

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Факультет социально-экономических и компьютерных наук  
Образовательная программа бакалавриата «Разработка информационных систем  
для бизнеса»

**СОГЛАСОВАНО**  
Научный руководитель  
проекта

**УТВЕРЖДАЮ**  
Академический руководитель  
образовательной программы

\_\_\_\_\_ А.О. Алексеев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

\_\_\_\_\_ В.В. Ланин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Разработка приложения для автоматического формирования инструкций для пользователей  
обновляющихся приложений ScreenMaster**

**Руководство пользователя**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**RU.17701729.08.03-01 РП 01-1-ЛУ**

**УТВЕРЖДЕН**  
**RU.17701729.08.03-01 РП 01-1-ЛУ**

**Разработка приложения для автоматического формирования инструкций для пользователей  
обновляющихся приложений ScreenMaster**

**Техническое задание**

**RU.17701729.08.03-01 РП 01-1**

**Листов 13**

## Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) по эксплуатации ПО ScreenMaster.

В данном руководстве приводится следующая информация:

- ВВЕДЕНИЕ
- НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ
- ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ
- ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ
- АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ
- РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ

Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ 34 РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» — в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 19 «Единая система программной документации (ЕСПД)» — в части общих требований и правил оформления программных документов.

## Оглавление

|  |           |
|--|-----------|
| Аннотация.....   | 2         |
| <b>Оглавление.....</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ .....</b>                                      | <b>4</b>  |
| 1.1 Область применения.....                                  | 4         |
| 1.2 Краткое описание возможностей.....                       | 4         |
| 1.3 Уровень подготовки пользователя .....                    | 4         |
| 1.4 Перечень эксплуатационной документации.....              | 4         |
| <b>2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....</b>                | <b>5</b>  |
| 2.1 Назначение.....  | 5         |
| 2.2 Условия применения.....                                  | 5         |
| <b>3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....</b>                            | <b>6</b>  |
| 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных..... | 6         |
| 3.2 Порядок загрузки данных и программ.....                  | 6         |
| 3.3 Порядок проверки работоспособности .....                 | 6         |
| <b>4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ .....</b>                             | <b>7</b>  |
| 4.1 Описание функций.....                                    | 7         |
| 4.2 Описание операций обработки данных .....                 | 7         |
| <b>5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ .....</b>                            | <b>8</b>  |
| 1) Потеря соединения с приложением.....                      | 8         |
| 2) Проблемы совместимости .....                              | 8         |
| 3) Ошибки при создании скриншотов: .....                     | 8         |
| 4) Не описанные ранее ошибки .....                           | 8         |
| <b>6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ .....</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....</b>                           | <b>10</b> |

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Область применения

Приложение предназначено для работы в сфере технического писательства. Технические писатели могут воспользоваться приложением для создания скриншотов элементов интерфейса и обновления руководства пользователя. Приложение позволяет автоматически создавать скриншоты всех элементов интерфейса и при необходимости создать скриншоты вручную, после чего на основе созданных и сохранённых скриншотов сформировать новое или обновить старое руководство пользователя. Это позволит техническим писателям сосредоточиться на разработке качественной и точной документации, минимизируя время на такую рутинную задачу, как ручное обновление скриншотов в руководстве после каждого обновления программного продукта.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Приложение предоставляет пользователю возможность выбрать приложение, после обновления или создания которого он хочет создать или обновить пользовательское руководство. После открытия выбранной программы приложение автоматически делает скриншоты интерфейса и сохраняет их в папку на рабочий стол. Это позволяет пользователям быстро получать скриншоты обновленного приложения без необходимости вручную делать их после каждого обновления. После пользователь может сформировать документ пользовательского руководства, которое при следующих созданиях новых скриншотов автоматически будет обновляться при компиляции в нужный формат. В случае, если после обновления появились новые элементы интерфейса, скриншоты которых были сделаны, то для включения их в уже созданный файл руководства пользователю достаточно повторно сформировать документацию при помощи программы.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать базовыми навыками работы с:

- операционной системой Microsoft Windows,

–редактором Markdown, например Турора.

## 1.4 Перечень эксплуатационной документации

Для работы в Системе пользователь должен ознакомиться с настоящим руководством.

## 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

### 2.1 Назначение

Приложение предназначено для автоматизации процесса создания скриншотов обновленного интерфейса приложения и формирования пользовательского руководства. Оно особенно полезно для разработчиков приложений, обучающих платформ, компаний, предоставляющих техническую поддержку, и технических писателей, работающих над созданием и обновлением документации.

### 2.2 Условия применения

- Виды деятельности: разработка приложений, обучение и обучающие материалы, техническая поддержка, техническое писательство.
- Технические требования: приложение совместимо с операционными системами Windows 7, 8, 10 и 11, наличие редактора Markdown. Необходимо также наличие приложений, скриншоты элементов которого необходимо будет создать и использовать для формирования руководства.
- Требования к подготовке специалистов: пользователи должны иметь базовые навыки работы с компьютером.

## 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Состав дистрибутивов в полном составе доступен на странице проекта в GitHub.

### 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Порядок загрузки программы:

- 1) Скачать установщик с уже упомянутой страницы проекта на GitHub;
- 2) В проводнике в разделе "Загрузки" или непосредственно из скачанных файлов в браузере запустить установщик и пройти все этапы установки;
- 3) Программа готова к последующей эксплуатации.

### 3.3 Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности осуществляется путём выполнения всех операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.



## 4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 4.1 Описание функций

– Пользователь может нажать на кнопку "Найти exe файл", а затем выбрать EXE файл своего приложения, найдя его в открывшемся окне проводника.

– После нажатия на кнопку "Создать скриншоты" откроется выбранный exe-файл и запустится процесс создания скриншотов. Скриншоты будут сохранены в формате PNG. По завершению работы программы пользователь получает папку Screenshots на рабочем столе со всеми скриншотами.

– Пользователь может нажать на кнопку "Сформировать руководство", после чего программа в ранее созданной папке Screenshots на рабочем столе создаст файл md, в котором будет заготовлен шаблон для пользовательского руководства со всеми изображениями из папки.

### 4.2 Описание операций обработки данных

Поиск приложения:

- Пользователь должен иметь EXE файл своего приложения;
- Пользователь должен знать, где находится EXE файл своего приложения;

Загрузка скриншотов:

- Пользователь должен подготовить место на диске, необходимое для загрузки скриншотов и руководства пользователя.

## 5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Возможные ошибки и рекомендации по их устранению:

### 1) Потеря соединения с приложением:

- Если во время использования приложение зависнет, попробуйте перезапустить приложение;
- В крайних случаях закройте приложение через Диспетчер задач и запустите его снова.

### 2) Проблемы совместимости:

- Одной из ошибок может быть несовместимость приложения с Вашим устройством. В таком случае убедитесь, что устройство соответствует всем требованиям системы, указанными в разделе 2, пункте 2.2. В случае полного соответствия с требованиями попробуйте переустановить систему, установив самую последнюю версию;
- Второй ошибкой может быть несовместимость системы с выбранным Вами ПО для работы. Следует убедиться, что нужное ПО использует API Windows. В обратном случае ScreenMaster не будет работать.

### 3) Ошибки при создании скриншотов:

- При возникновении ошибки во время создания скриншотов следует убедиться, что на диске для сохранения скриншотов достаточно памяти.

### 4) Не описанные ранее ошибки:

- При возникновении ошибки, которая не решается рекомендациями, описанными выше в пунктах 1-3, следует обратиться напрямую в службу поддержки и ожидать решения ошибки в обновлении системы.

## 6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения способов работы с приложением необходимо:

1) Изучите основные функции приложения:

– Первоначально ознакомьтесь с основными функциями приложения

– Пройдите пошаговое руководство по использованию основных функций, чтобы убедиться, что вы знакомы с каждым шагом процесса.

2) Регулярно проверяйте наличие обновлений приложения и устанавливайте их, чтобы получить доступ к новым функциям, улучшениям производительности и исправлениям ошибок.

3) Внимательно читайте релизные заметки обновлений, чтобы быть в курсе изменений и улучшений, внесенных в каждую новую версию приложения.

## ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

| Термин                      | Полная форма   |
|-----------------------------|--|
| Скриншот<br>(Снимок экрана) | Цифровое изображение, передающее содержимое дисплея того или иного электронного устройства в определённый момент   |
| Интерфейс                   | Портал, через который пользователь взаимодействует с программным или аппаратным обеспечением.                      |
| ПО                          | Программное обеспечение.   |
| GitHub                      | Платформа для разработчиков, которая позволяет разработчикам создавать, хранить, управлять и делиться своим кодом. |
|                             |  |

|                                   |
|-----------------------------------|
| <b>Лист регистрации изменений</b> |
|-----------------------------------|

[illegible]