

Описание

Страховой портал - система для работы со страховыми случаями

Backend

- Symfony 6
- PHP

Frontend

- Twig
 - Vue 2
 - Vue 2 + Vuetify
- (можно использовать любой вариант)

Авторизация

(любая)

Функционал

Клиент

- Добавить заявку о страховом случае (с возможностью прикрепить файлы)
- Добавить комментарий в заявке (с возможностью прикрепить файлы)
- Просмотр списка своих страховых случаев (айди, дата и время создания, дата и время последнего изменения, статус, количество комментариев)

Менеджер

- Просмотр списка заявок по всем клиентам
- Добавить комментарий в заявке (с возможностью прикрепить файлы)
- Изменить статус заявки

Администратор

- Все что может менеджер
- Настройка статусов заявок (добавить новый, изменить или удалить существующие)
- Добавление и блокировка пользователей
- Сгенерировать и скопировать токен для доступа к API

API

GET /claims

Получить список заявок по всем клиентам. Набор данных тот же что и при просмотре списка в интерфейсе.

Обязательный GET параметр `token` (если не указан или указан неверный - ошибка доступа)

Пример

```
https://mywebsite.com/claims?token=123456789ABC
```

Структура данных

Пользователь

- Имя
- Email
- Пароль
- Дата создания
- Роль

Роли

- Клиент
- Менеджер
- Администратор

Заявка

- Текстовое описание
- Дата и время создания
- Дата и время последнего изменения (изменен статус, добавлен комментарий и т.п.)
- Кем создана (пользователь)
- Файлы (опционально)
- Статус
 - Ожидает обработки (по умолчанию)
 - Принят
 - Требуется доп. инфо
- Комментарии

Комментарий

- Текстовое описание
- Дата и время создания
- Кем создан (пользователь)
- Файлы (опционально)
- Заявка (комментарий не может быть связан сразу с несколькими заявками)