



Proceso de Gestión de la información

Procedimiento: Desarrollo de Sistemas de la Información

Código: 1.0

Versión: 1.0

Fecha: 28 / 02 / 2022

Descripción General del Requerimiento

Proyecto	Abogabot
Nombre Requerimiento	Abogabot
Fecha Solicitud	28 / Febrero / 2022
Responsable Solicitud	Abogado Management (Fernando Monroy).
Dependencia Solicitante	Desarrollo de Software.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software.	Christian Cervantes.

Fase de Formalización

Descripción de la Solicitud.
Usuario Solicitante Se requiere automatizar las demandas de los clientes para un despacho de abogados el cual será mediante un formulario de una página web. En cuanto se llene el formulario se enviará al proceso de pago para finalizar la transacción. Tanto el cliente como el administrador deben de tener sus propias cuentas para darle seguimiento a todo el caso. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word

para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

- Se va a crear una página web para un despacho de abogados para administrar las demandas de sus clientes.
- Deberá de tener un CRUD de Usuarios para los diferentes clientes y el administrador del despacho, considerando 2 principales roles (Administrador y cliente).
- Deberá de contener un proceso de pagos para las demandas.
- La página web deberá de contener un formulario para que el cliente llene la información necesaria respecto a su demanda a levantar.
- El cliente requiere de un proceso de seguimiento para visualizar las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador debe de recibir la demanda en un documento de word.
- El administrador deberá de visualizar los pagos de los clientes.
- El administrador es el encargado de actualizar los procesos de las demandas y agregar comentarios si lo requieren.
- El usuario visualiza las notificaciones de todo el proceso.
- La pagina debe de ser responsive.
- La preferencia de colores del cliente se basa de la siguiente paleta de colores: <https://coolors.co/palette/031926-468189-77aca2-9dbebb-f4e9cd>

Firmas de Aceptación

Eder Monroy

Nombre del responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Christian Cervantes

Nombre Líder OTI.

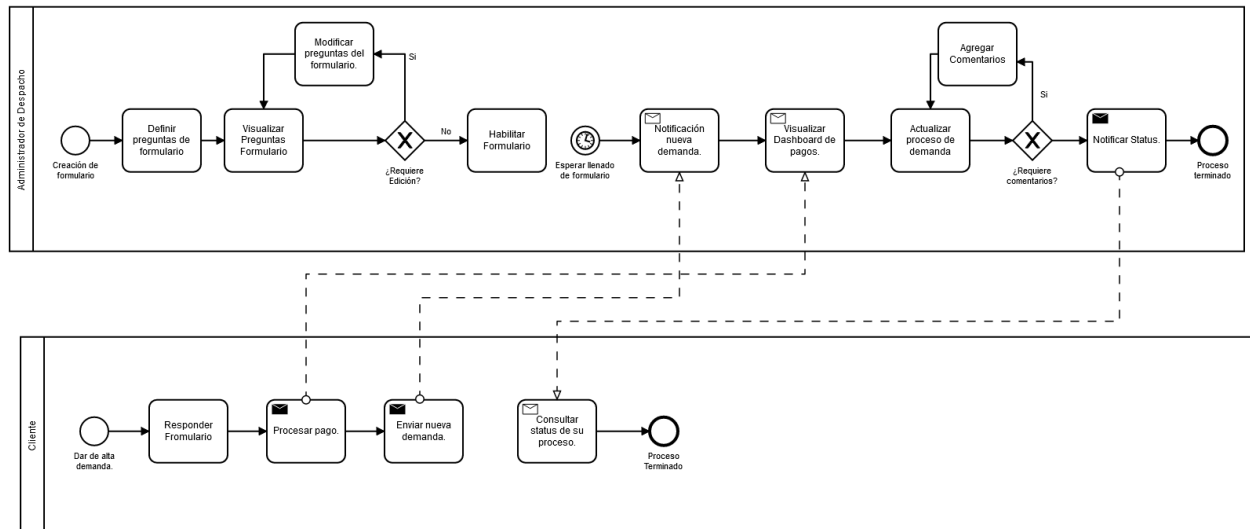
Oficina Tecnologías de la Información.

Análisis de requisitos y requerimientos.

Fecha Inicio: 28 / Febrero / 2022

Fecha Final: 10 / Marzo / 2022

Modelo de negocio.



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La página web debe incluir un CRUD de usuarios (administrador de despacho, cliente), un CRUD del formulario, un apartado para realizar el pago del servicio, notificaciones de nuevas demandas tanto en la página como por correo, así como poder visualizar un dashboard de pagos, también un CRUD de las demandas (se deberá de generar en formato word con base a los datos de la demanda) y notificar status del proceso en el página para el cliente.

No incluye modificación de la información enviada por el cliente en los formularios, cancelar el proceso o que quieren de regreso el dinero, además que no se podrá facturar ni emitir notas o algún comprobante del pago efectuado.

Requerimientos Funcionales.

1. El cliente y administrador requiere de un mecanismo a través del cual pueda registrarse en el sistema.
2. El aspirante y administrador requieren un mecanismo a través del cual puedan iniciar sesión.
3. El sistema debe permitir visualizar las notificaciones del

	<p>proceso de demanda y se manden por correo.</p> <ol style="list-style-type: none"> El cliente requiere un mecanismo para realizar el pago del servicio. Se requiere un mecanismo para visualizar la información de los pagos mediante un dashboard. El sistema deberá de generar la demanda en formato word con base en la información introducida en el formulario. El administrador requiere un mecanismo para dar de alta, editar, visualizar y eliminar formulario. El cliente requiere de un mecanismo para visualizar los estatus de demanda.
Requerimientos no funcionales.	<ol style="list-style-type: none"> El sistema debe ser compatible con Windows. A considerar una base de datos estática. En caso de necesitar soporte, el deberá de ser fácil de entender (Mantenibilidad). La página web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadoras, celulares. La página web debe de contar con manuales de usuario .
Interesados en la solución	<p>Nombre: Abogado Management (Fernando Monroy).</p> <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> Será el encargado de generar el formulario para iniciar la demanda. Proporciona los criterios de aceptación para una demanda. Es el encargado de aceptar las propuestas en cuanto a diseño y funcionalidad.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Conocer el proceso de un despacho para el caso de las demandas. Conocer las etapas principales de una demanda y sus respectivos estatus. VoBo del abogado con el proyecto o propuesta presentada.
Requisitos Técnicos	<p>Tipo de Desarrollo : Web / Movil.</p> <p>Base de Datos: MySQL versión 8.0</p> <p>Lenguaje JavaScript versión ECMAScript 2016</p>
Viabilidad Técnica	<p>Luego de adelantando el análisis de los requisitos requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solución</p>

Firmas de Aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Cervantes	Lider de Proyecto "Abogabot"	5574865348	Chris.