

Построение ИТ-инфраструктуры на основе сервис-ориентированной архитектуры

ИТ-инфраструктура предприятия (организации) — это единый комплекс программных, технических, коммуникационных, информационных и организационно-технологических средств обеспечения функционирования предприятия, а также средств управления ими.

Ключевые критерии качественной ИТ-инфраструктуры — доступность, надёжность, безопасность, адаптивность, эффективность.

Базовая инфраструктура удовлетворяет базовые потребности организации в сервисах, необходимых для работы, и является платформой для поддержки и развертывания служб и приложений, критичных для бизнеса компании.

Дополнительная инфраструктура предоставляет сервисы и службы, необходимые для решения конкретных бизнес-задач.

Основные этапы построения/модернизации ИТ-инфраструктуры — определение приоритетов бизнеса, определение спектра задач и целей по информатизации бизнеса, анализ существующей ИТ-инфраструктуры и существующих бизнес-процессов, разработка проекта и подготовка спецификаций, взаимодействие с партнерами и поставщиками, развёртывание интегрируемого решения, ввод в эксплуатацию и программно-техническая поддержка.

Information Technology Service Management (ITSM) — это стратегия и подход к построению и организации работы службы ИТ, с целью наиболее эффективного решения бизнес-задач компании, сфокусированная на предоставлении услуг и ориентированная на потребителя этих сервисов.

Менеджер процесса (Process Owner) — сотрудник, который контролирует выполнение процесса от начала и до конца.