

# VALUE PROPOSITION CANVAS: "МОСКОВСКИЙ КОФЕ"

 **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: АЛЕКСЕЙ (СТУДЕНТ/ФРИЛАНСЕР)**

**ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОДУКТА**

## **JOBS (ЗАДАЧИ)**

ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ХОЧЕТ СДЕЛАТЬ:

- Начать день с бодрящего кофе
- Найти удобное место для работы/ учёбы
- Встретиться с друзьями в приятной атмосфере
- Быстро перекусить между делами
- Сэкономить время на приготовлении кофе дома
- Получить заряд энергии для продуктивности

## **PAINS (БОЛИ)**

ЧТО МЕШАЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ:

- Долгое ожидание в очереди (20+ минут)
- Высокие цены в сетевых кофейнях
- Неудобные для работы помещения
- Отсутствие розеток для ноутбука
- Медленный Wi-Fi
- Безличное обслуживание
- Однообразный ассортимент
- Шумная обстановка

## **GAINS (ВЫГОДЫ)**

ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ХОЧЕТ ПОЛУЧИТЬ:

- Быстрый и качественный кофе
- Комфортную рабочую атмосферу
- Доступные цены
- Персонализированное обслуживание
- Уникальные локальные продукты
- Надёжный Wi-Fi и розетки
- Программу лояльности
- Приятный опыт посещения

## **PRODUCTS & SERVICES (ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ)**

ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:

- Свежесваренный кофе навынос и в зале
- Десерты и выпечку от локальных пекарен
- Завтраки и сэнки
- Комфортные рабочие зоны
- Бесплатный Wi-Fi и розетки
- Мобильное приложение для предзаказа
- Программу лояльности

## **PAIN RELIEVERS (ИЗБАВЛЕНИЕ ОТ БОЛЕЙ)**

КАК МЫ РЕШАЕМ ПРОБЛЕМЫ:

- Система предзаказа – исключаем очереди
- Доступные цены – делаем кофе доступным
- Оптимизированные процессы – готовим за 3 минуты
- Комфортные зоны – создаём идеальные условия для работы
- Персонализированный сервис – знаем клиентов по имени
- Локальные продукты – предлагаем уникальный ассортимент

## **GAIN CREATORS (СОЗДАНИЕ ВЫГОД)**

КАК МЫ СОЗДАЁМ ЦЕННОСТЬ:

- Гарантия скорости – кофе за 3 минуты
- Программа лояльности – каждый 5-й кофе бесплатно
- Сезонные меню – постоянно новые вкусы
- Сообщество – создаём место для встреч
- Технологии – удобное мобильное приложение
- Качество – только проверенные локальные продукты

## **УНИКАЛЬНОЕ ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (UVP)**

"МОСКОВСКИЙ КОФЕ – БЫСТРЫЙ КОФЕ С МОСКОВСКИМ ХАРАКТЕРОМ ПО ЦЕНАМ ПРОШЛЫХ ЛЕТ"

- ⚡ Кофе за 3 минуты – без очередей и ожидания
- 💰 Цены от 150₽ – доступность без компромиссов в качестве
- 🌿 Локальные продукты – уникальные вкусы Москвы и Подмосковья
- 💻 Идеально для работы – комфорт и технологии для продуктивности
- 🎁 Лояльность – ценит каждого клиента и щедрая программа поощрений