TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA "Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo"

Fecha de última actualización: Octubre 29 de 2025

Versión: 1.0

Introducción

Bienvenido(a) al sistema **Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo**, una plataforma web desarrollada para la gestión, registro y análisis de datos veterinarios.

Al acceder, registrarse o utilizar el sistema, usted acepta los siguientes **Términos y Condiciones de Uso**, los cuales establecen los derechos y responsabilidades tanto del usuario como de los administradores del sistema.

1. Aceptación de los términos

Al registrarse o hacer uso del sistema, el usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sistema.

2. Objeto del sistema

El sistema **Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo** tiene como finalidad facilitar el manejo de información relacionada con:

- El registro de propietarios y animales.
- La solicitud y consulta de análisis veterinarios.
- La gestión y seguimiento de resultados de laboratorio.

El sistema está orientado al uso interno de profesionales, clientes o entidades veterinarias que requieran digitalizar sus procesos de atención y análisis.

3. Registro de usuarios y uso de credenciales

Para acceder a determinadas funciones, el usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, actual y completa.

Cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña).

Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo no se hace responsable por el uso indebido de las cuentas derivado del descuido o negligencia del usuario.

4. Protección de datos personales

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013** sobre protección de datos personales en Colombia, el usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e

informada a **Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo** para recolectar, almacenar, procesar y usar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Registrar la información del propietario, sus animales y solicitudes.
- Emitir, consultar y almacenar resultados de análisis veterinarios.
- Contactar al usuario cuando sea necesario por motivos técnicos o administrativos.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y de servicio.
- Mejorar la calidad del sistema y realizar análisis estadísticos no identificables.

Derechos del titular de los datos:

- Conocer, actualizar o rectificar su información.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no se están utilizando conforme a la ley.
- Revocar la autorización otorgada.

Las solicitudes podrán ser tramitadas a través del correo electrónico oficial o los canales de contacto habilitados en la plataforma.

5. Responsabilidad del usuario

El usuario se compromete a:

- Usar el sistema conforme a las leyes, la buena fe y los presentes Términos.
- No realizar acciones que afecten la integridad, disponibilidad o seguridad del sistema.
- No introducir información falsa, imprecisa o de terceros sin autorización.
- Mantener actualizado su perfil y datos personales.

6. Responsabilidad del sistema

Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo garantiza que los datos y funcionalidades del sistema serán tratados con las debidas medidas de seguridad informática, confidencialidad y respaldo.

No obstante, el sistema no asume responsabilidad por:

- Fallas técnicas derivadas de causas ajenas al control del desarrollador.
- Pérdida de información por uso indebido de los usuarios.
- Inconsistencias causadas por conexiones inestables, virus o software de terceros.

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido, diseño, código fuente, logotipos y materiales gráficos presentes en Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo son propiedad intelectual del desarrollador o de sus autores respectivos. Está prohibida la reproducción, distribución o modificación total o parcial del sistema sin autorización previa y por escrito.

8. Modificaciones a los términos

El sistema se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las nuevas versiones serán publicadas en la misma plataforma, con indicación de su fecha de entrada en vigor.

9. Aceptación de tratamiento de datos y condiciones

Durante el proceso de registro, el usuario deberá marcar la siguiente casilla como requisito indispensable para continuar:

☑ Declaro que he leído y acepto los Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo.

Esta acción constituye una autorización expresa e inequívoca para el uso de los datos personales conforme a la ley.

10. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos o el uso del sistema, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: soporte@districampo.co

Sitio web: www.districampo.co

Dirección: Pereira, Colombia

© 2025 Aplicación Web para la Gestión Integral de Servicios de Laboratorio Veterinario para Districampo — Todos los derechos reservados.