analisi

January 30, 2023

1 Sentiment analysis on Facebook extracted data

1.0.1 Autore: Andrew R. Darnall

L'analisi in questione propone di studiare il sentiment dei contenuti dei posts, estratti dal mio scraper (fb_scraper.py). Lo scopo dell'analisi e' di studiare quanta enfasi i Social Media Managers della pagina mettono nei loro posts e in generale vedere quale sia il corretto sentiment per approcciare il publico.

Un dataset, ottenuto dallo scraper, che ho studiato riguarda la pagina publica di nintendo italia.

Pre-requisito per la sentiment analysis e' il modello VADER, accessibile tramite Python con il pacchetto 'vaderSentiment' {pip3 install vaderSentiment}

```
[9]: from vaderSentiment.vaderSentiment import SentimentIntensityAnalyzer
import matplotlib.pyplot as plt

vader = SentimentIntensityAnalyzer()
```

Per rendere il tutto piu' semplice ed immediato, ho creato tre funzioni:

• graphData: per eseguire il plot dei dati presi in input

```
[10]: def graphData(neg, neu, pos, com, 1):
    plt.figure(figsize=(14,8))
    plt.subplot(2,2,1)
    plt.title("Negative sentiment")
    plt.hist(neg)
    plt.subplot(2,2,2)
    plt.title("Neutral Sentiment")
    plt.hist(neu)
    plt.subplot(2,2,3)
    plt.title("Positive Sentiment")
    plt.hist(pos)
    plt.subplot(2,2,4)
    plt.title("Compound Sentiment")
    plt.hist(com)
    plt.show()
```

• computeStats: che si occupa di computare le statistiche sul sentiment complessivo dell'analisi

```
[11]: def computeStats(stats,cont):
        ng = 0
        nu = 0
        ps = 0
        cm = 0
        for i in stats['neg']:
           ng += i
        for j in stats['neu']:
           nu += j
        for k in stats['pos']:
           ps += k
        for 1 in stats['com']:
           cm += 1
        ng = ng/cont
        nu = nu/cont
        ps = ps/cont
        cm = cm/cont
        print("-----\n\nTotal Samples:
      →\t{}\n\nNegative Sentiment:\t{}\nNeutral Sentiment:\t{}\nPositive Sentiment:
      ⇔\t{}\nCompound Sentiment:
                            -----\n\n".
      →format(cont,ng,nu,ps,cm))
```

• graphPolarityScores: Per analizzare il sentiment dei dati e graficare i valori ottenuti

```
[12]: def graphPolarityScores(polarityMap):
          neg = []
          neu = []
          pos = []
          com = []
          for sentiment, polarity in polarityMap.items():
              neg.append(polarity['neg'])
              neu.append(polarity['neu'])
              pos.append(polarity['pos'])
              com.append(polarity['compound'])
          1 = len(com)
          stats = {}
          stats['neg'] = neg
          stats['neu'] = neu
          stats['pos'] = pos
          stats['com'] = com
          computeStats(stats,1)
          graphData(neg, neu, pos, com, 1)
```

A seguito il 'main' della analisi

```
[13]: dataSource = input("Enter data source: ")
      data = open(dataSource, "r")
      sentimentMap = {}
      for line in data:
          sentimentMap[line.strip()] = vader.polarity_scores(line.strip())
      print("Showing the overall gathered sentiments:\n\n")
      for sentence, polarity in sentimentMap.items():
          print("[\nSentence:\t{}\nPolarity:\t{}\n[\n\n".format(sentence,polarity))
      graphPolarityScores(sentimentMap)
      print("End of analysis")
     Enter data source: ./NINTENDOITALIA/nintendoitalia.txt
     Showing the overall gathered sentiments:
     Sentence:
                     Ti ricordi il primo Pokémon che hai catturato?
     Polarity:
                     {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
     Γ
     Sentence:
                       Vuoi fare più attività fisica nel 2023? Nintendo Switch ha
     tutto l'occorrente per iniziare l'anno
                     {'neg': 0.0, 'neu': 0.87, 'pos': 0.13, 'compound': 0.34}
     Polarity:
     Γ
     Γ
     Sentence:
                     Buon anno nuovo!
                     {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
     Polarity:
     Γ
     Sentence:
                     Ci siamo!
                     {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
     Polarity:
     Γ
     Sentence:
                     Buone feste a tutti!
                     {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
     Polarity:
     Г
```

```
Sentence:
               Sulla via di casa per le feste!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               Le feste stanno per iniziare e Kirby ha già preparato tutti gli
addobbi!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.817, 'pos': 0.183, 'compound': 0.4003}
[
Sentence:
Polarity:
              {'neg': 0.0, 'neu': 0.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Sentence:
               Tu a che punto sei?
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               A Dream Land è arrivato il Natale, e Kirby ha un regalo per
tutti!
              {'neg': 0.0, 'neu': 0.664, 'pos': 0.336, 'compound': 0.7644}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               Vieni qui micio micio!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
                Alza il volume per gustarti questa esecuzione dal vivo di
"Green Tree Memories" di Super Kirby Cla
           {'neg': 0.0, 'neu': 0.822, 'pos': 0.178, 'compound': 0.5994}
Polarity:
Non perderti il nuovo Nintendo Direct per scoprire in anteprima
mondiale il secondo trailer di Super
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.794, 'pos': 0.206, 'compound': 0.5994}
```

```
MAR, 29 NOV 2022
Sentence:
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               Super Mario Bros. Il Film Direct - 29/11/2022 (secondo trailer)
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.698, 'pos': 0.302, 'compound': 0.5994}
Γ
Sentence:
               Un Pikachu selvatico è apparso nell'area Nintendo di Milan Games
Week & Cartoomics!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               #Nintendo #Mila
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
[
Γ
Sentence:
               È iniziata Milan Games Week & Cartoomics! Vi aspettiamo
nell'area Nintendo per provare tutte le novi
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Nuovi Pokémon tutti da scoprire, una nuova regione da esplorare
e molto altro!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Pokémon Scarlatt
Sentence:
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.543, 'pos': 0.457, 'compound': 0.6369}
```

```
Sentence:
               Kirby scopre che una nuova amicizia può sbocciare in qualsiasi
momento!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
                Buon Halloween a tutti!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Manca pochissimo a Halloween! Kirby è già pronto.
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               Buongiorno da Lucca Comics & Games! Ti aspettiamo nel nostro
stand Nintendo da oggi fino all'1 novem
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Guarda questo Nintendo Direct per gustarti in anteprima mondiale
il trailer di Super Mario Bros. Il
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.794, 'pos': 0.206, 'compound': 0.5994}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               GIO, 6 OTT 2022
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
               Nintendo Direct: The Super Mario Bros. Movie - 06/10/2022
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.672, 'pos': 0.328, 'compound': 0.5994}
Polarity:
Sentence:
               Ciao Allenatori, fino al 10 ottobre i Pokémon vi aspettano in
Rinascente Milano! Con chi inizierete
```

```
{'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
                 Vuoi della musica di Kirby che ti metta dell'umore giusto per
un po' di avventura? Goditi questo m
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Facci sapere qual è stato il tuo annuncio preferito dell'ultimo
Nintendo Direct!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Gioca con gli amici in locale o sopravvivi in partite di Golf a
eliminazione online su 21 buche dell
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Preparatevi per la vostra missione, agenti segreti. GoldenEye
Sentence:
007 per Nintendo 64 si unirà presto al
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               The Legend of Zelda: Tears of the Kingdom.
Polarity:
               {'neg': 0.213, 'neu': 0.787, 'pos': 0.0, 'compound': -0.2263}
Γ
Γ
Sentence:
               12 maggio 2023.
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               I semi sono piantati...
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
```

```
Γ
Sentence:
               Pikmin 4 per Nintendo Switch arriverà nel 2023!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               MAR, 13 SET 2022
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Nintendo Direct - 13/09/2022
Sentence:
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Γ
Sentence:
                Sono passati esattamente trent'anni dall'uscita, in Giappone,
del primissimo gioco della serie Mario
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
                Speriamo che anche la tua estate sia stata rilassante come
quella di Kirby!
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
                Goditi il Kirby 30th Anniversary Music Fest, con canzoni e
medley tratti da tutta la serie Kirby. Qu
Polarity:
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
                Sembra molto rinfrescante, Kirby!
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
```

```
Sentence:
                Non lasciarti sfuggire quelle onde, Mario!
Polarity:
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Γ
Sentence:
                Avventurati nella regione di Paldea con questo nuovo trailer di
Pokémon Scarlatto e Pokémon Violetto
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
[
Sentence:
                Qual è la stata la tua prima avventura con Kirby?
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               Fai sogni dolcissimi, Kirby!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
               Guarda un nuovo Nintendo Direct Mini: Partner Showcase,
Sentence:
disponibile on demand sul nostro canale YouT
               {'neg': 0.097, 'neu': 0.903, 'pos': 0.0, 'compound': -0.128}
Polarity:
Γ
Γ
               Hai giocato a qualcuno dei sei titoli di Kirby's Fun Pak per
Sentence:
Super NES? Allora non perderti questo m
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.702, 'pos': 0.298, 'compound': 0.802}
Polarity:
Γ
               Goditi un medley di brani di Kirby's Dream Land 3 per Super NES
e Kirby 64: The Crystal Shards per N
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.763, 'pos': 0.237, 'compound': 0.7096}
Polarity:
Sentence:
                Secondo la leggenda, il misterioso frutto cuore è in grado di
infondere coraggio in chiunque lo assa
```

```
{'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Trent'anni fa il nostro adorabile eroe rosa faceva il suo
debutto in Giappone con Kirby's Dream Land
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.889, 'pos': 0.111, 'compound': 0.25}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Esattamente 30 anni fa la console a 16 bit Super NES faceva il
suo debutto in Europa, accompagnata d
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.822, 'pos': 0.178, 'compound': 0.5994}
Γ
Γ
Sentence:
               In questo minuscolo mondo, ogni giorno è una grande avventura
per Kirby e i suoi amici!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
                Alza il volume per gustarti il brano di apertura del Kirby's
25th Anniversary concert in questa es
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               È il momento di LEGO Peach! Uno Starter Pack di LEGO Peach sarà
disponibile nel corso di quest'anno,
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Gli studenti del quinto anno dell'Istituto Comprensivo Como
Rebbio, con l'aiuto di un insegnante, si
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Sentence:
               Manda un messaggio di San Valentino al tuo Giocatore 2 con
```

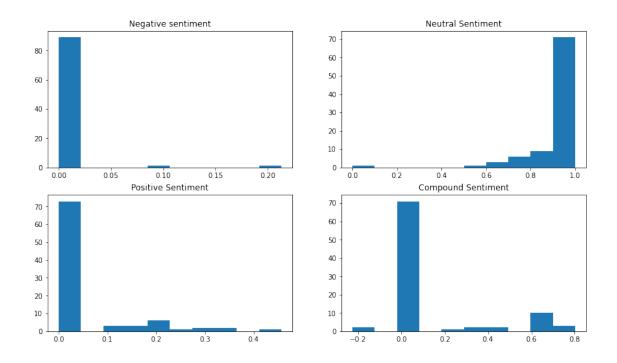
```
queste cartoline di Kirby!
Polarity:
           {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Γ
Sentence:
               Scaricale da
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Sentence:
             48 percorsi rimasterizzati tratti da diversi giochi della serie
Mario Kart saranno disponibili come
              {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Lotta per la vittoria in Nintendo Switch Sports, il nuovo
capitolo della serie Wii Sports in arrivo
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               MER, 9 FEB 2022
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
            Nintendo Direct - 09/02/2022
              {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Esplora vasti paesaggi incontaminati e preparati a fare tante
nuove scoperte in Leggende Pokémon: Ar
           {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Dai un tocco vintage alle tue pareti con questo set di poster di
Nintendo 64, ora disponibile come p
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
```

```
La serie Kirby compie 30 anni nel 2022!
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Continua a seguirci per scoprire una serie di attività dedi
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               Felice anno nuovo!
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Tantissimi auguri di buone feste a tutti voi!
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               Ancora indeciso su cosa regalare a Natale? Una card Nintendo
eShop può essere la soluzione ai tuoi d
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Guh-huh! Parti per il Monte Spirale in Banjo-Kazooie, che si
unirà al catalogo di titoli per Nintend
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sei alla ricerca del regalo perfetto? Nel My Nintendo Store puoi
ancora trovare tante grandi offerte
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
```

```
Γ
Sentence:
               Le offerte del Black Friday sono ora disponibili nel My Nintendo
Store, incluso uno sconto del 25% s
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Γ
Sentence:
                Trova il regalo perfetto per ogni tipo di giocatore con la
nostra Guida ai regali di Natale!
                {'neg': 0.0, 'neu': 0.849, 'pos': 0.151, 'compound': 0.4926}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Tra
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
                Approfitta delle offerte del My Nintendo Store, che includono
anche promozioni "prendi due, paghi un
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
                Anche se non è più Halloween, presto potrai tuffarti in
un'avventura da brividi nell'universo LEGO S
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Buon Halloween!
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
                Queste lanterne di Boo sono l'ideale per Halloween!
Polarity:
                {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Sentence:
                Esattamente 20 anni fa, queste piccole creature sbarcavano sul
```

```
pianeta PNF-404 con l'uscita di Pikmi
             {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
Sentence:
               Al Summer Camp di Bulgorello 34 bambini, in presenza di un
insegnante, hanno imparato le basi della
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               Gioca a tre classici della serie, scopri una versione di Vermin
con Link come protagonista e diverti
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Γ
Sentence:
               La più grande cacciatrice di taglie della galassia è tornata!
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Γ
               Scopri la conclusione della serie in
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
               Riscopri il divertimento di Super Mario 64 ed esplora alcuni dei
suoi più celebri livelli con LEGO b
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 0.813, 'pos': 0.187, 'compound': 0.5994}
Γ
               Gioca a un catalogo crescente di classici per Nintendo 64 e SEGA
Mega Drive dove e quando vuoi con N
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
               Ta-da! Il film di Mario arriverà nei cinema alla fine del 2022!
Scopri alcuni degli attori che prest
```

```
{'neg': 0.0, 'neu': 0.877, 'pos': 0.123, 'compound': 0.3365}
Polarity:
Γ
Sentence:
              VEN, 24 SET 2021
Polarity:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Nintendo Direct - 24/09/2021
Sentence:
               {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Sentence:
              Le avventure non finiscono mai con le nuove sneaker di Geox a
tema Super Mario, già disponibile nei
              {'neg': 0.0, 'neu': 0.813, 'pos': 0.187, 'compound': 0.5994}
Polarity:
Sentence:
              Compatto, grazioso e trasportabile, grazie alla maniglia
incorporata. Esattamente 20 anni fa, in Gia
             {'neg': 0.0, 'neu': 1.0, 'pos': 0.0, 'compound': 0.0}
Polarity:
Γ
Sentence:
              Pronti a cercare la principessa Peach? Aprite il LEGO blocco ?
Super Mario 64 e... here we go!
Polarity:
              {'neg': 0.0, 'neu': 0.789, 'pos': 0.211, 'compound': 0.6759}
----- Overall Sentiment -----
Total Samples: 91
Negative Sentiment:
                      0.0034065934065934064
Neutral Sentiment:
                      0.9415494505494505
Positive Sentiment:
                      0.04405494505494505
Compound Sentiment:
                      0.10823186813186811
```



End of analysis

Per quanto riguarda la specifica della fonte dei dati, potevo richiederla in input come argomento dello script (a 'compile' time), oppure richiederlo a run time.

A seguito il 'main' dello script, dove prendendo in input il path assoluto o relativo della risorsa, in questo caso la directory NINTENDOITALIA:

all'interno di tale directory e' situato il file di testo 'nintendoitalia.txt' che contiene il testo estrapolato dai posts:

Da notare come la prima riga corrisponda con il primo post disponibile nella pagina.

La sorgente della analisi dei dati e' 'dataAnalytics.py', reperibile nella stessa repo GitHub in cui si trova il notebook Jupyter.

A seguito dell'analisi possiamo concludere che generalmente i posts della Nintendo tendono a essere prevalentemente con sentiment neutro, lievemente con sentiment composto, pochissimo sentiment positivo e pressoce' nessun sentiment negativo inferendo che questo si il modo per restare pacati e professionali pur restando in ambito Social Media dove spesso si tende ad esagerare con il sentiment per appagare il proprio audience.