OP 1 - Registrazione di un nuovo cliente				
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo	
Receptionist	E	1	S	
Creazione	R	1	S	
Soggiorno	E	1	S	
Abbinamento	R	1	S	
Tipologia Soggiorno	E	1	S	
Identificazione	R	1	S	
Cliente	E	1	S	
		Totale: 7S -> 140 al giorno		

OP 2 - Check-out di un cliente		SENZA RIDONDANZA (resoconto)	
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Receptionist	E	1	S
Identificazione	R	1	L
Cliente	E	1	L
Identificazione	R	1	S
Soggiorno	E	1	S
Registrazione	R	100	L
Prenotazione	E	100	L
		<b>Totale</b> : 202L + 3S -> 2080 al giorno	

OP 3 - Effettuare una prenotazione					
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo		
Receptionist	E	1	S		
Identificazione	R	1	L		
Cliente	E	1	L		
Identificazione	R	1	L		
Soggiorno	E	1	L		
Registrazione	R	3	S		
Prenotazione	E	3	S		
		<b>Totale</b> : 4L + 7S -> 1.800 al giorno			

OP 4 - Cancellare prenotazione		SENZA RIDONDANZA (resoconto)	
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Receptionist	E	1	S
Identificazione	R	1	L
Cliente	E	1	L
Identificazione	R	1	L
Soggiorno	E	1	L
Registrazione	R	100	S
Prenotazione	E	3	S
		<b>Totale</b> : 4L + 104S -> 1060 al giorno	

OP 5 - Visualizzare una prenotazione		SENZA RIDONDANZA (resoconto)	
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Addetto	Е	1	L
Identificazione	R	1	L
Cliente	Е	1	L
Identificazione	R	1	L
Soggiorno	Е	1	L
Registrazione	R	100	L
Prenotazione	Е	1	L
		<b>Totale</b> : 106L -> 2.120 al giorno	

OP 6 - Addebitazione costi di un servizio				
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo	
Receptionist	E	1	S	
Identificazione	R	1	L	
Cliente	E	1	L	
Identificazione	R	1	L	
Soggiorno	E	1	L	
Registrazione	R	1	S	
Prenotazione	E	1	S	
		Totale: 4L + 3S -> 500 al giorno		

OP 7 - Lettura scheda cliente		SENZA RIDONDANZA (resoconto)	
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Addetto	E	1	L
Identificazione	R	1	L
Cliente	E	1	L
Identificazione	R	1	L
Soggiorno	E	1	L
Registrazione	R	1	L
Prenotazione	E	100	L
		Totale: 106L -> 1.060 a settimana	

OP 8 - Visualizzazione acquisti		SENZA RIDONDANZA (resoconto)	
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Receptionist	E	1	L
Identificazione	R	1	L
Cliente	E	1	L
Identificazione	R	1	L
Soggiorno	E	1	L
Registrazione	R	100	L
Prenotazione	Е	30	L
		Totale: 135L -> 1350 a settimana	

OP 9 - Visualizzazione clienti					
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo		
Addetto	E	1	L		
Identificazione	R	1000	L		
Soggiorno	E	1000	L		
		<b>Totale</b> : 2.001L -> 2.001.000 al giorno			

OP 10 - Visualizzazione clienti con filtri				
Concetto	Costrutto	Accessi		Tipo
Addetto	E		1	L
Identificazione	R		1	L
Cliente	Е		1	L
Identificazione	R		1	L
Soggiorno	Е		1	L
		Totale: 5L ->	5 al mese	

OP 11 - Modifica delle tariffe					
Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo		
Dirigente	E	1	S		
Coordinazione	R	10	S		
Tipologia Soggiorno	E	10	S		
Condizionamento	R	100	S		
Servizio	E	100	S		
		<b>Totale</b> : 221S -> 442 all'anno			