

# Публічний договір про надання послуг

## 1. Загальні положення

1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) фізичної особи-підприємця Пілат Валентини Леонідівни (далі — «Виконавець») щодо надання інформаційно-консультаційних послуг у форматі записаного онлайн-курсу.

1.2. Прийняття цієї оферти шляхом повної оплати вартості участі у курсі означає повну згоду замовника (далі — «Учасник») з усіма умовами цього договору.

1.3. Цей договір має юридичну силу відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

## 2. Акцепт договору

2.1. Договір укладається шляхом надання Учасником повної та безумовної згоди (акцепту) на укладення цього договору з Виконавцем без підписання письмового примірника сторонами.

2.2. Акцептом (безумовним прийняттям) умов цього договору вважається:

- оплата вартості обраної послуги/пакету послуг;
- внесення першого платежу при розстроченні;
- здійснення оплати через банківські або кредитні установи;
- здійснення оплати з метою бронювання місця на курсі Виконавця.

2.3. Акцепт цієї оферти свідчить про те, що Учасник:

- ознайомлений з умовами договору та розуміє їх;
- отримав усі необхідні роз'яснення від Виконавця;
- погоджується з умовами договору без застережень.

2.4. Особа, яка здійснила акцепт, набуває всіх прав та обов'язків Учасника за цим договором.

2.5. У разі незгоди з умовами договору, Замовник не має права укладати цей договір, здійснювати оплату або користуватися послугами Виконавця.

## 3. Предмет договору

3.1. Виконавець зобов'язується надати Учаснику доступ до записаного онлайн-курсу «Însere româna cu Tina», а Учасник — сплатити вартість участі згідно з умовами цього договору.

3.2. Виконавець має право обмежити кількість місць у межах певного тарифного пакету.

## 4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- надати доступ до курсу протягом 2 тижнів після підтвердження оплати;
- забезпечити якісний контент відповідно до опису на сайті;
- надавати технічну підтримку з питань доступу.

4.2. Виконавець має право:

- змінювати зміст курсу без попередження, якщо це не впливає на його загальну якість;
- призупинити доступ у разі порушення Учасником умов цього договору.

4.3. Учасник зобов'язується:

- використовувати доступ лише для особистих навчальних потреб;

- не передавати доступ третім особам;
- не поширювати матеріали курсу без письмової згоди Виконавця.

## **5. Вартість послуг і порядок розрахунків**

5.1. Детальний опис тарифів та їх вартості наведено на офіційному сайті Виконавця: <https://tinaschool.vip/>

5.2. Оплата здійснюється в національній валюті України за допомогою електронних платіжних систем або банківського переказу.

5.3. Доступ до курсу надається після підтвердження оплати.

## **6. Умови повернення коштів**

6.1. Повернення коштів можливе протягом 7 календарних днів з моменту надання доступу, якщо Учасник не переглядав понад 20% курсу.

6.2. Для оформлення повернення Учасник має звернутись на електронну пошту Виконавця з обґрунтованим запитом.

6.3. Кошти повертаються протягом 10 банківських днів після підтвердження заявки на повернення.

## **7. Відповідальність сторін**

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору згідно із законодавством України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість доступу до курсу з технічних причин на стороні Учасника.

7.3. У разі порушення Учасником авторських прав, Виконавець має право припинити доступ до курсу без відшкодування.

## **8. Вирішення спорів**

8.1. Усі спори та розбіжності, що виникають з цього договору, вирішуються шляхом переговорів.

8.2. У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів, він підлягає вирішенню у встановленому законодавством порядку в суді за місцезнаходженням Виконавця.

## **9. Інтелектуальна власність**

9.1. Усі майнові права, передбачені частиною 1 статті 424 та частиною 1 статті 440 Цивільного кодексу України, а також немайнові права на об'єкти права інтелектуальної власності, що стосуються надання послуг за цим Договором, належать виключно Виконавцю.

9.2. Авторські права на всі матеріали (інформація, фото, графіка, тексти, відео та інші результати інтелектуальної діяльності), які розміщені на сайті, сторінках у соціальних мережах, на платформі Google Drive, YouTube або будь-яких інших ресурсах, та стали доступними Замовнику в рамках надання послуг — належать Виконавцю та охороняються відповідно до законодавства України.

9.3. Замовник не отримує жодних прав інтелектуальної власності на зазначені об'єкти. Заборонено будь-яке поширення чи використання цих матеріалів у комерційних або інших цілях без письмового дозволу Виконавця.

9.4. Замовник зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію, яка стала йому відома в процесі надання послуг, та не передавати її третім особам.

## **10. Інші умови**

10.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту Замовником і діє до моменту повного надання послуги.

10.2. Кожна редакція Договору залишається чинною для сторін незалежно від публікації нової редакції, якщо інше не зазначено у новій версії.

10.3. Усі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10.4. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним судом, це не впливає на чинність інших положень.

10.5. Сторони погоджуються, що вся офіційна переписка, документи та повідомлення, надіслані з уповноважених електронних адрес, мають юридичну силу та прирівнюються до письмової форми, якщо інше прямо не зазначено в тексті повідомлення.

#### 11. Реквізити Виконавця

Фізична особа-підприємець Пілат Валентина Леонідівна

Реєстраційний номер: 3410502488

Контактний email: [tinasc00la@gmail.com](mailto:tinasc00la@gmail.com)X

Інстаграм @tinasc00l

Контактний телефон: +38066 622 40 97