Учреждение образования “БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ”

Кафедра Информационных систем и технологий

Отчет по лабораторной работе №3

Курс: “Организация производства и управление предприятием”

Тема: “ Фотография рабочего времени ”

Выполнил:

Голик А. А.

4 курс 2 группа

Минск

2017

**Задание**

1. Ознакомьтесь с примером наблюдательного листа в табл. 1. На основании примера разработайте фотографию рабочего дня программиста.

2. Расставьте индексы, рассчитайте продолжительность затрат рабочего времени (с точностью до 1 мин.).

3. Составьте сводку одноименных затрат рабочего времени, фактический и проектный балансы рабочего времени.

4. Рассчитайте коэффициент использования рабочего времени (Ки = Топ/Тсм) за счет улучшения использования рабочего времени.

5. Постройте график структуры рабочего времени.

**Выполнение**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание элемента** | **Индексы** | **Текущее время** | **Продолжи-тельность, мин** | **Продолжительность, %** | **Примечание** |
| **затрат времени** |
| Начало рабочего дня | ТПЗ | 9:00:00 | 0:05:00 | 0,93% |  |
| Получение задания, разговор с менеджером | ТОП | 9:05:00 | 0:02:00 | 0,37% |  |
| Включение компьютера, вход в систему | ТПЗ | 9:07:00 | 0:23:00 | 4,26% |  |
| Обдумывание задачи, поиск путей решения | ТОП | 9:30:00 | 0:05:00 | 0,93% |  |
| Общение с коллегами по нерабочим вопросам | ТПНД | 9:35:00 | 0:45:00 | 8,33% |  |
| Изучение информации, чтение инструкций | ТОП | 10:20:00 | 1:10:00 | 12,96% |  |
| Время на соц. сети, чаепитие | ТПНД | 11:30:00 | 0:14:00 | 2,59% |  |
| Написание кода | ТОП | 11:44:00 | 1:16:00 | 14,07% |  |
| Обед | ТОТЛ | 13:00:00 | 1:00:00 | 11,11% |  |
| Написание кода | ТОП | 14:00:00 | 1:10:00 | 12,96% |  |
| Тестирование, поиск багов | ТОП | 15:10:00 | 0:20:00 | 3,70% |  |
| Планерка | ТОП | 15:30:00 | 0:15:00 | 2,78% |  |
| Чтение писем, задач в трекере | ТОП | 15:45:00 | 0:45:00 | 8,33% |  |
| Написание кода | ТОП | 16:30:00 | 1:26:00 | 15,93% |  |
| Выключение компьютера | ТПЗ | 17:56:00 | 0:04:00 | 0,74% |  |
| Уборка рабочего места. Уход. | ТПЗ | 18:00:00 | ############### | 0,00% |  |
| Итог |  | 8:00:00 |  | 0,93% |  |

**Фактический баланс рабочего времени**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Затраты времени | Продолжительность | | Обозначение |
| мин. | % |
| Подготовительно-заключительная работа | 32 | 5,93% | ТПЗ |
| Оперативная работа | 389 | 72,04% | ТОП |
| В том числе: основная | 252 | 41,67% | ТО |
| вспомогательная | 137 | 25,37% | ТВ |
| Обслуживание рабочего места | 32 | 5,93% | ТОБС |
| Отдых и личный надобности | 60 | 11,11% | ТОТЛ |
| Потери рабочего времени в связи с нарушением трудовой дисциплины | 59 | 10,93% | ТПНД |
| Итого по балансу | 540 | 100,0 | ТСМ |

КИфакт=389/540=72%

**Проектный баланс рабочего времени**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Затраты времени | Продолжительность | | Обозначение |
| мин. | % |
| Подготовительно-заключительная работа | 32 | 5,93% | ТПЗ |
| Оперативная работа | 448 | 72,04% | ТОП |
| В том числе: основная | 252 | 41,67% | ТО |
| вспомогательная | 137 | 25,37% | ТВ |
| Обслуживание рабочего места | 32 | 5,93% | ТОБС |
| Итого по балансу | 512 | 100,0 | ТСМ |

КИпроект=448/540=83%