

# СМС-Рассылка/Изменение имени клиента

При опказе от смс-рассылки письма мне необходимо писать через Agent:

В случае выходного дня через Outlook

Убедительная просьба к Вам уточнять у клиента хочет он отказаться от всех видов рассылок (СМС, Email, Whatsapp) и указывать в письме!

Номер телефона писать в формате 7 999 999 99 99 или 7-999-999-99-99

ОПЕРАТОР: Барынова Мария. Телефон: 2261. 26.05.2016

ИНСТРУКЦИЯ | ОТЧЕТЫ CISCO | СТАТИСТИКА | УПРАВЛЕНИЕ | МЕЖГОРОД | ЗВОНОК | ВЫХОД

**Регистрируемый звонок** СБРОС ЗВОНКА

Номер: нет номера

Ф.И.О.:

ID звонка: 11717906 Дата: 26.05.2016 11:14

Поиск/выбор значений

Пол клиента: Мужской

Компания: Все компании

Сотрудник: Барынова Мария Андреевна

Статус звонка: Без статуса

Источник:

Класс ажи: Eng (P12 rus/en)

Выбранные значения

Номер: 2251

Должность: СМС-менеджер

Отдел: ЦОВ/ОК

Соединение: ☐

Информация:

Мария, добрый день!  
В 926 866 25 91 410 клиента,  
отказ от СМС, Email, WhatsApp  
рассылок.

**Входящая линия**

Номер: нет номера

Ф.И.О.:

Информация о звонках с номера XXX и клиенте

История последних звонков

Дата, время звонка	Статус	Соединение	Источник	Класс	Сотрудник	Должность	Отдел	Внутр. номер
2016-05-26 11:14	AM							

**Конференция**

МЦ МБ: клиентов 4-го стола соединить на 2729 на Щелокова Васю (Так сказали в СБ)

Зорина Лия: Коллеги, буду отсутствовать до 16-25.

Горячих Ольга обед 15-16 до 16-16

Артемюк Екатерина на внешней встрече весь день, клиентов предупреждать

Изменение имени клиента должно быть отправлено через Outlook и должно содержать:

Тема письма: Изменение имени клиента

1. Звуковой Файл
2. Print Screen
3. В копии Зоркина А. и ЦОВ Супервизор

**Изменение имени клиента**

ЦОВ

Выполнено

Отправлено: Чт 16.04.2015 15:06

Копия: Барынова Мария Андреевна

Копия: Зоркина Анна Владимировна; ЦОВ Супервизор

Сообщение: 2015\_04\_16\_15\_01\_49\_2224\_9857769077.wav (550 Kбайт)

Добрый день, просьба изменить имя клиента на Анна Алексеевна

ОПЕРАТОР: Тарадонова Ольга. Телефон: 2224. 16.04.2015

ИНСТРУКЦИЯ | МЕЖГОРОД | ЗВОНОК | ВЫХОД

**Входящий звонок** сброс 89857769077

Оператор: Тарадонова Ольга

ID звонка: 9448322 Дата: 16.04.2015 16:01

Поиск/выбор значений

Пол клиента: Мужской

Компания: Все компании

Сотрудник:

Статус звонка:

Источник:

Класс ажи: Eng (P12 rus/en)

Выбранные значения

Номер: 89857769077

Должность: Специалист сервис-бюро

Отдел: Приемка МЦ

Информация о звонках с номера 89857769077 и клиенте

Клиент: Митюшикова Анна Игоревна Категория клиента:

История последних звонков

Дата, время звонка	Статус	Соединение	Источник	Класс	Сотрудник	Должность	Отдел
2015-04-15 14:55	Потерянный	Принят			Тарина Татьяна Андреевна	Специалист сервис-бюро	Приемка МЦ
2015-04-13 12:28	Без статуса	Не принят			Загребин Марат Шихатович	Руководитель службы экономической эффективности	ОЗН (матвеев)
2015-04-10 11:03	Целевой звонок (клиент)	Принят			Антипов Алексей Николаевич	Продавец	ОЗН (матвеев)