



Классификация обращений граждан

В связи со сложной структурой и нелинейными зонами ответственности в органах исполнительной и государственной власти, а также из-за большого потока входящих сообщений разной направленности возникают сложности с оперативной маршрутизацией сообщений непосредственным исполнителям. Сообщение гражданина проходит длинную цепочку передачи «из рук в руки», что существенно уменьшает время, отведенное на непосредственное устранение причин возникновения проблемы. А также растущая популярность платформ обратной связи увеличивает нагрузку на модераторов и приводит к росту штата персонала, обслуживающего работу порталов.

Условие задачи

Участникам чемпионата предлагается разработать классификатор для автоматического определения категории запроса по тексту сообщения, оставленному на сайте Администрации Курской области.

Создание такого алгоритма позволит сократить время ответа на обращения жителей, так как существенно сократится время на предобработку и маршрутизацию обращений.

Описание входных значений

- train.csv — содержит в себе 2000 обращений жителей Курска;
- test.csv — неразмеченная тестовая выборка;
- sample_submission.csv — образец файла для отправки.

Метрика

В качестве метрики выступает Multi AUC-ROC.