

TERMINE	BREVE DESCRIZIONE	SINONIMI
<b>Cliente</b>	Colui che risiede nella struttura temporaneamente a seguito di un pagamento.	<b>Turista</b>
<b>Scheda</b>	Oggetto che riporta i dati personali e il resoconto di un cliente.	
<b>Membro del personale</b>	Colui che assiste i clienti per tutta la durata del soggiorno.	<b>Membro dello staff, Addetto</b>
<b>Ruolo</b>	Occupazione di un addetto dell'hotel all'interno della struttura.	<b>Mansione</b>
<b>Costo</b>	Quantità di denaro necessaria per poter usufruire di un eventuale servizio.	<b>Prezzo, Tariffa</b>
<b>Resoconto di pagamento</b>	Quantità di denaro rappresentante il debito del cliente nei confronti dell'hotel.	
<b>Soggiorno</b>	Permanenza temporanea in un luogo	<b>Villeggiatura, Vacanza</b>
<b>Servizio</b>	Prestazione da parte di un membro del personale nei confronti di un cliente.	<b>Prestazione</b>
<b>Stanza familiare</b>	Stanza della struttura in grado di accogliere un nucleo familiare di 4 oppure 5 persone.	
<b>Piano tariffario</b>	Offerta data ai clienti per poter	<b>Pacchetto vacanza.</b>
<b>Bed&amp;Breakfast (BB)</b>	Piano tariffario dell'hotel che garantisce la permanenza nella struttura e la colazione della mattina seguente, questo fino al termine del periodo di soggiorno.	
<b>Pensione completa (PC)</b>	Piano tariffario dell'hotel che garantisce al cliente la permanenza nella struttura e la consumazione gratuita dei 3 pasti principali della giornata.	
<b>All-inclusive (ALI)</b>	Piano tariffario dell'hotel che garantisce al cliente la permanenza nella struttura, la consumazione gratuita dei 3 pasti principali della giornata e una base di servizi che normalmente sarebbero a pagamento.	