

Результат звонка «Неэффективный»

Статус «Неэффективный» устанавливаем без осуществления попыток звонка:

1. ЕСЛИ КСК СОЗДАН ПО ЗАКАЗ-НАРЯДУ, КОТОРЫЕ МЫ НЕ ОБЗВАНИВАЕМ:

- ЗН НА УСТАНОВКУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ПРИ ПРОДАЖЕ А/М (В панели задач КСК открываете дерево документов и если в иерархии до контакта с клиентом есть Расходная накладная на ТС, то это ЗН на доп. оборудование при продаже а/м - его не обзваниваем. Если же в иерархии нет Расходной накладной на ТС, то это обычный ЗН на доп. оборудование - его обзваниваем);

Пример:

The screenshot displays a CRM interface with two main windows. The left window, titled 'Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49', contains contact details and a table of documents. The right window, titled 'Дерево подчиненности документа: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49', shows a hierarchical tree of documents related to the contact.

Left Window: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49

Действия: [Иконки] Перейти [?] Последсервисный [Иконка] Напоминания [Иконка]

463 421

Дата контакта: 08.07.2016 10:57:49

Телефон довер. лица: +7 (926) 6009920

Довер. лицо: Серединский Александр Александрович

Владелец: Серединский Александр Александрович

Заказчик: Серединский Александр Александрович

ExternalConnection: Лукьянов И.И.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: А 296 ТЕ 777 Т25

нет контактов

Транспортное средство: X4XWZ594000H80784 BMB

Документ основание: Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:19:59

Субъект претензии: Департамент сервиса и запасных частей BMW

Принудительная выгрузка

Обработан: [x] КотоваОИ, 08.07.2016 12:00:55

Некорректный контакт: [] Кража: []

Данные Анкетирование

N	Документ	Плательщик	Сидромента	Цех	Гос номер	Мо...	Мастер
1	Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:1...	Серединский Алекс...	Доп. оборудование (н)	Де...	А 296 ТЕ 777	Т25	Лукьянов Игорь Николае...

Комментарии, замечания, пожелания

08/07 ЗН на доп. оборудование

Результат

OK [x] Закрыть

Right Window: Дерево подчиненности документа: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49

Действия: [?] Сформировать [x] Закрыть

Документ: Контакт с клиентом 463 421 от 08.07.2016 10:57:49

АО "Авилон АГ" Катков Павел Эдуардович 11.08.2016 15:13:35

[-] -проведен [] -не проведен [] -помечен на удаление

- Заказ на т/с 4136802 от 07.12.2015 16:33:11 Журн. докум.
- CRM Контакт / Заявка трейд-ин / Акт разногласий Я00231887 от 27.05.2016 20:21:05 Журн. докум.
- Событие Б0000122963 от 30.05.2016 18:00:00 Журн. докум.
- Заявка на установку ДО Б000025176 от 23.06.2016 12:14:46 Журн. докум.
- ДО №Б000025176 - ИЗМЕНЕНО ЗНАЧЕНИЕ ОТМЕТКИ "В РАБОТУ" НА "НЕТ" от 07.07.2016 9:04:15 Журн. докум.
- Заказ клиента БЗ-0083163 от 23.06.2016 17:20:37 Журн. докум.
- Заказ поставщику АЗП-163647 от 24.06.2016 11:53:22 Журн. докум.
- Событие Я0002057648 от 27.06.2016 16:51:01 Журн. докум.
- Заказ-Наряд БН-0230819 от 07.07.2016 9:19:59 Журн. докум.
- ЗН №БН-0230819 - ПЕРЕВЕДЕН В СТАТУС "ВЫПОЛНЕН" от 07.07.2016 9:19:24 Журн. докум.
- Заявка на подбор деталей Б000206239 от 06.07.2016 11:51:49 Журн. докум.
- Заявка на подбор деталей Б000206244 от 06.07.2016 11:59:35 Журн. докум.

- **ДИАГНОСТИКА TRADE-IN** (наличие строки с наименованием Диагностика bmw premium selection, Комплексная диагностика Star Class, Диагностика Trade-In независимо от количества и наличия других работ);

Примеры:

БН-0221832 от 21.04.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти История изменений TAXI ОТК ОТК Audatex Печать OK Записать Закрыть

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 10 000,00 RUR** курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0 Скрыбин А.А.

Собственник: Абдувареси Абдукерему Нет VIN: SUXFE4C54AL384390 Заказ-наряды Заказано под ЗН Детали: 0,00
 Заказчик: Абдувареси Абдукерему Нет Гос. №: X 887 HX 777 X5Series E70 Работы, н/в: 0,00 (0,00)
 Контакт. тел: +7 (926) 9752283 Пробег: 80 479 Год: 2010 Комментарий Примечания Итого: 0,00

Бренд: BMB

Общая информация Работы (3) Детали (15) Реализации Взаиморасчеты (1)

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N		Работа	С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц...	П...	Исполнители
1	✓	00003605 Технологическая мойка кузова	✓	1...	0,30	4 600...	100,00					Исполнитель % у... Н... Сумма Профиль с...
2	✓	00001943 Диагностика BMW Premium Selection	⚠	1...	4,00	2 500...		10 000,00		Д..	С..	
3	✓	00001943 Диагностика bmw premium selection (с эндоскоп...	⚠	1..	7,80	2 50...		19 500,00		Д..	С..	

10 000,00

МН-0506977 от 14.05.2016

Цены и валютыРЕАЛИЗАЦИЯПерейтиИстория измененийTAXIOTKOTKOTKAudatexПечатьOKЗаписатьЗакрыть

Статус:ЗакрытА/м у клиентаИтого: 9 900,00 RURкурс 1,0000Резерв: 0Свободно: 0Долг: 0Руссу А.П.

Собственник:Абазиди Евгений АлександровичVIN:WDD2073341F226864Заказ-нарядыЗаказано под ЭН

Заказчик:Абазиди Евгений АлександровичГос. №:Т 354 УС 77С207

Контакт. тел:+7 (903) 6153323;+7 (903) 6153323Пробег:38 284Год:2013

ТС передано в куз. цехБренд:Мерседес

Детали: 0,00
Работы, н/в: 0,00 (0,00)
Итого: 0,00

КомментарийПримечания

Общая информацияРаботы (6)ДеталиРеализацииВзаиморасчеты (1)

ЗаполнениеПодборДействия...Установить жалобу

N			Работа			С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...	
1	✓		00-8010	Мойка кузова/Уборка салона			1..	0,10	5 00...		500,00	Д..	Д..		
2	✓		00188148	Проверка состояния демпфирующих свойств по...			1..	0,50	3 00...		1 500,00	Д..	Д..		
3	✓		54-1011	Короткий тест выполнить			1..	0,20	5 00...	5,00	950,00	Д..	Д..		
4	✓		00231691	Услуг. установки колес - проверка при приёме а/м			1..	0,10	5 00...		500,00	Д..	Д..		
5	✓		92-0600-05	Комплексная диагностика Star Class	⚠	✓	1..	3,00	3 300...		9 900,00	Д..	Д..	Р...	
6	✓		92-0601	Комплексная диагностика Трэйд-ин			1..	3,00	1 34...		4 044,00	Д..	Д..	Р..	

9 900,00

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
-------------	--------	------	-------	--------------

ЯН-0035378 от 06.05.2016

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | История изменений | ОТК ФролинЕВ 06.05.2016 | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: Закрыт | А/м у клиента | Итого: 13 950,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 3 000,00 Свободно: 0 Долг: 0 | Маликов А.М.

Собственник: Новрузов Эльзбар Магарам Оглы VIN: SALGA2HF0DA124861

Заказчик: Новрузов Эльзбар Магарам Оглы Гос. №: P 671 MT 777 Range Rover

Контакт. тел: +7 (926) 0007770 Пробег: 16 683 Год: 2013

Бренд: Ягуар Ленд Ровер

Заказ-наряды | Заказано под ЗН | Детали: 0,00
Работы, н/в: 0,00 (0,00)
Итого: 0,00

Комментарий | Примечания

Общая информация | Работы (2) | Детали | Реализации | Взаиморасчеты (1)

Заполнение | Подбор | Действия... | Установить жалобу

N		Работа		К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц...	П...	
1	✓	VNC Бесплатный сервис	⚠	✓	1...	2 790...			Е...	Д..		
2	✓	10.90.00.99 Комплексная диагностика для отдела продаж Trade in	⚠	✓	1...	5,00 2 790...		13 950,00	Е...	Д..	М..	

13 950,00

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Кузин С.В.	100...	5...	13 950,00	

100... 5... 13 950,00

ФН-0556523 от 06.02.2016

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 700,00 RUR** курс 1,0000

Собственник: Устинова Светлана Валерьевна VIN: XW8ZZZ5NZE6110620
Заказчик: Устинова Светлана Валерьевна Гос. №: E 911 AY 777 Tiguan 08
Контакт, тел: +7 (916) 7407128 Пробег: 29 158 Год: 2013
Бренд: Фольксваген

Общая информация Работы (2)

Тип заказчик: Розничный Цех: Департамент кузовного сервиса FD&VW

Скидка на з/ч: 5%

Заказ на т/с: Заказ на т/с H68967 от 26.12.201

Владелец т/с: Устинова Светлана Валерьевна

Комплектация: Tiguan Sport&Style 2.0 TSI 125кВт (170 л.с.)

Конт. телефон: +7 (916) 7407128

Довер. лицо: Устинова Светлана Валерьевна

Оповещен

Направление СК

Убыток СК: 0,00

Лимит: 0,00

Франшиза: 0,00

Сложность

Сложность: 0,00

Дата: 06.02.2016 11:01:21

Дата открытия: 06.02.2016 10:22:57

Дата закрытия: 06.02.2016 11:01:21

Основание: Заявка на ремонт ФЛ-0254726 от 06.02.2016

Причина обращения: **предстраховая мойка (негосстрах)**

ФН-0556523 от 06.02.2016

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 700,00 RUR** курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Собственник: Устинова Светлана Валерьевна VIN: XW8ZZZ5NZE6110620
Заказчик: Устинова Светлана Валерьевна Гос. №: E 911 AY 777 Tiguan 08
Контакт, тел: +7 (916) 7407128 Пробег: 29 158 Год: 2013
Бренд: Фольксваген

Общая информация Работы (2) Детали

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N	Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	Технологическая мойка	1..	0,20	1 40...		280,00	Д.		
2	Дополнительные работы	1..	0,50	1 400...		700,00	П.		

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходны...	100...	0...	700,00	

Итого: 700,00

ФН-0562872 от 28.03.2016

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 700,00 RUR** курс 1,0000

Собственник: Останин Денис Петрович VIN: Z6FLXXEELFK88256
Заказчик: Останин Денис Петрович Гос. №: X 863 PY 197 Focus III 2014
Контакт, тел: +7 (915) 4781712 Пробег: 16 499 Год: 2015
Бренд: Форд

Общая информация Работы (2)

Тип заказчик: Розничный Цех: Департамент кузовного сервиса FD&VW

Скидка на з/ч: 5%

Заказ на т/с: Заказ на т/с ФЗА-096038 от 21.01

Владелец т/с: Останин Денис Петрович

Комплектация: Trend SW door Универсал 1.6 л. 125 л.с.

Конт. телефон: +7 (915) 4781712

Довер. лицо: Останин Денис Петрович

Оповещен

Направление СК

Убыток СК: 0,00

Лимит: 0,00

Франшиза: 0,00

Сложность

Сложность: 0,00

Дата: 28.03.2016 11:39:56

Дата открытия: 28.03.2016 10:57:36

Дата закрытия: 28.03.2016 11:39:56

Основание: Заявка на ремонт ФЛ-0259357 от 28.03.2016

Причина обращения: **предстраховая мойка РЕСО**

ФН-0562872 от 28.03.2016

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 700,00 RUR** курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Собственник: Останин Денис Петрович VIN: Z6FLXXEELFK88256
Заказчик: Останин Денис Петрович Гос. №: X 863 PY 197 Focus III 2014
Контакт, тел: +7 (915) 4781712 Пробег: 16 499 Год: 2015
Бренд: Форд

Общая информация Работы (2) Детали

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N	Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	Технологическая мойка	1..	0,20	1 40...		280,00	Д.		
2	Дополнительные работы	1..	0,50	1 400...		700,00	П.		

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходны...	100...	0...	700,00	

Итого: 700,00

ФН-0556450 от 05.02.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти

Статус: Закрыт А/м у клиента Итого: 700,00 RUR

Собственник: Макарова Маргарита Викторовна VIN: WBA3Z...

Заказчик: Макарова Мария Сергеевна Гос. №: X 331 MX 777

Контакт. тел: +7 (916) 5837145; +7 (963) 9997662 Пробег: 25 900

Бренд: БМВ

Общая информация

Работы (2)

Тип заказчик: Розничный

Цех: Департамент кузовного сервиса

Причина обращения: Предстраховая мойка а/м

Скидка на з/ч: 10%

Заказ на т/с:

Владелец т/с: Макарова Маргарита Викторовна

Комплектация: 320i xDrive GT

Конт. телефон: +7 (963) 9997662

Довер. лицо: Макарова Маргарита Викторовна

Оповещен:

Направление СК:

Убыток СК:

Лимит: 0,00

Франшиза: 0,00

Сложность:

Дата:

ФН-0556450 05.02.2016 18:38

Дата открытия: 05.02.2016 17:00

Дата закрытия: 05.02.2016 18:38

Основание: Заявка на ремонт

ФН-0556450 от 05.02.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти История изменений

Статус: Закрыт А/м у клиента Итого: 700,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Собственник: Макарова Маргарита Викторовна VIN: WBA3Z71040D874576

Заказчик: Макарова Мария Сергеевна Гос. №: X 331 MX 777 F34

Контакт. тел: +7 (916) 5837145; +7 (963) 9997662 Пробег: 25 900 Год: 2014

Бренд: БМВ

Общая информация

Работы (2)

Детали

Реализации

Взаиморасчеты (1)

N	Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	Технологическая мойка	1..	0,20	3 00...		600,00	Д..		
2	Дополнительные работы	1...	0,25	3 000...	6,67	700,00	П..	С..	

700,00

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходны...	100...	0...	700,00	

100... 0... 700,00

ФН-0559894 от 05.03.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти

Статус: Закрит А/м у клиента Итого: 700,00 RUB

Собственник: Макаров Николай Леонидович VIN: WV2ZZZ
Заказчик: Макаров Николай Леонидович Гос. №: В 975 ХУ
Контакт. тел: +7 (985) 1388444; +9 (851) 388444; +_ () Пробег: 89 439
Бренд: Фольксваген

Общая информация Работы (2)

Тип заказчик.: Розничный Цех: Департамент кузовного сервиса
☐ Сервис ☐ Разрешить кредит
☐ Оклад
Скидка на з/ч: 10%
Заказ на т/с:
Владелец т/с: Макаров Николай Леонидович
Комплектация: Caddy Kombi 1.2 TSI (63кВт), ручн.-5
Конт. телефон: +7 (985) 1388444
Довер. лицо: Макаров Николай Леонидович
Оповещен
Направление СК
Убыток СК:
Лимит: 0.00
Франшиза: 0.00
Сложность
Сложность:
Дата:
Основание: Заявка на ремонт

Причина обращения
Список
ложка альфа-страхование

ФН-0559894 05.03.2016 13:47:
Дата открытия: 05.03.2016 12:07:
Дата закрытия: 05.03.2016 13:47:
Основание: Заявка на ремонт

ФН-0559894 от 05.03.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти История изменений

Статус: Закрит А/м у клиента Итого: 700,00 RUB курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0 Сервис-Бюро Кузо...

Собственник: Макаров Николай Леонидович VIN: WV2ZZZ2KZDX088893
Заказчик: Макаров Николай Леонидович Гос. №: В 975 ХУ 190 Caddy 96
Контакт. тел: +7 (985) 1388444; +9 (851) 388444; +_ () Пробег: 89 439 Год: 2013
Бренд: Фольксваген

Общая информация Работы (2) Детали Реализации Взаиморасчеты (1)

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N		Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	500000 Технологическая мойка	1.	0.20	1 40...		280.00	Д		
2	✓	1993 Дополнительные работы	✓	1...	0,50 1 400...		700,00	П..	С..	

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль С...
Расходны...	100...	0...	700,00	

700,00 100... 0... 700,00

БН-0218160 от 26.03.2016 *

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

Audatex

Печать

OK

Записать

Заккрыть

Статус:

Закрыт

А/м у клиента

Итого: 475,15 RUR

 курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Боярский А.И.

Собственник:

Осипова Елена Юрьевна

 VIN:

X4XWY394100H30774

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0,00

Заказчик:

Осипов Алексей Николаевич

 Гос. №:

M 002 AP 150

 X3Series F25 T25

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Контакт. тел:

+7 (916) 6172217

 Пробег:

25 689

 Год:

2014

Комментарий

Примечания

Итого: 0,00

Бренд:

BMW

Общая информация

Работы (2)

Детали (1)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N		Работа		С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	00003605	Технологическая мойка кузова			1..	0,30	5 59...	100,00		Д..	
2	✓	00002083	Мойка кузова Т/С	✓		1..	0,10	5 590...	15,00	475,15	Д..	Б...

Исполнители

Исполнитель

% у...

Н...

Сумма

Профиль с...

Мойщик М...

100...

0...

475,15

Техническ...

475,15

100...

0...

475,15

EH-0000205 от 28.04.2016

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

Audatex

Печать

OK

Записать

Заккрыть

Статус:

Закрыт

Д/м у клиента

Итого: 1 500,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Копытов А.В.

Собственник:

Крюков Владимир Юрьевич

 VIN:

ZFF80AMB000215531

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0.00

Заказчик:

Крюков Владимир Юрьевич

 Гос. №:

Н

 488

Работы, н/в: 0.00 (0.00)

Контакт. тел:

+7 (968) 7692929

 Пробег:

2

 Год: 2016

Итого: 0.00

Комментарий

Примечания

Бренд:

Феррари

Общая информация

Работы (1)

Детали

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N		Работа	С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	✓	1.11.032.0	Мойка автомобиля	✓	1...	0,20	7 500...	1 500,00	Д..	К..	

1 500,00

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходный	100...	0...	1 500,00	Слесарь-м...

100... 0... 1 500,00

РН-0002126 от 17.06.2015 *

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

Audatex

Печать

OK

Записать

Закрыть

Статус:

Закрыт

А/м у клиента

Итого: 2 700,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Подгородников Р.К.

Собственник: Лавриненко Екатерина Васильевна VIN: SCA664L03CUX66983

Заказчик: Лавриненко Екатерина Васильевна Гос. №: В 707 ОР 77 Rolls-Royce

Контакт. тел: +7 (926) 5714585 Пробег: 59 158 Год: 2012

Бренд: Роллс-ройс

Заказ-наряды

Заказано под ЭН

Детали: 0.00

Работы, н/в: 0.00 (0.00)

Итого: 0.00

Комментарий

Примечания

Общая информация

Работы (1)

Детали

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N		Работа		К...	Норм. AW	н/ч AW	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	00 00 002	Мойка автомобиля RR	✓	1...	3,00	900,00	2 700,00	Д..	П..	

2 700,00

100... 3... 2 700,00

ГН-0185668 от 19.07.2015

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | История изменений | Audatex | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: Закрыт | А/м у клиента | Итого: 1 521,50 RUR курс 1,0000 Резерв: 924,39 Свободно: 0 Долг: 0 Овчинников Д.В.

Собственник: Луковникова Елена Максимовна VIN: WVVZZZ16ZDM061560 Заказ-наряды Заказано под ЭН Детали: 0,00

Заказчик: Луковникова Елена Максимовна Гос. №: С 979 AA 777 Jetta VI 09 Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Контакт. тел: +7 (964) 7752944 Пробег: 45 105 Год: 2013 Комментарий Примечания Итого: 0,00

Бренд: Фольксваген

Общая информация

Работы (5)

Детали (3)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N		Работа		С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	100000	Технологическая мойка кузова Т/С	✓	1...	0,20	2 200...	100,00			Д..	
2	✓	06260099	Проверка тормозных усилий и состояния амортиз...		1..	0,50	2 50...	15,00	1 062,50		Д..	
3	✓	19113099	Акция мойка пакета радиаторов	!	1..	4,50	1 55...		6 975,00		Б..	О..
4	✓	06200099	Весенний сервис - Чистый Авто	!	1..	0,80	1 55...		1 240,00		Б..	О..
5	✓	123456789	Мойка	✓	1...	0,20	2 500...	15,00	425,00		Б...	О..

425,00

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Москвиче...	100...	0...	425,00	

100... 0... 425,00

МН-0465012 от 29.08.2015

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | История изменений | TAXI | ОТК | Audatex | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: Закрыт | А/м у клиента | Итого: 150,00 RUR | курс 1,0000 | Резерв: 0 | Свободно: 0 | Долг: 0 | Заикин С.В.

Собственник: Марков Дмитрий Александрович | VIN: XDN9096331B101005 | Заказ-наряды | Заказано под ЗН | Детали: 0.00

Заказчик: Марков Дмитрий Александрович | Гос. №: X 804 MA 777 W 909 | Работы, н/в: 0.00 (0.00)

Контакт. тел: +7 (910) 4441808 | Пробег: 22 073 Год: 2014 | Комментарий | Примечания | Итого: 0.00

☐ ТС передано в куз. цех | Бренд: Мерседес

Общая информация | Работы (1) | Детали | Реализации | Взаиморасчеты (1)

Заполнение | Подбор | Действия... | Установить жалобу

N	Работа	К...	Норма	н/ч	% ак...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	00-8000 Мойка кузова а/м: выполнить	✓	1...	0,10	1 500...	150,00	Д..	З...	

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Мойщик М...	100...	0...	150,00	Техническ...

150,00

100... 0... 150,00

- **ДЕФЕКТОВКА** (если в ЗН проводилась только Дефектовка или Дефектовка после ДТП, без проведения других работ в ЗН, смотрим по галочкам "согласованных" и "отмененных" работ.

Примеры:

Общая информация			Работы (74)			Детали (88)			Взаиморасчет					
			Заполнение ▾			Подбор ▾			Из спецификации					
N			Код	Работа		В...	Н...	н/ч	%..	Сумма	Ж..	Ц...	П...	П...
1	✓		111	Дефектовка			4...	2...		8 400,00		Д..		
2		✓	68-161101	Облицовка крыши - с/у вкл: детали облицовки в зон...			2...	2...		6 132,00		Д..		
3		✓	68-169501	Доп: облицовка крыши - с/у (тс с кондиционером в з...			1...	2...		168,00		Д..		
4		✓	72-190101	Крышка багажника - с/у 72-190101			2...	2...		5 082,00		Д..		
5		✓	97-2500ZAX	Скрытые полости законсервировать доп раб 97-250...			1...	2...		357,00		Д..		
6		✓	97-2500ZAX	Лонжерон п пр в скрыт полости законсерв 97-2500зах			1...	2...		357,00		Д..		
7		✓	97-2500ZAX	Дверь п пр антикоррозион защита 97-2500зах			1...	2...		357,00		Д..		

ФН-0558578/1 от 23.02.2016

Цены и валюты | Перейти | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: Закрыт Оплата: п/о А/м у клиента **Итого: 4 900,00 RUR** курс 1,0000 Свободно: 0 Резерв: 0 Долг: 0 Усков А.И.

Собственник: Капорцев Николай Александрович VIN: KMHSU81CDEU271887 Заказ-наряды

Заказчик: Капорцев Николай Александрович Гос. №: M 958 BE 777 Santa Fe (DM)

Контакт. тел: +7 (916) 9261087 Пробег: 1 Год: 2013 Комментарий Примечания

Сумма ЗН (с Рекл.): 4 900,00 (4 900,00) Сумма созд. paintmaster: 4 900,00 Группа 3

Детали: 0.00
Работы, н/в: 4 900,00 (3,50)
Итого: 4 900,00

Общая информация

Работы (1)

Детали

Взаиморасчеты (1)

Заказ наряды

Заполнение | Подбор | Из спецификации | Скопировать из рекламации | Установить жалобу

N		Код	Работа	В...	Н...	н/ч	%...	Сумма	Ж...	Ц...	Пр...	Пл...	Исполнитель	% участия	Норма вре...	Сумма
1	✓	б/н	Дефектовка после ДТП		3...	1...		4 900,00		Д..			Хамизаров...	100,00	3,50	4 900,00
								4 900,00								

ЗН-0000217 от 23.05.2016

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

Audatex

Печать

OK

Записать

Закреть

Статус:

Закрýt

 / Д/м у клиента

Итого: 6 100,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0

Морозов А.А.

Собственник: Чагаева Хава Солсаевна VIN: ZAMFE39A970028944

Заказчик: Чагаева Хава Солсаевна Гос. №: К 767 BB 750 Quattroporte M139

Контакт. тел: +7 (495) 1234578 Пробег: 74 610 Год: 2007

Бренд: Мазерати

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0,00

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Итого: 0,00

Комментарий

Примечания

Общая информация

Работы (14)

Детали (13)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N		Работа		К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	000.000.0001 Дефектовка кузова	✓	1..	1,00	6 100...		6 100,00		П..	М..
2	✓	8.31.002.0 Фонарь задний- замена		1..	0,50	6 10...		3 050,00		Д..	М..
3	✓	9.21.001.2 Крышка багажника-замена		1..	4,30	6 10...		26 230,00		Д..	М..
4	✓	9.21.001.3 Крышка багажника м139 - окраска		1..	3,65	6 10...		22 265,00		Д..	М..
5	✓	9.11.001.2 Задний бампер - замена		1..	5,15	6 10...		31 415,00		Д..	М..
6	✓	9.11.001.3 Бампер задний - окраска		1..	2,50	6 10...		15 250,00		Д..	М..
7	✓	8.32.006.0 Светоотражатель заднего бампера слева - зам...		1..	3,10	6 10...		18 910,00		Д..	М..
8	✓	9.15.024.1 Накладка порога левая - полная разборка/сбор...		1..	0,40	6 10...		2 440,00		Д..	М..
9	✓	9.02.002.0 Крыло заднее левое - снятие/установка/замена		1..	29,00	6 10...		176 900,00		Д..	М..
10	✓	9.02.002.1 Крыло заднее левое - окраска		1..	7,00	6 10...		42 700,00		Д..	М..
11	✓	1.81.005.0 Глушитель слева - замена	!	1..	0,45	6 10...		2 745,00		Д..	М..
12	✓	9.02.009 Поперечина заднего бампера - замена		1..	6,00	6 10...		36 600,00		Д..	М..
13	✓	9.11.034.0 Накладка освещения номерного знака - замена		1..	0,70	6 10...		4 270,00		Д..	М..
14	✓	111.111 Чтение кодов EVO	!	1..	0,40	6 10...		2 440,00		Д..	М..
								6 100,00			

Исполнители

Исполнитель

% у...

Н...

Сумма

Профиль с...

БН-0225691 от 20.05.2016

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

TAXI

ОТК

РодионовЛА 20.05.2016

ОТК

Печать

OK

Записать

Заккрыть

Статус:

Закрыт

А/м у клиента

Итого: 3 487,50 RUR

курс 1,0000

Резерв: 2 955,61

Свободно: 0

Долг: 0

Быльев В.А.

Собственник: Дунаева Елена Владимировна

VIN: X4XVP99480V215322

Заказ-наряды

Заказано под ЭН

Детали: 0.00

Заказчик: Дунаева Елена Владимировна

Гос. №: M 296 ME 750

X1Series E84 T84

Работы, н/в: 0.00 (0.00)

Контакт. тел: +7 (916) 3175729

Пробег: 18 373

Год: 2014

Комментарий

Примечания

Итого: 0.00

☐ ТС передано в мех. цех

Бренд: BMB

Общая информация

Работы (1)

Детали

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N		Работа		К...	Норма	н/ч	% ок...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	✓	БН	Дефектовка ТС	!	✓	1...	1,55	2 500...	10,00	3 487,50	Б... В...

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходная...	100...	1...	3 487,50	

3 487,50

100... 1... 3 487,50

БН-0142393 от 06.02.2015

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

ТАХИ

ОТК

ЕфимовМП 16.01.2015

ОТК

Печать

OK

Записать

Закрыть

Статус:

Закрыт

А/м у клиента

Итого: 6 000,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 32 823,02 Свободно: 0 Долг: 12 621 229,22 Новосад С.С.

Собственник:

Быстров Сергей Александрович

VIN:

X4XVL39440VP48390

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0,00

Заказчик:

Ингосстрах СПАО

Гос. №:

O 439 TP 197

X1Series E84 T84

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Контакт. тел:

+7 (903) 2740959

Пробег:

47 181

Год:

2011

Комментарий

Примечания

Итого: 0,00

TC передано в мех. цех

Бренд:

BMB

Общая информация

Работы (94)

Детали (94)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

Исполнители

Исполнитель

% у...

Н...

Сумма

Профиль с...

N		Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
79	✓	1231525 Снятие и установка/замена генератора		1..	0,17	1 50...	255,00	Д..	Е..	
80	✓	3111505 Поперечина передней подвески - с/у		1..	2,92	1 50...	4 380,00	Д..	Е..	
81	✓	3213506 Гидроуправление руля прокачка		1..	0,08	1 50...	120,00	Д..	Е..	
82	✓	3241750 Снятие и установка/замена бачка гидроусилит...		1..	0,17	1 50...	255,00	Д..	Е..	
83	✓	9799000 Работа дополнительная по консервации		1..	0,25	1 50...	375,00	Д..	Е..	
84	✓	9711524R Подмоторная поперечина колесной арки право...		1..	0,25	1 50...	375,00	Д..	Е..	
85	✓	9761501 Крышка капота с антикоррозионной защитой		1..	0,25	1 50...	375,00	Д..	Е..	
86	✓	9735512R Крыло переднее правое - консервирование пус...		1..	0,17	1 50...	255,00	Д..	Е..	
87	✓	9968822 Бампер передний - окраска ступень 2		1..	0,67	1 50...	1 005,00	Д..	Е..	
88	✓	9961530 Капот - окраска ступень 2		1..	2,00	1 50...	3 000,00	Д..	Е..	
89	✓	9935521R Крыло переднее правое - окраска ступень 2		1..	0,58	1 50...	870,00	Д..	Е..	
90	✓	9935531L Боковина п л окрасить ступень 3		1..	0,92	1 50...	1 380,00	Д..	Е..	
91	✓	9951559R Дверь передняя правая - окраска ступень 3		1..	2,50	1 50...	3 750,00	Д..	Е..	
92	✓	9980527R Лонжерон передний правый - окраска ступень 1		1..	0,33	1 50...	495,00	Д..	Е..	
93	✓	9999000 Надбавка времени к основной работе		1..	1,83	1 50...	2 745,00	Д..	Е..	
94	✓	112 дефектовка поврежденного а/м	✓	1..	4,00	1 500...	6 000,00	Б...	Г...	
							6 000,00			
								100...	4...	6 000,00

БН-0235110 от 30.08.2016

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

TAXI

OTK

OTK

Печать

OK

Записать

Заккрыть

Статус:

Закрыт

Д/м у клиента

Итого: 5 100,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 60 250,97 Свободно: 0 Долг: 6 551 979,34 Смусь В.В.

Собственник: Мартынов Станислав Валерьевич

VIN: WB10D1004FZ332776

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0,00

Заказчик: Согласие Страховая компания ООО

Гос. №: 5363BK77

K-Series

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Контакт. тел: +7 (925) 5480001;+7 (495) 5435188;+7 (926) 8295528

Пробег: 6 968

Год: 2015

Комментарий

Примечания

Итого: 0,00

Бренд: BMB

Общая информация

Работы (2)

Детали (26)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N			Работа			C	K...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..
1	✓	00003605	Технологическая мойка кузова				1..	0,30	1 70...		510,00	
2	✓	0099007	Составление сметной стоимости ремонта после аварии	!		✓	1...	3,00	1 700...		5 100,00	

5 100,00

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Костылев ...	100...	3...	5 100,00	

100... 3... 5 100,00

- **СЕЗОННОЕ ХРАНЕНИЕ РЕЗИНЫ** (если нет других работ в ЗН);

Пример:

МН-0502712 от 07.04.2016

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | История изменений | TAXI | ОТК | Audatex | Печать | OK | Записать | Закреть

Статус: **Закрит** | А/м у клиента | **Итого: 10 000,00 RUR** | курс 1,0000 | Резерв: 0 | Свободно: 0 | Долг: 24 892,91 | Михалев М.В.

Собственник: Авилон Автомобильная Группа ЗАО | VIN: WDD2120341A811864 | Заказ-наряды | Заказано под ЗН | Детали: 0,00
 Заказчик: Объединенный хоккейный клуб Динамо АНО | Гос. №: K 231 AK 77 | W212 | Работы, н/в: 0,00 (0,00)
 Контакт. тел: +7 (495) 7304445 | Пробег: 111 916 | Год: 2013 | Комментарий | Примечания | Итого: 0,00

☐ ТС передано в куз. цех | Бренд: Мерседес

Общая информация | Работы (10) | Детали (1) | Реализации | Взаиморасчеты (1)

Заполнение | Подбор | Действия... | Установить жалобу

N		Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	П...	Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
1	✓	111222 Ответственное хранение 6 месяцев.	✓	1...	2,50	4 000...	10 000,00	з...	Д.. М..					
2	✓	00-8010 мойка кузова/уоорка салона		1..	0,10	5 00...	500,00	Д..						
3	✓	00188148 Проверка состояния демпфирующих свойств по...		1..	0,50	3 00...	1 500,00	Д..						
4	✓	54-1011 Короткий тест выполнить		1..	0,20	5 00...	500,00	Д..						
5	✓	00231691 Углы установки колес - проверка при приёме а/м		1..	0,10	5 00...	500,00	Д..						
6	✓	40-1450 Колеса а/м (все): снять/установить		1..	0,50	3 50...	1 750,00	Д.. М..						
7	✓	40-2440 Шины (4) заменить (колёса автомобиля сняты)		1..	1,00	3 50...	3 500,00	Д.. М..						
8	✓	40-2070 Колёса автомобиля (4) стационарно: отбаланси...		1..	0,50	3 50...	1 750,00	Д.. М..						
9	✓	00-8515 Мойка колес		1..	0,20	3 50...	700,00	Д.. М..						
10	✓	111222 Ответственное хранение 6 месяцев.		1..	2,50	4 00...	10 000,00	Д.. М..						

10 000,00

- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОДМЕННОГО А/М** (если нет других работ в ЗН);

Пример:

ЯН-0035743 от 23.05.2016

Цены и валюты РЕАЛИЗАЦИЯ Перейти История изменений Audatex Печать OK Записать Закрыть

Статус: **Закрыт** А/м у клиента **Итого: 12 000,00 RUR** курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0 Рублей М.Е.

Собственник: **Нестеров Михаил Викторович** VIN: **SAJAA04M8FPU43495** Заказ-наряды Заказано под ЗН Детали: **0,00**
 Заказчик: **Нестеров Михаил Викторович** Гос. №: **H 052 KB 750** XF Работы, н/в: **0,00 (0,00)**
 Контакт. тел: **+7 (916) 0439776** Пробег: **37 927** Год: **2014** Комментарий Примечания Итого: **0,00**
 Бренд: **Ягуар Ленд Ровер**

Общая информация Работы (3) Детали (9) Реализации Взаиморасчеты (1)

Заполнение Подбор Действия... Установить жалобу

N		Работа	С	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	VHC Бесплатный сервис			1..	5 50...	10,00				Д..
2	✓	10.20.82 48 000 км (30 000 миль) Плановое обслуживание			1	1 20	5 50	10 00	5 940 00		П Р
3	✓	02.02.02.99 Предоставление подменного автомобиля	⚠	✓	1...	4,80	2 500...	12 000,00	X...	Д..	Р...

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Расходны...	100...	4...	12 000,00	

12 000,00 100... 4... 12 000,00

- **ОБРАТНЫЙ ПРИЕМ ШЛЕМА** (в ЗН МЦ БМВ МОТО, если нет других работ в ЗН);

Пример:

БН-0218343 от 26.03.2016

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | История изменений | TAXI | ОТК | Audatex | Печать | OK | Записать | Закреть

Статус: **Закрит** | Д/м у клиента | **Итого: 24 309,74 RUR** курс 1,0000 | Резерв: 4 097,23 | Свободно: 0 | Долг: 14 266 005,58 | Радкевич П.В.

Собственник: Маникен Транспортного Средства | VIN: WWWWWWZZA000 | Заказ-наряды | Заказано под ЗН | Детали: 0,00
 Заказчик: БМВ Русланд Трейдинг ООО | Гос. №: NETNOMERA | C-Series | Работы, н/б: 0,00 (0,00)
 Контакт. тел: +7 (495) 7304445 | Пробег: 10 | Год: 2015 | Комментарий | Примечания | Итого: 0,00

Бренд: БМВ

Общая информация | Работы (2) | Детали (1) | Реализации | Взаиморасчеты (1)

Заполнение | Подбор | Действия... | Установить жалобу

N		Работа	К...	Норм. AW	н/ч AW	% ск...	Сумма	Ж..	Ц..	П...
1	✓	00003605 Технологическая мойка кузова	1..	4,00	265,00		1 060,00	Д..		
2	✓	0060312 Обратный прием шлема "Sport"	1..	3,00	265,00		795,00	Д..	Р..	

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Никифоро...	100...	3...	795,00	Арматурщик

795,00 | 100... | 3... | 795,00

- **ДОСТАВКА ЭВАКУАТОРОМ** (если нет других работ в ЗН);

Примеры:

ГН-0190430 от 01.10.2015

Цены и валюты | Перейти | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: **Закрыт** | Оплата: п/о | А/м у клиента | **Итого: 7 700,00 RUR** | курс 1,0000 | Свободно: 0 | Резерв: 0 | Долг: 0 | Ходакова А.С.

Собственник: Альфа Лаваль Поток ОАО | VIN: WV1ZZZ2ZC6029127 | Заказ-наряды | Детали: 0.00
 Заказчик: Альфа Лаваль Поток ОАО | Гос. №: X 357 CB 190 | Не определена | Работы, н/в: 7 700,00 (5.50)
 Контакт. тел: +7 (495) 7304444 | Пробег: 48 372 | Год: 2010 | Комментарий | Примечания | Итого: 7 700,00

Сумма ЗН (с Рекл.): 7 700,00 (7 614,30) | Сумма созд. paintmaster: 7 700,00

Общая информация | Работы (1) | Детали (2) | Взаиморасчеты (1) | Заказ наряды

Заполнение | Подбор | Из спецификации | Скопировать из рекламации | Установить жалобу | Исполнители

N	Код	Работа	В...	Н...	н/ч	%...	Сумма	Ж...	Ц...	Пр...	Пл...
1	01980000	Доставка автомобиля эвакуатором		5...	1...		7 700,00	Д..			
							7 700,00				

Исполнитель	% участия	Норма вре...	Сумма

МН-0473624 от 06.08.2015 *

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

История изменений

Audatex

Печать

OK

Записать

Закреть

Статус:

Закрит

Д/м у клиента

Итого: 2 500,00 RUR курс 1,0000 Резерв: 1 724,04 Свободно: 33 729,82 Долг: 2 500,00

Ролдугина Н.А.

Собственник: Росгеология АО VIN: WDD2211821A533977

Заказчик: Росгеология АО Гос. №: М 169 КР 777 W221

Контакт. тел: +7 (499) 2560123;+7 (499) 2591817;+7 (926) 4304896 Пробег: 104 216 Год: 2013

TC передано в куз. цех

Бренд: Мерседес

Заказ-наряды

Заказано под ЭН

Детали: 0,00

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Итого: 0,00

Общая информация

Работы (1)

Детали

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N	Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	П...	П...
1	Доставка эвакуатором	✓	1...	5 000...	-999,99	2 500,00	Д..	Р...	

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Ржевский ...	100...		2 500,00	Техническ...

2 500,00

100...

2 500,00

- **ЗН НА СУММУ МЕНЕЕ 300 РУБ** (кроме контактов МЦ Хендэ и JLR. В МЦ Хендэ и JLR обзваниваем контакты, где сумма ЗН 0 руб. или менее 300 руб.);

Пример:

МН-0472551 от 08.07.2015

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти | Дт | История изменений | TAXI | ОТК | Audatex | Печать | OK | Записать | Закрыть

Статус: Закрит | Д/м у клиента | **Итого: 102,32 RUR курс ,0000** | Резерв: 0 | Свободно: 115,68 | Долг: 102,32 | Волков Д.А.

Собственник: Фирма Мон-Компани ООО | VIN: WDC1648861A687978 | Заказ-наряды | Заказано под ЗН | Детали: 0,00

Заказчик: Фирма Мон-Компани ООО | Гос. №: М 106 НУ 197 X164 | Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Контакт, тел: +7 (499) 1356353;+7 (495) 7991241 | Пробег: 340 166 | Год: 2010 | Итого: 0,00

☐ ТС передано в куз. цех | Бренд: Мерседес | Комментарий | Примечания

Общая информация | Работы (12) | Детали (9) | Реализации | Взаиморасчеты (1)

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
-------------	--------	------	-------	--------------

N		Работа	К...	Норма	н/ч	% ск...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	✓	33-1020 Износ переднего моста проверить, вынести заключение	1...	0,03	3 590...	5,00	102,32	с...	Д..	К..
2	✓	32-8560 Передняя левая амортизационная стойка пнев...	1..	2,30	3 59...	5,00	7 844,15	Д..		
3	✓	32-8565 Передняя правая амортизационная стойка пнев...	1..	2,30	3 59...	5,00	7 844,15	Д..		
4	✓	32-8556 Давление в пневмоподвеске (airmatic) выпустит...	1..	0,20	3 59...	5,00	682,10	Д..		
5	✓	33-1433 Нижний поперечный рычаг переднего моста сп...	1..	1,80	3 59...	5,00	6 138,90	Д..		
6	✓	33-1432 Нижний поперечный рычаг переднего моста сл...	1..	1,80	3 59...	5,00	6 138,90	Д..		
7	✓	41-6301 Карданный вал: отбалансировать (карданный в...	1..	1,00	3 59...	5,00	3 410,50	Д..		
8	✓	41-2350 Карданный вал от раздаточной коробки к задне...	1..	2,40	3 59...	5,00	8 185,20	Д..		
9	✓	40-6500-02 Измерение углов установки колёс автомобиля...	1..	3,50	3 59...	5,00	11 936,75	Д..	В..	
10	✓	00-8515 Очистка деталей, механизмов	1..	0,50	3 59...	5,00	1 705,25	Д..		
11	✓	42-2706 Колодки тормозные перед (обе стороны) - замена	1..	0,60	3 59...	5,00	2 046,30	Д..		
12	✓	42-2731 Тормозные диски переднего моста: снять и уст...	1..	0,70	3 59...	5,00	2 387,35	Д..		
							102,32			

- **ЗН НА ПРИОБРИТЕНИЕ 3/Ч** (без проведения других работ в ЗН).

Примеры:

РН-0001663 от 20.04.2015

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

Архив

Статус: Закрит Д/м у клиента **Итого: 146 700**

Собственник: ВТБ Лизинг АО

Заказчик: Апоян Ара Рубикович

Контакт. тел: +7 (495) 6648933;74956648933;+7 (916) 2462826

Общая информация

Работы (1)

Тип заказчик: Розничный

Цех: Департамент сервис

Сервис

Разрешить кредит

Склад

Скидка на з/ч:

Заказ на т/с: Заказ на т/с G4-4407428 от 11.09.

Владелец т/с: ВТБ Лизинг АО

Комплектация: Rolls-Royce Wraith

Конт. телефон: +7 (495) 7304450

Довер. лицо: Залогин Александр Владимирович

Оповещен

Направление СК

Убыток СК:

Лимит: 0,00

Франшиза: 0,00

Сложность

Сложность:

Дата:

Основание: Накриите

Причина обращения

детское кресло

РН-0001663

20.04.20

Дата открытия: 16.04.20

Дата закрытия: 20.04.20

РН-0001663 от 20.04.2015

Цены и валюты

РЕАЛИЗАЦИЯ

Перейти

Архив

История изменений

ТАМ

ОТК

ОТК

Audatex

Печать

OK

Записать

Закрыть

Статус: Закрит Д/м у клиента **Итого: 146 700,00 RUR** курс 1,0000 Резерв: 0 Свободно: 0 Долг: 0 Широков С.В.

Собственник: ВТБ Лизинг АО

Заказчик: Апоян Ара Рубикович

Контакт. тел: +7 (495) 6648933;74956648933;+7 (916) 2462826

Общая информация

Работы (1)

Детали (1)

Реализации

Взаиморасчеты (1)

Заказ-наряды

Заказано под ЗН

Детали: 0,00

Работы, н/в: 0,00 (0,00)

Итого: 0,00

Бренд: Роллс-ройс

Пробег: 1

Год: 2015

Комментарий

Примечания

Заполнение

Подбор

Действия...

Установить жалобу

N	Работа	К...	Норм. AW	н/ч AW	% ак...	Сумма	Ж...	Ц...	П...
1	Время работы не задано/оснащение кузова	1...	163,00	900,00		146 700,00	П...	Г...	

Исполнители

Исполнитель	% у...	Н...	Сумма	Профиль с...
Карпов А.Б.	20,00	3...	29 340,00	Слесарь-Э...
Александр...	20,00	3...	29 340,00	
Маршалко...	20,00	3...	29 340,00	Слесарь-н...
Мокринце...	20,00	3...	29 340,00	
Малинин В...	20,00	3...	29 340,00	

100...

1...

146 700,00

БН-0197717 от 29.07.2016

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти

Статус: Закрыт | А/м у клиента | Итого: 1

Собственник: Вахошкин Антон Николаевич | VIN: | Заказчик: Вахошкин Антон Николаевич | Гос: | Контакт, тел: +7 (964) 4910000 | Пробег: | Бренд: |

Общая информация

Работы (2)

Тип заказчик: Розничный

Цех: Департамент сер

Причина обращения: заказ деталей

Сервис

Разрешить кредит

Оклад

Документ проверен

Скидка на з/ч: 10%

Заказ на т/с: | Владелец т/с: Вахошкин Антон Николаевич | Комплектация: | Конт. телефон: +7 (920) 6771000 | Довер. лицо: Вахошкин Антон Николаевич | Оповещен: |

Направление СК

Убыток СК: | Личит: 0,00 | Франшиза: 0,00 |

Сложность: | Дата: |

Основание: Заяв

БН-0197717 от 29.07.2016

Цены и валюты | РЕАЛИЗАЦИЯ | Перейти

Статус: Закрыт | А/м у клиента | Итого: 1

Собственник: Вахошкин Антон Николаевич | VIN: | Заказчик: Вахошкин Антон Николаевич | Гос: | Контакт, тел: +7 (964) 4910000 | Пробег: | Бренд: |

Общая информация

Работы (2)

№ по каталогу

Номенклатура

С

П...

Кол...

Еди...

В...

Вр...

За...

В...

Н...

1

52107219553

Накладка полголовника

1,0

шт

2

52107269224

Подголовник кожа

1,000

шт

3

52107161888

Накладка центральной стойки п/ж

1,0...

шт

4

52107161888

Задняя панель сиденья нж

1,0...

шт

5

52107161886

Верхняя задняя панель сиденья

1,0...

шт

6

52108175054

Захлест

2,0...

шт

7

52108175053

Захлест

2,0...

шт

8

52109120537

Захлест

2,0...

шт

9

52109156676

Захлест

2,0...

шт

10

52107165380

Накладка п пд наруж

1,0...

шт

11

52107162224

Накладка верхней шины п наруж

1,0...

шт

12

63316973624

Светильник освещения салона зд

2,0...

шт

13

52107167338

Накладка сиденья п наруж

1,0...

шт

14

52107068047

Комплект пружин

1,0...

шт

15

52108169458

Прокладка

1,0...

шт

16

52109155236

Направляющая п

1,0...

шт

17

52109155235

Направляющая п

1,0

шт

2. **ЕСЛИ В КСК ОТОБРАЖЕНА НАДПИСЬ КРАСНЫМИ БУКВАМИ «ВНИМАНИЕ НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ»** (исключение составляют контакты, где фигурирует общий номер Авилон или номер сотрудника, а владелец автомобиля клиент см. инструкцию [Результат звонка «Недоступен» С ПРИЗНАКОМ «НЕКОРРЕКТНЫЙ КОНТАКТ»](#));

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 460 664 от 29.06.2016 14:46:56

Действия: [Иконки] | Перейти | Послесервисный | Напоминания

Дата контакта: 29.06.2016 14:46:56

Телефон довер. лица: +7 (903) 5812525

Довер. лицо: Рыбалко Сергей Николаевич

Владелец: Двоскина Екатерина Евгеньевна

Заказчик: Роллс Ройс Мотор Карс ЛТД

Транспортное средство: SCA665C0XEUX77441

Документ основание: Заказ-Наряд РН-0002957 от 27.06.2016 19:53:37

Субъект претензии: Департамент сервиса и запасных частей RR/FR

ExternalConnection: Подгородников Р.К.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: P 777 EA 777 RR5

Последний контакт: 08.05.2016 12:38:14

☐ Принудительная выгрузка

ВНИМАНИЕ, НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ!

☐ Обработан

☐ Некорректный контакт

☐ Кража

Данные | Анкетирование

Документы

N	Документ	Платательщик	Вид ремонта	Цех	Гос номер	Мо...	Мастер
1	Заказ-Наряд РН-0002957 от 27.06.2016 19:...	Роллс Ройс Мотор ...	Слесарный ремонт	Де...	P 777 EA 777	RR5	Подгородников Роман Ко...

Комментарии, замечания, пожелания

ВНИМАНИЕ, НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ

Результат

OK | Закрыть

3. ЕСЛИ В КСК ОТОБРАЖЕНА НАДПИСЬ СИНИМИ БУКВАМИ «ЗАКАЗЧИК ЯВЛЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ ОРГАНИЗАЦИИ»

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 421 893 от 14.02.2016 15:00:27

Действия

Дата контакта: 14.02.2016 15:00:27

Телефон довер. лица: +7 (903) 1112334

Довер. лицо: Овсянникова Анна Сергеевна

Владелец: Овсянникова Анна Сергеевна

Заказчик: Овсянникова Анна Сергеевна

Заказчик является сотрудником организации

транспортное средство: WDB20733411332730 Мерседес

Документ основание: Расходная накладная объединенная B000000660 от 09.02.2016 14:06:56

Субъект претензии: Отдел розничных продаж AMG

Указан номер сотрудника (Овсянникова А.С.)

Ефимкин ГМ Менеджер : Ефимкин Г.М.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: NA C207

нет контактов

☐ Принудительная выгрузка

☐ Обработан

☐ Некорректный контакт ☐ Кража

Данные Анкетирование

Документы

N	Документ	Плательщик	Вид ремонта	Цех	Гос номер	Мо...	Мастер
---	----------	------------	-------------	-----	-----------	-------	--------

Комментарии, замечания, пожелания

13/02 В контакте с клиентом отображена надпись синими буквами: «Заказчик является сотрудником организации»

Результат

OK Заккрыть

4. ЕСЛИ В КСК КАЧЕСТВЕ **ВЛАДЕЛЬЦА А/М** УСТАНОВЛЕН:

- **АВИЛОН** (например: Авилон АГ АО, Авилон Автомобильная Группа ЗАО и т.п.);

Пример:

Кontakt с клиентом: Контакт с клиентом 416 366 от 19.01.2016 10:35:03

Действия: [иконки] Перейти [иконка] ? Послесервисный [иконки] Напоминания [иконка]

Дата контакта: 19.01.2016 10:35:03 [иконка]

Телефон довер. лица: +7 (495) 7304445 [иконка]

Довер. лицо: Романишин Роман Станиславович [иконка]

Владелец: Авилон АГ АО [иконка]

Заказчик: Мерседес-Бенц РУС АО [иконка]

Транспортное средство: WDD2221851A028435 [иконка] Мерседес

Документ основание: Заказ-Наряд МН-0491638 от 18.01.2016 14:36:22 [иконка]

Субъект претензии: Департамент сервиса и запасных частей МВ [иконка]

Указан номер сотрудника (Кириллов В.В.)

Катков ПЗ Кривков Д.А.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: X 824 TP 77 V222

Последний контакт: 25.05.2016 16:22:13

☐ Принудительная выгрузка

ВНИМАНИЕ, НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ!

☐ Обработан

☐ Некорректный контакт ☐ Кража

Данные Анкетирование

- **ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ АВИЛОН** (например: Отдел продаж БМВ, Отдел продаж ЯЛР, Кузовной цех ФД и ФВ, Механический цех ФВ и т.п.);

Пример:

Кontakt с клиентом: Контакт с клиентом 414 279 от 11.01.2016 9:43:58

Действия: [иконки] Перейти [иконка] ? Послесервисный [иконки] Напоминания [иконка]

Дата контакта: 11.01.2016 9:43:58 [иконка]

Телефон довер. лица: +7 (495) 7304446 [иконка]

Довер. лицо: Отдел продаж ЯЛР [иконка]

Владелец: Отдел продаж ЯЛР [иконка]

Заказчик: Ягуар Ленд Ровер ООО [иконка]

Транспортное средство: SALGA3JF8GA243830 [иконка] Ягуар Ленд Р...

Документ основание: Заказ-Наряд ЯН-0030645 от 12.01.2016 16:31:16 [иконка]

Субъект претензии: Департамент сервиса и запасных частей JLR [иконка]

Катков ПЗ Макогонов Е.О.

Результат звонка: Неэффективный

ос. номер: M 910 PM 777 Range ...

Последний контакт: 25.05.2016 11:01:56

☐ Принудительная выгрузка

ВНИМАНИЕ, НЕ ЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ!

☐ Обработан

☐ Некорректный контакт ☐ Кража

Данные Анкетирование

- **СОТРУДНИК КОМПАНИИ АВИЛОН;**

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 422 162 от 14.02.2016 14:18:32

Действия ▾ | Перейти ▾ | Салон ▾ | Напоминания ▾

Дата контакта: 14.02.2016 14:18:32 422 162

Телефон довер. лица: +7 (909) 6930000 ExternalConnection Менеджер : Лукьянов К.М.

Довер. лицо: Демкина Евгения Георгиевна Результат звонка: Неэффективный

Владелец: Демкина Евгения Георгиевна Гос. номер: В 604 ХР 77 Е71

Заказчик: Демкина Евгения Георгиевна

Транспортное средство: X4XFG21190L954207 БМВ ☐ Принудительная выгрузка

Документ основание: Расходная накладная объединенная T000002765 от 10.02.2016 14:18:32 ☐ Обработан

Субъект претензии: Отдел розничных продаж Т1 ☐ Некорректный контакт ☐ Кража

Указан номер сотрудника (Демкин А.В.)

Данные Анкетирование

- ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БРЕНДА** (например: Форд Соллерс Холдинг ООО, Мерседес-Бенц РУС АО, Ягуар Ленд Ровер ООО, Хендэ Мотор СНГ ООО, Фольксваген Груп Рус ООО, ООО Фольксваген Груп Финанц, Роллс Ройс Мотор Карс ЛТД, БМВ Русланд Трейдинг ООО, ЭфСиЭй РУС АО, Мазерати АО, Феррари АО, Астон Мартин Москва ООО, Астон Мартин Лагонда Лтд., Астон Мартин Воркс Лтд. и т.п.);

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 425 445 от 25.02.2016 18:23:36

Действия ▾ | Перейти ▾ | Послесервисный ▾ | Напоминания ▾

Дата контакта: 25.02.2016 18:23:36 425 445

Телефон довер. лица: +7 (495) 7370405, доб. . Катков ПЗ Усков А.И.

Довер. лицо: <> Результат звонка: Неэффективный

Владелец: Мерседес-Бенц РУС АО Гос. номер: С 800 КЕ 97 W 463

Заказчик: Отдел продаж ТИ

Последний контакт: 16.05.2016 16:13:34

- АВТОЛОГИСТИКА ООО, ЛИБО АВТОЛОГИСТИКА-ТРАНС ООО;**

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 437 835 от 11.04.2016 16:17:36

Действия

Дата контакта: 11.04.2016 16:17:36

Телефон довер. лица: +7 (495) 730444

Довер. лицо: Авилон АГ АО

Владелец: Автологистика ООО

Заказчик: АльфаСтрахование ОАО

437 835

Катков ПЗ

Прокопьева Т.Н.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: С 017 СС 177 V222

Последний контакт: 16.10.2015 13:03:39

- ЖИЛИНВЕСТ XXI ООО;

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 424 565 от 23.02.2016 16:47:38

Действия

Дата контакта: 23.02.2016 16:47:38

Телефон довер. лица: +7 (985) 2784828

Довер. лицо: Крутиков Евгений Павлович

Владелец: Жилинвест XXI ООО

Заказчик: АльфаСтрахование ОАО

424 565

Катков ПЗ

Фомин А.В.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: А 237 МР 77 X222

Последний контакт: 26.05.2016 13:05:09

- СОЛТ ООО;

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 428 964 от 10.03.2016 13:00:00

Действия

Дата контакта: 10.03.2016 13:00:00

Телефон довер. лица: +7 (499) 9607827

Довер. лицо: СОЛТ ООО

Владелец: СОЛТ ООО

Заказчик: СОЛТ ООО

428 964

ExternalConnection Менеджер : Бусурин С.В.

Результат звонка: Неэффективный













Гос. номер:













Последний контакт: 10.08.2016 13:00:00

- АГРО-ИНВЕСТ ООО

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 553 601 от 29.05.2017 13:24:30

Действия ▾     ▾ Перейти ▾  Послесервисный ▾       Напоминания ▾ 

Дата контакта:	29.05.2017 13:24:30 	553 601
Телефон довер. лица:	+7 (906) 0553184  	ExternalConnection Чуйко А.С.
Довер. лицо:	Михаил   	Результат звонка: Неэффективный ▾
Владелец:	Агро-Инвест ООО   	Гос. номер: У 279 ТХ 777 Jetta 6
Заказчик:	Агро-Инвест ООО   	

5. МОДЕЛЬ А/М ХЕНДЕ - EQUUS

Пример:

Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 432 370 от 27.03.2016 0:00:00

Действия

Дата контакта: 27.03.2016 0:00:00

Телефон довер. лица: +7 (906) 7180001

Довер. лицо: Зятцкий Алексей Борисович

Владелец: Зятцкий Алексей Борисович

Заказчик: Зятцкий Алексей Борисович

ОрловВВ Менеджер : Орлов В.В.

Результат звонка: Неэффективный

Гос. номер: NA14082 Equus

432 370

НЕТ КОНТАКТОВ

6. ПОСЛЕПРОДАЖНЫЕ КОНТАКТЫ С КЛИЕНТОМ (ЗАКЛАДКА "ПРОЗВОН") ПО ФЕРРАРИ, МАЗЕРАТИ, БЕНТЛИ, РОЛЛС-РОЙС, АСТОН МАРТИН.

Примеры:

The image displays four screenshots of a CRM system interface, each showing a record for a post-sale contact with a client. The records are for different car brands: Aston Martin, Ferrari, Bentley, and Maserati. Each record includes fields for contact date, phone number, contact person, vehicle details, and a subject of complaint. The records are organized into a grid-like structure with multiple tabs and sections.

Record 1: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 463 820 от 08.07.2016 15:23:30

- Дата контакта: 08.07.2016 15:23:30
- Телефон довер. лица: +7 (968) 7692929
- Довер. лицо: Крюков Владимир Юрьевич
- Владелец: Крюков Владимир Юрьевич
- Заказчик: Крюков Владимир Юрьевич
- Транспортное средство: SCFLMCFU8GGJ03134
- Документ основание: Расходная накладная объединенная CA00000013 от 08.07.2016 15:33:17
- Субъект претензии: Отдел розничных продаж RR
- Гос. номер: NA03134
- Ванкуйш
- Последний контакт: 26.07.2016 14:10:43

Record 2: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 450 314 от 24.05.2016 13:19:05

- Дата контакта: 24.05.2016 13:19:05
- Телефон довер. лица: +7 (985) 9286803
- Довер. лицо: Соколов Сергей Евгеньевич
- Владелец: Соколов Сергей Евгеньевич
- Заказчик: Соколов Сергей Евгеньевич
- Транспортное средство: ZFF77XJB000217136
- Документ основание: Расходная накладная объединенная EF00000066 от 23.05.2016 19:06:51
- Субъект претензии: Отдел розничных продаж FR
- Гос. номер: H
- California
- Феррари

Record 3: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 450 614 от 24.05.2016 19:34:36

- Дата контакта: 24.05.2016 19:34:36
- Телефон довер. лица: +7 (903) 5761771
- Довер. лицо: Беляк Анастасия Михайловна
- Владелец: Беляк Анастасия Михайловна
- Заказчик: Беляк Анастасия Михайловна
- Транспортное средство: SJAAB14V3HC011614
- Документ основание: Расходная накладная объединенная H000000266 от 24.05.2016 18:36:03
- Субъект претензии: Отдел розничных продаж BT
- Гос. номер: NA011614
- Bentayga
- Бентли

Record 4: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 450 509 от 24.05.2016 16:03:31

- Дата контакта: 24.05.2016 16:03:31
- Телефон довер. лица: +7 (495) 7904070
- Довер. лицо: Авадьяев Самир Хаимович
- Владелец: Авадьяев Самир Хаимович
- Заказчик: Авадьяев Самир Хаимович
- Транспортное средство: SCA664S05GUX42045
- Документ основание: Расходная накладная объединенная P000000224 от 24.05.2016 15:46:06
- Субъект претензии: Отдел розничных продаж RR
- Гос. номер: H
- RR4
- Роллс-ройс

Record 5: Контакт с клиентом: Контакт с клиентом 448 336 от 18.05.2016 11:48:17

- Дата контакта: 18.05.2016 11:48:17
- Телефон довер. лица: +7 (985) 7740684
- Довер. лицо: Кицуря Владлена Геннадьевна
- Владелец: Кицуря Владлена Геннадьевна
- Заказчик: Кицуря Владлена Геннадьевна
- Транспортное средство: ZAMRR56B001177534
- Документ основание: Расходная накладная объединенная 3000000087 от 17.05.2016 13:01:21
- Субъект претензии: Отдел розничных продаж MZ
- Гос. номер: NA
- Quattro...
- Мазерати

Об этом необходимо занести соответствующую информацию в поле «комментарий».