

MAPA DE PROCESOS SINOVA

Necesidad del SENA de implementar un sistema de información para la gestión de
novedades disciplinarias y académicas de los aprendices

PROCESOS DE ANALISIS

- Aplicación de entrevistas, encuestas o herramientas para obtener datos
- Recolección y organización de información
- Estudio de requerimientos

PROCESOS DE DESARROLLO

- Definición de requisitos
- Maquetación (diseño y programación)
- Pruebas unitarias (código)
- Pruebas de sistema (funcionales)

PROCESOS DE IMPLEMENTACION

- Actualizaciones del cliente
- Mantenimiento preventivo y correctivo (soporte)

Satisfacción de la necesidad del SENA y sus aprendices obteniendo una plataforma estable y funcional