# Resumo: IHC, Design Thinking e Content First

# IHC - Interação Humano-Computador

É a área da computação que estuda, projeta e avalia a forma como usuários interagem com sistemas computacionais.

# Objetivos:

- Criar interfaces intuitivas, acessíveis e eficientes.
- Melhorar a usabilidade (facilidade de uso).
- Proporcionar uma experiência positiva ao usuário (UX).
- Aumentar a produtividade e satisfação do usuário.

### Componentes:

- 1. Usuário quem interage.
- 2. Sistema o software ou hardware.
- 3. Interação o meio de troca (mouse, voz, toque).

# Princípios:

- Visibilidade, Feedback, Consistência, Controle pelo usuário, Prevenção de erros.

### Avaliação:

- Testes com usuários, inspeção heurística, questionários.

# **Design Thinking**

Metodologia criativa centrada no ser humano para resolver problemas reais.

# Etapas:

- 1. Empatia entender o usuário.
- 2. Definir formular o problema real.
- 3. Idear gerar ideias criativas.
- 4. Prototipar criar versões simples das soluções.
- 5. Testar validar com usuários reais.

# Resumo: IHC, Design Thinking e Content First

### Características:

- Iterativo, colaborativo, focado no usuário.

### **Content First**

Abordagem que prioriza o conteúdo antes do design.

### Objetivo:

"Não desenhe apenas por aparência. Pense no que precisa ser dito."

### Por que usar:

- Garante clareza e objetividade.
- Define a hierarquia de informação.
- Melhora a experiência em sites e sistemas.

# Exemplo:

Antes do layout, defina: título, subtítulo, texto principal, botões.

# Como se conectam?

- IHC busca tornar a interação eficiente e agradável.
- Design Thinking ajuda a entender o problema e criar soluções centradas no usuário.
- Content First garante que o conteúdo tenha prioridade, facilitando o uso e a clareza da interface.

Todos trabalham juntos para entregar sistemas úteis, fáceis e agradáveis para as pessoas.