



Компания СОЛТ (Система Оперативного Лизинга Транспорта),
номер **8-495-781-81-82.**

1. Клиент хочет купить б/у желтый а/м, тогда звонок переводится в ОП на номер 3964 (Симакова Татьяна 7769)
 2. Клиент хочет взять в аренду/лизинг автомобиль на долгий срок от 6 месяцев:
А. Если у клиента действующий ИП или у него есть действующее ООО, то звонок переводится на ОП номер 3964
Б. Если у клиента нет ИП и ООО, а он просто физ. лицо, то СОЛТ с такими клиентами не работает, извините , До свидания!
 3. У клиента вопросы по страхованию, то перенаправляем на страхового эксперта номер 2741
 4. Клиент хочет сделать ТО, ремонт а/м, то звонок переводится на мастера консультанта на номер 7170
 5. Если клиент хочет разместить рекламу на а/м такси (бортах, коробах, задних стеклах) то звонок переводится на руководителя по маркетингу 7782
- ✓ Если клиент говорит, что уже общался с менеджером, то уточняем, с кем именно и соединяем (Если клиент спрашивает менеджера, который в этот день по графику выходной, звонок переводить на мобильный телефон менеджера, которого спрашивает клиент).