

HERRAMIENTA SNIPE – IT

PABLO ANDRÉS BRICEÑO
briceandres02@gmail.com

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DE NARIÑO
INGENIERÍA INFORMÁTICA
PASTO
2019

Introducción

En este trabajo se dará a conocer una herramienta web, la cual está diseñada para llevar un registro online de todos los insumos, así como el dar alertas cuando las licencias de algunos insumos estén prontas a vencerse. Además no solo funciona en equipos de cómputo sino también en dispositivos móviles, haciendo que esta herramienta sea de mayor interés para nuestra empresa.

Para la utilización de esta herramienta se necesita de un servidor web, el cual se lo puede conseguir de dos formas, la primera es teniendo nuestro servidor web y así montar la herramienta en nuestro propio servicio web, consiguiéndola gratuitamente. Si no se cuenta con dicho servidor, la página web de la herramienta nos da opciones de alojamiento pagas según el plan que se requiera.

Nombre de la Herramienta: Snipe – IT

Objetivo de la Herramienta

Está diseñada para llevar un registro de todos los insumos, herramientas, licencias, etc., que posea una empresa. También tiene como objetivo reemplazar las hojas de cálculo.

Características Principales

- Compatible con dispositivos móviles para actualizaciones de activos sobre la marcha.
- Se ejecuta en cualquier servidor web Linux, Windows o Mac.
- Software basado en la web para que funcione en cualquier dispositivo.
- Integración de notificaciones flojas para registro / salida.
- Tiene funciones de seguridad para mantener sus datos seguros.
- Incluye una robusta API JSON REST.
- Traducido a varios idiomas para una fácil localización.
- Soporte de idiomas por usuario para equipos distribuidos.
- Copias de seguridad con un clic (o cron).
- Inicio de sesión LDAP / sincronización de usuario.

Ventajas Observadas

- Vea fácilmente qué activos están asignados, a quién y su ubicación física.
- Realizar registros en un clic.
- Alertas por correo electrónico para garantías y licencias vencidas.
- Se integra con la mayoría de los escáneres portátiles de códigos de barras y las aplicaciones de lectura de códigos QR.
- Auditoría de activos rápida y fácil.
- Los modelos de activos le permiten agrupar características comunes.
- Importa y exporta fácilmente activos.
- Se pueden agregar campos propios personalizados para atributos de activos adicionales.
- Los activos conservan el historial completo, incluidos los pagos, los registros y el mantenimiento.
- Los activos marcados como “solicitables” pueden ser solicitados por un usuario

Desventajas Observadas

- No tiene datos de muestra para saber cómo llenar las respectivas tablas.
- Es confuso el tener dos campos de búsqueda, ya que se los usuarios pueden confundirse con facilidad.
- Es difícil la configuración inicial de la herramienta.

Conclusiones

Es una herramienta muy útil al momento de querer llevar un registro de todos los insumos que se tiene en la empresa, y más cuando se los lleva de manera web. Al estar de manera web todos los usuarios que estén registrados pueden realizar pedidos o estar pendientes de las licencias que están a punto de vencerse.

Cabe resaltar que se necesita de un experto para poder realizar la configuración y así se pueda utilizar la herramienta de forma correcta y sacándole el mejor provecho a ella.