

## Autorización para el Tratamiento de Datos Personales de Nequi

Para comprender mejor este documento, se entenderá el término de "Las Entidades" como BANCOLOMBIA S.A., y cada una de Las Entidades, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, que pertenezcan o lleguen a pertenecer a este grupo empresarial, sus filiales y/o subsidiarias, entre las cuales se encuentra Nequi S.A. Compañía de Financiamiento, al igual que las Entidades en las que directa o indirectamente tenga o llegue a tener participación accionaria, sean asociados o pertenezcan al conglomerado financiero según lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia. El listado de Las Entidades puede ser consultado en la Política para el Tratamiento de Datos Personales, la cual podrás consultar en el link al final del documento.

### Tratamiento de Datos Personales

Autorizo de manera previa, expresa e informada a las Entidades, a quienes representen sus derechos o tengan en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mí, como titular de la información, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación:

#### I. Autorizaciones para el desarrollo de su actividad.

Las Entidades están autorizadas para que (i) Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante operadores de información, o entidades que presten servicios de verificación o análisis de administración de riesgo, de seguridad social y parafiscales, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y/o en el exterior, todo lo referente a mi información personal, financiera, de productos y servicios, comercial y crediticia, aquella relacionada con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales (presente, pasada y futura), como también la información de mis datos biométricos, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar, con cualquiera de Las Entidades. (ii) Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de haber finalizado. (iii) Suministren, consulten, verifiquen y compartan mi información personal, financiera, comercial, crediticia y/o mis datos biométricos, o la que se encuentre contenida en la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), operadores de servicios ciudadanos digitales o de identidad digital autorizados, contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo, y actualicen mi información, de acuerdo con el análisis realizado. (iv) Compilen y remitan a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar, datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información que se encuentre en la entidad que sea solicitada de acuerdo con las normas nacionales o extranjeras. (v) Consulten multas y sanciones a mi cargo ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales. (vi) Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes, derechos, mi información de ubicación o de contacto ante entidades públicas o privadas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, ya sea en Colombia o en el exterior. (vii) Soliciten, recolecten, consulten,

almacenen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, *voice i.d.*, entre otros, con el fin de que Las Entidades puedan realizar procesos de verificación de mi identidad, ejecuten procesos internos con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas, realicen control y prevención del fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo; entendiendo que dicha información, bajo la ley de Protección de Datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento. (viii) Soliciten, recolecten, consulten, almacenen, actualicen, usen, procesen, conserven y custodien mis datos, entre los cuales se encuentran mis datos registrados en los operadores telefónicos y los datos de los dispositivos electrónicos que uso para acceder a los canales digitales de Las Entidades, datos como información de localización, de geolocalización, teléfono, ID del dispositivo, número IMEI y publicitario del dispositivo, datos de conexión, información de la lista de contactos, del calendario, de las llamadas y mensajes de texto, aplicaciones de terceros descargadas y/o instaladas, galería de imágenes o archivos almacenados y de las interacciones que realizo en los canales digitales de Las Entidades. Todo esto con la finalidad de que Las Entidades adelanten procesos de conocimiento del cliente, realicen una mejor gestión de la seguridad para detectar y prevenir el fraude, investiguen actividades sospechosas, mejoren y evalúen la personalización, gestión, desempeño y análisis de las funcionalidades de los canales digitales y de las operaciones para la prestación de los productos y servicios de Las Entidades (ix) Me contacten o realicen notificaciones de seguridad.(x) Lleven a cabo la gestión de cobranza judicial y extrajudicial de las obligaciones en mora o incumplidas, como también las actividades conexas para obtener el pago de éstas.

## II. Autorizaciones para fines comerciales, ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. Las Entidades están autorizadas para que:

(i) Me contacten con el fin de suministrar información de productos, servicios, legal, comercial, de seguridad, educación financiera, actualización de datos o de cualquier otra índole, directamente y/o a través de sus proveedores, por cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales. (ii) Conozcan mi ubicación y datos de contacto para efectos de ofrecerme beneficios y ofertas comerciales. (iii) Efectúen de forma manual o automatizada investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, seguimiento de hábitos transaccionales, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, segmentación de mercados y la construcción de información agregada, las cuales podrán compartir con clientes y terceros. (iv) Realicen procesos internos con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas, confirmen y actualicen la información en los aplicativos, cuando sea necesario, ejecute procesos de verificación, confirmación de identidad, validación de información de contacto. (v) Realicen programas de satisfacción o de lealtad y me contacten para ofrecer, vincular, promocionar o gestionar dichos programas, así como los beneficios asociados a estos. (vi) Comercialicen mi información personal, comercial, crediticia, de productos y servicios, de identificación, de seguridad o de mis dispositivos electrónicos, así como aquella derivada de análisis manuales o automatizados, con Las Entidades o con terceros, para fines publicitarios, investigaciones comerciales, análisis de datos o estadísticos, análisis de riesgos, estudios de mercado, construcción de modelos de riesgos, y para que me ofrezcan y comercialicen sus productos o

servicios. (vii) Soliciten, almacenen, consulten, recolecten, usen, accedan, compartan, transmitan, transfieran y procesen los datos de los dispositivos electrónicos que empleo para acceder a los canales digitales de Las Entidades, tales como información de localización, datos de geolocalización, teléfono, ID del dispositivo, número IMEI y publicitario del dispositivo, datos de conexión, información de mi lista de contactos, del calendario, de las llamadas y mensajes de texto, de las aplicaciones de terceros descargadas y/o instaladas, galería de imágenes o archivos almacenados y de las interacciones que efectúo en los canales digitales de Las Entidades. Todo esto con la finalidad de que Las Entidades mejoren la experiencia en los canales digitales en los que proveen sus productos y servicios o pueda acceder a funcionalidades de sus canales, y para que ejecuten investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, seguimiento de hábitos transaccionales, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, y para la construcción de información agregada. (viii) Soliciten, almacenen, consulten, recolecten, usen, compartan, transmitan y transfieran mi información personal o la de mis dispositivos electrónicos, como el ID del dispositivo y el ID publicitario, así como aquella derivada de análisis manuales o automatizados, para que terceros, con fines publicitarios, me identifiquen y a través de portales web, plataformas de redes sociales y/o negocios digitales, me dirijan anuncios personalizados, promociones y gestiones de mercadeo sobre sus productos o servicios que sean de mi interés o me ofrezcan beneficios. (ix) Soliciten, accedan, almacenen, consulten y usen la información contenida en la lista de contactos de mi dispositivo, incluyendo nombres, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y cualquier otro dato asociado a los contactos, con el fin de que Las Entidades me habiliten funcionalidades en sus canales digitales, tales como 1) identificar cuáles de mis contactos son clientes de Las Entidades y de otras entidades de los sistemas de pagos de bajo valor y así Las Entidades faciliten mi comunicación con estos y pueda efectuarles transacciones; 2) Compartir con los clientes de Las Entidades los datos de identificación de mis productos y servicios financieros y así Las Entidades faciliten que me efectúen transacciones a mi favor. (x) Soliciten, accedan, almacenen, consulten, y compartan mi información personal o los datos de identificación de mis productos y servicios financieros, para que los clientes de Las Entidades o los clientes de otras entidades participantes del sistema de pago de bajo valor, me identifiquen y/o contacten vía mensajería instantánea, notificaciones a través de la aplicación móvil o cualquier otra tecnología de acceso que dispongan Las Entidades con ocasión de transacciones que dichos clientes efectúen en calidad de ordenantes. (xi) Enviar comunicaciones relacionadas con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función a través de mensajes al correo electrónico, mensajes de texto, aplicaciones web como WhatsApp, llamada telefónica y mensajes a través de las funcionalidades de los canales digitales de Las Entidades. (xii) Me contacten terceros que no pertenezcan al grupo empresarial para fines publicitarios y me ofrezcan sus productos o servicios que representen beneficios para mí o que puedan interesarme por tener una relación con los productos o servicios que tengo con Las Entidades y/o para que efectúen, de forma manual o automatizada, investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado o construcción de modelos de riesgos siempre que represente beneficios para mí o concuerde con mis intereses. (xiii) Compartan, transmitan y transfieran mi información y/o documentación o aquella que sea derivada, para las finalidades antes relacionadas, con las siguientes personas, a nivel nacional e internacional: (a) Quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a Las Entidades para la adecuada

prestación de sus productos o servicios, (b) Quienes en virtud de una alianza o acuerdo comercial con Las Entidades: 1) Desarrollen en conjunto o separadamente con Las Entidades, productos o servicios que se traduzcan en beneficios para mí y que puedan interesarme por tener una relación con los productos o servicios que tengo con las Entidades; 2) Adquieran la información para tratarla de en el marco de finanzas abiertas. 3) Con las remesadoras o compañías con las cuales Las Entidades hayan celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior, para que me contacten para vincular, promocionar, gestionar sus productos o servicios, así como los beneficios asociados a éstos. (c) Quienes en calidad de clientes y usuarios de Las Entidades o de otras entidades participantes del sistema de pago de bajo valor que requieran conocer mi información de identificación, comercial, de productos o servicios o cualquier otra tecnología de acceso que me identifique y que dispongan las entidades participantes del sistema de pago de bajo valor para la correcta realización de operaciones o transacciones a mi favor y cuyo contenido se considere necesario por Las Entidades para tal fin. (d) Con quienes Las Entidades tengan celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red, los intermediarios de seguros o reaseguros. (e) Las entidades que realizan pagos de subsidios o beneficios a mi favor. (f) Las entidades participantes y operadoras del sistema de pago de alto, y bajo valor, las franquicias de tarjetas y demás entidades nacionales o internacionales que participan en los sistemas de pagos, tal y como, pero sin limitarse, pasarelas de pagos, proveedores de servicios de pagos, iniciadores de pagos y las entidades encargadas de administrar, gestionar, incorporar, actualizar y consultar mi información en el directorio centralizado y los directorios federados en el sistema de pagos de bajo valor inmediatos; o que requieran conocer mi información personal y/o transaccional de productos o servicios para la correcta realización de operaciones o transacciones; y para realizar gestiones de seguridad y detectar, prevenir e investigar actividades sospechosas que pongan en riesgo la seguridad de mi información, productos o servicios financieros. (g) Las entidades de corresponsalia en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con estas entidades. (h) Las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de Las Entidades o que la adquieran a cualquier título. (i) Las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, y demás proveedores de la infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores. (j) La entidad administradora del programa de lealtad de Las Entidades, para que me contacten o contacten para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, así como los beneficios asociados a éste. (k) Las aseguradoras con las cuales Las Entidades tengan contratadas pólizas o con las cuales yo haya decidido contratarlas. (l) Las entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas; (m) La Registraduría Nacional del estado Civil (RNEC) los operadores de servicio ciudadanos digitales o de identidad digital autorizados para la validación de identidad.

### Revocatorias

Declaro que conozco el derecho que tengo para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; (ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no poseo en Las Entidades; (iv) compartir información con terceros aliados a Las Entidades para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales

de Las Entidades, redes sociales o páginas de comercio electrónico y/o a las entidades proveedoras de los bienes y servicios a financiar; y (v) el uso de mis datos biométricos, tales como reconocimiento facial, dactilar, voz, i.d, entre otros, entendiendo que con esta revocatoria se podrá ver limitado el acceso y/o uso de ciertos productos, servicios, canales y/o aplicativos, incluso, la imposibilidad de ejecutar algunas operaciones y/o contratos. (vi) contacto a través de redes sociales o mensajería instantánea para ofertas comerciales (vii) Relacionada con la gestión de cobro y recuperación de cartera a través de (a) mensajería instantánea, (b) a través de aplicaciones web como WhatsApp o (c) llamada telefónica - voicebot (d) correo electrónico. (viii) Usar y compartir los datos de mi dispositivo móvil para fines publicitarios para que Las Entidades o terceros me ofrezcan sus productos y servicios.

### Declaraciones

Declaro que he sido informado/a sobre: (i) el derecho que tengo a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización; (iii) ser informado/a sobre el tratamiento que se ha dado a mis datos personales; (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente; (vi) el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad y (vii) el derecho que tenemos de negarnos a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

### Canales Habilitados para ejercer tus derechos

He sido informado/a que los siguientes son los canales de atención para el ejercicio de mis derechos tales como: conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, mi información personal. Línea de atención telefónica Nequi (3006000100), Chat Nequi en nuestro sitio web y en la Aplicación Móvil Nequi en la opción de 'Ayuda', Defensor del Consumidor Financiero.

Te invitamos a conocer más sobre la Política para el Tratamiento de Datos Personales, donde podrás encontrar definiciones, finalidades y relacionamiento con terceros y/o encargados, entre otros. Para conocer la Política para el Tratamiento de Datos Personales, ingresa a nuestro sitio web <https://www.nequi.com.co/legal-web/autorizacion-para-el-tratamiento-de-datos-personales>