## Результат звонка «Неэффективный»

Результат

Статус «Неэффективный» устанавливаем без осуществления попыток звонка:

- 1. ЕСЛИ КСК СОЗДАН ПО ЗАКАЗ-НАРЯДУ, КОТОРЫЕ МЫ НЕ ОБЗВАНИВАЕМ:
- ЗН НА УСТАНОВКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПРИ ПРОДАЖЕ A/M (В панели задач КСК открываете дерево документов и если в иерархии до контакта с клиентом есть Расходная накладная на ТС, то это ЗН на доп. оборудование при продаже а/м его не обзваниваем. Если же в иерархии нет Расходной накладной на ТС, то это обычный ЗН на доп. оборудование его обзваниваем);

Пример: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49 Дерево подчиненности документа: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49 Действия 🔻 🔁 🚡 🌘 т Перейти т ② Послесервисный т Напоминания • Действия ▼ (2) ▶ Сформировать 🗙 Закрыть Документ: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49 ... x Q 463 421 08.07.2016 10:57:49 # Катков Павел Эдуардович 11.08.2016 15:13:35 +7 (926) 6009920 Пукьянов И.Н. Телефон довер. лица: ExternalConnection ... x Q Серединский Александр Александрович Результат звонка: Неэффективный Довер, лицо: -не проведен -помечен на удаление Серединский Александр Александрович .. x Q A 296 TE 777 T25 . x Q Серединский Александр Александрович Журн. Заказ на т/с 4136802 от 07.12.2015 16:33:11 нет контактов Транспортное средство: X4XWZ594000H80784 Принудительная выгрузка CRM Контакт / Заявка трейд-ин / Акт разногласий Я00231887 от . x Q Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:19:59 Департамент сервиса и запасных частей BMW ... × Событие Б0000122963 от 30.05.2016 18:00:00 КотоваОИ, 08.07.2016 12:00:55 Ваявка на установку ДО Б000025176 от 23.06.2016 12:14:46 Данные Анкетирование ДО №Б000025176 - ИЗМЕНЕНО ЗНАЧЕНИЕ ОТМЕТКИ "В РАБОТУ" НА Журн. N Документ "HET" от 07.07.2016 9:04:15 Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:1... Серединский Алекс A 296 TE 777 Т25 Лукьянов Игорь Николае. Журн. Заказ клиента Б3-0083163 от 23.06.2016 17:20:37 Заказ поставщику АЗП-163647 от 24.06.2016 11:53:22 Событие Я0002057648 от 27.06.2016 16:51:01 Комментарии замечания пожелания Журн. 08/07 ЗН на доп, оборудование Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:19:59 ЗН №БН-0230819 - ПЕРЕВЕДЕН В СТАТУС "ВЫПОЛНЕН" от 07.07.2016 Журн.

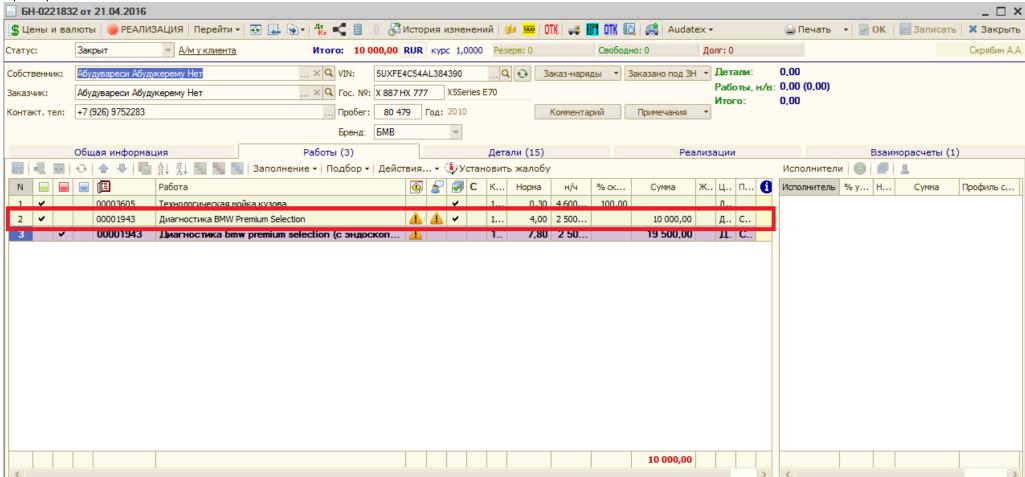
ОК × Закрыт

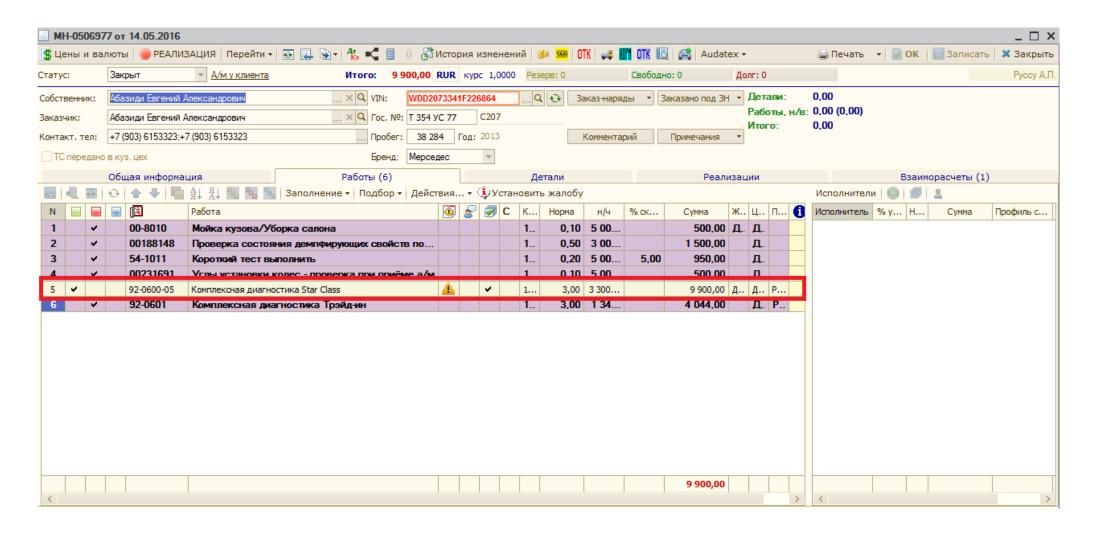
Журн.

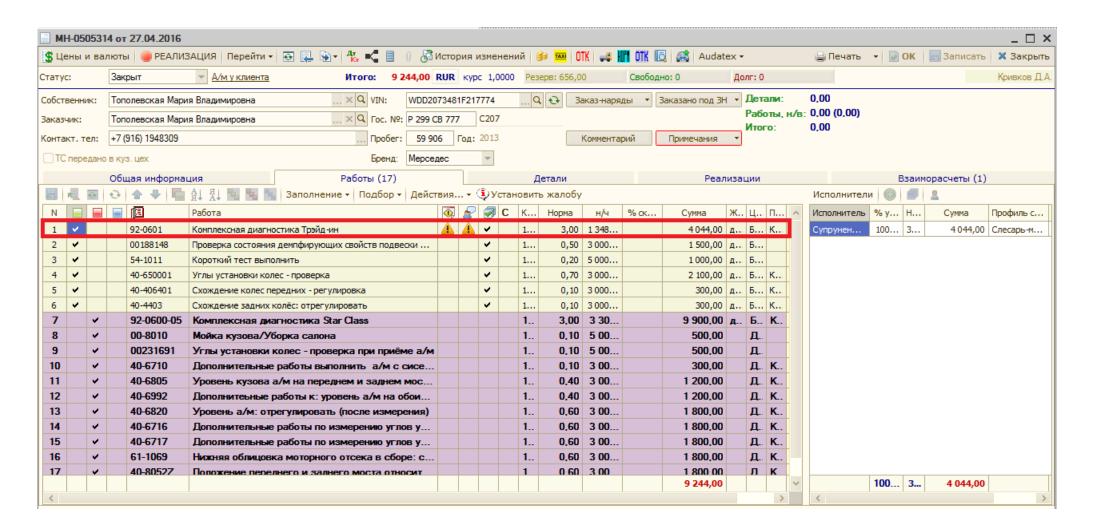
Заявка на подбор деталей 5000206239 от 06.07.2016 11:51:49

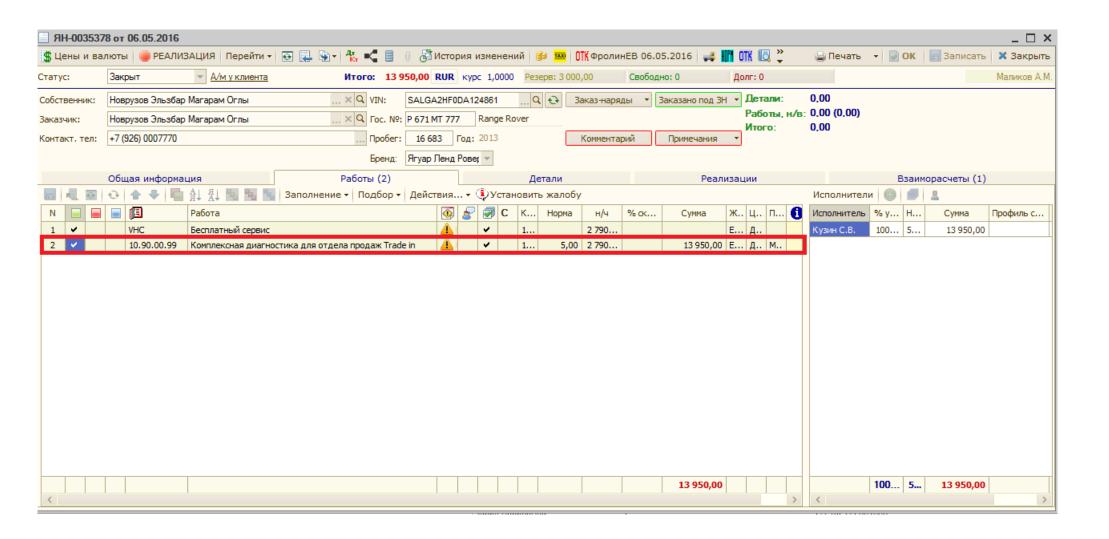
Заявка на подбор деталей Б000206244 от 06.07.2016 11:59:35

• **ДИАГНОСТИКА TRADE-IN** (наличие строки с наименованием Диагностика bmw premium selection, Комплексная диагностика Star Class, Диагностика Trade-In независимо от количества и наличия других работ);

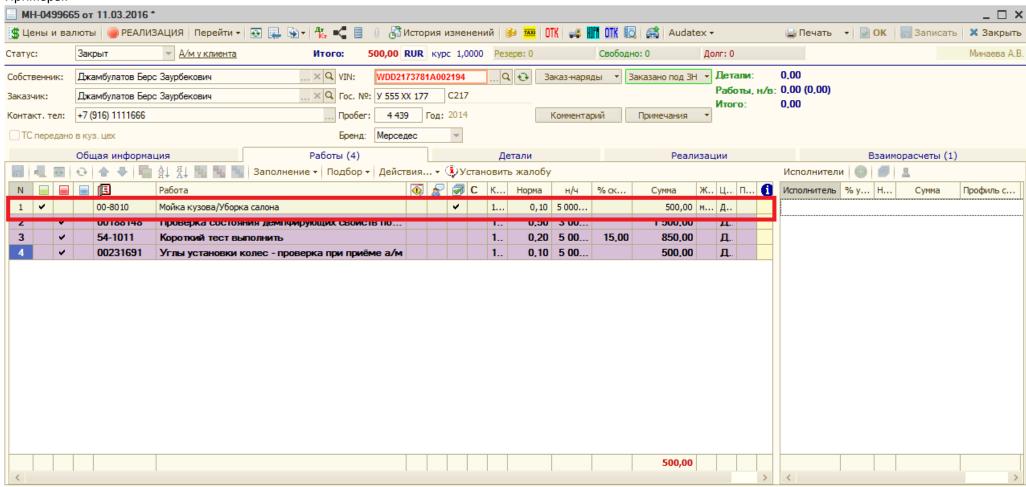


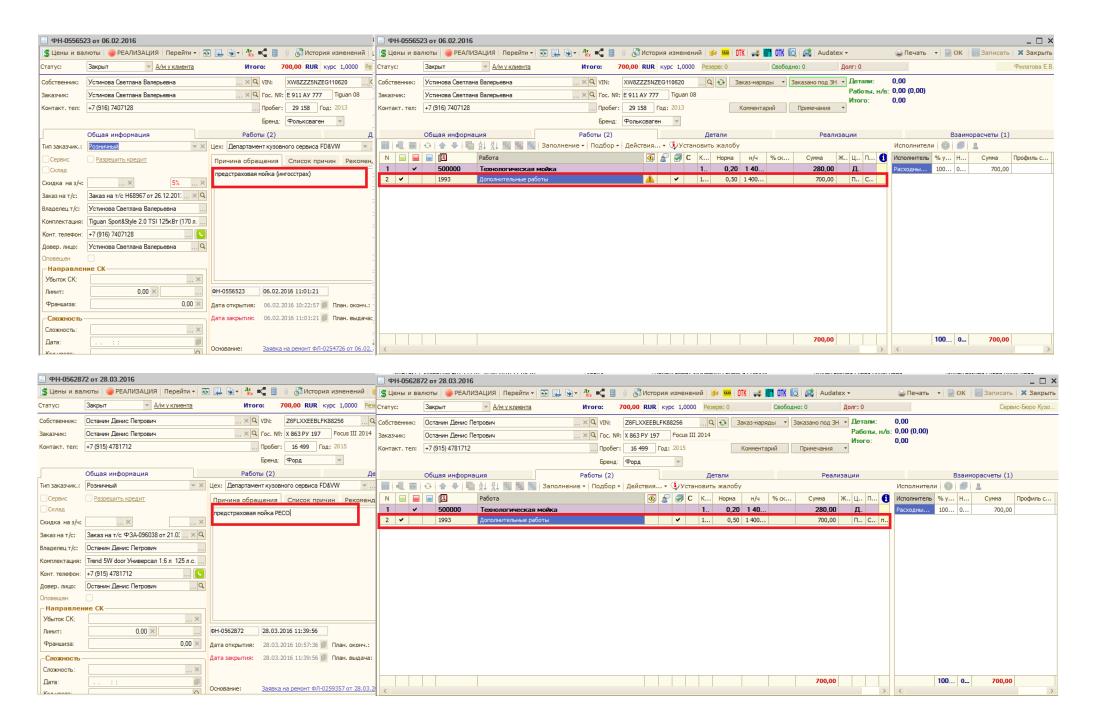


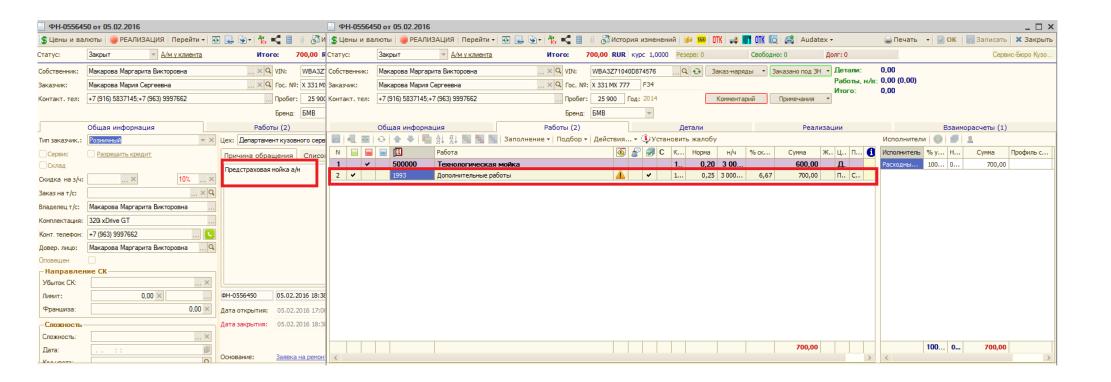


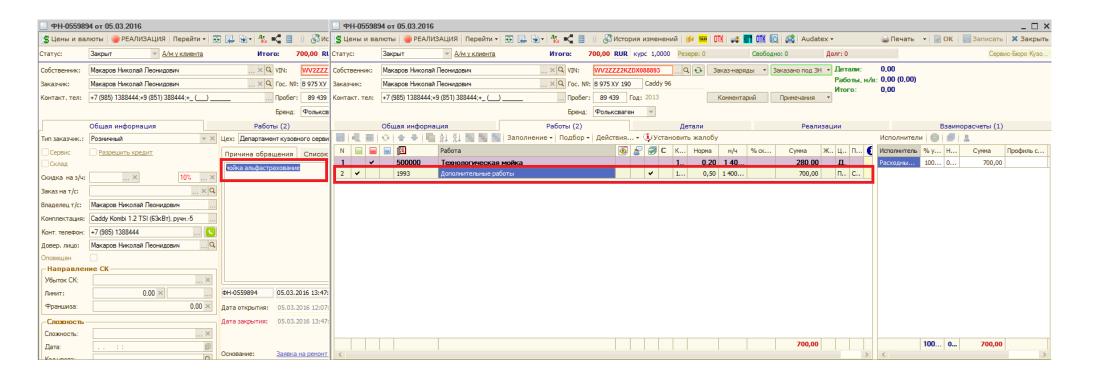


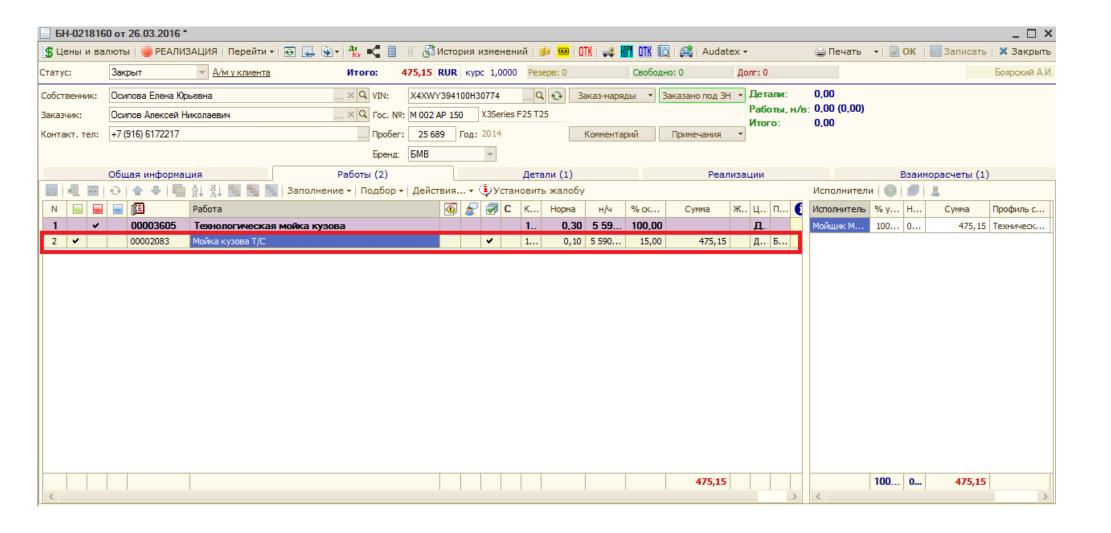
• **МОЙКА, ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОЙКА, ПРЕДСТРАХОВАЯ и т.п.** (если нет других работ в 3H);

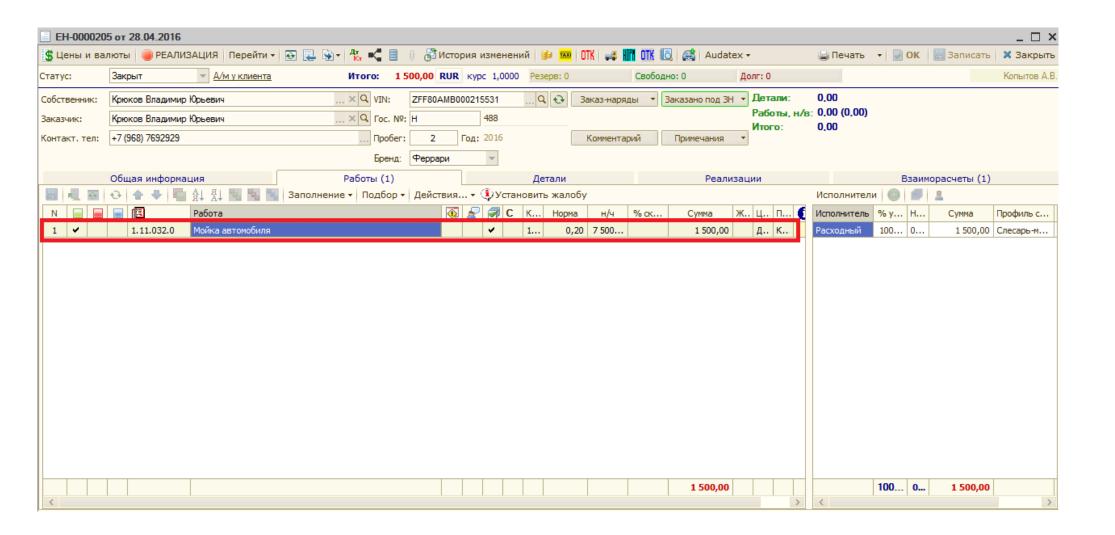


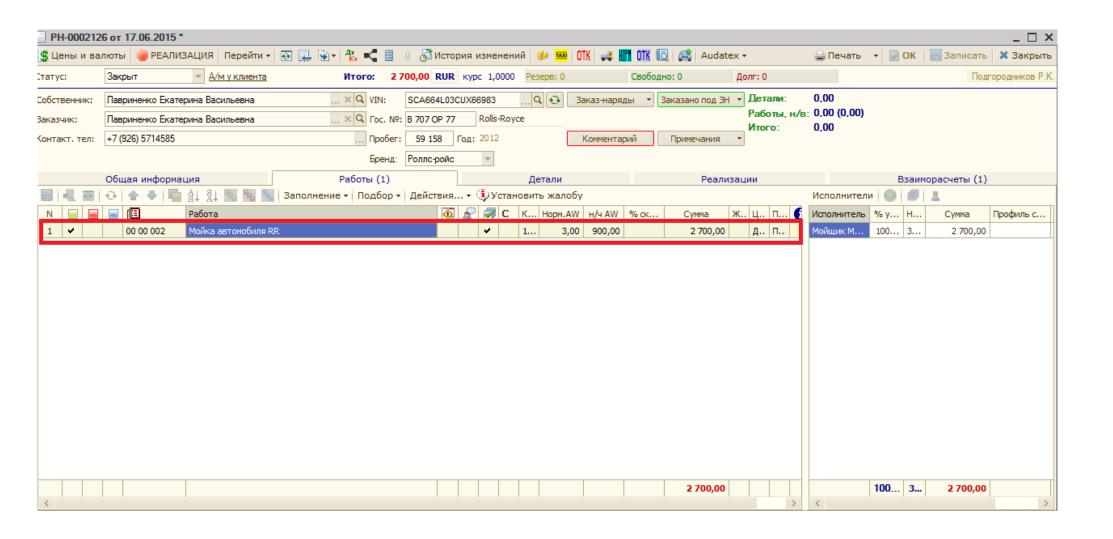


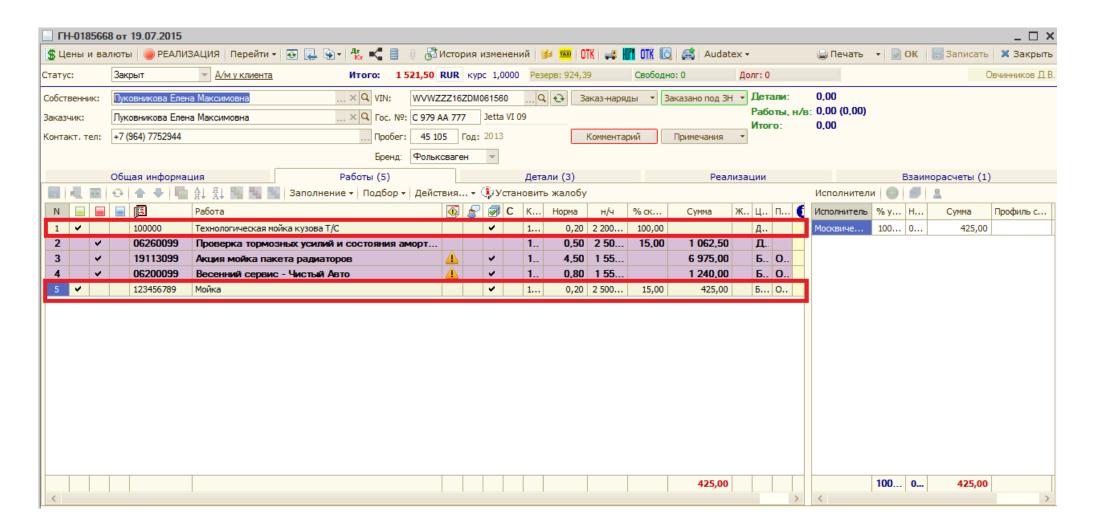


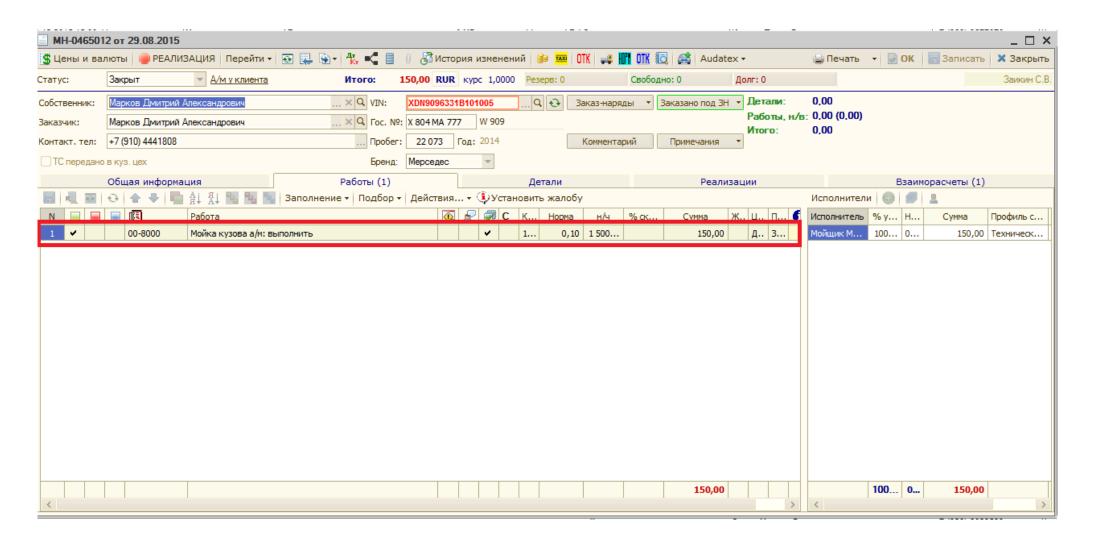






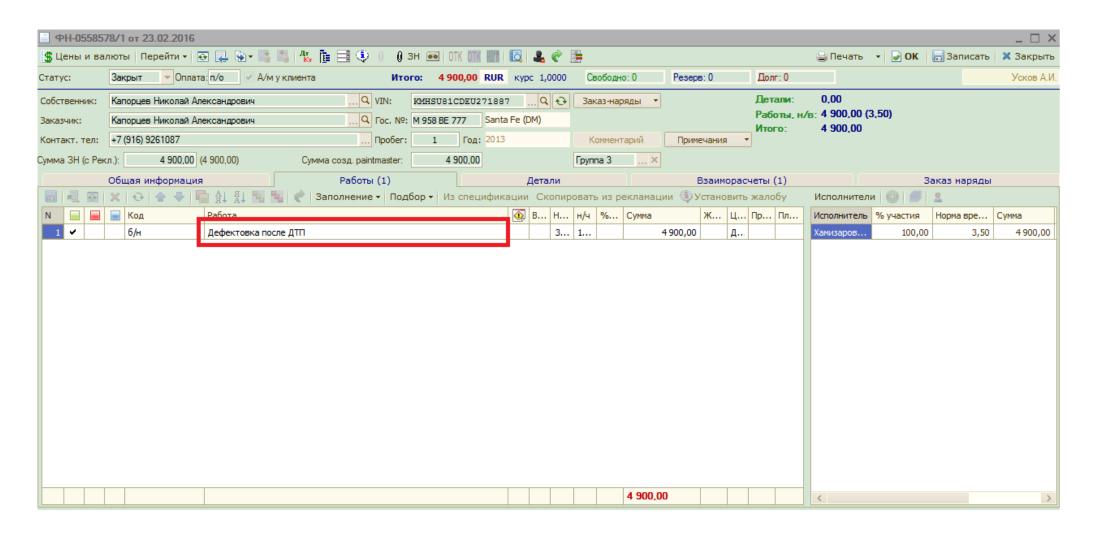


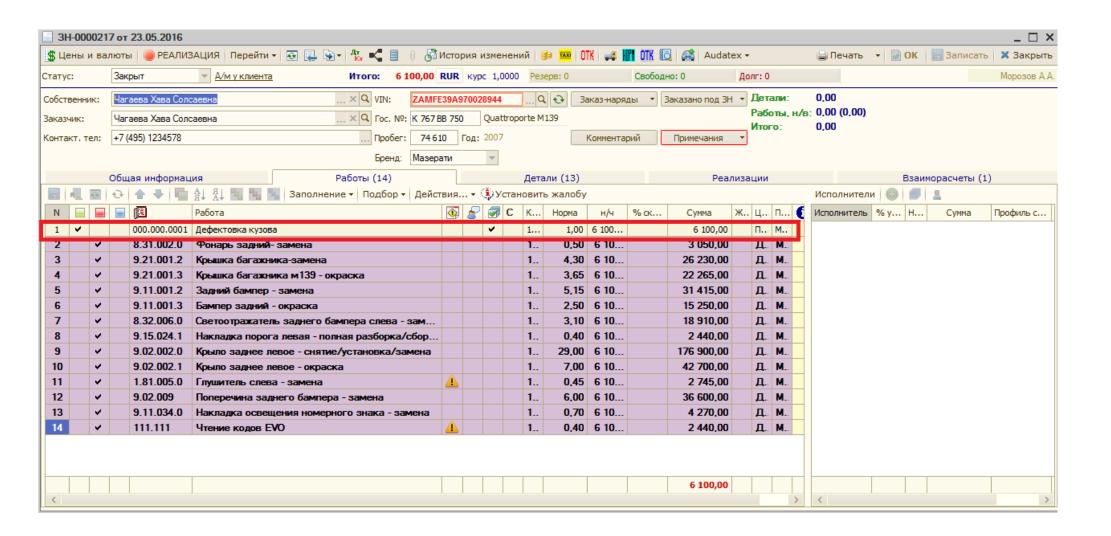


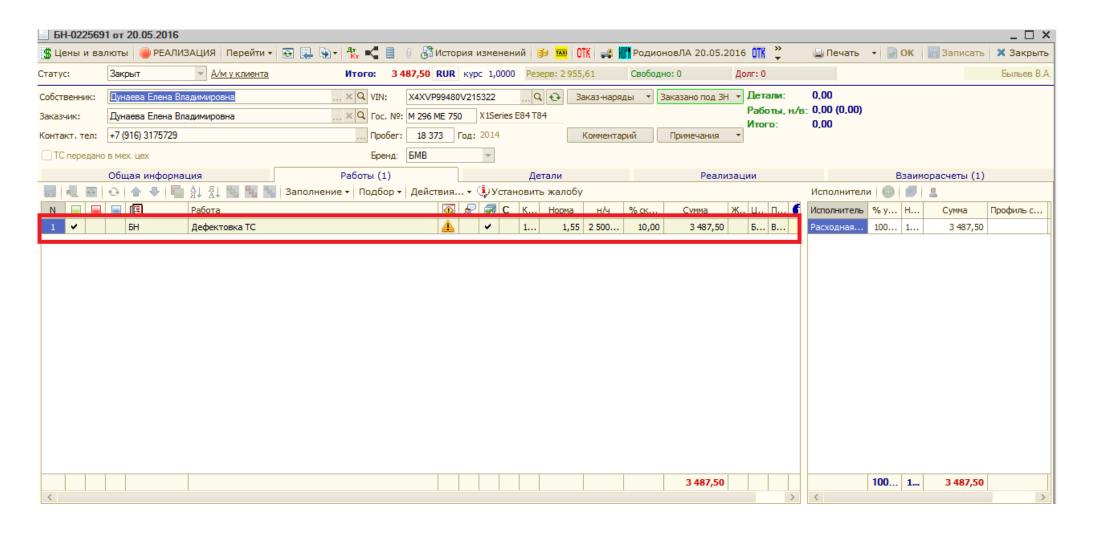


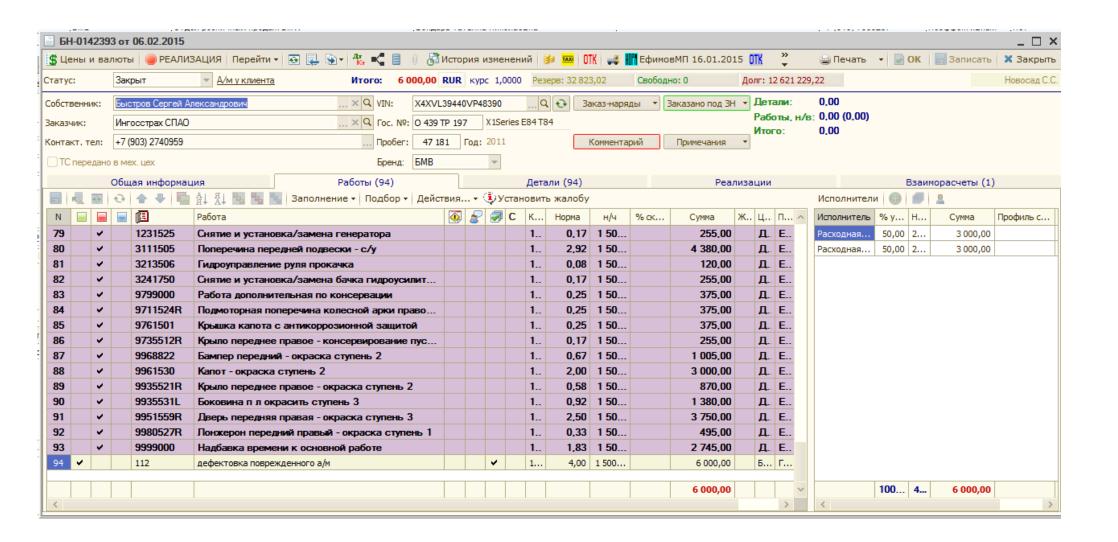
• **ДЕФЕКТОВКА** (если в 3H проводилась только Дефектовка или Дефектовка после ДТП, без проведения других работ в 3H, смотрим по галочкам "согласованных" и "отмененных" работ.

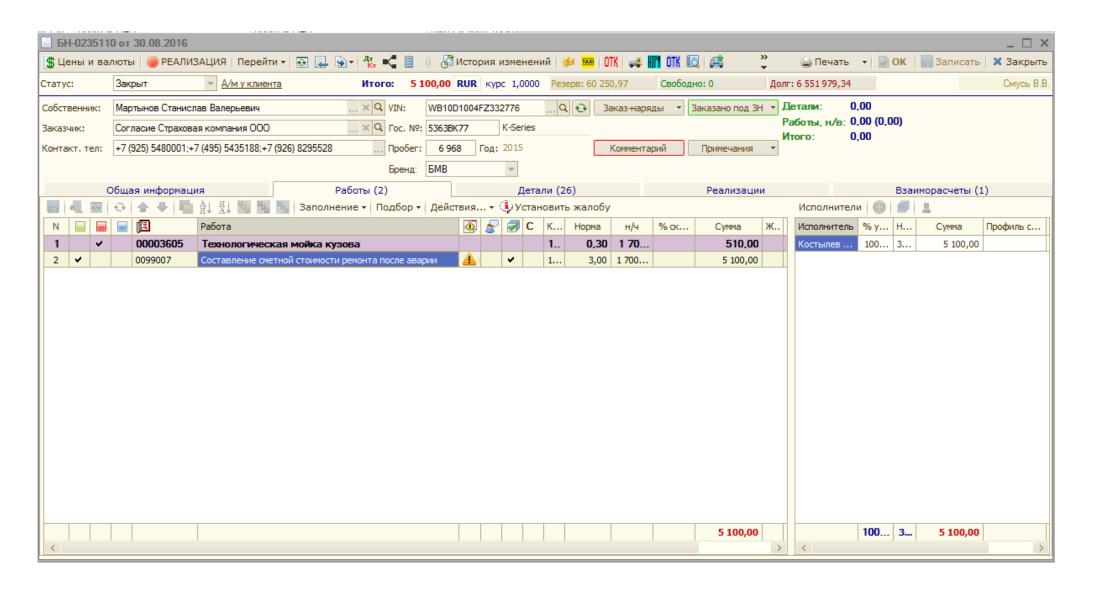
		06	щая	я информация	я Работы (74)	Детали (88)						Взаиморасчет					
	🔜 🔼 🐼 🗶 Ө 🐟 🗣 🖺 🚮 🖺 😼 🥙 Заполнение 🕶 Под							ор ▼ Из спецификации **									
N				Код	Работа	<u> </u>	В	н	н/ч	%	Сумма	ж	Ц	П	П ^		
1	~			111	Дефектовка			4	2		8 400,00		Д				
2		~		68-161101	Облицовка крыши - с/у вкл: детали облицовки в зон			2	2		6 132,00		Д				
3		~		68-169501	Доп: облицовка крыши - с/у (тс с кондиционером в з			)	2		168,00		Д				
4		~		72-190101	Крышка багажника - с/у 72-190101			2	2		5 082,00		Д				
5		~		97-2500ZAX	Скрытые полости законсервировать доп раб 97-250			)	2		357,00		Д			4	
6		~		97-2500ZAX	Лонжерон п пр в скрыт полости законсерв 97-2500zax			)	2		357,00		Д				
7		~		97-2500ZAX	Дверь п пр антикоррозион защита 97-2500zax			)	2		357,00		Д				









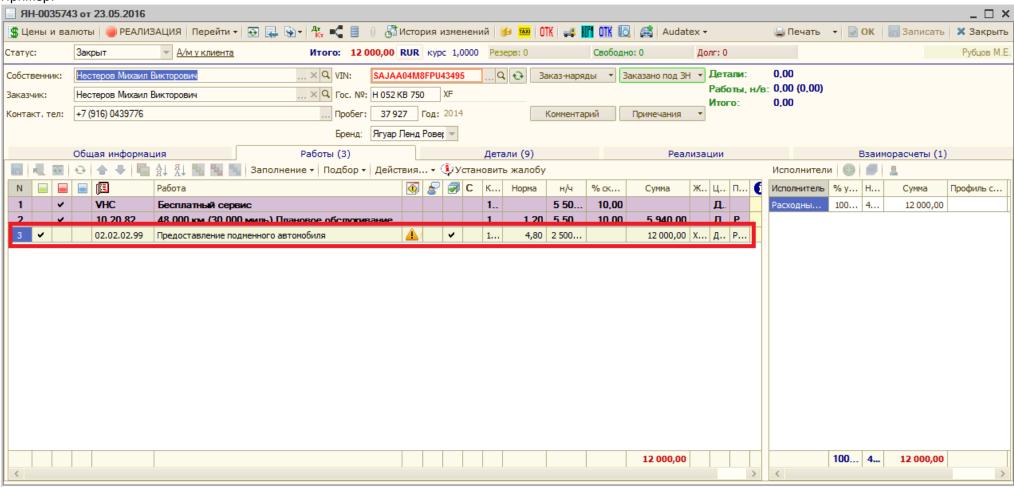


СЕЗОННОЕ ХРАНЕНИЕ РЕЗИНЫ (если нет других работ в 3Н);

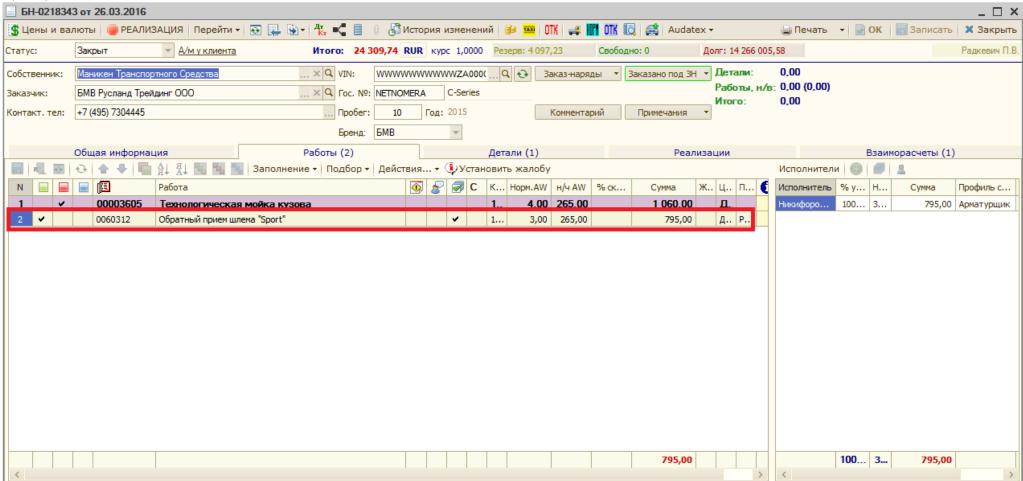
Пример: МН-0502712 от 07.04.2016 \_ 🗆 × 🌋 Цены и валюты 🥮 РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти 🔻 💽 📮 🖫 🗸 🤻 🚅 📙 🖥 История изменений 🎉 🚾 0ТК 🚚 🚻 0ТК 🗓 🕰 Audatex 🕶 □ Печать ▼ ОК Паписать Закрыть Закрыт А/м у клиента Итого: 10 000,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 0 Долг: 24 892,91 Михалев М.В. Статус: Свободно: 0 0.00 Заказ-наряды ▼ Заказано под ЗН ▼ Детали: Собственник: Авилон Автомобильная Группа ЗАО . × Q VIN: WDD2120341A811864 Q O Работы, н/в: 0.00 (0.00) .. × Q Гос. №: К 231 AK 77 W212 Заказчик: Объединенный хоккейный клуб Динамо АНО Итого: 0.00 Контакт. тел: +7 (495) 7304445 Пробег: 111 916 Год: 2013 Комментарий Примечания ТС передано в куз. цех Бренд: Мерседес Общая информация Работы (10) Детали (1) Реализации Взаиморасчеты (1) 函 | ⊕ | ♠ | ■ Заполнение 🕶 Подбор 🕶 Действия... 🕶 Установить жалобу Исполнители 💮 Норма н/ч % ск Исполнитель % у... Н... Сумма Сумма Профиль с... 111222 1.... 2,50 4000... 10 000,00 | з... | Д.. | М.. Ответственное хранение 6 месяцев. UU-8U IU моика кузова/уоорка салона U, IU 5 UU... UU,UUC Д.. Z 1... 3 00188148 Проверка состояния демпфирующих свойств по... 1... 0,50 3 00... 1 500,00 Д.. 4 54-1011 0,20 5 00... 50,00 500,00 Д.. Короткий тест выполнить 1... 5 00231691 1... 0.10 5 00... 500.00 Д... Углы установки колес - проверка при приёме а/м 6 1... 0,50 3 50... Д. М. 40-1450 Колеса а/м (все): снять/установить 1 750,00 7 40-2440 Шины (4) заменить (колёса автомобиля сняты) 1... 1,00 3 50... 3 500,00 Д. М. 8 40-2070 Д. М. Колёса автомобиля (4) стационарно: отбаланси... 1... 0,50 3 50... 1 750,00 9 00-8515 Мойка колес 1... 0,20 3 50... 700,00 Д. М. 10 111222 Ответственное хранение 6 месяцев. 2,50 4 00... 10 000,00 Д. М.

10 000,00

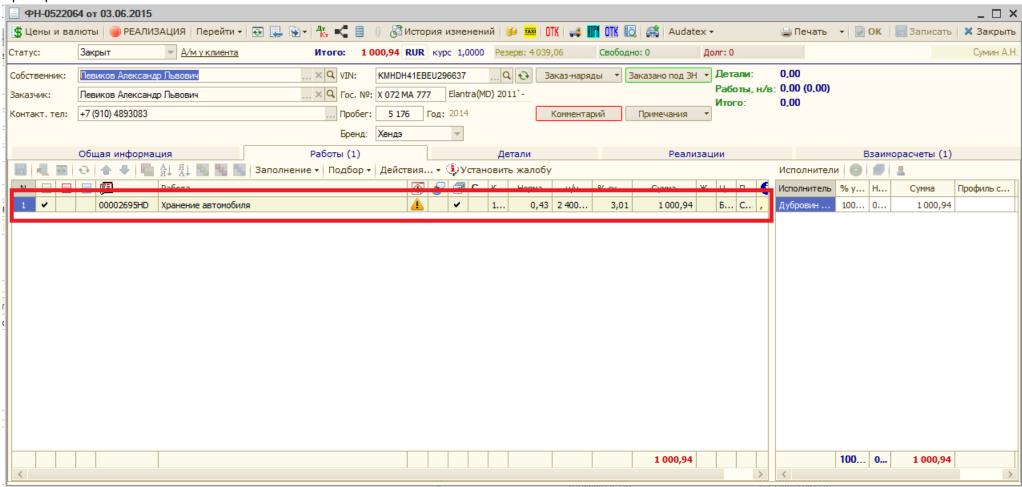
• **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОДМЕННОГО А/М** (если нет других работ в 3H);



• **ОБРАТНЫЙ ПРИЕМ ШЛЕМА** (В ЗН МЦ БМВ МОТО, если нет других работ в ЗН);

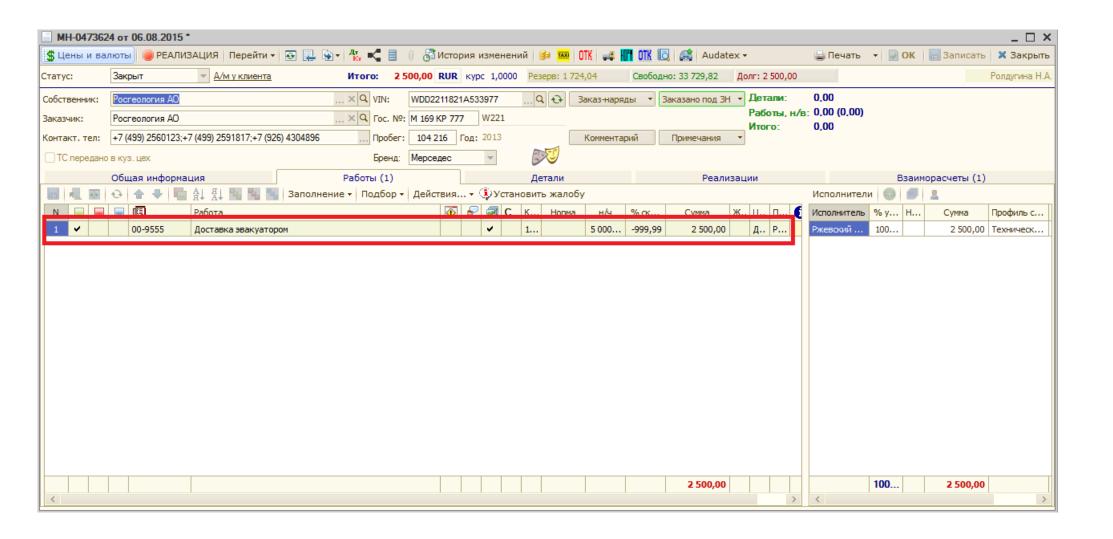


• **ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ А/М** (если нет других работ в 3H);



ДОСТАВКА ЭВАКУАТОРОМ (если нет других работ в 3H);

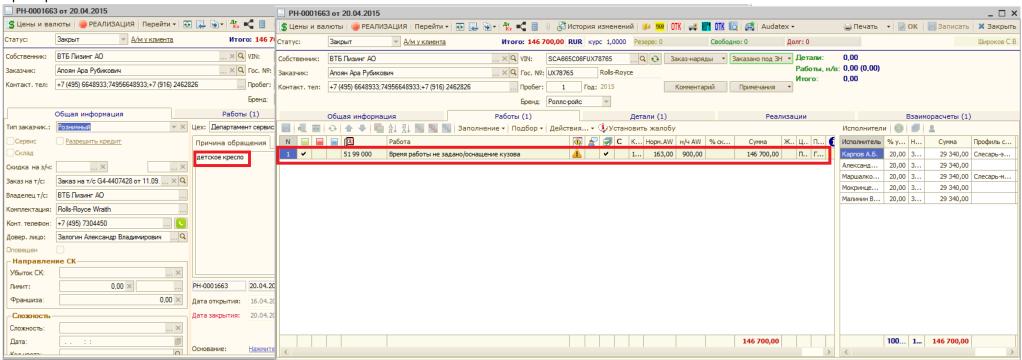
Примеры: ГН-0190430 от 01.10.2015 \_ 🗆 × 🌋 Цены и валюты | Перейти 🔻 🔂 💂 🖫 📲 🎥 🤻 🖺 🚆 😲 🕕 🛭 ЗН 📾 | ОТК 🎹 🎆 💹 👢 🥐 👺 🚔 Печать 🔻 📝 ОК 🔚 Записать Хакрыть Статус: Итого: 7 700,00 RUR курс 1,0000 Свободно: 0 Резерв: 0 Долг: 0 Ходакова А.С Собственник: Альфа Лаваль Поток ОАО Детали: 0.00 Q VIN: WV1ZZZ2EZC6029127 ... Q О Заказ-наряды ▼ Работы, н/в: 7 700,00 (5,50) Альфа Лаваль Поток ОАО . Q Гос. №: X 357 CB 190 Не определена Заказчик: 7 700,00 Итого: Контакт. тел: +7 (495) 7304444 ... Пробег: 48 372 Год: 2010 Комментарий Примечания Сумма ЗН (с Рекл.): 7 700,00 (7 614,30) Сумма созд. paintmaster: 7 700,00 ... X Общая информация Работы (1) Детали (2) Взаиморасчеты (1) Заказ наряды Заполнение → Подбор → Из спецификации Скопировать из рекламации 
Установить жалобу Исполнители 🜐 🗐 🙎 ж... Ц... Пр... Пл... Исполнитель % участия Норма вре... Сумма 01980000 Доставка автомобиля эвакуатором 5... 1... 7 700,00 Д... 7 700,00

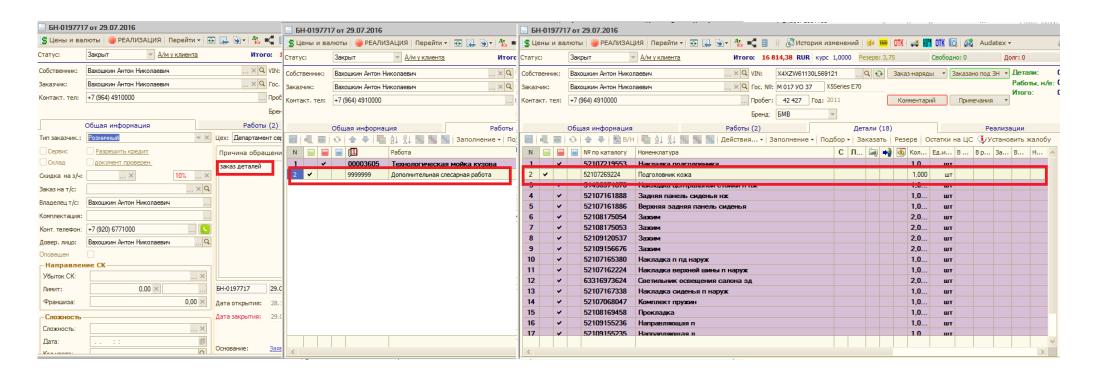


• 3H HA СУММУ МЕНЕЕ 300 РУБ (кроме контактов МЦ Хендэ и JLR. В МЦ Хендэ и JLR обзваниваем контакты, где сумма 3H 0 руб. или менее 300 руб.);

Пример: MH-0472551 ot 08.07.2015 \_ 🗆 × 💲 Цены и валюты \mid 🧓 РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти 🔻 💽 💂 🖫 🗸 🤻 ᢏ 📙 🖟 🞳 История изменений 📦 🚾 👭 🗰 👭 🚜 🚜 🕍 👪 Audatex 🔻 Печать ▼ ОК Паписать Закрыть Статус: Закрыт А/м у клиента Итого: 102,32 RUR KYPC ,0000 Резерв: 0 Свободно: 115,68 Долг: 102,32 Волков Д.А. 0.00 .. × Q VIN: Заказ-наряды ▼ Заказано под ЗН ▼ Детали: Фирма Мон-Компани 000 WDC1648861A687978 Qt Собственник: Работы, н/в: 0,00 (0,00) Фирма Мон-Компани 000 ... × Q Гос. №: М 106 НУ 197 X164 Заказчик: Итого: 0.00 +7 (499) 1356353;+7 (495) 7991241 340 166 Год: 2010 Контакт. тел: ... Пробег: Комментарий Примечания ТС передано в куз. цех Бренд: Мерседес Общая информация Работы (12) Детали (9) Взаиморасчеты (1) Реализации Заполнение → Подбор → Действия... → Установить жалобу Исполнители | ж.. ц... п... 🥤 N Работа К.... Норма н/ч % ск... Сумма Исполнитель % у... Н... Сумма Профиль с... 33-1020 1 Износ переднего моста проверить, вынести заключение 1.... 0,03 3 590... 5,00 102,32 с... Д.. К.. 2 32-8560 Передняя левая амортизационная стойка пнев... 1... 2,30 3 59... 5.00 7 844,15 Д.. 3 v 32-8565 Передняя правая амортизационная стойка пне... 1... 2.30 3 59... 5.00 7 844,15 Д.. 4 32-8556 Давление в пневмоподвеске (airmatic) выпустит... 1... 0,20 3 59... 5.00 682,10 Д... 5 v 33-1433 1... 6 138,90 Д... Нижний поперечный рычаг переднего моста сп... 1,80 3 59... 5.00 6 33-1432 1... 1.80 3 59... 5.00 6 138,90 Д... • Нижний поперечный рычаг переднего моста сл... 7 41-6301 1... Д.. • 1,00 3 59... 5,00 3 410,50 Карданный вал: отбалансировать (карданный в... 8 ~ 41-2350 Карданный вал от раздаточной коробки к задне... 1... 2,40 3 59... 5.00 8 185,20 Д... 9 40-6500-02 1... 3,50 3 59... 5.00 11 936,75 Д.. В... Измерение углов установки колёс автомобиля... 10 Д.. ~ 00-8515 1... 0,50 3 59... 5,00 1 705,25 Очистка деталей, механизмов 11 ~ 42-2706 Колодки тормозные перед (обе стороны) - замена 1... 0,60 3 59... 5,00 2 046,30 Д... 12 42-2731 1... 0.70 3 59... 5.00 2 387,35 Д... Тормозные диски переднего моста: снять и уст... 102,32

• 3Н НА ПРИОБРИТЕНИЕ 3/Ч (без проведения других работ в 3Н).





**2. ЕСЛИ В КСК ОТОБРАЖЕНА НАДПИСЬ КРАСНЫМИ БУКВАМИ «ВНИМАНИЕ НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ»** (исключение составляют контакты, где фигурирует общий номер Авилон или номер сотрудника, а владелец автомобиля клиент см. инструкцию <u>Результат звонка «Недоступен» С ПРИЗНАКОМ «НЕКОРРЕКНЫЙ</u> КОНТАКТ»);

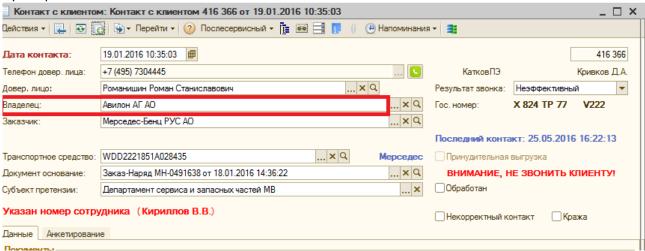
Пример: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 460 664 от 29.06.2016 14:46:56 \_ 🗆 × Действия 🕶 🔁 🕟 🍙 🗣 - Перейти 🕶 ② Послесервисный 🕶 📜 🔤 📑 👖 Папоминания • 29.06.2016 14:46:56 460 664 Дата контакта: Телефон довер, лица: +7 (903) 5812525 ExternalConnection Подгородников Р.К. ... x Q Довер. лицо: Рыбалко Сергей Николаевич Результат звонка: Неэффективный P 777 EA 777 RR5 Двоскина Екатерина Евгеньевна ...|x|Q| Владелец: ... x Q Заказчик: Роллс Ройс Мотор Карс ЛТД Последний контакт: 08.05.2016 12:38:14 Транспортное средство: SCA665C0XEUX77441 ... x Q Роллс-Ройс Принудительная выгрузка ВНИМАНИЕ, НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ! Заказ-Наряд РН-0002957 от 27.06.2016 19:53:37 ... x Q Документ основание: ... × Обработан Субъект претензии: Департамент сервиса и запасных частей RR/FR Некорректный контакт ПКража Данные Анкетирование Документы N Документ Плательщик Мо... Мастер Вид ремонта Цех Гос номер 1 Заказ-Наряд РН-0002957 от 27.06.2016 19:... Роллс Ройс Мотор . Де... Р 777 ЕА 777 Слесарный ремонт RR5 Подгородников Роман Ко.. Комментарии, замечания, пожелания ВНИМАНИЕ. НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ Результат 

# 3. ЕСЛИ В КСК ОТОБРАЖЕНА НАДПИСЬ СИНИМИ БУКВАМИ «ЗАКАЗЧИК ЯВЛЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ ОРГАНИЗАЦИИ»

пример.													
■ Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 421 893 от 14.02.2016 15:00:27													
Действия 🔻 📮 🗟 👩 🖫 т Перейти т ② Прозвон т 🏗 🗃 📑 🚺 🚇 Напоминания т													
Дата контакта:	14.02.2016 15:00:27				421	893							
Телефон довер, лица:	+7 (903) 1112334	ЕфимкинГІ	М	Менеджер:	Ефимкин	Г.М.							
Довер. лицо:	Овсянникова Анна Сергее	Результат звонк	ıй	-									
Владелец:	Овсянникова Анна Сергее	С Гос. номер: NA			C207								
Заказчик:	Овсянникова Анна Сергее												
Заказчик является	сотрудником организаци	нет контактов											
транспортное средство	. WDDZ073341133Z730	Принудительная выгрузка											
Документ основание: Расходная накладная объединенная B000000660 от 09.02.2016 14:06:56													
Субъект претензии:	Отдел розничных продаж		×	Обработан									
Указан номер сотрудника (Овсянникова А.С.)													
Данные Анкетирован	ие												
Документы													
N Документ	Плательщик Вид ремонта Цех				Гос номер	Mo	Мастер						
Комментарии, замеч	ания,пожелания												
13/02 В контакте с клиентом отображена надпись синими буквами: «Заказчик является сотрудником организации»													
Результат													
							<b>⊌</b> 0	K 🔀 3a	экрыть				

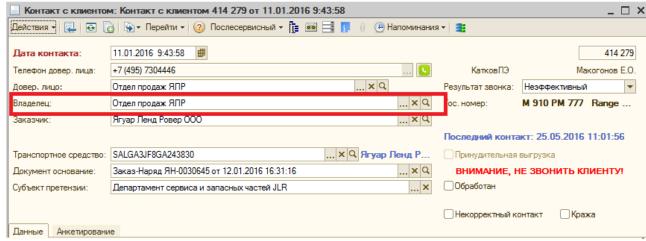
- 4. ЕСЛИ В КСК КАЧЕСТВЕ ВЛАДЕЛЬЦА А/М УСТАНОВЛЕН:
- АВИЛОН (например: Авилон АГ АО, Авилон Автомобильная Группа ЗАО и т.п.);

### Пример:



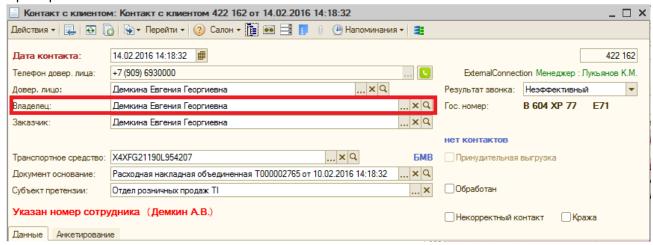
• ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ АВИЛОН (например: Отдел продаж БМВ, Отдел продаж ЯЛР, Кузовной цех ФД и ФВ, Механический цех ФВ и т.п.);

### Пример:



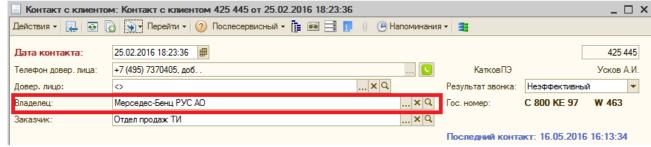
• СОТРУДНИК КОМПАНИИ АВИЛОН;

### Пример:

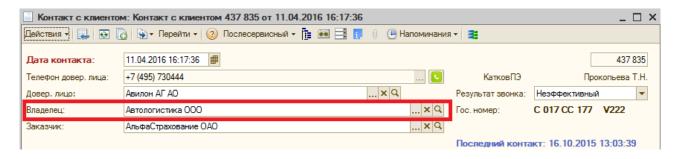


• ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БРЕНДА (например: Форд Соллерс Холдинг ООО, Мерседес-Бенц РУС АО, Ягуар Ленд Ровер ООО, Хендэ Мотор СНГ ООО, Фольксваген Груп Рус ООО, ООО Фольксваген Груп Финанц, Роллс Ройс Мотор Карс ЛТД, БМВ Русланд Трейдинг ООО, ЭфСиЭй РУС АО, Мазерати АО, Феррари АО, Астон Мартин Москва ООО, Астон Мартин Лагонда Лтд., Астон Мартин Воркс Лтд. и т.п.);

### Пример:

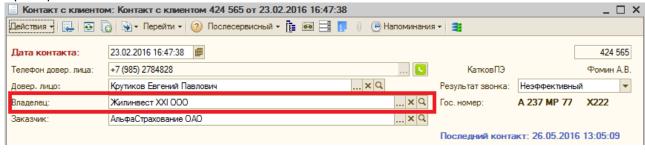


• АВТОЛОГИСТИКА ООО, ЛИБО АВТОЛОГИСТИКА-ТРАНС ООО;



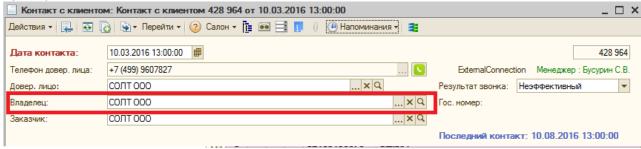
#### жилинвест ххі ооо;

#### Пример:

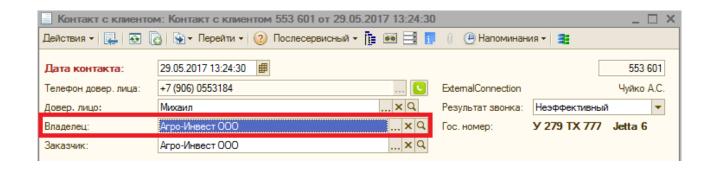


# СОЛТ ООО;

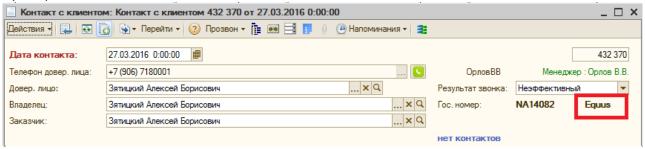
## Пример:



# • AFPO-MHBECT OOO

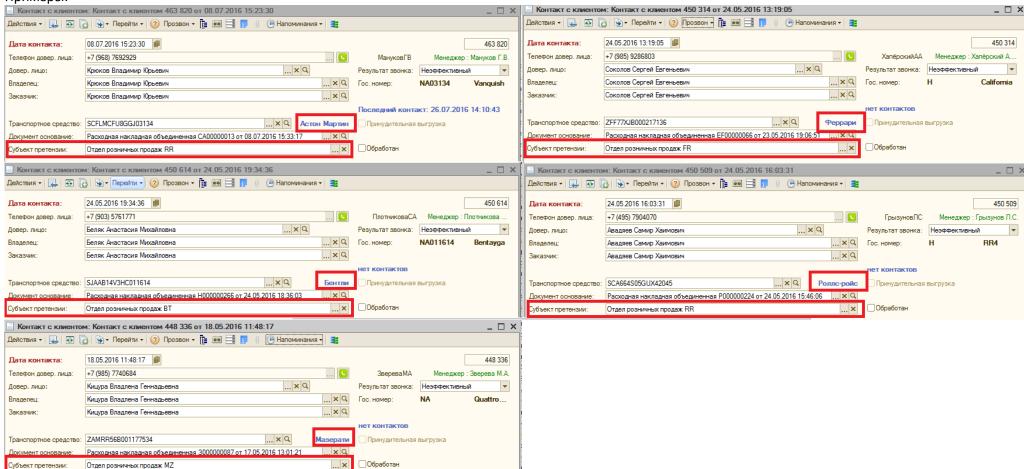


# 5. MOДЕЛЬ A/M XEHДE - EQUUS



# 6. ПОСЛЕПРОДАЖНЫЕ КОНТАКТЫ С КЛИЕНТОМ (ЗАКЛАДКА "ПРОЗВОН") ПО ФЕРРАРИ, МАЗЕРАТИ, БЕНТЛИ, РОЛЛС-РОЙС, АСТОН МАРТИН.

Примеры:



Об этом необходимо занести соответствующую информацию в поле «комментарий».