONALES
      * CORRECTIVOS
      * ENERGIZACIÓN
    - 02 INSPECCIONES
    - 03 PRUEBAS DE ALCOHOL
  + OBLIGACIÓN 32
    - CAM-INV-M02-F01-STOCK MÍNIMO 18112025.PDF

OBLIGACIÓN 40

* + - Obligación 40.pdf
* 03 OBLIGACIONES ESPECIFICAS EN MATERIA AMBIENTAL
  + OBG 1
    - OBLIGACIÓN 1.pdf
  + OBG 2
    - OBLIGACIÓN 2.pdf
  + OBG 3
    - OBLIGACIÓN 3.pdf
  + OBG 4
    - ETIQUETA DESENGRASANTE.jpeg
    - ETIQUETA LIMPIAVIDRIOS.jpeg
    - FT DESG.pdf
    - FT LIMP.pdf
    - HS DESG.pdf
    - HS LIMP.pdf
  + OBG 5
    - OBLIGACIÓN 5.pdf
  + Poder Especial
    - 01 Poder obl ambientales.pdf
    - 02 Res Interventoría VVG-CCS-ETB-584-25.pdf

# 

# CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN INFORME | FECHA PRESENTACIÓN | COMUNICADO ETB | RESPUESTA INTERVENTORÍA |
| Revisión No. 1 | 03/12/2025 09/12/2025 | GSC- 7674 -2025 GSC-7697-2025 | PENDIENTE |
| **RESPONSABLE DE ELABORACIÓN Y REVISIÓN** | | | |
| Nombre | Pablo Alejandro Bello | Imagen en blanco y negro  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. | |
| Cargo | Coordinador de contrato |

1. Se aclara que se desmonta La Estación de Transmilenio Calle 26 con 12 cámaras por obras del metro de la ciudad de Bogotá D.C. [↑](#footnote-ref-2)
2. Pestañas: MANTTO CORRECTIVO. [↑](#footnote-ref-3)
3. Pestaña: Tablas [↑](#footnote-ref-4)
4. PESTAÑA MANTENIMIENTO EN ACOMETIDA [↑](#footnote-ref-5)
5. SUBSISTEMAS [↑](#footnote-ref-6)
6. SUBSISTEMAS [↑](#footnote-ref-7)
7. SUBSISTEMAS [↑](#footnote-ref-8)
8. SUBSISTEMAS [↑](#footnote-ref-9)
9. SUBSISTEMAS [↑](#footnote-ref-10)
10. PESTAÑA LIMPIEZA DE ACRÍLICO [↑](#footnote-ref-11)