



ПЛАН РАБОТЫ НАД IT-ПРОДУКТОМ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ "МОСКОВСКИЙ КОФЕ"



ЦЕЛЬ:

Создать удобное мобильное приложение для предзаказа кофе и управления лояльностью



СРОКИ:

4 месяца до запуска MVP



ТИП ПРОДУКТА:

Кроссплатформенное мобильное приложение

## ❓ 3 КЛЮЧЕВЫХ ВОПРОСА ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ

1. "Как часто вы заказываете кофе через приложения и какие функции вам не хватает в существующих решениях?"
2. "Что для вас важнее в приложении кофейни: скорость заказа, программа лояльности или персонализация?"
3. "Готовы ли вы устанавливать отдельное приложение для кофейни, если оно даёт существенные преимущества?"

🎯 ЦЕЛЬ ИНТЕРВЬЮ:  
Понять потребности в мобильном приложении для заказа кофе

## 🌟 3 КЛЮЧЕВЫЕ ФИЧИ ПРИЛОЖЕНИЯ

### ⚡ УМНЫЙ ПРЕДЗАКАЗ

- Заказ за 30 секунд в 3 клика
- Таймер готовности заказа
- Push-уведомления о статусе

### 🎁 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ЛОЯЛЬНОСТЬ

- Автоначисление бонусов
- Персональные акции на основе предпочтений
- Уровневая система с привилегиями

### 📊 ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОФЕ-ПРОФИЛЬ

- История заказов и предпочтений
- Рекомендации на основе вкусов
- Быстрый повторный заказ

## ЦЕЛИ IT-ПРОДУКТА

### КРАТКОСРОЧНЫЕ (3 месяца):

- Запуск MVP приложения в AppStore/Google Play
- 1000+ установок приложения
- 30% конверсия в регулярное использование

### ДОЛГОСРОЧНЫЕ (1 год):

- 10,000+ активных пользователей
- Интеграция с 5 кофейнями сети
- Средний рейтинг 4.5+ в сторсах

### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Пользователи 18-40 лет, регулярно пьющие кофе
- Клиенты кофейни "Московский кофе"
- Пользователи смартфонов с iOS/Android



## ДОРОЖНАЯ КАРТА РАЗРАБОТКИ – 3 ЭТАПА

### ЭТАП 1: ПРОЕКТИРОВАНИЕ (1 месяц)

- Прототипирование и дизайн UI/UX
- Техническое проектирование архитектуры
- Выбор технологического стека

### ЭТАП 2: РАЗРАБОТКА MVP (2 месяца)

- Frontend: React Native приложение
- Backend: API и база данных
- Интеграция с системой лояльности

### ЭТАП 3: ТЕСТИРОВАНИЕ И ЗАПУСК (1 месяц)

- Бета-тестирование с фокус-группой
- Публикация в AppStore/Google Play
- Сбор обратной связи и багфиксинг



## 3 USER STORIES ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

1. "КАК ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, я хочу заказать кофе за 30 секунд через приложение, чтобы сэкономить время и избежать очереди"

2. "КАК ПОСТОЯННЫЙ КЛИЕНТ, я хочу видеть свои бонусы и получать персональные предложения, чтобы чувствовать свою ценность"

3. "КАК НОВЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, я хочу легко найти кофейню и посмотреть меню, чтобы быстро сориентироваться и сделать заказ"



## РОЛИ КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ

- PRODUCT MANAGER (1)
  - Управление продуктом и бэклогом
  - Коммуникация с заказчиком
  - Приоритизация фич
- UX/UI DESIGNER (1)
  - Прототипирование и дизайн
  - User research и тестирование
  - Дизайн-система
- FRONTEND DEVELOPER (2)
  - React Native разработка
  - iOS/Android публикация
  - Интеграция с API
- BACKEND DEVELOPER (1)
  - Разработка API
  - База данных и бизнес-логика
  - Интеграция с POS-системой
- QA ENGINEER (1)
  - Тестирование приложения
  - Баг-репортинг
  - Контроль качества



## MINIMUM VIABLE PRODUCT

### ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ MVP:

- РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ
  - Регистрация по номеру телефона
  - Быстрая авторизация
- ЗАКАЗ КОФЕ
  - Просмотр меню с ценами
  - Добавление в корзину
  - Оплата через приложение

- ЛОЯЛЬНОСТЬ
  - Накопление бонусов
  - История заказов
  - Push-уведомления
- ЛОКАЦИЯ
  - Поиск ближайшей кофейни
  - Карта с маршрутом





## КЛЮЧЕВЫЕ МЕТРИКИ IT-ПРОДУКТА



### МЕТРИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ:

- Количество установок: 1,000 (первый месяц)
- Cost Per Install (CPI): < 50₽
- Регистрация после установки: 60%



### МЕТРИКИ УДЕРЖАНИЯ:

- Daily Active Users (DAU): 300
- Retention Day 7: 40%
- Retention Day 30: 25%



### БИЗНЕС-МЕТРИКИ:

- Конверсия в заказ: 15%
- Средний чек через приложение: 400₽
- LTV пользователя: 8,000₽

## РЕЗЮМЕ ПЛАНА IT-ПРОДУКТА

### ЧТО СДЕЛАНО:

- Разработан план разработки мобильного приложения
- Определены ключевые функции и метрики
- Сформирована команда и roadmap
- Спроектирован MVP

### СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ:

1. Провести UX-исследование и интервью
2. Создать прототип и дизайн приложения
3. Начать разработку MVP

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК:

- Frontend: React Native
- Backend: Node.js + PostgreSQL
- Push-уведомления: Firebase
- Карты: Yandex Maps API