

Andrey Hegel Zafra Venegas

Representante de Ventas Internas

Información Personal

Email:	andreyzafra19@gmail.com
Teléfono:	945640955
Género:	Masculino
Edad:	23 años
Dirección:	Río Pampamarca 345 Mz O Lt 3
Estado Civil:	Soltero

Perfil Profesional

Representante de ventas internas con sólida orientación al cliente, capacidad para gestionar consultas, cerrar ventas y coordinar procesos comerciales. Destaca por su responsabilidad, proactividad y excelentes habilidades comunicativas, trabajando de manera eficiente en entornos dinámicos y orientados a metas.

Experiencia Laboral

Asesor de Ventas – Comercial InkaMarket

2021 – 2023

- Atención y asesoramiento al cliente en productos retail.
- Gestión de consultas y resolución de dudas sobre productos.
- Seguimiento de pedidos y coordinación con el área logística.
- Registro de información en CRM y actualización de base de datos.
- Responsable de alcanzar metas mensuales de ventas y fidelización.

Asistente Comercial – Grupo Nova Perú

2019 – 2021

- Apoyo en la elaboración de cotizaciones y propuestas comerciales.
- Coordinación de reuniones y seguimiento a potenciales clientes.
- Elaboración de reportes semanales para supervisión.
- Atención de llamadas y derivación a áreas correspondientes.
- Apoyo en actividades administrativas y control documental.

Habilidades Técnicas

- Manejo de CRM (Intermedio)
- Microsoft Office – Excel y Word (Intermedio)
- Gestión de ventas y atención al cliente
- Uso de herramientas de comunicación digital
- Elaboración de reportes comerciales

Habilidades Blandas

- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Organización y responsabilidad