

ANDRÉS FELIPE ARTEAGA CRUZ

Bogotá, Colombia | +57 311 267 6116 | ing.andarteaga10@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/andres-felipe-arteaga-cruz-495b27122

Perfil profesional

QA Tester Bilingüe (Inglés C1) con formación en Ingeniería Industrial y especialización en Procesos y Calidad. Experiencia en pruebas manuales funcionales, de regresión, móviles y de APIs. Conocimientos en automatización básica utilizando Python, Selenium y Postman. Manejo de herramientas como Jira, Charles Proxy y Android Studio Emulator.

Herramientas técnicas

Habilidades Técnicas

- Manual Testing: Functional, Regression, Mobile & API Testing
- Test Tools: Postman, Charles Proxy, Jira, Android Studio Emulator
- Test Automation (Básico): Python, Selenium WebDriver, Pytest
- Databases & Formats: SQL, JSON, XML/XSD
- Project & Quality Management: ISO Audits, Process Documentation, Six Sigma

Competencias

- Atención al detalle
- Resolución de problemas
- Pensamiento analítico
- Comunicación efectiva
- Docencia
- Liderazgo en implementación de mejoras

Experiencia profesional

QA & Automation Support Engineer – MININGSTORE

Oct 2023 – Actualidad | *Remoto*

Responsable de automatizar y documentar procesos operativos y financieros usando herramientas de bajo código. Coordinación con múltiples áreas para asegurar precisión, trazabilidad y validación de datos, aplicando principios de aseguramiento de calidad.

Responsabilidades clave:

- Diseñé flujos automatizados con Google Workspace y QuickBooks, integrando validaciones para evitar errores de ingreso.
- Documenté procedimientos estándar (SOPs) y flujos de procesos, incluyendo mapas y criterios de aceptación.
- Gestioné incidencias funcionales a través de Jira y coordiné con soporte técnico para corregir cuellos de botella.

Logros:

- Reduje el tiempo manual en facturación más de 40% mediante automatización validada por pruebas de flujo.
- Implementé alertas proactivas en Jira para identificar fallas tempranas en el ciclo de vida operativo.
- Automatización de reportes mensuales con verificación automatizada de campos críticos.

QA Project Coordinator – Alcaldía Municipal de Cota (Freelance)

Dic 2024 – Mar 2025 | Remoto / Freelance

Lideré la implementación de proyectos digitales con enfoque en control de calidad, procesos y cumplimiento normativo. Coordiné la integración de soluciones tecnológicas en 4 componentes estratégicos con enfoque de mejora continua.

Responsabilidades clave:

- Documenté flujos de calidad y criterios de evaluación para el Sistema de Gestión y el canal Omnicanal.
- Coordiné dependencias entre equipos técnicos y de servicio para asegurar entregas sin errores.
- Validé entregables en base a requerimientos funcionales definidos previamente.

Logros:

- Aseguré el cumplimiento de entregas de los 4 proyectos sin retrasos ni incidentes críticos.
- Establecí un marco de gobernanza con controles de calidad en cada fase del proyecto.

Quality & Process Manager – Alina Tech S.A.S

May 2021 – Oct 2023 | Bogotá / Híbrido

Gestión de proyectos de TI, seguridad informática y continuidad del negocio, con fuerte enfoque en control de calidad, documentación y validación de procesos. Coordinación con áreas técnicas y clientes públicos.

Responsabilidades clave:

- Coordiné auditorías internas y externas bajo normativas ISO y estándares de seguridad de la información.
- Implementé procedimientos de control para pruebas técnicas y gestión de incidencias.
- Documenté procesos clave en proyectos de infraestructura, ethical hacking y arquitectura empresarial.

Logros:

- Diseñé la arquitectura empresarial de la Superintendencia de Subsidio Familiar con criterios QA.
- Validé e implementé sistemas para el Ministerio de Minas, IDU, SAE y Fondo Nacional de Garantías.
- Dirigí la implementación del sitio web corporativo, asegurando calidad visual y funcional.

Docente Bilingüe – Emanuel D'Alzon & Alvernia School

2015 – 2021 | Presencial

Docente de inglés para niveles básicos e intermedios. Integré herramientas digitales y evaluación continua con enfoque en mejora de procesos y análisis de datos.

Logros relevantes transferibles:

- Automatización del proceso de autoevaluación con Google Forms y análisis en Excel.
- Diseño de reportes académicos dinámicos reutilizados institucionalmente.
- Implementación de una metodología gamificada reconocida por su impacto en el rendimiento.

Educación

Especialización en Procesos y Calidad

Universidad EAN – Bogotá, Colombia | 2020

Ingeniería Industrial

Universidad Konrad Lorenz – Bogotá, Colombia | 2018

Tecnología en Diseño Industrial

Coruniversitec – Bogotá, Colombia | 2007

Certificaciones

- QA Engineer – TripleTen (Jul 2025)
- ISO/IEC 27001 Information Security Auditor – CSQ (2023)
- Initiating and Planning Projects – University of California, Irvine (Coursera, 2023)
- Lean Six Sigma Yellow Belt – Universidad EAN (2020)
- Auditor Interno de Calidad – Icontec (2019)
- APTIS Certificate – English Level C1 – Richmond (2019)

Idiomas

Español (nativo), Inglés (C1-Avanzado)