**Сценарий 1:** Регистрация обращения в системе

**Дано**: Авторизованный пользователь (пациент или его родственник или другой человек, врач скорой помощи, врач поликлиники, роли USER, AMBULANCE\_STUFF, POLYCLINIC\_STUFF)

**И** пациент с номером полиса ОМС

**И** первичное состояние пациента по уровню тяжести

**И** описание состояния пациента(Patient)

**И** первично требуемый врач (по специализации)

**И** нужная больница(Hospital)

**Когда** Авторизованный пользователь создает обращение в системе

**Тогда** Создается обращение в appealStatus(статус обращения) состоянии NEW

**И** Пациент проверяется в системе по docTypeId(номер полиса)

**И** Если пациента с docTypeId не существует в системе, то создается новый

**И** Обращение привязывается к пациенту(Patient)

**И** Обращение привязывается к больнице

// Сделать сущность Document, в ней поля type + серия, номер, кем и когда выдан, срок действия

**Сценарий 2:** Выход доктора на смену

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач)

**Когда** Врач выходит на смену

**Тогда** создается дежурство(DoctorShift) в статусе isActive=true

**И** дежурство(DoctorShift) привязывается к врачу

**И** врач выходит на смену

**Сценарий 3:** Уход доктора со смены

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач)

**Когда** Врач уходит со смены

**Тогда** Флаг isActive у дежурства(DoctorShift) привязанного на данного врача изменяется в falseи врач покидает смену

**Сценарий 4:** Назначение обращения на доктора

**Дано** Обращение в статусе NEW, привязанное к конкретной больнице и пациенту

**И** Первично требуемый доктор (**primaryRequiredDoctor)**

**И** Врач на смене(Doctor)

**И** Дежурство(DoctorShift)

**Когда** Обращение зарегистрировано в системе

**Тогда** Выбирается доктор с минимальным числом активных обращений в статусах (с ASSIGNED до READY\_FOR\_VERDICT включительно, cмотрится по DoctorShift) требуемого профиля (**primaryRequiredDoctor**)

**И** обращение привязывается к доктору

**И** Статус обращение меняется на ASSIGNED

**И** У дежурства (DoctorShift) увеличивается на 1 общее число обращений (totalAppealCount)

**И** У дежурства (DoctorShift) увеличивается на 1 число активных обращений (activeAppealCount)

**Сценарий 5:** Получение списка активных обращений, назначенных на доктора

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене или с ролью USER, AMBULANCE\_STUFF, POLYCLINIC\_STUFF

**И** Перечень статусов обращений, необходимых для получения(опционально)

**И** Список идентификаторов обращений (опционально)

**Когда** Доктор заходит на главный экран мобильного приложения или веб-приложения

**Тогда** Доктор получает список активных обращений назначенных на него с требуемыми статусами и нужными идентификаторами, если таковые были указаны

**Сценарий 6:** Начало доктором работы по обращению и осмотра пациента

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене

**Когда** Доктор получает список активных обращений назначенных на него в статусе ASSIGNED

**И** берет одно из них в работу

**Тогда** Статус обращения изменяется на IN\_PROGRESS

**Сценарий 7:** Заполнение доктором листа осмотра пациента с направлением пациента на анализы

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене и обращение в статусе IN\_PROGRESS

**Когда** Доктор осмотрел пациента

**Тогда** Cоздается лист осмотра пациента(Examination)

**И** Статус обращения изменяется на INVESTIGATION

**И** Лист осмотра пациента(Examination) привязывается к обращению

**И** Лист осмотра пациента(Examination) привязывается к доктору

**И** Создается список назначений на анализы

**Сценарий 8:** Назначение выполнение анализов на медперсонал **(Nurse)**

**Дано** Назначение на анализы с привязкой к больнице(**hospital\_Id**), листу осмотра пациента (**examinationId**), обращению (**appeal\_Id**), и требуемому виду анализа (**investigationKindId**)

**И** Медперсонал на смене(**Nurse**)

**И** Дежурство(**NurseShift**)

**Когда** Доктором заполнен лист осмотра пациента(**Examination**) и назначены анализы

**Тогда** Выбирается медперсонал(**Nurse**) с минимальным числом назначенных на него анализов для исполнения(флаг **isExecuted=false**))

**И** Назначение на анализы(**InvestigationResult**) привязывается к медперсоналу(**Nurse)**

**И** У дежурства (**NurseShift**) увеличивается на 1 общее число анализов (**totalInvestigationCount**)

**И** У дежурства (**NurseShift**) увеличивается на 1 число активных анализов (**activeInvestigationCount**)

**Cценарий 9:** Обновление результатов анализов

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью **NURSE** (медперсонал) на смене и лист осмотра пациента (Examination)

**И** Обращение(Appeal) в статусе пациент сдает анализы (INVESTIGATION)

**Когда** Медперсонал(**Nurse**) редактирует информацию по определенному анализу (InvestigationResult, прикладывает файл с результатами, изменение статуса isExecuted(выполнен), isReady(готов))

**Тогда** Обновленный результат анализа сохраняется в списке листа осмотра пациента (Examination)

**И** Если в списке результатов анализов(InvestigationResult) листа осмотра пациента(Examination) у всех результатов анализов(InvestigationResult) выставлен флаг isExecuted(выполнен) то статус обращения изменяется на TREATMENT - если он есть, если нет - то в READY\_FOR\_VERDICT

**Сценарий 11:** Назначение выполнение лечения на медперсонал (**Nurse**)

**Дано** Назначение на лечение с привязкой к больнице(**hospital\_id**), листу осмотра пациента (**examinationId**), обращению (**appeal\_id**), и требуемому виду лечения (**TreatmentKindId**)

**И** Медперсонал на смене(**Nurse**)

**И** Дежурство(**NurseShift**)

**Когда** Доктором заполнен лист осмотра пациента(**Examination**), получены результаты анализов и назначены лечения

**Тогда** Выбирается медперсонал(**Nurse**) с минимальным числом назначенных на него лечений для исполнения(флаг **isExecuted=false**))

**И** Назначение на лечение(**TreatmentResult**) привязывается к медперсоналу(**Nurse)**

**И** У дежурства (**NurseDuty**) увеличивается на 1 общее число лечений (**totalTreatmentCount**)

**И** У дежурства (**NurseDuty**) увеличивается на 1 число активных лечений (**activeTreatmentCount**)

**Сценарий 12:** Обновление результатов лечения

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью NURSE (медперсонал) на смене и лист осмотра пациента (Examination)

**И** Обращение(Appeal) в статусе пациент проходит лечение(TREATMENT)

**Когда** Обновляется информацию по определенному лечению для пациента(TreatmentResult, выполнено/не выполнено(флаг isExecuted))

**Тогда** Обновленный результат лечения(TreatmentResult) сохраняется в списке листа осмотра пациента (Examination)

**И** Если в списке результатов лечения(TreatmentResult) листа осмотра пациента(Examination) у всех результатов лечения(TreatmentResult) выставлен флаг isExecuted(готов) то статус обращения изменяется на READY\_FOR\_VERDICT

**Сценарий 13:** Заполнение доктором листа осмотра пациента без последующего назначения на анализы

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене и обращение в статусе IN\_PROGRESS

**И** Врач на смене(Doctor)

**И** Дежурство(DoctorShift)

**Когда** Доктор осмотрел пациента

**Тогда** Cоздается лист осмотра пациента(Examination)

**И** Лист осмотра пациента(Examination) привязывается к обращению

**И** Лист осмотра пациента(Examination) привязывается к доктору

**И** Статус обращения изменяется на RELEASED (отпущен домой)

**И** Число активных обращений(activeAppealCount) дежурства (Shift) уменьшается на 1

**Сценарий 14:** Закрытие обращения доктором

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене

**И** Врач на смене(Doctor)

**И** Дежурство(DoctorShift)

**Когда** Доктор получает список активных обращений назначенных на него в статусе READY\_FOR\_VERDICT

**И** Закрывает одно из них

**Тогда** Статус обращения изменяется на GOSPITALIZED, RELEASED, REJECTED\_FROM\_GOSPITALIZATION в зависимости от решения доктора

**И** Число активных обращений(activeAppealCount) дежурства (Duty) уменьшается на 1

**Сценарий 15:** Выход медсестры на смену

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью NURSE (медсестра)

**Когда** Медсестра выходит на смену

**Тогда** создается дежурство(NurseShift) в статусе isActive=true

**И** дежурство(NurseShift) привязывается к медсестре

**И** медсестра выходит на смену

**Сценарий 16:** Уход медсестры со смены

**Дано** Авторизованный пользователь с ролью NURSE (медсестра)

**Когда** Медсестра уходит со смены

**Тогда** Флаг isActive у дежурства(NurseShift) привязанного на данную медсестра изменяется в falseи медсестра покидает смену

**Системные операции**

**Системные команды**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Действующее лицо** | **История** | **Команда** | **Описание** |
| Авторизованный пользователь с ролью(USER, AMBULANCE\_STUFF, POLYCLINIC\_STUFF) | Сценарий 1 | createAppeal() | Создает обращение |
| Обращение в статусе NEW | Cценарий 1 | assignPatientToAppeal() | Привязка обращения к пациенту |
| Обращение в статусе NEW | Сценарий 1 | verifyHospital() | Проверяется, существует ли указанный госпиталь в системе. Если существует, то обращение привязывается к доктору |
| Обращение в статуса NEW | Сценарий 1 | updateAppeal() | Обновить обращение |
| Авторизованный пользователь с ролью (DOCTOR) | Сценарий 2 | beginDoctorShift() | Начать дежурство |
| Авторизованный пользователь с ролью (DOCTOR) | Сценарий 3 | updateDoctorShift() | Обновить дежурство |
| Авторизованный пользователь с ролью (DOCTOR) | Сценарий 3 | endDoctorShift() | Закончить дежурство |
|  |  |  |  |
| Обращение в статусе NEW, привязанное к конкретной больнице и пациенту | Сценарий 4 | assignAppealToDoctor() | Назначить обращение на доктора |
| Авторизованный пользователь с ролью (DOCTOR) | Сценарий 6 | startExamination(Appeal appeal) | Взять обращение в работу aka начать осматривать пациента |
| Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR | Сценарий 7 | createExamination() | Создать лист осмотра пациента |
| Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR | Сценарий 7 | startInvestigation() | Направить пациента на анализы - это же асинхронный процесс |
| Назначение на анализы с привязкой к больнице(**hospitalId**), листу осмотра пациента (**examinationId**), обращению (**appealId**), и требуемому виду анализа (**investigationKindId**) | Сценарий 8 | assignInvestigationToNurse() | Назначение выполнения анализов на мед. персонал |
| Авторизованный пользователь с ролью NURSE | Сценарий 7 | createInvestigationResult() | Создать результат анализов |
| Авторизованный пользователь с ролью NURSE | Сценарий 9 | updateInvestigationResultList() | Обновление результатов анализов |
| Авторизованный пользователь с ролью Nurse | Сценарий 10 | startTreatment() | Направить пациента на лечение - проверить, что все анализы в статусе **isExecuted = true** и тогда начать |
| Назначение на лечение с привязкой к больнице(**hospitalId**), листу осмотра пациента (**examinationId**), обращению (**appealId**), и требуемому виду лечения (**TreatmentKindId**) | Сценарий 11 | assignTreatmentToNurse() | Назначение выполнения лечения на мед. персонал |
| Авторизованный пользователь с ролью NURSE | Сценарий 10 | createTreatmentResult() | Создать результат лечения |
| Авторизованный пользователь с ролью NURSE | Cценарий 12 | updateTreatmentResult() | Обновление результатов лечения |
|  |  |  |  |
| Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR | Сценарий 13 | makeFreeThePatient() | Заполнение доктором листа осмотра пациента без последующего назначения на анализы |
| Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR | Сценарий 14 | closeAppeal() | Закрытие обращения доктором |

**Системные запросы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR,USER, AMBULANCE\_STUFF,POLYCLINIC\_STUFF | Сценарий 5 | getActiveAppealList() | Получение списка активных обращений, назначенных на доктора |

**Спецификация для системных операций и системных запросов**

**createAppeal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **createAppeal**(автор(**userId**), описание состояния больного(**description**), первоначальное состояние пациента(**primaryPatientStatus**), пациент(**передается номер полиса, и по нему ищется пациент в таблице Patient**), первично-требуемый доктор(**primaryRequiredDoctor**), больница, в которую адресовано обращение(**hospitalId**)) |
| Возвращает | **appealId** |
| Предварительные условия | Пользователь авторизован в системе и может создавать обращения  и больница, в которую адресовано обращение существует в системе. |
| Окончательные условия | Было создано обращение в статусе(appealStatus) NEW. |

**assignPatientToAppeal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **assignPatientToAppeal**(Document polis, Appeal appeal) |
| Возвращает | **patientId** |
| Предварительные условия | Обращение существует в системе в статусе **NEW** |
| Окончательные условия | Если пациента с заданным **docTypeId** не существует в системе, то создается новый без номера полиса(можно будет заполнить в дальнейшем). Обращение привязывается к пациенту(заполняется поле **patientId**) |

**verifyHospital:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **verifyHospital(**идентификатор больницы(hospitalId)**)** |
| Возвращает | **hospitalId** или null (если такой больницы не существует в системе) |
| Предварительные условия | - |
| Окончательные условия | При создании обращения, если такой больницы не существует в системе, то генерируем ошибку и отказываем в создании обращения. Если существует, то привязываем обращение к больнице по **hospitalId** |

**updateAppeal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **updateAppeal(**обращение(**appealId**), список измененных полей в виде (наименование поля, флаг изменения, новое значение**))** |
| Возвращает | **appealId** |
| Предварительные условия | Обращение с заданным идентификатором(**appealId**) существует в системе |
| Окончательные условия | Обращение обновлено, на основании списка полей, значения которых изменились |

**beginDuty:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **beginDuty**(доктор(**doctorId**)) |
| Возвращает | - |
| Предварительные условия | Доктор (**doctorId)** авторизован и существует в системе |
| Окончательные условия | Создано активное дежурство (флаг **isActive**=true) |

**updateDuty:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **updateDuty**(дежурство(**dutyId**), список изменных полей в виде (наименование поля, флаг изменения, новое значение)) |
| Возвращает | **dutyId** |
| Предварительные условия | Дежурство с заданным идентификатором(**dutyId**) существует в системе |
| Окончательные условия | Дежурство обновлено, на основании списка полей, значения которых изменились |

**endDuty:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **endDuty(**доктор(**doctorId**)**)** |
| Возвращает | Идентификатор завешенного дежурства(**dutyId**) |
| Предварительные условия | Дежурство с заданным идентификатором(**dutyId**) существует в системе. Доктор (**doctorId)** авторизован и существует в системе |
| Окончательные условия | Дежурство закрыто(флаг **isActive** меняется на false) |

**assignAppealToDoctor:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **assignAppealToDoctor**(идентификатор обращения(**appealId**), первично требуемый доктор(**primaryRequiredDoctor**)) |
| Возвращает | Единтификатор доктора(**doctorId**) |
| Предварительные условия | В системе существует обращение в статусе NEW, привязанное к конкретной больнице и пациенту |
| Окончательные условия | Обращение привязывается к доктору  Статус обращение меняется на ASSIGNED  У обращения заполняется заполняется номер кабинета врача, куда необходимо пройти пациенту  У дежурства (DoctorShift) увеличивается на 1 общее число обращений (totalAppealCount)  У дежурства (DoctorShift) увеличивается на 1 число активных обращений (activeAppealCount) |

**getActiveAppealList:**

|  |  |
| --- | --- |
| Запрос | **getActiveAppealList**(перечень статусов обращений опционально(**appealStatus**), перечень идентификаторов обращений опционально(**appealId**), доктор(**doctorId**)) |
| Возвращает | Список обращений, удовлетворяющий критериям поиска или пустой список, если ничего не найдено |
| Предварительные условия | - |
| Окончательные условия | - |

**startExamination:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **startExamination(**идентификатор обращения(**appealId**)**)** |
| Возвращает | Идентификатор обращения(**appealId**) |
| Предварительные условия | Обращение с идентификатором(**appealId**) существует в системе в статусе (**ASSIGNED**) |
| Окончательные условия | Статус обращения изменяется на **IN\_PROGRESS** |

**startInvestigation:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **startInvestigation(**идентификатор обращения(**appealId**), предварительный диагноз пациента(**preliminaryDiagnosis**), текущее состояние пациента(**currentPatientState**), идентификатор врача(**doctorId**), список идентификаторов видов анализов необходимых для сдачи(**investigationKindId**)**)** |
| Возвращает | Идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**) |
| Предварительные условия | Авторизованный пользователь с ролью **DOCTOR** (врач) на смене и обращение в статусе **IN\_PROGRESS** |
| Окончательные условия | Был создан лист осмотра пациента (Examination),  И лист осмотра пациента был привязан к обращению,  И лист осмотра пациента был привязан к доктору,  И был отправлен список назначений на анализы |

**сreateExamination:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **createExamination(**идентификатор обращения(**appealId**), предварительный диагноз пациента(**preliminaryDiagnosis**), текущее состояние пациента(**currentPatientState**), идентификатор врача(**doctorId**), опционально список идентификаторов видов анализов необходимых для сдачи(**investigationKindId**), опционально список идентификаторов видов лечение, необходимых для выполнения(**treatmentKindId**)**)** |
| Возвращает | Идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**) |
| Предварительные условия | Авторизованный пользователь с ролью **DOCTOR** (врач) на смене и обращение в статусе **IN\_PROGRESS** |
| Окончательные условия | Был создан лист осмотра пациента (**Examination**)  И опционально был отправлен список назначений на анализы  И опционально был отправлен список назначений на лечения |

**сreateInvestigationResult:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **сreateInvestigationResult(**идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**), идентификатор типа анализа(**investigationKindId**)**)** |
| Возвращает | - |
| Предварительные условия | Лист осмотра пациента(**Examination)** существует в системе |
| Окончательные условия | Результат анализов(**InvestigationResult)** создан в системе и привязан к листу осмотра пациента(**Examination**) |

**updateInvestigationResultList:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **updateInvestigationResultList(**обращение пациента(**appealId**), лист осмотра пациента(**examinationId**), список изменных полей в виде (наименование поля, флаг изменения, новое значение)**)** |
| Возвращает | **investigationResultId** |
| Предварительные условия | Результат анализов, с заданным идентификатором существует в системе |
| Окончательные условия | Результат анализов(**InvestigationResult)** обновлен, на основании списка полей, значения которых изменились  И Если в списке назначений на анализы(**InvestigationAssignment**) листа осмотра пациента(**Examination**) у всех назначений на анализы(**InvestigationAssignment**) выставлен флаг isExecuted(выполнен) то статус обращения изменяется на **TREATMENT** |

**startTreatment:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **startTreatment(**идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**), список идентификаторов видов лечение, необходимых для выполнения(**treatmentKindId**)**)** |
| Возвращает | Идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**) |
| Предварительные условия | Лист осмотра пациента с заданным идентификатором (**examinationId)** существует в системе |
| Окончательные условия | И был отправлен список назначений на |

**createTreatmentResult:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **createTreatmentResult(**идентификатор листа осмотра пациента(**examinationId**), идентификатор вида лечения, необходимого для выполнения(**treatmentKindId**)**)** |
| Возвращает | **treatmentResultId** |
| Предварительные условия | Лист осмотра пациента с заданным идентификатором (**examinationId)** существует в системе |
| Окончательные условия | Результат лечения(**treatmentResult)** создан в системе и привязан к листу осмотра пациента(**Examination**) |

**updateTreatmentResult:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **updateTreatmentResult(**лист осмотра пациента(**examinationId**), обращение пациента(**appealId**), список изменных полей в виде (наименование поля, флаг изменения, новое значение)**)** |
| Возвращает | **treatmentResultId** |
| Предварительные условия | Обращение в статусе пациент проходит лечение (**TREATMENT**) |
| Окончательные условия | Результат анализов(**TreatmentResult)** обновлен, на основании списка полей, значения которых изменились  И Если в списке назначений на лечения(**TreatmentAssigntment**) листа осмотра пациента(**Examination**) у всех назначений на лечения(**TreatmentAssigntment**) выставлен флаг **isExecuted**(готов) то статус обращения изменяется на **READY\_FOR\_VERDICT** |

**makeFreeThePatient:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **makeFreeThePatient(**идентификатор обращения(**appealId**), предварительный диагноз пациента(**preliminaryDiagnosis**), текущее состояние пациента(**currentPatientState**), идентификатор врача(**doctorId**)**)** |
| Возвращает | **appealId** |
| Предварительные условия | Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене и обращение в статусе IN\_PROGRESS |
| Окончательные условия | Был создан лист осмотра пациента(Examination)  И лист осмотра пациента(Examination) привязался к обращению  И лист осмотра пациента(Examination) привязался к доктору  И статус обращения изменился на RELEASED (отпущен домой)  И число активных обращений(**activeAppealCount**) дежурства (**DoctorShift**) уменьшилось на 1 |

**closeAppeal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Операция | **closeAppeal(**идентификатор обращения(**appealId**)) |
| Возвращает | **appealId** |
| Предварительные условия | Авторизованный пользователь с ролью DOCTOR (врач) на смене и обращение в статусе READY\_FOR\_VERDICT |
| Окончательные условия | Статус обращения изменился на GOSPITALIZED, RELEASED, REJECTED\_FROM\_GOSPITALIZATION в зависимости от решения доктора  И число активных обращений(**activeAppealCount**) дежурства (Duty) уменьшилось на 1 |

**Бизнес возможности приложения CRM для экстренных пациентов больниц**

* Управление обращениями пациентов:

1) Управление обращениями пациентов – создание обращений, привязка обращений к больницам и пациентам, просмотр информации об обращениях со стороны пациентов, докторов и мед персонала, редактирование обращений

2) Управление больницами – управление информации о больницах, выдача информации о больницах пациентам, докторам и мед. персоналу

3) Управление пациентами – создание новых пациентов, получение информации о пациенте со стороны докторов и мед. персонала

* Обработка обращений пациентов докторами:

1) Управление распределением обращений пациентов – назначение обращений в соответствии с занятостью докторов на текущем дежурстве

2) Управление дежурствами – открытие дежурств докторов, редактирование информации о существующих дежурствах, закрытие дежурств

3) Управление листами осмотров пациентов – создание листа осмотра по результатам первичного осмотра доктором пациента, редактирование листа осмотра доктором, получение информации доктором из листа осмотра, назначение анализов и лечения по результатам первичного осмотра пациента, получение результатов анализов и лечения

* Обработка анализов и лечений, назначенных докторами, медперсоналом (медсестры, медбратья и тд)

1) Управление распределением назначений пациентов на анализы/лечения – назначение на анализы, лечение в соответствии с занятостью медперсонала на текущем дежурстве

2) Управление дежурствами медперсонала – открытие дежурств медперсонала, редактирование информации о существующих дежурствах, закрытие дежурств

3) Управление назначениями на анализы и лечения – создание назначений на анализы и лечения, редактирование назначений на анализы и лечения, получение результатов анализов

**От бизнес возможностей к сервисам:**

* Управление обращениями пациентов→ **AppealService**(Hospital, Appeal, Patient)
* Обработка обращений пациентов докторами → **DoctorSerive**(Doctor, DoctorShift, Examination, TreatmentAssignment, InvestigationAssignment)
* Обработка анализов и лечений, назначенных докторами, медперсоналом (медсестры, медбраты и тд) → **NurseService**(Nurse, InvestigationKind, TreatmentKind, NurseDuty, InvestigationResult, TreatmentKind, TreatmentResult)

**API для взаимодействия между сервисами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сервис | Операция | Связанный сервис |
| AppealService | createAppeal | DoctorService  assignAppealToDoctor |
| AppealService | assignPatientToAppeal | - |
| AppealService | verifyHospital | - |
| AppealService | updateAppeal | - |
| DoctorService | beginDuty | - |
| DoctorService | endDuty | - |
| DoctorService | updateDuty | - |
| DoctorService | assignAppealToDoctor | - |
| AppealService | takeAppealForWork | - |
| DoctorService | sendThePatientForTesting | NurseService  assignInvestigationToNurse |
| DoctorService | createExamination | NurseService  assignInvestigationToNurse(опционально)  NurseService  assignTreatmentToNurse(опционально) |
| NurseService | createInvestigationResult | - |
| NurseService | assignInvestigationToNurse | - |
| NurseService | updateInvestigationAssignment | DoctorSerive  updateInvestigationAssignment(опционально)  AppealService  updateAppeal(опционально) |
| DoctorService | referThePatientForTreatment | NurseService  assignTreatmentToNurse |
| NurseService | createTreatmentResult | - |
| NurseService | assignTreatmentToNurse | - |
| NurseService | updateTreatmentAssignment | DoctorSerive  updateTreatmentAssignment(опционально)  AppealService  updateAppeal(опционально) |
| DoctorService | makeFreeThePatient | AppealService  updateAppeal |
| AppealService | closeAppeal | - |