

UX-аудит интернет магазина ? NDA? (<https://www.?NDA?.ru>)

Описание компании: ?NDA? российская компания, владелец розничной сети, специализирующейся на продаже компьютерной, цифровой и бытовой техники, а также производитель компьютеров, в том числе ноутбуков, планшетов и смартфонов (сборочное производство).

Основные конкуренты: М.Видео, OLDI, Ситилинк

География бизнеса: РФ, СНГ

Цель интернет-магазина: 1) конверсии в продажи; 2) реклама собственных ритейл-магазинов; 3) ведение техно-блогов, привлечение поставщиков.

Используемые инструменты для UX-аудита:

- 1) Браузеры Firefox (версия 77.0.1), Google chrome (версия 83.0.4103.97);
- 2) iPhone XR (64GB, IOS 13.5.1);
- 3) iPad Air 10.5 (64GB, , IOS 13.5.1).

Раздел I Основное.

1. Десктопная версия сайта **не набирает 70 баллов** в Google page speed. **Результат** проверки с помощью инструмента показал **53 балла**

Детальная информация:

▲ Время загрузки первого контента	2,0 сек.	■ Время загрузки для взаимодействия	3,0 сек.
■ Индекс скорости загрузки	2,3 сек.	■ Общее время блокировки	250 мс
▲ Отрисовка крупного контента ■	3,3 сек.	● Совокупное смещение макета ■	0,05

Рекомендации по оптимизации:

■ Удалите неиспользуемый код JavaScript	0,43 s	▼
■ Используйте современные форматы изображений	0,38 s	▼
■ Настройте эффективную кодировку изображений	0,37 s	▼

2. Мобильная версия сайта также **не набирает 70 баллов** в Google page speed. **Результат** проверки с помощью инструмента показал **8 баллов**.

Детальная информация:

▲ Время загрузки первого контента	8,0 сек.	▲ Время загрузки для взаимодействия	13,7 сек.
▲ Индекс скорости загрузки	9,2 сек.	▲ Общее время блокировки	2 370 мс
▲ Отрисовка крупного контента ■	14,3 сек.	■ Совокупное смещение макета ■	0,19

Рекомендации по оптимизации:

Возможности	Приблизительная экономия
▲ Удалите неиспользуемый код JavaScript	4,37 s ▼
■ Настройте эффективную кодировку изображений	0,3 s ▼
■ Используйте современные форматы изображений	0,3 s ▼

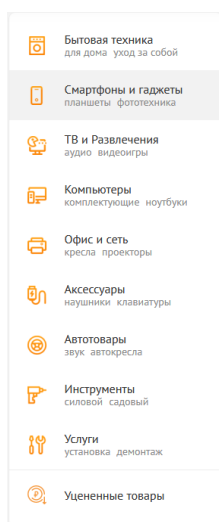
3. На сайте имеется определение местонахождения пользователя в виде гипертекста:

Каталог > Офис и сеть > Оргтехника и офисное оборудование

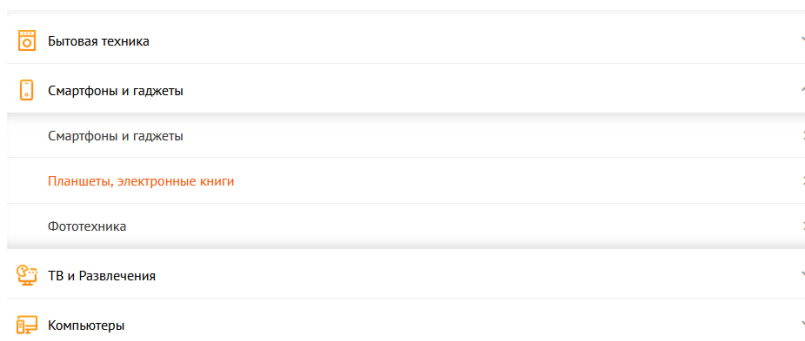
4. На сайте имеется адаптивная верстка, версия для планшетов и смартфонов, однако отсутствует версия для людей с ограниченными возможностями

5. На сайте отсутствует уведомление об использовании cookie и ознакомлении с политикой конфиденциальности

6. Возможность быстрого доступа к кнопкам для выполнения целевых действий на данном сайте выполнена в виде сайд-бара



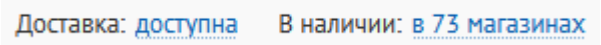
Примечание, если изменить соотношения сторон окна браузера сайд-бар примет следующий вид:



У кнопок для навигации появится функция вложенного списка, что является наиболее удобным решением чем переход по страницам различных категорий

7. Сайт реагирует на динамические изменения в системе:

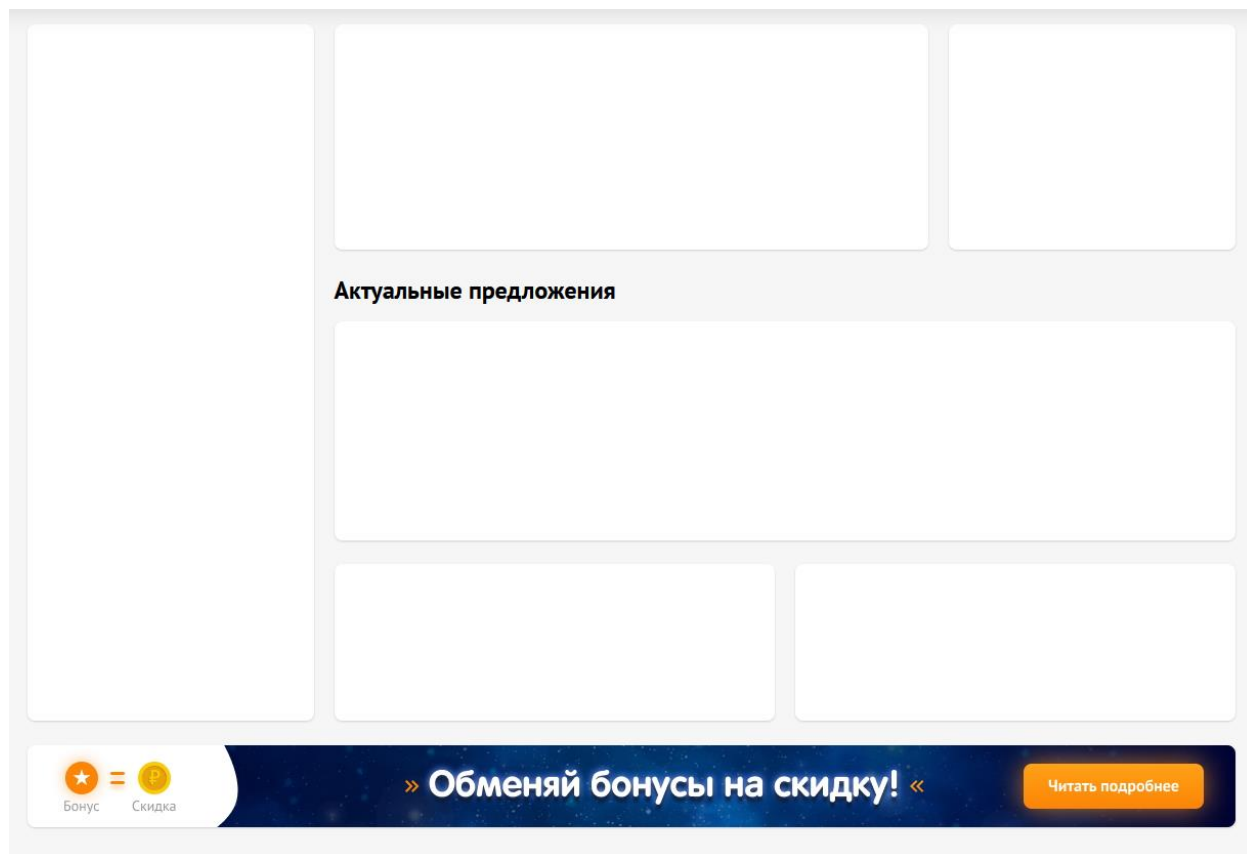
А) определение геопозиции  Москва

Б) отсутствие позиции на складе  .

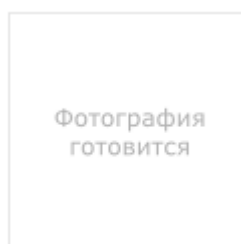
Однако, исходя из личного опыта информация о наличии не всегда корректно отображается, Вам может позвонить менеджер и уведомить о недоступности товара на складке/ в конкретном магазине.

Раздел II Дизайн и элементы сайта

1. Все страницы сделаны в единой дизайн-концепции
2. Загрузка контента:
 - А) Стартовая страница не прогружается с первого раза, порой необходимо 2-3 обновления страницы



- Б) В половине категориях товаров имеются не загруженные фото подкатегорий



3. Имеется кнопка возврата в верхнюю часть страницы (появляется при прокрутке страницы)



4. Пагинация скрыта и появляется при наведении на карусель товаров



5. Стартовая страница имеет следующий вид:

Бытовая техника
для дома уход за собой

Смартфоны и гаджеты
планшеты фототехника

ТВ и Развлечения
аудио видеоигры

Компьютеры
комплектующие ноутбуки

Офис и сеть
кресла проекторы

Аксессуары
наушники клавиатуры

Автотовары
звук автокресла

Инструменты
силовой садовый

Услуги
установка демонтаж

Уцененные товары

РАССРОЧКА* или БОНУСЫ**
на бытовую технику

Выборный кредит*
0-0-24
ВЕРНЕМ 10% бонусами на карту ProZaPay

Акции

- Товары со скидкой 57
- Рассрочка или бонусы 94
- Выгодные комплекты 36

[Все акции](#)

Актуальные предложения

Радость для детей | Поддержание климата | Всегда горячая вода | Домашний пикник | Просмотр кино

Портативные транспортные средства
от 7 999 Р

Радиоуправляемые машины
от 799 Р

Летающие, плавающие игрушки
от 1 999 Р

Готовься к лету
с 01 июня по 14 июня 2020
[Подробнее](#)

Собери свой ПК
Простой инструмент без проблем с совместимостью
[Собрать ПК](#) [Сборки пользователей](#)

Бонус = Скидка

» Обменяй бонусы на скидку! «

[Читать подробнее](#)

Блоки расположены таким образом, что пользователь не видит, что ниже что-то имеется.

Раздел III Контент

1. Сами товары расположены слишком глубоко. Например, чтобы перейти в нужную мне категорию товаров мне необходимо сделать **5 кликов**.

①

②

③

④


⑤

Каталог > Бытовая техника > Красота и здоровье > Стрижка волос > Машинки для стрижки волос >


2. Практически к каждому товару имеется инструкция в PDF формате

Описание	Характеристики	Отзывы 394	Комментарии 12	Обзоры	Вопрос-Ответ 13/16	Инструкции и файлы 1
----------	----------------	------------	----------------	--------	--------------------	----------------------


Инструкции



Инструкция: Машинка для стрижки волос Philips QC5125/15
1.4 Мб

3. Кнопка  имеется только на странице непосредственного выбора товара.

4. Однако, на странице выбранного товара она имеет вид

 Читать гид по выбору