

Отказ от рассылки

Если клиент просит Вас отключить номер от рассылок:

1. От какого типа рассылки планируете отказаться?

Смс / e-мейл / Whatsapp / Viber

2. Продиктуйте, пожалуйста, контактный номер телефона, на который поступает рассылка.

3. Уточните, пожалуйста, являетесь ли Вы клиентом нашей компании? (если «нет», то переходим к фразе 6)

4. Напоминаем, если мы, исключим Ваш номер из рассылок, вы не сможете получать информацию:

- по ремонту Вашего а/м,
- заказанных Вами з/ч, их поступление на склад,
- о персональных предложениях для Вас и акциях.

5. Вы по-прежнему хотите отказаться от рассылок нашей компании?

6. Спасибо, Ваши контакты переданы, в течение суток Ваш номер исключат из рассылок.

Если клиент просит оставить рассылку по определенному бренду:

- К сожалению, база данных общая, исключение в рамках одной марки невозможно

При отказе Push-сообщений через мобильное приложение Авилон можно говорить только об удалении приложения Авилон с мобильного телефона.