

# 西安高新区社会保险基金管理中心文件

西高新社保基发〔2018〕12号

---

## 西安高新区社会保险基金管理中心 关于为高新区参保人员发放社会保障卡、 西安市医保卡的通知

各参保单位、参保人：

按照工作计划，高新区医疗、失业、工伤、生育四险数据库将于9月初并入市社保中心数据库，为保证高新区参保人员就医报销不受影响，现就我区参保人员发放社会保障卡、市医保卡的有关工作安排通知如下：

### 一、发卡规则

#### （一）数据匹配成功，制发社会保障卡

2018年7月1日前已在高新区参加城镇职工医疗保险，目前正常参保缴费的人员，由我中心统一提取制卡数据，报

送省、市社会保障卡制卡部门，省人社厅制卡部门分析筛查数据后，对可提取公安部门信息的人员，统一制发社会保障卡。

## （二）数据未匹配，制发西安市医保卡

2018年7月1日前已在高新区参加城镇职工医疗保险，目前暂无法由公安部门提取制卡信息的人员，由我中心报市人社局信息中心统一制发西安市医保卡。（注意：此类人员后期如何制发社会保障卡，根据市人社局信息中心统一安排进行）

## （三）新参保人员先行制发西安市医保卡

2018年7月1日后在高新区新参加城镇职工医疗保险的人员，按照西安市社保中心统一规定，由我中心按月提取人员信息，报市人社局信息中心先行制发西安市医保卡。同时，市人社局信息中心定期将新增人员数据信息向省人社厅统一报送，信息匹配成功人员将制发社会保障卡。

# 二、社会保障卡的发放、领取

## （一）曾在市社保中心参保、发放过的社会保障卡

在市社保中心参保期间曾发放过社会保障卡，后在高新区参保的人员，在高新区数据库并入市社保中心数据库的过程中，如个人信息完全相符、且在市社保中心无重复账户，系统将自动进行账户合并，参保人可继续使用原社会保障卡。

## （二）高新区曾发放过的社会保障卡

2013 年，市人社局信息中心向高新区下发过 8 万余张社会保障卡，我中心曾组织过发卡工作，这部分社会保障卡需参保人在市社保定点刷卡药店修改密码后激活启用（初始密码为 666666）。

（三）“工商银行、光大银行、中国银行、招商银行”等银行未发放的社会保障卡

高新区参保人通过拨打“029-12333”，或在“西安市人力资源和社会保障局网站（[www.xahrss.gov.cn](http://www.xahrss.gov.cn)）—网上服务—社会保障卡服务”中查询到个人在上述银行存在未领取的社会保障卡，请参保人持本人身份证原件尽快到指定银行网点领取并激活本人的社会保障卡。

（四）交通银行新制的社会保障卡

为提高制卡效率，市人社局信息中心已指定交通银行为高新区信息匹配成功人员的社会保障卡集中制卡银行。2018 年 7 月 10 日开始，交通银行将按照“单位集中领卡、个人分散激活”的流程发放新制的社会保障卡。具体流程如下：

#### 1. 领卡通知

（1）短信通知：我中心向高新社保网厅中预留的单位专管员手机号码发送领卡通知信息。

（2）网厅查询：参保单位可在高新社保网厅的“通知公告栏”分批次查询有无未领的社保卡。

#### 2. 单位集中领卡地址



西安高新区旺座现代城D座1层（唐延路35号，唐延路和科技五路三岔路东南角）—交通银行西安唐延路支行（原高新区交行医保卡领卡网点）。

### 3. 领卡方式

（1）单位社保专管员凭本人身份证原件可领取本单位社保卡。

（2）非单位社保专管员凭单位介绍信和本人身份证原件可领取本单位社保卡。

（3）单位已不存在的，参保人凭身份证原件领取本人社保卡。

### 4. 交行社保卡激活

社保卡需激活后方可使用，社保卡持卡人可携带本人身份证原件、社保卡前往交通银行社保卡业务网点（见附件1）激活社保功能和金融功能；如本人无法亲自办理，可委托他人携带持卡人身份证原件、受托人身份证原件、授权委托书原件（见附件2）前往社保卡业务网点激活社保功能（金融功能需本人持身份证原件前往银行网点激活）。

## 三、西安市医保卡的发放、领取

### （一）曾在市社保中心参保、发放过的医保卡

在市社保中心参保期间曾发放过西安市医保卡，后在高新区参保的人员，在高新区数据库并入市社保数据库的过程中，如个人信息完全相符、且在市社保中心无重复账户，系

系统将自动进行账户合并，参保人可继续使用原西安市医保卡。

## （二）市人社局信息中心新制的市医保卡

对于目前个人信息未匹配成功无法制发社会保障卡的人员，2018年8月10日开始，我中心将通过交通银行原代发“交行医保卡”的网点，按照原发放工作流程，发放新制的西安市医保卡，具体流程如下：

### 1. 领卡通知

（1）短信通知：我中心向高新社保网厅中预留的单位专管员手机号码发送领卡通知信息。

（2）网厅查询：参保单位可在高新社保网厅的通知公告栏分批次查询有无待领的市医保卡。

### 2. 单位集中领卡地址

西安高新区旺座现代城D座1层（唐延路35号，唐延路和科技五路三岔路东南角）—交通银行西安唐延路支行（原高新区交行医保卡领卡网点）。

### 3. 领卡方式

（1）单位社保专管员凭本人身份证原件可领取本单位医保卡。

（2）非单位社保专管员凭单位介绍信和本人身份证原件可领取本单位医保卡。

（3）单位已不存在的，参保人凭身份证原件领取本人医保卡。

#### 4. 市医保卡的激活

西安市医保卡需激活后方可使用，参保人可携带本人医保卡就近在市社保定点刷卡药店将初始密码修改为 6 位密码后激活启用（初始密码为“1”）。

#### 四、社会保障卡、市医保卡的启用

请参保人妥善保管已发放的社会保障卡或市医保卡，我中心将视数据库合并的进展情况，适时发布统一切换启用社会保障卡、市医保卡的通知。上述启用通知未发布前，我区参保人仍持原交行医保卡消费个人账户，就医报销仍沿用原流程办理。

#### 五、社会保障卡、市医保卡的挂失、补办

##### （一）社会保障卡

##### 1. 口头（临时）挂失

社会保障卡丢失后须同时进行社保功能和金融功能挂失。

（1）社保功能挂失：拨打西安市社保咨询热线 029-12333 申请，验证基本信息即可办理。口头挂失 7 天后，如未进行柜面正式挂失，将会失效，社保功能自动恢复正常。

（2）金融功能挂失：拨打本人社保卡发卡银行的热线电话办理金融账户的临时挂失，验证基本信息即可办理。临时挂失成功后，如需解挂，须至银行柜面办理解挂手续。

##### 2. 书面（正式）挂失、补办

口头（临时）挂失后，确认社会保障卡无法找回，持卡人须持本人身份证原件前往银行社保卡业务网点办理正式挂失和补卡手续。

## （二）市医保卡

### 1. 挂失

通过拨打 029-12333 西安市社保咨询服务热线电话或在“西安市人力资源和社会保障局网站（[www.xahrss.gov.cn](http://www.xahrss.gov.cn)）—网上服务—医保卡网上挂失”功能中申请挂失。

### 2. 补办

挂失 5 个工作日后，本人携带身份证原件及复印件现场



个人账户金额会暂时封存于本人的社保账户中，不会清零或作废，请参保人合理安排时间到指定地点领卡、激活。

4. 如参保人同时持有社会保障卡、市医保卡且都归属于同一账户（无重复账户），两张卡可同时使用。

- 附件：1. 交通银行社保卡业务（西安高新区）合作网点  
2. 授权委托书  
3. 西安市医保卡个人业务办理网点名单

西安高新区社会保险基金管理中心

2018年7月9日

---

西安高新区社会保险基金管理中心 2018年7月9日印发

---



## 附件 1

### 交通银行社保卡业务（高新区）合作网点

序号	网点名称	银行网点地址	联系电话	受理业务
1	交通银行西安唐延路支行	西安市旺座现代城 D 座 1 层	029-88341793	参保单位集中领取社保卡
2	交通银行西安高新支行	西安市高新路 31 号凯创国际	029-88210048	卡激活、挂失补换卡
3	交通银行西安科技路支行	西安市科技路创业广场一层	029-89194083	卡激活、挂失补换卡 (2018 年 7 月 20 日开始)
4	交通银行西安长安科技园支行	西安市紫薇田园都市 E 区中心广场	029-88173798	卡激活、挂失补换卡 (2018 年 7 月 20 日开始)
5	交通银行西安甜水井街支行	西安市甜水井街 2 号	029-87639030	卡激活、挂失补换卡
6	交通银行陕西自贸试验区西安锦业路支行	西安市锦业路 38 号(粤汉国际 D 座)	029-88323991	卡激活 (2018 年 7 月 20 日开始)

7	交通银行西安高新区科技支行	西安市科技二路68号(西安软件园)	029-87669758	卡激活(2018年7月20日 开始)
8	交通银行西安大寨路支行	西安市大寨路1号(华府新桃园)	029-68942201	卡激活(2018年7月20日 开始)
9	交通银行陕西省分行营业部	西安市西新街88号	029-87653247	挂失补换卡
10	交通银行西安含光路支行	西安市含光路100号	029-88231131	挂失补换卡
11	交通银行西安光华路支行	西安市光华路51号	029-88866490	挂失补换卡
12	交通银行西安长安大学支行	西安市长安中路33号长安大学2区 13号楼	029-82334228	挂失补换卡
13	交通银行西安东二环支行	西安市金花南路88号	029-82698735	挂失补换卡

注：参保单位集中领取社保卡业务办理时间为周一至周五法定工作日；卡激活、挂失补换卡业务办理时间以各网点公布时间为准，具体可致电咨询。

## 附件 2

### 授权委托书

\_\_\_\_\_:

本人因\_\_\_\_\_原因不能亲自到贵单位领取社会保障卡。兹授权委托\_\_\_\_\_先生/女士作为我的合法代理人，全权代表我办理社会保障卡的领取业务。

对受托人在办理社会保障卡领取过程中所签署的有关文件，我均予以认可，并承担相应的法律责任，由此所造成的一切责任损失均由本人承担。

委托期限 \_\_\_\_\_

委托人（签名和指纹）:

身份证号码:

联系电话:

年 月 日

被委托人（签名）:

身份证号码:

联系电话:

年 月 日



### 附件 3

#### 西安市医保卡个人业务办理网点

以下 12 个医保卡个人业务办理点，可就近选择前去办理。具体办理时间请详询各办理点。

序号	地点	电话
1	西安市建工路 28A 西安市人力资源和社会保障大厦 3 楼大厅	029-12333
2	西安市桃园路 1 号沣惠大厦 3 楼大厅	029-88651103
3	西安市电子二路 32 号电子二路与东仪路十字雁塔区政府新南院	029-89588903
4	灞桥区祥云路 699 号灞桥区便民服务大厅医保卡务窗口	15319727526
5	西安市太华北路延伸线未央区人力资源和社会保障服务大楼（团结四社公交站附近）	029-86119436
6	阎良区康复巷中段区社会保险基金管理中心	029-86860885
7	临潼区人民北路 5 号人力资源市场	029-83812544
8	长安区长兴北路 280 号社保大厦 1 楼（绿园十字西北角）	029-85289102
9	高陵区南新街 464 号社保服务大厅	029-86927023
10	鄠邑区宏桥路与吕公路十字东北处市民之家	029-68768375
11	蓝田县文姬路城区信用社 1 楼县医疗保险管理处	029-82720889
12	周至县中心东街 11 号工商银行 1 楼县医保中心	029-87113817