

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество KCK	Время работы	План обработанных KCK	Обработанные KCK	Отложенные KCK	Факт обработанных KCK	Прошли опрос	% выполнения плана	KCK/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
03.11.2021	АракчееваКП	• Вольво механический цех • Вольво кузовной цех • Вольво послепродажный • Ауди механический цех • Ауди кузовной цех • Ауди послепродажный • Митубиси механический цех • Митубиси кузовной цех • Митубиси послепродажный • Фольксваген послепродажный • Мерседес механический цех Волгоградка • Мерседес механический цех Легенда • Мерседес кузовной цех • Ягуар Land Rover кузовной цех • Ягуар Land Rover послепродажный • Хенде послепродажный • Фольксваген механический цех Волгоградка • Хенде механический цех • КИА механический цех • КИА кузовной цех • КИА послепродажный • Бентли механический цех • Джип Крайслер механический цех • Роллс-Ройс механический цех • Фольксваген кузовной цех • Форд механический цех • Форд кузовной цех • Форд послепродажный • Хенде кузовной цех	32 10 3 19 10 1 8 3 1 4 27 14 16 15 9 35 158 305 419 91 41 43 5 34 71 528 91 1 132	11:00-15:00	52	52	46	61	28	118%	13	7	Отложенных контактов: 46		4,0	
	БрянскЮВА	• Ягуар Land Rover механический цех • Ауди механический цех • БМВ послепродажный • Мерседес послепродажный • Мерседес механический цех Волгоградка • БМВ механический цех Волгоградка • Фольксваген механический цех Волгоградка • Хенде механический цех • Хенде послепродажный • КИА механический цех • КИА кузовной цех • КИА послепродажный • Бентли механический цех • БМВ кузовной цех • Роллс-Ройс механический цех • Фольксваген кузовной цех • Форд механический цех • Форд кузовной цех • Хенде кузовной цех	12 19 2 12 28 29 158 305 35 419 91 41 44 95 34 71 528 91 132	11:00-20:00	104	88	91	104	53	100%	11	7	Направляю отчет о проделанной работе за 03.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществляла с доб. номера: 2251. План выполнен: Отложенных контактов: 91		8,0	
	ЯсыбашРД	• Кадиллак Шевроле механический цех • Кадиллак Шевроле кузовной цех • Кадиллак Шевроле послепродажный • Ауди механический цех • Мерседес механический цех Волгоградка • Мерседес механический цех Легенда • Пеко/Стритеен механический цех • Фiat послепродажный • Фольксваген механический цех Белая Дача • Ягуар Land Rover механический цех • Хенде послепродажный • КИА механический цех • КИА кузовной цех • КИА послепродажный • Астон Мартин механический цех • Бентли механический цех • БМВ кузовной цех • БМВ кузовной цех • Мазерати механический цех • Пеко/Стритеен кузовной цех • Роллс-Ройс механический цех • Феррари механический цех • Фiat механический цех • Фiat кузовной цех • Фольксваген кузовной цех • Форд механический цех • Форд кузовной цех • Хенде кузовной цех	14 6 2 19 27 15 16 2 27 12 35 305 419 91 41 27 43 95 95 48 2 34 6 25 13 71 528 91 132	11:00-20:00	104	99	71	113	56	109%	12	7	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 71		8,0	
	Итого:		6726		260	237	208	279	137	107%	12	7		20	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
05.11.2021	Миронова ЕМ	Ягуар Ланд Ровер механический цех	35	11:00-20:00	85	76	59	88	45	104%	12	7	Была на опросах с 11 до 20:00. С 12:30 до 13:15, а также с 13:45 до 14:45 выходила на входящую линию (была очередь), также уходило время на написание комментариев и были плановые отключения в связи с перерывами на обед и ужин. До 16:30 не работал софтотелефон, контакты обрабатывала вручную, после 16:30 проблема айти отделом была устранена. Отложенных контактов: 59. Минимальный план выполнен. Опрос осуществлялся через дроб. номер 22-39. Отложенных контактов: 59	6,5		
		Ауди механический цех	46													
		Лексо/Ситроен механический цех	17													
		Ауди послепродажный	4													
		Ауди кузовной цех	13													
		БМВ механический цех Волгоградка+Белая Дача	83													
		БМВ кузовной цех	295													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	20													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	9													
		КИА послепродажный	127													
		Астон Мартин механический цех	27													
	Панченко ЕЮ	Мерседес механический цех Волгоградка+Легенда	133	11:00-20:00	98	82	75	97	51	99%	11	7	Минимальный план выполнен. Обзвон осуществлялся по доб. номеру – 2230. Уходила на входящую линию с 18:20 до 18:53. Отложенных контактов: 75	7,5		
		БМВ послепродажный	6													
		Мерседес послепродажный	11													
		Вольво механический цех	36													
		Мерседес кузовной цех	23													
		Вольво кузовной цех	15													
		Вольво послепродажный	3													
		Джип Крайслер механический цех	9													
		Кадиллак Шевроле механический цех	16													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	5													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	1													
		Митсубиси механический цех	12													
		Митсубиси кузовной цех	3													
		Лексо/Ситроен кузовной цех	2													
		Лексо/Ситроен послепродажный	1													
		Фольксваген механический цех Волгоградка+Белая Дача	457													
		Хенда механический цех	921													
		Бентли механический цех	143													
		Мазерати механический цех	52													
		Роллс-Ройс механический цех	109													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	25													
		Фiat кузовной цех	13													
		Фольксваген кузовной цех	215													
		Фольксваген послепродажный	3													
		Форд механический цех	1604													
		Форд кузовной цех	276													
		Форд послепродажный	2													
		Хенда кузовной цех	394													
		Хенда послепродажный	59													
		КИА механический цех	1274													
		КИА кузовной цех	291													
Итого:			6707		182	158	134	185	96	102%	11	7		14	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
06.11.2021	Албулеса ЖД	Ягуар Land Rover механический цех	15	11:00-20:00	104	54	46	63	27	61%	7	3	Обзванивала клиентов с доб.номера 2234 . План не выполнен т.к. многие клиенты просили перезвонить в другой день. Также необходимо было дополнительное время для изучения анкет. Отложенных контактов: 46	8,0	1	
		Ауди механический цех	9													
		Вольво механический цех	30													
		Мерседес механический цех Волгоградка+Легенда	61													
		Мерседес кузовной цех	20													
		БМВ послепродажный	4													
		Мерседес послепродажный	5													
		Лексо/Ситроен механический цех	12													
		Ауди послепродажный	2													
		Ягуар Land Rover кузовной цех	20													
		Ягуар Land Rover послепродажный	9													
		Вольво кузовной цех	17													
		Вольво послепродажный	3													
		Джип Крайслер механический цех	9													
		Кадиллак Шевроле механический цех	15													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	5													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	1													
		БМВ механический цех Волгоградка+Белая Дача	71													
		Митсубиси механический цех	12													
		Митсубиси кузовной цех	3													
		Лексо/Ситроен кузовной цех	3													
		Лексо/Ситроен послепродажный	1													
		Ауди кузовной цех	7													
		БМВ кузовной цех	296													
		Фольксваген механический цех Волгоградка+Белая Дача	457													
		Фольксваген послепродажный	3													
		Хенда механический цех	920													
		Хенда послепродажный	59													
		КИА механический цех	1277													
		КИА кузовной цех	291													
		КИА послепродажный	127													
		Астон Мартин механический цех	27													
		Бентли механический цех	143													
		Мазерати механический цех	52													
		Роллс-Ройс механический цех	108													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	25													
		Фiat кузовной цех	13													
		Фольксваген кузовной цех	215													
		Форд механический цех	1606													
		Форд кузовной цех	275													
		Форд послепродажный	2													
		Хенда кузовной цех	395													
	Елизарова СА	Мерседес механический цех Легенда	==	15:30-20:00	52	37	36	44	19	85%	9	5	План не выполнен. Обзвон осуществлялся по доб. номеру – 2210. Не выполнила план по причинам: - привлеклась на обзвон с 15:30. Отложенных контактов: 36	4,0		
		Мерседес кузовной цех	==													
		БМВ послепродажный	==													
		Мерседес послепродажный	==													
		Лексо/Ситроен механический цех	==													
Итого:			6578		156	91	82	107	46	69%	8	4			12	1

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
07.11.2021	Елизарова СА	Ягуар Ланд Ровер механический цех	24	11:00-20:00	98	71	67	84	46	87%	9	6	План выполнен. Обзвон осуществлялся по доб. номеру – 2218. Возвращалась на линию: 11:02-11:05; 13:02-13:08; 13:26-13:39; 14:53-15:00. Отложенных контактов: 67	7,5	1	
		Ауди механический цех	21													
		Вольво механический цех	18													
		Мерседес кузовной цех	19													
		Пеко/Ситроен механический цех	6													
		Ауди послепродажный	2													
		Ауди кузовной цех	9													
		БМВ механический цех Волгоградка+Белая Дача	106													
		БМВ кузовной цех	307													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	24													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	10													
		КИА механический цех	1311													
		КИА кузовной цех	301													
		КИА послепродажный	128													
		Астон Мартин механический цех	27													
		Бентли механический цех	150													
		БМВ послепродажный	7		11:00-20:00	104	94	62	106	58	102%	12	7	Была на опросах с 11 до 20:00. Уходило время на написание комментариев, направляя «благодарность» и были плановые отключения в связи с перерывами на обед и ужин. Не работал софтфон, контакты обрабатывала вручную, заявки в айтн направлены. Отложенных контактов: 62 План выполнен. Опрос осуществлялся через доб. номер 22-61. Отложенных контактов: 62	8,0	1
		Мерседес послепродажный	10													
		Мерседес механический цех Волгоградка+Легенда	88													
		Вольво кузовной цех	17													
		Вольво послепродажный	3													
		Джип Крайслер механический цех	5													
		Джип Крайслер кузовной цех	1													
		Кадиллак Шевроле механический цех	20													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	5													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	1													
		Митсубиси механический цех	16													
		Митсубиси кузовной цех	4													
		Митсубиси послепродажный	2													
		Пеко/Ситроен кузовной цех	3													
		Пеко/Ситроен послепродажный	1													
		Фольксваген механический цех Волгоградка+Белая Дача	477													
		Хенда механический цех	954													
		Мазерати механический цех	52													
		Роллс-Ройс механический цех	110													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	25													
		Фiat кузовной цех	13													
		Фольксваген кузовной цех	222													
		Фольксваген послепродажный	4													
		Форд механический цех	1624													
		Форд кузовной цех	260													
		Форд послепродажный	2													
		Хенда кузовной цех	402													
		Хенда послепродажный	60													
Итого:			6875	202	165	129	191	104	95%	11	7			16	1	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок
08.11.2021	Аракчеева КП	Фольксваген послепродажный	5	16:00-20:00	52	52	56	63	35	122%	13	9	Обзвон с доб. номера 2239. Отложенных контактов: 56	4,0	
		Ягуар Land Rover механический цех	4												
		Ягуар Land Rover кузовной цех	27												
		Ягуар Land Rover послепродажный	10												
		Ауди механический цех	3												
		Ауди кузовной цех	8												
		Мерседес механический цех Волгоградка	7												
		Лексо/Ситроен механический цех	12												
		БМВ механический цех Волгоградка	30												
		Мазерати механический цех	55												
Ясынбаш РД	Ясынбаш РД	Фольксваген механический цех Волгоградка	71	11:00-20:00	104	87	99	107	64	103%	11	8	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 99	8,0	
		Хенда механический цех	473												
		Хенда послепродажный	30												
		KIA механический цех	324												
		KIA кузовной цех	100												
		KIA послепродажный	27												
		Бентли механический цех	51												
		БМВ кузовной цех	114												
		Лексо/Ситроен кузовной цех	4												
		Роллс-Ройс послепродажный	1												
		Роллс-Ройс механический цех	55												
		Фольксваген кузовной цех	126												
		Форд механический цех	633												
		Форд кузовной цех	100												
		Форд послепродажный	2												
		Хенда кузовной цех	200												
Брянских ВА	Брянских ВА	БМВ механический цех Белая Дача	43	11:00-20:00	104	88	57	99	49	96%	11	6	Направляю отчет о проделанной работе за 08.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 57	8,0	
		Вольво механический цех	20												
		Вольво кузовной цех	11												
		Вольво послепродажный	4												
		Фольксваген механический цех Волгоградка	100												
		Хенда механический цех	500												
		Хенда послепродажный	32												
		Форд механический цех	1000												
		KIA механический цех	1000												
		KIA кузовной цех	204												
		KIA послепродажный	100												
		Бентли механический цех	100												
		БМВ кузовной цех	200												
		Роллс-Ройс механический цех	55												
		Фольксваген кузовной цех	100												
		Форд кузовной цех	181												
		Хенда кузовной цех	208												
Старикова ВА	Старикова ВА	Мерседес послепродажный	5	11:00-21:00	78	59	36	66	25	85%	10	4	Обзвон производила за компьютером 2219. Вернули на входящую линию С 18:17. Отложенных контактов: 36	6,0	
		БМВ механический цех Волгоградка	47												
		БМВ послепродажный	1												
		Джип Крайслер механический цех	6												
		Джип Крайслер кузовной цех	1												
		Кадиллак Шевроле механический цех	12												
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	3												
		Митсубиси механический цех	17												
		Митсубиси кузовной цех	5												
		Митсубиси послепродажный	2												
Немцева ЕН	Немцева ЕН	Аston Martin механический цех	27	11:00-18:00	20	13	19	17	12	86%	9	8	Обзвон совершала с доб. 2217. Не выполнила план по причине того, что сняли с опросов на входящую линию в 12:13. Потом заново вернули в 14:50 и снова сняли с опросов в 15:30 до конца рабочего дня. Отложенных контактов: 19	1,5	
		Феррари механический цех	7												
		Фiat механический цех	25												
		Фiat кузовной цех	13												
		Фольксваген механический цех Белая Дача	334												
Итого:			6630	358	299	267	352	185	99%	11	7			28	0

Дата	ФИО	Бригада и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отработанные КСК	Факт обработанных КСК	Привод опрос	% выполнения плана КСК/час	Привод спиртос	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
09.11.2021	АракчеевАП	Фольксваген постпредорднан УАЗ ГАЗ Рено механический цех Фольксваген кузовной цех УАЗ ГАЗ Рено постпредорднан УАЗ механический цех УАЗ кузовной цех УАЗ постпредорднан Мерседес механический цех Легенд Измарасти механический цех Лизардта механический цех ПежоСитроен механический цех ПежоСитроен кузовной цех ПежоСитроен постпредорднан Хенда постпредорднан ЕМД механический цех белая Дача КИА постпредорднан Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА механический цех КИА кузовной цех Бентли механический цех ЕМД кузовной цех Рено-Роэс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех УАЗ ГАЗ Рено механический цех Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех Мерседес механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА постпредорднан Мерседес механический цех Фольксваген механический цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	2 15 21 10 28 5 1 23 41 12 5 1 22 38 26 75 197 266 61 31 63 22 47 327 57 83	16:00-20:00	52	57	58	69	41	132%	14	10	Обзов с деб. номера 2239. Отложенных контактов: 58	4,0	
	Бринюкова	Волво механический цех Волво кузовной цех Волво постпредорднан Мерседес механический цех Волгограда Хенда постпредорднан КИА постпредорднан ЕМД механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА механический цех КИА кузовной цех Бентли механический цех ЕМД кузовной цех Рено-Роэс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	12 7 4 27 22 26 25 75 197 266 61 31 63 22 47 327 57 83	11:00-20:00	104	89	76	104	62	100%	11	8	Направлено отчет о проделанной работе за 09.11.2021 01.11.2021-20:00 обзов осуществлена с деб. номере 2251. План выполнек. Отложенных контактов: 76	8,0	
	СмирновБАК	Астон Мартин механический цех Форд механический цех Форд механический цех Форд кузовной цех Форд постпредорднан Хенда постпредорднан Мерседес механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА постпредорднан КИА механический цех КИА кузовной цех Бентли механический цех ЕМД кузовной цех Рено-Роэс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	24 7 25 13 2 22 29 75 197 266 61 31 63 22 47 327 57 83	11:00-21:00	104	77	65	90	40	87%	10	6	Обзов отсутствует (деб.2281). Номер не вспомнил. С 19:05-19:47 находилась на входе линии Отложенных контактов:	8,0	
	Феофилактова	ЕМД постпредорднан Мерседес постпредорднан Джен Крайслер механический цех Джен Крайслер кузовной цех Каррингтон Шевроле механический цех Каррингтон Шевроле постпредорднан Мерседес кузовной цех Митубиси механический цех Митубиси кузовной цех Митубиси постпредорднан Форд постпредорднан Хенда постпредорднан ЕМД механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА постпредорднан КИА механический цех КИА кузовной цех Бентли механический цех ЕМД кузовной цех Рено-Роэс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	1 2 6 1 15 3 1 13 18 5 2 22 25 75 197 266 61 31 19 22 47 327 57 83	11:00-20:00	98	91	65	104	53	107%	12	7	Выполнек отчет о проделанной работе. Обзов с деб. номера 2212. Отложенных контактов: 65	7,5	
	ЮльбейРД	Фольксваген механический цех белая Дача КИА постпредорднан Хенда постпредорднан ЕМД механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА механический цех КИА кузовной цех Бентли механический цех ЕМД кузовной цех Рено-Роэс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	24 26 22 25 75 197 266 61 31 63 22 47 327 57 83	11:00-20:00	104	90	74	105	46	101%	11	6	Произведена обзов с деб. 2241. Отложенных контактов: 74	8,0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос:	% выполнения плана	КСКЧас	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
10.11.2021	АракчееваКП	Ягуар Ланд Ровер механический цех	25	16:00-20:00	52	56	24	61	20	117%	14	5	Обзвон с доб номера 2239 Отложенных контактов: 24	4,0		
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	18													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	10													
		Ауди механический цех	36													
		Ауди кузовной цех	7													
		Мерседес механический цех Волгограда	52													
		Мерседес механический цех Легенда	17													
		Мерседес кузовной цех	22													
		Хендэ послепродажный	20													
		БМВ механический цех Белая Дача	46													
		Фольксваген механический цех Волгограда	73													
		Хендэ механический цех	244													
		ЮА механический цех	332													
		ЮА кузовной цех	77													
		ЮА послепродажный	29													
		Бентли механический цех	38													
		БМВ кузовной цех	79													
		Роллс-Ройс механический цех	29													
		Фольксваген кузовной цех	58													
		Форд механический цех	409													
		Форд кузовной цех	70													
		Хендэ кузовной цех	103													
	Браникова В	Вольво механический цех	8	11:00-20:00	104	103	35	110	47	106%	13	6	Направлено отчет о проделанной работе за 10.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 35	8,0		
		Вольво кузовной цех	5													
		Вольво послепродажный	1													
		Хендэ послепродажный	21													
		БМВ механический цех Волгограда	24													
		Мазерати механический цех	34													
		Фольксваген механический цех Волгограда	73													
		Хендэ механический цех	244													
		Астон Мартин механический цех	16													
		ЮА механический цех	332													
		ЮА кузовной цех	77													
		ЮА послепродажный	29													
		Бентли механический цех	38													
		БМВ кузовной цех	79													
		Роллс-Ройс механический цех	29													
		Фольксваген кузовной цех	58													
		Форд механический цех	409													
		Форд кузовной цех	70													
		Хендэ кузовной цех	103													
	Миронова ЕМ	БМВ послепродажный	2	11:00-21:00	72	70	47	79	41	111%	13	7	Была на опросах с 11 до 20-40. После ушла на вынужденные дела и была на связи в течение 10 минут в связи с перезванием на обзов и уходом.	5,5		
		Мерседес послепродажный	2													
		Джип Крайслер механический цех	5													
		Кадиллак Шевроле механический цех	8													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	1													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	1													
		Митубиси механический цех	18													
		Митубиси кузовной цех	8													
		Митубиси послепродажный	1													
		Хендэ послепродажный	20													
		БМВ механический цех Волгограда	24													
		Фольксваген механический цех Волгограда	73													
		Хендэ механический цех	244													
		ЮА механический цех	332													
		ЮА кузовной цех	77													
		ЮА послепродажный	29													
		Бентли механический цех	38													
		БМВ кузовной цех	79													
		Роллс-Ройс механический цех	29													
		Фольксваген кузовной цех	58													
		Форд механический цех	409													
		Форд кузовной цех	70													
		Хендэ кузовной цех	103													
	Рыбаш РД	ЛексоСигран механический цех	12	11:00-20:00	104	92	92	110	47	106%	12	6	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 92	8,0		
		ЛексоСигран кузовной цех	5													
		ЛексоСигран послепродажный	2													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	10													
		Хендэ послепродажный	20													
		БМВ механический цех Волгограда	24													
		Фiat послепродажный	1													
		Фольксваген механический цех Волгограда	73													
		Хендэ механический цех	244													
		ЮА механический цех	332													
		ЮА кузовной цех	77													
		ЮА послепродажный	29													
		Бентли механический цех	38													
		БМВ кузовной цех	79													
		Роллс-Ройс механический цех	29													
		Фerrari механический цех	6													
		Фiat механический цех	9													
		Фiat кузовной цех	2													
		Фольксваген кузовной цех	58													
		Форд механический цех	409													
		Форд кузовной цех	70													
		Хендэ кузовной цех	103													
Итого:			6707		332	321	198	361	155	109%	13	6			26	0

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
11.11.2021	Аракчеева КП	Ягуар Ланд Ровер механический цех	39	16:00-20:00	39	52	17	55	12	142%	17	4	Обзвон с доб.номера 2239 18:00 – 19:00 – обучение CRM Отложенных контактов: 17	3,0		
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	4													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	10													
		Ауди механический цех	31													
		Ауди кузовной цех	9													
		Мерседес механический цех Легенда	18													
		Мерседес кузовной цех	33													
		Фольксваген послепродажный	4													
		БМВ механический цех Белая Дача	35													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	66													
		Хендз механический цех	329													
		КИА механический цех	446													
		КИА кузовной цех	103													
		КИА послепродажный	39													
		Астон Мартин механический цех	12													
		Бентли механический цех	53													
		БМВ кузовной цех	105													
		Роллс-Ройс механический цех	36													
		Феррари механический цех	6													
		Фиат механический цех	11													
		Фиат кузовной цех	2													
		Фольксваген кузовной цех	77													
		Форд механический цех	549													
		Форд кузовной цех	96													
		Хендз кузовной цех	141													
	Брянских ВА	БМВ послепродажный	5	11:00-20:00	91	72	83	89	48	97%	10	7	Направляю отчёт о проделанной работе за 11.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с доб. номера: 2251. Не выполнила план так как была на обучении с 18:00 до 19:00. Зависала программа. Отложенных контактов: 83	7,0		
		Вольво механический цех	13													
		Вольво кузовной цех	8													
		Вольво послепродажный	1													
		Мерседес послепродажный	2													
		Джип Крайслер механический цех	5													
		Джип Крайслер кузовной цех	1													
		Кадиллак Шевроле механический цех	4													
		Мазерати механический цех	30													
		Мерседес механический цех Волгоградка	37													
		БМВ механический цех Волгограда	25													
		Хендз послепродажный	27													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	66													
		Хендз механический цех	329													
		КИА механический цех	446													
		КИА кузовной цех	103													
		КИА послепродажный	39													
		Бентли механический цех	53													
		БМВ кузовной цех	105													
		Роллс-Ройс механический цех	36													
		Фольксваген кузовной цех	77													
		Форд механический цех	549													
		Форд кузовной цех	96													
		Хендз кузовной цех	141													
	Ясыбаш РД	Митубиси механический цех	7	11:00-20:00	91	96	61	108	55	119%	14	8	Производила обзвон с доб. 2241. С 17:55 до 19:00 проходила обучение по новой программе. Отложенных контактов: 61	7,0	1	
		Митубиси кузовной цех	5													
		Митубиси послепродажный	1													
		Пеко/Строй механический цех	14													
		Пеко/Строй кузовной цех	5													
		Пеко/Строй послепродажный	2													
		БМВ механический цех Волгоградка	24													
		Мерседес механический цех Волгоградка	37													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	10													
		Хендз послепродажный	26													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	66													
		Хендз механический цех	329													
		КИА механический цех	446													
		КИА кузовной цех	103													
		КИА послепродажный	39													
		Бентли механический цех	53													
		БМВ кузовной цех	105													
		Роллс-Ройс механический цех	36													
		Фольксваген кузовной цех	77													
		Форд механический цех	549													
		Форд кузовной цех	96													
		Хендз кузовной цех	141													
Итого:			6623		221	220	161	252	115	114%	13	7			17	1

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы :	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК час	Прошли опрос час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок
12.11.2021	АракчеевАПТ	Ягуар Land Rover механический цех Ягуар Land Rover кузовной цех Ягуар Land Rover послепродажный Ауди кузовной цех Мерседес механический цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Фольксваген механический цех Волгограда Фольксваген послепродажный Хенда механический цех КИА механический цех КИА кузовной цех КИА послепродажный Бентли механический цех ЕМВ кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	23 5 12 13 85 41 40 44 9 247 337 79 29 40 81 25 59 419 72 105	16:00-20:00	52	55	36	65	23	125%	15	6	Обзвон с доб. номера 2239. Отложенных контактов: 36	4,0	
	БрианскиХВА	Вольво механический цех Вольво кузовной цех Ауди механический цех ЕМВ механический цех Волгограда ЕМВ механический цех Белая Дача Хенда послепродажный Мазда механический цех Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА послепродажный КИА механический цех КИА кузовной цех Дастон Мартин механический цех Бентли механический цех ЕМВ кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	16 5 26 15 12 17 26 44 247 29 337 79 12 40 81 25 59 419 72 105	11:00-20:00	104	91	78	107	50	103%	11	7	Направлено отчет о проделанной работе за 12.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлен с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 78	8,0	
	ДубровинаОН	ЕМВ послепродажный Мерседес послепродажный Ауди механический цех Хенда послепродажный Ягуар Land Rover механический цех ЕМВ механический цех Волгограда ЕМВ механический цех Белая Дача Джип Крайслер механический цех Кадиллак Шевроле механический цех Кадиллак Шевроле кузовной цех Митубиси механический цех Митубиси кузовной цех Фольксваген механический цех Волгограда Хенда механический цех КИА механический цех КИА кузовной цех КИА послепродажный Бентли механический цех ЕМВ кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	8 10 26 17 23 14 12 8 6 3 5 2 44 247 337 79 29 40 81 25 59 419 72 105	11:00-21:00	98	88	79	104	50	106%	12	7	Обзванивалась с рабочего места добавленный номер 2216, с 15:00 до 16:00 была на обучении новой программы. Результативных контакта, отложенных - контакта. Отложенных контактов: 79	7,5	
	ЯсабашРД	ЛекоИстриец механический цех ЛекоИстриец кузовной цех ЛекоИстриец послепродажный Фольксваген механический цех Волгограда Фольксваген механический цех Белая Дача ЕМВ механический цех Волгограда ЕМВ механический цех Белая Дача Хенда механический цех Роллс-Ройс механический цех Фордзи механический цех Форд кузовной цех Фольксваген кузовной цех КИА механический цех КИА кузовной цех КИА послепродажный Бентли механический цех ЕМВ кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	7 6 2 44 5 15 12 247 25 6 11 2 59 337 79 29 40 81 419 72 105	11:00-20:00	104	93	73	108	61	103%	12	8	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 73	8,0	
Итого:			6705		358	330	296	383	192	107%	12	7		28	0

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
14.11.2021	Феоктистова МЕ	Ягуар Ланд Ровер механический цех	58	11:00-20:00	98	91	78	107	42	109%	12	6	Обзванивала с добавочного номера 2212. Отложенных контактов: 78	7,5		
		Ауди механический цех	51													
		Вольво механический цех	32													
		Мерседес механический цех Волгоградка	170													
		Мерседес кузовной цех	52													
		БМВ послепродажный	19													
		Мерседес послепродажный	15													
		Лексо/Ситроен механический цех	12													
		КИА механический цех	1390													
		КИА кузовной цех	320													
		КИА послепродажный	115													
		Астон Мартин механический цех	12													
		Ауди кузовной цех	24													
		Ауди послепродажный	1													
		Бентли механический цех	166													
		БМВ механический цех Волгоградка	42													
		БМВ механический цех Белая Дача	58													
		БМВ кузовной цех	333													
		Вольво кузовной цех	6													
		Вольво послепродажный	3													
		Джип Крайслер механический цех	10													
		Джип Крайслер послепродажный	1													
		Кадиллак Шевроле механический цех	17													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	6													
		Изазрати механический цех	27													
		Митсубиси механический цех	1													
		Митсубиси кузовной цех	6													
		Лексо/Ситроен кузовной цех	3													
		Роллс-Ройс механический цех	102													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	12													
		Фiat кузовной цех	2													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	70													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	103													
		Фольксваген кузовной цех	240													
		Фольксваген послепродажный	12													
		Форд механический цех	1701													
		Форд кузовной цех	291													
		Хенда механический цех	970													
		Хенда кузовной цех	426													
		Хенда послепродажный	17													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	7													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	13													
Итого:			6923		98	91	78	107	42	109%	12	6		8	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество работников	Время работы	План обработанных обзоров	Обработанные обзоры	Отложенные обзоры	Факт обработанных обзоров	Процент опроса:	% выполнения плана	КСКЧас - Процент опросов	Комментарии	Кол-во часов работы : Кол-во ошибок:	
17.11.2021	АракчееваНП	Лукар Ланд Ровер механический цех	36	16:00-20:00	52	62	47	61	31	116%	13	8	Отложенных контактов: 47	4
		Лукар Ланд Ровер кузовной цех	7											
		Лукар Ланд Ровер постепроработанный	9											
		ЕМД механический цех Волгограда	19											
		ЕМД механический цех Белая Дача	12											
		Мерседес механический цех Волгограда	32											
		Мерседес механический цех Легенда	14											
		Фольксваген механический цех Волгограда	34											
		Фольксваген механический цех Болгария	24											
		Хенда механический цех	238											
		Мерседес кузовной цех	11											
		КИА механический цех	367											
		КИА кузовной цех	83											
		КИА постепроработанный	30											
		Бентли механический цех	43											
		ЕМД кузовной цех	89											
		Роллс-Роис механический цех	23											
		Фольксваген кузовной цех	58											
		Форд механический цех	428											
		Форд кузовной цех	74											
		Хенда кузовной цех	109											
	БрызинкиА	Вотэво механический цех	22	11:00-20:00	104	100	83	113	44	108%	13	6	Написание отчёта о проделанной работе за 17.11.2021 С 11:00 до 20:00 обзор осуществлялся с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 63	8
		Вотэво кузовной цех	5											
		Вотэво постепроработанный	3											
		Джип Крайслер механический цех	2											
		Джип Крайслер кузовной цех	1											
		Джип Крайслер постепроработанный	4											
		Кадиллак Шевроле механический цех	11											
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	1											
		Мазерати механический цех	7											
		Ауди механический цех	30											
		Ауди кузовной цех	17											
		Ауди постепроработанный	1											
		ЕМД механический цех Волгограда	19											
		ЕМД механический цех Белая Дача	12											
		Мерседес механический цех Волгограда	32											
		Мерседес механический цех Легенда	14											
		Мерседес кузовной цех	11											
		Митубиси механический цех	10											
		Митубиси кузовной цех	4											
		Митубиси постепроработанный	2											
		ЛексоСитроен механический цех	11											
		ЛексоСитроен кузовной цех	3											
		Фольксваген механический цех Волгограда	34											
		Хенда механический цех	238											
		КИА механический цех	367											
		КИА кузовной цех	83											
		КИА постепроработанный	31											
		Бентли механический цех	43											
		ЕМД кузовной цех	89											
		Роллс-Роис механический цех	23											
		Фиат механический цех	6											
		Фиат кузовной цех	3											
		Фольксваген кузовной цех	58											
		Форд механический цех	428											
		Форд кузовной цех	74											
		Хенда кузовной цех	109											
	БулатоваЕВ	ЕМД постепроработанный	11	11:00-20:00	98	88	65	99	59	102%	11	7	Добавочный номер с которого осуществлялась обработка 2224. Отложенных 65 контактов, результативных 86 контактов. Максимальный план выполнен. Отложенных контактов:	7,5
		Мерседес постепроработанный	9											
		Фольксваген постепроработанный	7											
		Форд постепроработанный	1											
		Хенда постепроработанный	31											
		ЕМД механический цех Волгограда	19											
		ЕМД механический цех Белая Дача	12											
		Мерседес механический цех Волгограда	32											
		Мерседес механический цех Легенда	14											
		Мерседес кузовной цех	11											
		Фольксваген механический цех Волгограда	34											
		Фольксваген механический цех Белая Дача	10											
		Хенда механический цех	238											
		КИА механический цех	367											
		КИА кузовной цех	83											
		КИА постепроработанный	30											
		Бентли механический цех	43											
		ЕМД кузовной цех	89											
		Роллс-Роис механический цех	23											
		Фольксваген кузовной цех	58											
		Форд механический цех	428											
		Форд кузовной цех	74											
		Хенда кузовной цех	109											
	ЮськовИД	ЕМД механический цех Волгограда	19	15:00-20:00	65	62	35	69	43	106%	12	9	Производится обзор с дб. 2241. Отложенных контактов: 33	5
		ЕМД механический цех Белая Дача	12											
		Мерседес механический цех Волгограда	32											
		Мерседес механический цех Легенда	14											
		Мерседес кузовной цех	11											
		Фольксваген механический цех Волгограда	34											
		Фольксваген механический цех Белая Дача	10											
		Хенда механический цех	238											
		КИА механический цех	367											
		КИА кузовной цех	83											
		КИА постепроработанный	30											
		Бентли механический цех	43											
		ЕМД кузовной цех	89											
		Роллс-Роис механический цех	23											
		Фольксваген кузовной цех	58											
		Форд механический цех	428											
		Форд кузовной цех	74											
		Хенда кузовной цех	109											

Итоги: 6921 319 300 206 342 168 107% 12 7 25 0

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок
18.11.2021	АракчеевАП	Фольксваген механический цех Белая Дача Фольксваген постпредажный Мерседес постпредажный Мерседес механический цех Волгоградка Мерседес кузовной цех Легенд Легар Ланд Ровер механический цех Легар Ланд Ровер кузовной цех Легар Ланд Ровер постпредажный Ауди механический цех Ауди кузовной цех BMW механический цех Волгоградка BMW механический цех Белая Дача Хенда механический цех Фольксваген механический цех Волгоградка KIA механический цех KIA кузовной цех KIA постпредажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	6 5 40 23 14 43 7 6 29 16 23 17 315 44 494 112 41 58 120 34 85 576 100 147	16:00-20:00	52	52	29	58	24	111%	13	6	Обзвон с доб. номера 2239. Отложенных контактов: 29	4	
	БрансихВА	BMW постпредажный Мерседес постпредажный Мерседес механический цех Волгоградка BMW механический цех Белая Дача Вольво механический цех Вольво кузовной цех Вольво постпредажный Джип Крайслер механический цех Джип Крайслер кузовной цех Джип Крайслер постпредажный Кадилак Шевроле механический цех Кадилак Шевроле кузовной цех Мазерати механический цех Мерседес механический цех Волгоградка Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Митубиси механический цех Митубиси кузовной цех Митубиси постпредажный Пежо/Ситроен механический цех Пежо/Ситроен кузовной цех Фольксваген механический цех Волгоградка Хенда механический цех Хенда постпредажный KIA механический цех KIA кузовной цех KIA постпредажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фiat механический цех Фiat кузовной цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	10 7 23 17 17 4 1 3 1 2 13 1 3 40 23 14 9 4 2 14 4 44 315 23 494 112 41 58 120 34 7 3 85 576 100 147	11:00-20:00	104	92	86	109	52	105%	12	7	Направляю отчёт о проделанной работе за 18.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 86	8	
	ЯсыбашРД	BMW механический цех Волгоградка BMW механический цех Белая Дача Мерседес механический цех Волгоградка Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Фольксваген механический цех Волгоградка Хенда механический цех KIA механический цех KIA кузовной цех KIA постпредажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Роллс-Ройс механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хенда кузовной цех	23 17 40 23 14 44 315 494 112 41 58 120 34 85 576 100 147						#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	Отложенных контактов:			
Итого:			6971		156	144	115	167	76	107%	12	6		12	0

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
21.11.2021	ЯсыбашРД	Ягуар Ланд Ровер механический цех	61	12:00-16:00	52	41	58	53	27	101%	10	7	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 58	4,0		
		Ауди механический цех	61													
		Вольво механический цех	25													
		Кадиллак Шевроле механический цех	18													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	3													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	2													
		Ауди кузовной цех	17													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	8													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	67													
		КИА механический цех	1515													
		КИА кузовной цех	334													
		КИА послепродажный	115													
		Ауди послепродажный	1													
		Бентли механический цех	161													
	МироноваЕМ	Мерседес механический цех Волгоградка	88	11:00-20:00	78	90	79	106	64	136%	15	11	Была на опросах с 11 до 20-00. Уходило время на написание комментариев и были плановые отключения в связи с перерывами на обед и ужин (с 11:00 до 11:10; с 13:45 до 14:15; с 16:00 до 16:10; с 17:45 до 18:15; с 19:50 до 20:00). Выходила на входящую линию на время обеда с 12:05 до 13:45 (была очередь). Отложенных контактов: 79 План выполнен. Опрос осуществлялся через доб. номер 22-61. Отложенных контактов: 79	6,0		
		Мерседес кузовной цех	43													
		Леко/Ситроен механический цех	20													
		Джип Крайслер механический цех	6													
		Вольво кузовной цех	4													
		Вольво послепродажный	1													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	79													
		БМВ механический цех Волгоградка	46													
		БМВ кузовной цех	371													
	СероваЛА	БМВ послепродажный	18	11:00-20:00	98	50	46	59	31	61%	7	4	1. Доб. Номер 2216 2. Минимальный план не выполнен по причине: 3. Были не большие проблемы с соседями (Что впервые в моей жизни!) Примерно в 14:05 начались звонки в дверь (баловались дети) а с 15:00 до 18:00 за стеклом начался ремонт, что противоречит закону о тишине в воскресенье, так как я общалась с клиентом, в тот момент когда шум заглушил мой разговор, я отоснилась у ведущего специалиста для того, чтобы попросить соседей прекратить шум, но увы меня не услышали, а стали наоборот еще сильнее шуметь. Мне пришлось вызвать наряд полиции (время вызова во вложении) а также общаться с участковым, так как после полиции, недостаточность соседей взрослых, они начали называть в звонок моей квартиры (выяснить права своих), мне пришлось выйти, так как я дома находилась одна. Данный вопрос решится моим заявлением. В данной ситуации я впервые. Отложенных контактов: 46	7,5		
		Мерседес послепродажный	17													
		Мерседес механический цех Легенда	88													
		Митсубиси механический цех	14													
		Митсубиси кузовной цех	7													
		Митсубиси послепродажный	2													
		Леко/Ситроен кузовной цех	7													
		Леко/Ситроен послепродажный	3													
		БМВ механический цех Белая Дача	72													
		Хенда механический цех	501													
		Фольксваген кузовной цех	255													
		Фольксваген послепродажный	5													
		Мазерати механический цех	7													
		Роллс-Ройс механический цех	69													
		Фiat механический цех	8													
		Форд механический цех	1758													
		Форд кузовной цех	301													
		Форд послепродажный	1													
		Хенда кузовной цех	448													
		Хенда послепродажный	7													
Итого:			6634		228	161	183	218	122	96%	10	7		18	0	

Дата	ФМО	Бригада и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Процент отбора	% выполнения плана	КСК/час	Процент опросов	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
22.11.2021	АрхангельскП	Русал Град Ровер механический цех	34	16:00-20:00	52	52	37	59	29	114%	13	7	Образец с дб. номера 2239. Отложенных контактов: 37		4,0	
		Русал Град Ровер кузовной цех	14													
		Русал Град Ровер послепродажный	6													
		Ауди механический цех	21													
		Ауди кузовной цех	25													
		Ауди послепродажный	1													
		BMW механический цех Волгограда	33													
		BMW механический цех Белая Дача	19													
		Волво механический цех	21													
		Мерседес механический цех Волгограда	37													
		Мерседес механический цех Легенда	22													
		Мерседес кузовной цех	27													
		Фольксваген механический цех Волгограда	46													
		Хенда механический цех	133													
		ХЮДА механический цех	386													
		ХЮДА кузовной цех	86													
		ХЮДА послепродажный	32													
		Астон Мартин механический цех	3													
		Бентли механический цех	42													
		BMW кузовной цех	97													
		Ротис-Ройс механический цех	35													
		Фольксваген кузовной цех	66													
		Форд механический цех	448													
		Форд кузовной цех	76													
		Хенда кузовной цех	114													
	БрянскИМВА	Ауди механический цех	22	11:00-20:00	104	90	79	108	83	102%	11	8	Направлено отчёт о проделанной работе за 22.11.2021. С 11:00 до 20:00 образец осуществлен с дб. номера 2231. План выполнен. Отложенных контактов: 79		8	
		Волво механический цех	21													
		Волво кузовной цех	8													
		Волво послепродажный	2													
		Джен Крайслер механический цех	11													
		Джен Крайслер кузовной цех	1													
		Джен Крайслер послепродажный	2													
		Каримов Шевроле механический цех	37													
		Каримов Шевроле кузовной цех	4													
		Каримов Шевроле послепродажный	2													
		Мазерати механический цех	7													
		Мерседес механический цех Волгограда	37													
		Русал Янук Ривер механический цех	34													
		BMW механический цех Волгограда	33													
		BMW механический цех Белая Дача	19													
		Фольксваген механический цех Волгограда	46													
		Хенда послепродажный	15													
		Хенда механический цех	133													
		ХЮДА механический цех	386													
		ХЮДА кузовной цех	86													
		ХЮДА послепродажный	32													
		Бентли механический цех	42													
		BMW кузовной цех	97													
		Фольксваген кузовной цех	66													
		Форд механический цех	448													
		Форд кузовной цех	76													
		Хенда кузовной цех	114													
	СтарыйОВА	BMW послепродажный	21	11:00-21:00	104	75	65	88	39	85%	9	5	Образец производится за компактнеров 2219. Вернули на входную линию С 18:50 до 19:20. Отложенных контактов: 85		8,0	
		Мерседес послепродажный	33													
		Митсубиси послепродажный	3													
		Фольксваген послепродажный	14													
		Хенда послепродажный	15													
		Ауди механический цех	22													
		Митсубиси механический цех	16													
		Митсубиси кузовной цех	9													
		Фольксваген механический цех Волгограда	46													
		BMW механический цех Волгограда	33													
		BMW механический цех Белая Дача	19													
		Мерседес механический цех Волгограда	37													
		Хенда механический цех	133													
		ХЮДА механический цех	386													
		ХЮДА кузовной цех	86													
		ХЮДА послепродажный	32													
		Бентли механический цех	42													
		BMW кузовной цех	97													
		Фольксваген кузовной цех	66													
		Форд механический цех	448													
		Форд кузовной цех	76													
		Форд послепродажный	1													
		Хенда кузовной цех	114													
	ЯльтайРД	Ауди механический цех	22	11:00-20:00	104	106	81	122	52	118%	13	7	Производила образец с дб. 2241. Отложенных контактов: 81		8,0	
		ЛексоСитрон механический цех	24													
		ЛексоСитрон кузовной цех	7													
		ЛексоСитрон послепродажный	7													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	13													
		BMW механический цех Волгограда	33													
		BMW механический цех Белая Дача	19													
		Мерседес механический цех Волгограда	37													
		Мерседес механический цех Легенда	22													
		Ротис-Ройс механический цех	35													
		Фольксваген механический цех Волгограда	46													
		Хенда механический цех	133													
		ХЮДА механический цех	386													
		ХЮДА кузовной цех	86													
		ХЮДА послепродажный	32													
		Бентли механический цех	42													
		BMW кузовной цех	97													
		Фольксваген кузовной цех	66													
		Форд механический цех	448													
		Форд кузовной цех	76													
		Хенда кузовной цех	114													
	Итоги		7099		464	523	262	375	183	103%	12	7			28	0

Дата	ФИО	Бранд-код	Компьютер		Принтер рабочего		План обработки		Обработка		Отложенная		Наш		Ваш обработка		Приоритет		% выполненных задач		М.Часы		Продолжительность		Комментарии		Кол-во новых задач			
			НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	БСК	НСК	
24.11.2021	АртемовА		Бесплатное тестирование	15	16.00-20.00	52	53	54	65	52	115%	13	8															Обрати с дб. номера 2229. Отложенных контактов: 4,0	1	
			Люди в креслах	25																										
			Люди в креслах	28																										
			Люди постепененный	1																										
			Люди постепененный	3																										
			Люди Тест Рейтинг	2																										
			Маргарита макаронной	21																										
			Маргарита макаронной	24																										
			Матильда макаронной	17																										
			Матильда макаронной	18																										
			Матильда макаронной	1																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	1																										
			Матильда макаронной	28																										
			Матильда макаронной	15																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	15																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										
			Матильда макаронной	13																										

Дата	ФИО	Завод и цех	Количество КСК	Время работы:	Время обработанных КСК	Обработка	Отложенные КСК	Всё обработанные КСК	Процент отработ.	% выполнения плана	КСКлас	Процент отработ.	Комментарии	Кол-во часов работы / Кол-во рабоч.	
25.11.2021	АракчееваП	Газель мотор механический цех Изотра Ленд Rover кузовной цех Мерседес механический цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Мерседес кузовной цех Волгограда BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ послепродажный Хендэ механический цех Форд механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Фольксваген кузовной цех Форд кузовной цех Форд послепродажный Хендэ кузовной цех	31 8 17 12 33 29 20 23 19 78 355 314 71 20 34 62 13 11 1 55 1 55 62 1 93	16:00-20:00	52	53	33	60	36	115%	13	9	Обзвон с деб.номера 2239 Отложенных контактов: 33	4,0	
		Volvo механический цех Volvo кузовной цех Дон Крайслер механический цех Дон Крайслер послепродажный Кадиллак Шевроле механический цех Кадиллак механический цех Линкольн механический цех Линкольн кузовной цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Митубиши механический цех Митубиши кузовной цех Митубиши послепродажный Пежо/Ситроен механический цех Пежо/Ситроен послепродажный BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Рено-Роис механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хендэ кузовной цех	16 3 5 1 1 9 1 17 13 18 12 1 9 2 20 13 23 78 13 71 38 34 62 13 55 62 1 93	11:00-20:00	104	92	72	106	58	102%	12	7	Направлено отчет о проделанной работе за 25.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлен с деб. номера 2251. План выполнек: Отложенных: 72	8,0	
	БричкоИВА	Volvo механический цех Volvo кузовной цех Дон Крайслер механический цех Дон Крайслер послепродажный Кадиллак Шевроле механический цех Кадиллак механический цех Линкольн механический цех Линкольн кузовной цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Мерседес кузовной цех Митубиши механический цех Митубиши кузовной цех Митубиши послепродажный Пежо/Ситроен механический цех Пежо/Ситроен послепродажный BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Рено-Роис механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хендэ кузовной цех	16 3 5 1 1 9 1 17 13 18 12 1 9 2 20 13 23 78 13 71 38 34 62 13 55 62 1 93	11:00-21:00	111	85	60	97	54	88%	10	6	Вызов на обратку с 11 до 21:00. Уведомление о начале смены не получено, извещение «Благодарность» и были плановые отключения в связи с перерывами на обед и ужин. Отложен: 66 Максимальный план выполнен. Обзвон осуществлен через деб. номер 22-61. Отложенных контактов: 66	8,5	
	МорозовЕМ	BMW послепродажный Мерседес послепродажный Хендэ послепродажный Фольксваген послепродажный BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Мерседес механический цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Рено-Роис механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хендэ кузовной цех	16 14 1 1 1 1 13 17 12 23 78 314 71 20 34 62 13 55 62 1 93	11:00-21:00	111	85	60	97	54	88%	10	6	Вызов на обратку с 11 до 21:00. Уведомление о начале смены не получено, извещение «Благодарность» и были плановые отключения в связи с перерывами на обед и ужин. Отложен: 66 Максимальный план выполнен. Обзвон осуществлен через деб. номер 22-61. Отложенных контактов: 66	8,5	
	СеровАД	Хендэ механический цех Ауди кузовной цех Ауди послепродажный BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Мерседес механический цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Альянс Маркет механический цех Бентли механический цех BMW кузовной цех Рено-Роис механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хендэ кузовной цех	33 28 2 20 29 13 17 12 23 78 314 68 20 8 34 62 13 55 62 1 93	11:00-20:00	98	74	67	87	32	90%	10	4	1. Деб. Номер 2216 2. В течение дня макроно работала программа (1. Система звонков, звонки из картриджей контрагента, выставленные цифры курсах были добавлены основной номер. 3. Максимальный план выполнен, отложенные на след.день: 67 Отложенных контактов: 67	7,5	
	РомановРД	Фольксваген послепродажный цех Белая Дача Фольксваген послепродажный BMW механический цех Волгограда BMW механический цех Белая Дача Мерседес механический цех Волгограда Мерседес механический цех Легенда Фольксваген механический цех Волгограда Хендэ механический цех ХДЛ механический цех ХДЛ кузовной цех ХДЛ послепродажный Бентли механический цех BMW кузовной цех Рено-Роис механический цех Фольксваген кузовной цех Форд механический цех Форд кузовной цех Хендэ кузовной цех	11 16 20 13 17 12 23 78 314 71 20 34 62 13 55 62 1 93	11:00-20:00	104	95	92	113	59	100%	12	7	Приведен обзвон с деб. 2241. Отложенных контактов: 92	8,0	
		6623	400	389	328	464	239	395	11	7		36	4		

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество KCA	Время работы	План обработанных KCA	Обработанные KCA	Отложенные KCA	Факт обработанных KCA	Прошли опрос KCA	% выполнения плана	КС/час	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы: Кол-во ошибок
26.11.2021	АракчеевАП	Хенда послепродажный	30	16:00-20:00	52	56	24	61	23	117%	14	6	Обзвон с добр. номера 2239. Отложенных контактов: 24.	4,0
		Легенд Рейн Ровер механический цех	27											
		Легенд Рейн Ровер кузовной цех	9											
		Легенд Рейн Ровер послепродажный	1											
		Ауди механический цех	37											
		Ауди кузовной цех	22											
		Ауди послепродажный	2											
		Мерседес меканический цех Волгограда	23											
		Мерседес меканический цех Легенда	14											
		Мерседес кузовной цех	28											
		Митсубиси меканический цех	7											
		Митсубиси кузовной цех	7											
		Митсубиси послепродажный	1											
		Пежо/Ситроен меканический цех	3											
		Пежо/Ситроен послепродажный	3											
		Фольксваген меканический цех Волгограда	20											
		Форд послепродажный	1											
		Хенда меканический цех	92											
		KIA меканический цех	390											
		KIA кузовной цех	90											
		KIA послепродажный	25											
		Астон Мартин меканический цех	2											
		Бентли меканический цех	43											
		BMW кузовной цех	103											
		Роллс-Ройс меканический цех	21											
		Ферари меканический цех	1											
		Фиат меканический цех	13											
		Фиат кузовной цех	1											
		Фиат послепродажный	2											
		Фольксваген кузовной цех	69											
		Форд меканический цех	447											
		Форд кузовной цех	78											
		Хенда кузовной цех	118											
	БрянскийВА	Волво меканический цех	18	11:00-20:00	104	94	64	107	53	103%	12	7	Направлено отчет о проделанной работе за 26.11.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с добр. номера 2251 . План выполнен. Отложенных контактов: 64	8,0
		Волво кузовной цех	3											
		Джип Крайслер меканический цех	8											
		Джип Крайслер послепродажный	2											
		Кардинал Широпол меканический цех	4											
		Кардинал Широпол послепродажный	3											
		Мазерати меканический цех	7											
		Мерседес меканический цех Волгограда	23											
		Мерседес меканический цех Легенда	14											
		BMW меканический цех Волгограда	24											
		BMW меканический цех Белая Дача	31											
		Фольксваген меканический цех Волгограда	20											
		Хенда меканический цех	92											
		KIA меканический цех	390											
		KIA кузовной цех	90											
		KIA послепродажный	25											
		Бентли меканический цех	43											
		BMW кузовной цех	103											
		Роллс-Ройс меканический цех	21											
		Фольксваген кузовной цех	69											
		Форд меканический цех	447											
		Форд кузовной цех	78											
		Хенда кузовной цех	118											
	ФеоктистоваЕ	BMW послепродажный	21	11:00-21:00	98	85	50	95	44	97%	11	6	Выполнено отчет о проделанной работе обзвон с добр. номера 2212 до 20:00. Отложенных контактов: 50	7,5
		Мерседес послепродажный	14											
		Мерседес меканический цех Волгограда	23											
		Мерседес меканический цех Легенда	14											
		Фольксваген меканический цех Волгограда	20											
		Хенда меканический цех	92											
		KIA послепродажный	25											
		Форд меканический цех	447											
		KIA меканический цех	390											
		KIA кузовной цех	90											
		Бентли меканический цех	43											
		BMW кузовной цех	103											
		Фольксваген кузовной цех	69											
		Форд кузовной цех	78											
		Хенда кузовной цех	118											
	ЯсабашИД	BMW меканический цех Волгограда	24	11:00-20:00	104	94	72	108	59	104%	12	7	Производила обзвон с добр. 2241. Отложенных контактов: 72	8,0
		BMW меканический цех Белая Дача	38											
		Мерседес меканический цех Волгограда	23											
		Мерседес меканический цех Легенда	14											
		Фольксваген меканический цех Волгограда	20											
		Фольксваген меканический цех Белая Дача	8											
		Фольксваген послепродажный	17											
		Хенда меканический цех	92											
		KIA послепродажный	26											
		KIA меканический цех	390											
		KIA кузовной цех	90											
		Бентли меканический цех	43											
		BMW кузовной цех	103											
		Роллс-Ройс меканический цех	21											
		Фольксваген кузовной цех	69											
		Форд меканический цех	447											
		Форд кузовной цех	78											
		Хенда кузовной цех	118											
Итого:			6530		558	529	210	371	179	104%	12	7		28

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
27.11.2021	ЯсыбашРД	Ягуар Ланд Ровер механический цех	32	11:00-20:00	104	109	94	128	75	123%	14	9	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 94	8,0		
		Ауди механический цех	58													
		Вольво механический цех	13													
		Мерседес механический цех Волгоградка	111													
		Мерседес кузовной цех	29													
		БМВ послепродажный	20													
		Мерседес послепродажный	20													
		Лексо/Ситроен механический цех	19													
		КИА механический цех	1589													
		КИА кузовной цех	360													
		КИА послепродажный	76													
		Астон Мартин механический цех	9													
		Ауди кузовной цех	9													
		Ауди послепродажный	1													
		Бентли механический цех	170													
		БМВ механический цех Волгоградка	50													
		БМВ кузовной цех Белая Дача	49													
		БМВ кузовной цех	411													
		Вольво кузовной цех	7													
		Джип Крайслер механический цех	8													
		Кадиллак Шевроле механический цех	6													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	1													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	1													
		Мазерати механический цех	6													
		Митсубиси механический цех	8													
		Митсубиси кузовной цех	10													
		Митсубиси послепродажный	2													
		Лексо/Ситроен кузовной цех	2													
		Лексо/Ситроен послепродажный	3													
		Роллс-Ройс механический цех	62													
		Фerrari механический цех	1													
		Фiat механический цех	12													
		Фiat кузовной цех	1													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	20													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	24													
		Фольксваген кузовной цех	272													
		Фольксваген послепродажный	20													
		Форд механический цех	1797													
		Форд кузовной цех	311													
		Форд послепродажный	1													
		Хенда механический цех	358													
		Хенда кузовной цех	473													
		Хенда послепродажный	15													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	6													
Итого:			6433		104	109	94	128	75	123%	14	9		8	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
28.11.2021	ДубровинаОН	Ягуар Ланд Ровер механический цех	30	11:00-20:00	98	93	92	111	64	114%	12	9	Обзванивала с рабочего места добавочный№ 2216. Результативных -93 контакта, отложенных -92 контакта. Отложенных контактов: 92	7,5		
		Ауди механический цех	46													
		Вольво механический цех	15													
		Мерседес механический цех Волгоградка	138													
		Мерседес механический цех Легенда	///													
	БуштаковаЕВ	Мерседес кузовной цех	33	12:45-20:00	72	56	60	68	33	95%	10	6	К опросам приступила с 12:45. Добавочный номер с которого осуществляла обзвон 2224. Отложенных 60 контактов, результативных 56 контактов. Отложенных контактов: 60	5,5		
		БМВ послепродажный	33													
		Мерседес послепродажный	27													
Итого:		Леко/Ситроен механический цех	5												13	0
		КИА кузовной цех	362													
		КИА послепродажный	79													
		Ауди кузовной цех	9													
		Ауди послепродажный	2													
		Бентли механический цех	172													
		БМВ механический цех Волгоградка	86													
		БМВ механический цех Белая Дача	///													
		БМВ кузовной цех	424													
		Вольво кузовной цех	9													
		КИА механический цех	1590													
		Вольво послепродажный	1													
		Джип Крайслер механический цех	11													
		Кадиллак Шевроле механический цех	11													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	1													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	2													
		Мазерати механический цех	6													
		Митсубиси механический цех	1													
		Митсубиси кузовной цех	6													
		Митсубиси послепродажный	2													
		Пеко/Ситроен кузовной цех	4													
		Пеко/Ситроен послепродажный	3													
		Роллс-Ройс механический цех	62													
		Феррари механический цех	1													
		Фiat механический цех	13													
		Фiat кузовной цех	1													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	43													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	///													
		Фольксваген кузовной цех	262													
		Фольксваген послепродажный	25													
		Форд механический цех	1917													
		Форд кузовной цех	313													
		Форд послепродажный	3													
		Хенде механический цех	375													
		Хенде кузовной цех	476													
		Хенде послепродажный	17													
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	7													
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	1													

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Продли опрос час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
29.11.2021	АракчееваКП	Хенда постпредординарный	19	13:00-19:00	78	93	27	88	58	126%	16	10	Обзвон с доб номера 2239. Отложенных контактов: 27		6,0	
		Люцер Ланд Ровер механический цех	35													
		Январ Ланд Ровер кузовной цех	9													
		Январ Ланд Ровер постпредординарный	38													
		Ауди механический цех	26													
		Ауди кузовной цех	15													
		Ауди постпредординарный	4													
		БМВ механический цех Волгограда	54													
		БМВ механический цех Белая Дача	16													
		Мерседес: механический цех Волгограда	27													
		Мерседес: механический цех Легенда	17													
		Мерседес: кузовной цех	27													
		Пежо-Ситроен: механический цех	27													
		Пежо-Ситроен: кузовной цех	6													
		Пежо-Ситроен: постпредординарный	3													
		Фольксваген: механический цех Волгограда	31													
		Фольксваген: постпредординарный	32													
		Форд: постпредординарный	3													
		Фiat: постпредординарный	4													
		Хенда механический цех	130													
		КИА механический цех	536													
		КИА кузовной цех	122													
		КИА постпредординарный	28													
		Альянс Мартины: механический цех	10													
		Бентли: механический цех	59													
		БМВ кузовной цех	145													
		Роллс-Ройс: механический цех	22													
		Фerrari: механический цех	3													
		Фiat: механический цех	14													
		Фiat: кузовной цех	1													
		Фольксваген: кузовной цех	97													
		Форд: механический цех	615													
		Форд: кузовной цех	105													
		Хенда кузовной цех	160													
	БринюкВА	Хенда постпредординарный	19	11:00-20:00	104	90	71	104	54	100%	11	7	направлено отчет о проделанной работе за 29.11.2021 С 11:00 до 20:00 образован осуществлялся с доб. номера 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 71		8,0	
		Мерседес: постпредординарный	24													
		Вольво: механический цех	13													
		Вольво: кузовной цех	12													
		Вольво: постпредординарный	2													
		Джип: Крайслер: механический цех	14													
		Кадиллак: Шевроле: механический цех	15													
		Кадиллак: Шевроле: кузовной цех	2													
		Кадиллак: Шевроле: постпредординарный	8													
		Мазерати: механический цех	7													
		Мерседес: механический цех Волгограда	27													
		Мерседес: кузовной цех Легенда	17													
		Митцубиси: механический цех	9													
		Митцубиси: кузовной цех	11													
		Митцубиси: постпредординарный	2													
		БМВ: механический цех Волгограда	54													
		БМВ: механический цех Белая Дача	16													
		Фольксваген: механический цех Волгограда	31													
		Хенда: механический цех	130													
		КИА: механический цех	536													
		КИА: кузовной цех	122													
		КИА: постпредординарный	28													
		Бентли: механический цех	59													
		БМВ: кузовной цех	145													
		Роллс-Ройс: механический цех	22													
		Фольксваген: кузовной цех	97													
		Форд: механический цех	615													
		Форд: кузовной цех	105													
		Хенда: кузовной цех	160													
	ЯсыбашД	БМВ: постпредординарный	28	11:00-20:00	104	117	69	131	69	126%	15	9	производим обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 89		8,0	
		Ауди: механический цех	26													
		БМВ: механический цех Волгограда	54													
		БМВ: механический цех Белая Дача	16													
		Мерседес: механический цех Волгограда	27													
		Мерседес: механический цех Легенда	17													
		Фольксваген: механический цех Волгограда	31													
		Фольксваген: механический цех Белая Дача	10													
		Хенда: механический цех	130													
		КИА: механический цех	536													
		КИА: кузовной цех	122													
		КИА: постпредординарный	28													
		Бентли: механический цех	59													
		БМВ: кузовной цех	145													
		Роллс-Ройс: механический цех	22													
		Фольксваген: кузовной цех	97													
		Форд: механический цех	615													
		Форд: кузовной цех	105													
		Хенда: кузовной цех	160													
Итого:			6970		286	300	167	333	101	117%	14	8			22	-8

Дата	ФИО	Завод и цех	Количество КСК	Время работы:	Время обработанных КСК	Обработка	Отложенные КСК	Всё обработанные КСК	Процент спр.	% выполнения плана	КСКлас	Процент отрасли	Комментарии	Кол-во часов работы / Кол-во звонков
30.11.2021	АракчееваП	УАЗ моторный цех	15		70	70	60	90	44	115%	13	7	Обзвон с доб.номера 2239 Отложенных контактов	6,0
		УАЗ кузовной цех	13											
		УАЗ постепродакт	4											
		Мерседес механический цех Волгограда	17											
		Мерседес механический цех Легенд	39											
		Мерседес кузовной цех	22											
		Фольксваген механический цех Волгограда	21											
		Форд Ленд Ровер кузовной цех	58											
		Форд Ленд Ровер моторный цех	12											
		Форд Ленд Ровер постепродакт	2											
		Хенде постепродакт	24											
		ШВБ механический цех Волгограда	50											
		Тигер механический цех	79											
		ХА моторный цех	326											
		ХА кузовной цех	74											
		ХА постепродакт	17											
		Альянс Мартин механический цех	10											
		Бентли механический цех	36											
		Бентли кузовной цех	1											
		Рено-Рено механический цех	14											
		Фольксваген кузовной цех	59											
		Форд механический цех	373											
		Форд кузовной цех	64											
		Форд постепродакт	5											
		Хенде кузовной цех	96											
БричкохВА		УАЗ моторный цех	15	11:00-20:00	104	92	87	109	53	105%	12	7	Направлено отчет о проделанной работе за С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлен с доб. номера 2251. План выполнек Отложенных контактов: 87	8,0
		ШВБ механический цех Волгограда	50											
		ШВБ механический цех БелАЗ	38											
		Мерседес механический цех Волгограда	17											
		Фольксваген механический цех Волгограда	21											
		Ланд Ровер кузовной цех	79											
		ХА постепродакт	17											
		Бентли механический цех	36											
		Рено-Рено механический цех	14											
		Феррари механический цех	5											
		Форд механический цех	373											
		ХА механический цех	326											
		ХА кузовной цех	74											
		ШВБ кузовной цех	68											
		Фиат механический цех	14											
		Фиат кузовной цех	1											
		Фиат постепродакт	1											
		Форд кузовной цех	59											
		Форд кузовной цех	64											
		Хенде кузовной цех	96											
ЕниколовАСА		Фольксваген постепродакт	53	11:00-20:00	98	73	59	85	50	87%	19	7	План выполнек Обзвон осуществлен по доб. номеру – 2218. Возвращалась на телефон в 18:16. - вышла на линию 15:29 вернулась в 18:32. Отложенных контактов: 59	7,5
		Вольво моторный цех	14											
		Вольво кузовной цех	11											
		Вольво постепродакт	3											
		Джип Крайслер механический цех	15											
		Джип Крайслер кузовной цех	1											
		Кадиллак Шевроле механический цех	16											
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	5											
		Кадиллак Шевроле постепродакт	1											
		Лексус механический цех	9											
		Мерседес механический цех Волгограда	17											
		Митубиси механический цех	39											
		Митубиси кузовной цех	11											
		Митубиси постепродакт	3											
		Пежо/Ситроен механический цех	28											
		Пежо/Ситроен кузовной цех	7											
		Пежо/Ситроен постепродакт	3											
		Фольксваген механический цех Волгограда	21											
		ШВБ механический цех Волгограда	30											
		Хенде кузовной цех	79											
		Хенде кузовной цех	14											
		Хенде постепродакт	1											
		Хенде кузовной цех	59											
		Хенде кузовной цех	64											
		Хенде кузовной цех	96											
ОнировААК		ШВБ постепродакт	11	11:00-21:00	104	66	46	75	44	72%	8	6	Обозван осуществлен (доб.2281). План не выполнен. С 10:00 до 15:40 находился на обучении новой CRM системе. Отложенных контактов: 46	8,0
		Мерседес постепродакт	28											
		ШВБ механический цех Волгограда	24											
		ШВБ кузовной цех Волгограда	17											
		Фольксваген механический цех Волгограда	21											
		Хенде механический цех	79											
		ХА постепродакт	17											
		Бентли механический цех	36											
		ШВБ кузовной цех	68											
		Рено-Рено механический цех	14											
		Форд механический цех	373											
		ХА механический цех	326											
		ХА кузовной цех	74											
		Форд кузовной цех	59											
		Форд кузовной цех	64											
		Хенде кузовной цех	96											
RoudouFZ		УАЗ моторный цех	15	11:00-20:00	104	88	102	108	55	98%	11	7	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 102	8,0
		ХА постепродакт	17											
		ШВБ механический цех Волгограда	30											
		Мерседес механический цех Волгограда	17											
		Фольксваген механический цех Волгограда	21											
		Фольксваген механический цех БелАЗ	12											
		Хенде механический цех	79											
		Бентли механический цех	36											
		Рено-Рено механический цех	14											
		Форд кузовной цех	64											
		Хенде кузовной цех	96											

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСКчас	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок
02.12.2021	ЯсыбашРД	BMW механический цех Волгоградка	64	11:00-20:00	104	102	105	123	44	118%	13	6	Произвела обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 105	8,0	2
		Карилак Шевроле механический цех	10												
		Мазерати механический цех	5												
		Мерседес кузовной цех	9												
		Митубиси механический цех	17												
		Митубиси кузовной цех	7												
		Лексо/Ситроен механический цех	15												
		Лексо/Ситроен кузовной цех	7												
	СмирноваАК	BMW механический цех Белая Дача	96	11:00-21:00	111	106	74	121	72	109%	12	8	Обзвон осуществляла: (доб.2261). План выполнен. Отложенных:74 Отложенных контактов: 74	8,5	
		Ягуар Ланд Ровер механический цех	30												
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	20												
		Вольво механический цех	26												
		Джип Крайслер механический цех	9												
		Форд механический цех	1790												
		Ауди механический цех	25												
БрянскихВА	БрянскихВА	Ауди кузовной цех	8	11:00-20:00	104	84	106	123	41	118%	11	5	Направляю отчёт о проделанной работе за 02.12.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществлялся с доб. номера: 2251 . План выполнен. Отложенных контактов: 106	8,0	2
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	2												
		Ауди послепродажный	4												
		Вольво послепродажный	2												
		Джип Крайслер послепродажный	2												
		Карилак Шевроле кузовной цех	2												
		Карилак Шевроле послепродажный	8												
		КИА послепродажный	60												
		Форд кузовной цех	318												
		BMW послепродажный	48												
		Мерседес послепродажный	3												
		Митубиси послепродажный	3												
		Фольксваген послепродажный	17												
		Форд послепродажный	5												
		Хенда послепродажный	13												
	БуштаковаЕВ	Мерседес механический цех Волгоградка	55	11:00-20:00	72	61	60	73	29	102%	11	5	Возвращалась на входящую линию с 15:02 до 15:30, с 18:31 и до конца. Прошу также учитывать 18 КСК по механическому сервису мерседес Волгоградский, которые так и не упали в отчет. Добавочный номер с которого осуществлялся обзвон 2224. Отложенных 60 контактов, результативных 61 контактов. Отложенных контактов: 60	5,5	1
		Фольксваген механический цех Волгоградка	28												
		Хенда кузовной цех	486												
		КИА кузовной цех	389												
		Астон Мартин механический цех	10												
		КИА механический цех	1675												
		Бентли механический цех	157												
		БМВ кузовной цех	430												
		Вольво кузовной цех	7												
		Мерседес механический цех Легенда	/ /												
АракчееваКП	АракчееваКП	Фольксваген механический цех Белая Дача	63	15:00-19:00	52	52	40	60	19	115%	13	5	Обзвон с доб.номера 2239. Отложенных контактов: 40	4,0	
		Хенда механический цех	103												
		Лексо/Ситроен послепродажный	4												
		Роллс-Ройс механический цех	70												
		Ферари механический цех	3												
		Фiat механический цех	14												
		Фiat кузовной цех	1												
		Фольксваген кузовной цех	289												
Итого:			6409	442			405	385	500	205	113%	12	6	34	6

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСКчас	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок
03.12.2021	БрянскихВА	BMW механический цех Волгоградка	79	11:00-20:00	104	103	60	115	42	111%	13	5	Направляю отчёт о проделанной работе за 03.12.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществляла с доб. номера: 2251. План выполнен. Отложенных контактов: 60	8,0	2
		Кадилак Шевроле механический цех	11												
		Мазерати механической цех	4												
		Мерседес кузовной цех	15												
		Митубиси механический цех	11												
		Митубиси кузовной цех	6												
		Пежо/Ситроен механический цех	39												
		Пежо/Ситроен кузовной цех	4												
		BMW механический цех Белая Дача	36												
		Ягуар Ланд Ровер механический цех	32												
		Ягуар Ланд Ровер кузовной цех	11												
		Вольво механический цех	21												
		Джип Крайслер механический цех	3												
		Форд механический цех	1781												
	ЯсыбашРД	Ауди механический цех	19	11:00-20:00	104	93	96	112	56	108%	12	7	Произвела обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 96	8,0	
		Ауди кузовной цех	8												
		Ягуар Ланд Ровер послепродажный	1												
		Ауди послепродажный	3												
		Джип Крайслер послепродажный	1												
		Кадилак Шевроле кузовной цех	2												
		Кадилак Шевроле послепродажный	5												
		BMW послепродажный	51												
		Мерседес послепродажный	26												
		Форд кузовной цех	301												
		Митубиси послепродажный	3												
		Фольксваген послепродажный	9												
		Форд послепродажный	5												
		Хенда послепродажный	15												
		KIA послепродажный	50												
	СероваЛА	Мерседес механический цех Волгоградка	33	11:00-21:00	111	97	39	105	47	95%	11	6	1. Доб. Номер 2216 2. В течение дня 2 раза вылетала удаленка, 1 раз перезагружала компьютер 3. Минимальный план выполнен, отложенные на след.день 39 Отложенных контактов: 39	8,5	
		Фольксваген механический цех Волгоградка	41												
		Хенда кузовной цех	480												
		Бентли механический цех	164												
		BMW кузовной цех	458												
		Вольво кузовной цех	8												
		Астон Мартин механический цех	12												
		KIA кузовной цех	390												
		KIA механический цех	1682												
	ДубровинаОН	Мерседес механический цех Легенда	33	11:00-20:00	98	74	57	85	47	88%	10	6	Обзванивала с рабочего места добавочный номер 2224. Результативных- 74 контакта, отложенных 57 контактов. Отложенных контактов: 57	7,5	
		Фольксваген механический цех Белая Дача	41												
		Хенда механический цех	98												
		Пежо/Ситроен послепродажный	3												
		Фольксваген кузовной цех	298												
		Роллс-Ройс механический цех	66												
		Ферари механический цех	3												
		Фiat механический цех	15												
		Фiat кузовной цех	1												
Итого:			6376		416	367	252	417	192	100%	11	6		32	2

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСК/час	Прошли опрос/час	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
04.12.2021	Епизарова СА	Мерседес послепродажный	30	11:00-20:00	98	86	48	96	42	98%	11	6	План не выполнен. Обзвон осуществлялся по доб. номеру - 2218. Выходила на линию: - зашла в 11:01 вышла в 11:09; - 11:40-11:42; - 11:57-11:58; - 12:04-12:06; - 14:27-14:23; - 15:19-15:28. Отложенных контактов: 48	7,5		
		BMW механический цех Волгоградка+Белая Дача	69													
		Легур Ланд Ровер механический цех	15													
		Легур Ланд Ровер кузовной цех	11													
		Легур Ланд Ровер послепродажный	1													
		Ауди механический цех	6													
		Ауди кузовной цех	3													
		Ауди послепродажный	2													
		Вольво механический цех	23													
		Вольво кузовной цех	7													
		Джип Крайслер механический цех	3													
		Кадиллак Шевроле механический цех	9													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	4													
		Мазератти механический цех	3													
		Мерседес механический цех Волгоградка+Легенда	87													
		Мерседес кузовной цех	16													
		Митсубиси механический цех	1													
		Митсубиси кузовной цех	2													
		Митсубиси послепродажный	3													
		Техо/Ситроен механический цех	22													
		Техо/Ситроен кузовной цех	4													
		Техо/Ситроен послепродажный	1													
		Фольксваген механический цех Волгоградка+Белая Дача	43													
		Фольксваген послепродажный	5													
		Хенда механический цех	70													
		BMW послепродажный	33													
		KIA механический цех	1675													
		KIA кузовной цех	390													
		KIA послепродажный	51													
		Астон Мартин механический цех	10													
		Бентли механический цех	152													
		BMW кузовной цех	455													
		Роллс-Ройс механический цех	67													
		Феррари механический цех	3													
		Фiat механический цех	15													
		Фiat кузовной цех	1													
		Фольксваген кузовной цех	295													
		Форд механический цех	1773													
		Форд кузовной цех	273													
		Форд послепродажный	5													
		Хенда кузовной цех	463													
		Хенда послепродажный	12													
	Итого:		6113		98	86	48	96	42	98%	11	6		8	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСКчас	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
05.12.2021	Серова ЛА	Мерседес постпродажный	68	11:00-20:00	98	72	51	82	27	84%	10	4	Доб. Номер 2216 В течении дня медленно работала программа 1С, а именно открытие анкеты, загрузка карточки контрагента, вылетали ошибки нужно было добавлять основной номер. Заявка передана в ИТ отдел ИС-163896 Минимальный план выполнен, отложенные на след.день 51 Отложенных контактов:	7,5		
		БМВ механический цех Волгоградка+Белая Дача	95													
		Легур Ланд Ровер механический цех	32													
		Легур Ланд Ровер кузовной цех	5													
		Легур Ланд Ровер постпродажный	1													
		Ауди механический цех	43													
		Ауди кузовной цех	4													
		Ауди постпродажный	2													
		Вольво механический цех	31													
		Вольво кузовной цех	10													
		Джип Крайслер механический цех	6													
		Джип Крайслер кузовной цех	4													
		Кадиллак Шевроле механический цех	19													
		Кадиллак Шевроле кузовной цех	2													
		Кадиллак Шевроле постпродажный	4													
		Мазерати механический цех	6													
		Мазерати механический цех Волгоградка+Легенда	169													
		Мерседес кузовной цех	25													
		Митсубиси механический цех	7													
		Митсубиси кузовной цех	3													
		Митсубиси постпродажный	4													
		Пежо/Ситроен механический цех	33													
		Пежо/Ситроен кузовной цех	5													
		Пежо/Ситроен постпродажный	3													
		Фольксваген механический цех Волгоградка+Белая Дача	51													
		Фольксваген постпродажный	5													
		Хенда механический цех	95													
		КИА механический цех	1719													
		КИА кузовной цех	392													
		КИА постпродажный	52													
		Астон Мартин механический цех	12													
		Бентли механический цех	166													
		БМВ кузовной цех	465													
		БМВ постпродажный	36													
		Роллс-Ройс механический цех	69													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	16													
		Фiat кузовной цех	1													
		Фольксваген кузовной цех	303													
		Форд механический цех	1789													
		Форд кузовной цех	276													
		Форд постпродажный	7													
		Хенда кузовной цех	473													
		Хенда постпродажный	18													
Итого:			6533		98	72	51	82	27	84%	10	4		8	0	

Дата	ФИО	Бренд и цех	Количество КСК	Время работы	План обработанных КСК	Обработанные КСК	Отложенные КСК	Факт обработанных КСК	Прошли опрос	% выполнения плана	КСКчас	Прошли опросчас	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
06.12.2021	Феоктистова Е	BMW механический цех Волгоградка	34	11:00-20:00	98	82	72	96	42	99%	11	6	Высылаю отчет о проделанной работе. Обзванивала с добавочного номера 2208. Отложенных контактов: 72	7,5		
		BMW механический цех Белая Дача	101													
		Легар Ланд Ровер послепродажный	2													
		Ауди послепродажный	1													
		Мерседес послепродажный	42													
		Джип Крайслер послепродажный	1													
		Кадиллак Шевроле послепродажный	2													
		Митсубиси послепродажный	4													
		Пежо/Ситроен послепродажный	3													
		Фольксваген послепродажный	11													
		KIA послепродажный	47													
		BMW послепродажный	44													
		Фiat послепродажный	4													
		Форд послепродажный	7													
		Хенда послепродажный	17													
	Смирнова А	Легар Ланд Ровер механический цех	46	11:00-20:00	98	76	88	94	56	96%	10	7	Обзвон осуществляла: (доб.2261). Отложенных контактов: 88	7,5	3	
		Ауди механический цех	55													
		Мазерати механический цех	7													
		Роллс-Ройс механический цех	75													
		Феррари механический цех	7													
		Фiat механический цех	16													
		Бентли механический цех	169													
		Форд механический цех	1798													
	Буштакова Е	Вольво механический цех	38	11:00-21:00	111	71	100	91	57	82%	8	7	Добавочный номер с которого осуществляла обзвон 2224. Вернулась на линию в 20:05 до конца рабочего дня. Отложенных 100 контактов, результативных 71 контактов. Минимальный план выполнен. Отложенных контактов: 100	8,5		
		Джип Крайслер механический цех	9													
		Кардилак Шевроле механический цех	24													
		Мерседес механический цех Волгоградка	195													
		KIA механический цех	1730													
		Астон Мартин механический цех	12													
	Аракчеева К	Легар Ланд Ровер кузовной цех	6	15:00-19:00	52	52	39	60	43	115%	13	11	Обзвон с доб.номера 2239. Отложенных контактов: 39	4,0		
		Ауди кузовной цех	12													
		Вольво кузовной цех	9													
		Джип Крайслер кузовной цех	4													
		Кардилак Шевроле кузовной цех	3													
		Мерседес кузовной цех	29													
		Митсубиси кузовной цех	3													
		Пежо/Ситроен кузовной цех	5													
		Фiat кузовной цех	1													
		Хенда кузовной цех	107													
		Хенда кузовной цех	477													
		KIA кузовной цех	400													
		BMW кузовной цех	473													
		Фольксваген кузовной цех	308													
	Ясыбаш Р	Митсубиси механический цех	8	11:00-20:00	104	89	93	108	56	103%	11	7	Производила обзвон с доб. 2241. Отложенных контактов: 93	8,0		
		Пежо/Ситроен механический цех	40													
		Фольксваген механический цех Волгоградка	37													
		Фольксваген механический цех Белая Дача	41													
		Форд кузовной цех	278													
	Брянских В	Мерседес механический цех Легенда	»	11:00-20:00	104	81	120	105	56	101%	10	7	Направляю отчет о проделанной работе за 06.12.2021. С 11:00 до 20:00 обзвон осуществляла с доб. номера 2251 . План выполнен. Отложенных контактов: 120	8,0		
		Хенда механический цех	»													
		BMW механический цех Белая Дача	»													
		KIA механический цех	»													
		Форд кузовной цех	»													
Итого:			6742		566	451	512	653	310	98%	10	7		44	3	

Дата	ФИО	Бренд и цвет	КоличествоКСК	Время работы	План обработанных	Обработанные	Отложенные	Факт обработанных	Пропуск скрип.	% выполнения плана	КЛЧес.	Пропуск первичн.	Комментарии	Кол-во часов работы	Кол-во ошибок	
08.12.2021	Артемовск	Яуда Газ Рено механический цех	16	15:00-20:00	65	60	36	66	22	130%	16	4	Обрати с дб номера 2239. Отложенных контактов: 38	5,0		
		Яуда Газ Рено гидравлический цех	5													
		Яуда Газ Рено послеподготовка	2													
		Бентли манекинский цех	22													
		Бентли кузовной цех	1													
		Бентли послеподготовка	2													
		Димп Крашер манекинский цех	7													
		Димп Крашер кузовной цех	3													
		Димп Крашер манекинский цех	14													
		Каримаг Шевроле кузовной цех	1													
		Каримаг Шевроле послеподготовка	2													
		Мазерати манекинский цех	6													
		Мерседес манекинский цех Волгограда	24													
		Мерседес манекинский цех Легенда	13													
		Мерседес кузовной цех	20													
		Митубиси манекинский цех	6													
		Митубиси послеподготовка	2													
		Митубиси кузовной цех	4													
		Митубиси послеподготовка	1													
		Ауди послеподготовка	1													
		Фольксваген послеподготовка	0													
		GIBB манекинский цех Волгограда	20													
		GIBB манекинский цех Белая Дача	12													
		Фонт послеподготовка	4													
		Фонд послеподготовка	0													
		Хонда кузовной цех	10													
		Хонда манекинский цех	348													
		Хонда кузовной цех	79													
		Хонда кузовной цех	13													
		Бентли манекинский цех	33													
		EML кузовной цех	96													
		Роллс-Ройс манекинский цех	11													
		Фольксваген кузовной цех	64													
		Фонд кузовной цех	46													
		Хонда кузовной цех	94													
	Брянск-ВБ	Ауди манекинский цех	25	11:00-20:00	104	95	55	106	51	102%	12	6	Началение отчет о проделанной работе за 08.12.2021 С 11:00 до 20:00 обязан осуществление с доб. номера: 2251 План выполнения: Отложенных контактов: 55	6,0		
		Мерседес манекинский цех	21													
		GIBB манекинский цех Белая Дача	12													
		Мерседес манекинский цех Волгограда	24													
		Мерседес манекинский цех Легенда	13													
		Папа Стилз манекинский цех	10													
		Папа Стилз кузовной цех	3													
		Папа Стилз послеподготовка	2													
		Фольксваген манекинский цех Волгограда	17													
		Фольксваген манекинский цех Белая Дача	8													
		Хонда кузовной цех	19													
		Хонда послеподготовка	16													
		Хонда послеподготовка	14													
		Фонд манекинский цех	350													
		Хонда манекинский цех	348													
		Хонда кузовной цех	79													
		Астон Мартин манекинский цех	15													
		Бентли манекинский цех	33													
		EML кузовной цех	96													
		Роллс-Ройс манекинский цех	11													
		Фольксваген кузовной цех	64													
		Фонд кузовной цех	46													
		Хонда кузовной цех	94													
	Елизавета СА	GIBB послеподготовка	4	11:00-20:00	85	61	35	68	34	80%	9	5	План не выполнен. Обрати сюда по деб. номеру - 2218. На выполнение плана по причинам: - возникла проблема с линией: 1633 до 1650 1642 до 1656 - проблемы с ТС: 1625 до 1632 1635 до 1659 (перезагружена, так же кон.) Отложенных контактов: 35	6,5		
		Мерседес послеподготовка	1													
		Мерседес послеподготовка	16													
		Хонда послеподготовка	14													
		GIBB манекинский цех Волгограда	20													
		GIBB манекинский цех Белая Дача	12													
		Мерседес манекинский цех Волгограда	24													
		Хонда манекинский цех	19													
		Фонд манекинский цех	350													
		Хонда манекинский цех	348													
		Хонда кузовной цех	79													
		Бентли манекинский цех	33													
		EML кузовной цех	96													
		Роллс-Ройс манекинский цех	11													
		Фольксваген кузовной цех	64													
		Фонд кузовной цех	46													
		Хонда кузовной цех	94													
	Морозовск	Хонда послеподготовка	5	11:00-21:00	111	77	85	94	39	85%	9	5	Всего на отработке с 11 до 21:00: Уходило время на написание комментариев и были плавные отключения в связи с перерывами на обед и ужин (с 11:00 до 12:00, с 12:00 до 13:00, с 13:00 до 16:10, с 17:45 до 18:15, с 19:50 до 20:00). В течение дня работал с 11:00 до 11:52, с 14:30 до 14:55, замен в Айти-направлении. Отложенных контактов: 85 Максимальное количество контактов: 85 Опрос осуществлен через деб. номер 2241. Отложенных контактов: 85	6,5		
		Мерседес послеподготовка	9													
		GIBB манекинский цех Волгограда	20													
		Мерседес манекинский цех Волгограда	24													
		Мерседес манекинский цех Легенда	13													
		Фольксваген манекинский цех Волгограда	17													
		Хонда манекинский цех	8													
		Хонда послеподготовка	16													
		Хонда послеподготовка	14													
		Фонд манекинский цех	350													
		Хонда манекинский цех	348													
		Хонда кузовной цех	79													
		Бентли манекинский цех	33													
		EML кузовной цех	96													
		Роллс-Ройс манекинский цех	11													
		Фольксваген кузовной цех	64													
		Фонд кузовной цех	46													
		Хонда кузовной цех	94													
	Родники	Ауди манекинский цех	24	11:00-20:00	104	103	85	120	42	115%	13	5	Производила избыток с деб.2241. Отложенных контактов: 85	6,0		
		Ауди манекинский цех	25													
		GIBB манекинский цех Волгограда	12													
		Мерседес манекинский цех Волгограда	24													
		Мерседес манекинский цех Легенда	13													
		Фольксваген манекинский цех Волгограда	17													
		Хонда манекинский цех	8													
		Хонда послеподготовка	16													
		Хонда послеподготовка	14													
		Фонд манекинский цех	350													
		Хонда манекинский цех	348													
		Хонда кузовной цех	79													
		Бентли манекинский цех	33													
		EML кузовной цех	96													
		Роллс-Ройс манекинский цех	11													
		Фольксваген кузовной цех	64													
		Фонд кузовной цех	46													
		Хонда кузовной цех	94													
	Москва		1439	400	410	258	470	120	5	102%	12	5			9	0