



Integrações Holmes





Maneiras de realizar integrações

API Holmes

Webhook

Zapier

Projeto de integração

Vantagens / Desvantagens



Integração robusta

API Holmes

**Necessário maior
conhecimento técnico**

Facilidade de configurar

Webhook

Menor robustez

Lista de integrações

Zapier

Funcionalidades

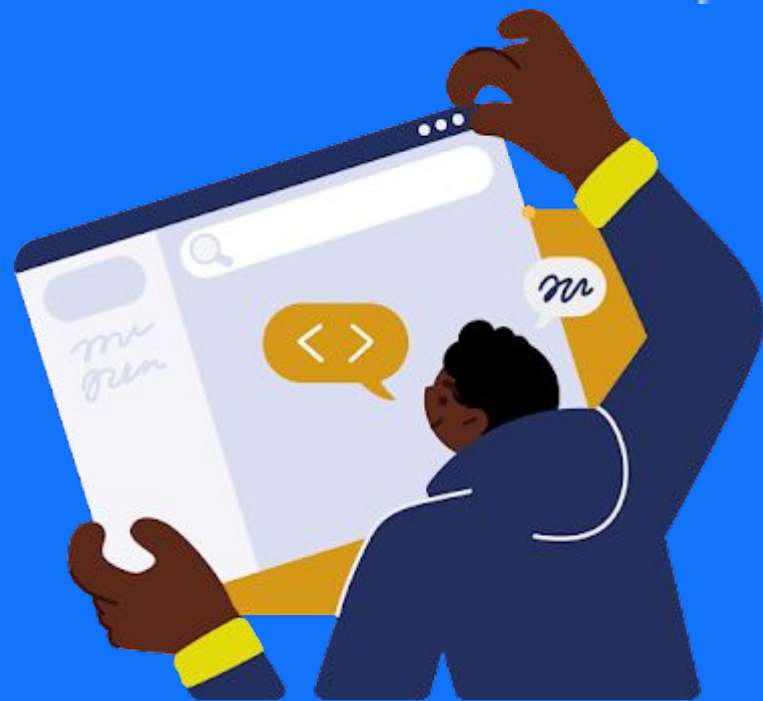
**Alta especificidade
negocial**

Projeto de integração

Custo de projeto

API Holmes

Como funciona?





Holmes é 100% API

Toda e qualquer ação realizada no holmes pode ser feita através de uma requisição HTTP

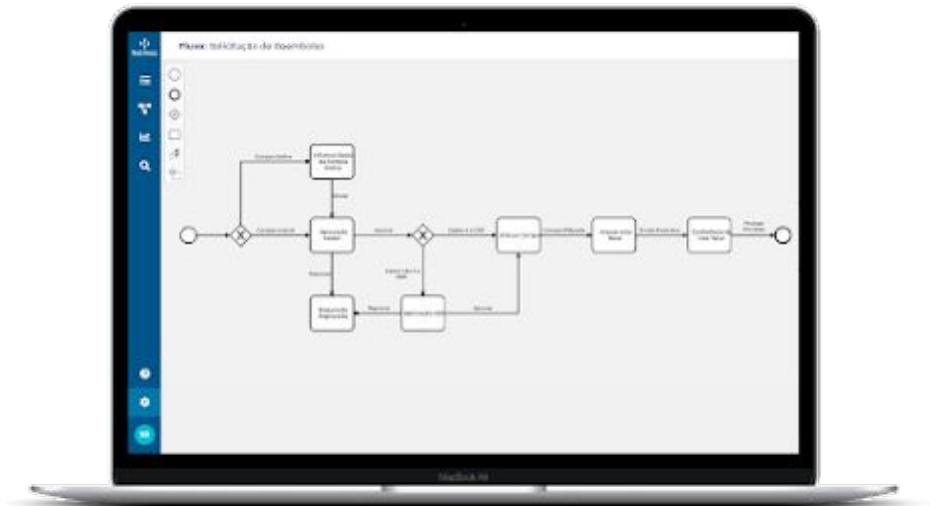
O que pode ser feito no Holmes?

Abrir processos

Obter dados

Tomar ações em tarefas

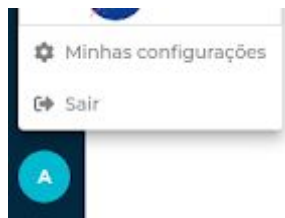
Criar itens em tabelas





Como isso pode ser feito?

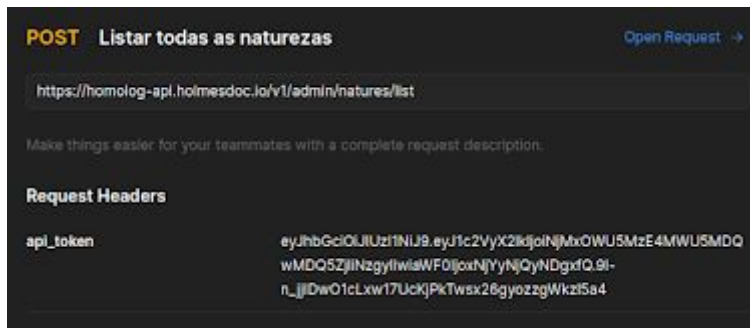
1 Obtenção api-token



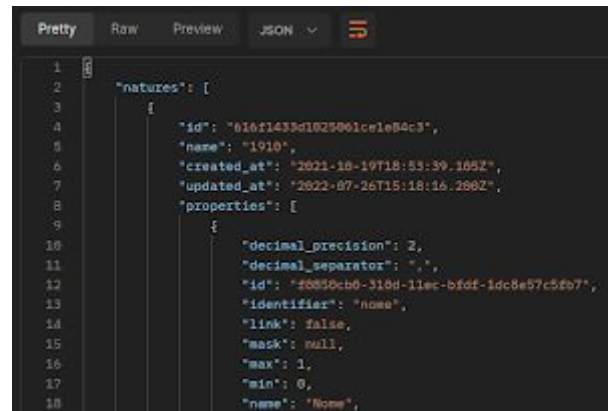
Token



2 Montar a consulta



3 Resultados



Exemplos documentados



- > GET Listar todas as Tarefas
- > GET Listar Tarefa por id
- > PUT Assumir Tarefa
- > GET Listar documentos de uma Tarefa
- > DEL Exclui documento de uma Tarefa

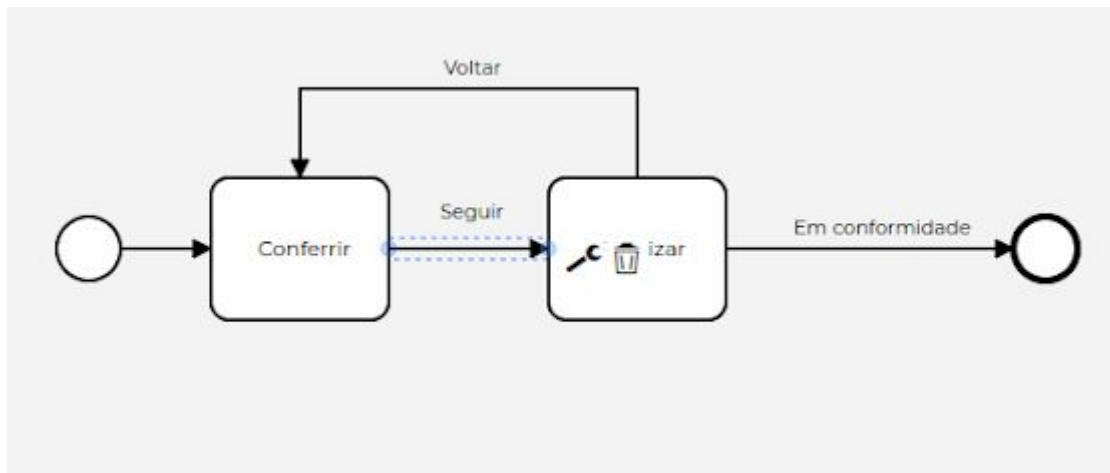


Webhook

Como funciona?



Webhooks nas ações



O que pode ser feito?

Enviar informações para outro sistema



Como isso pode ser feito?



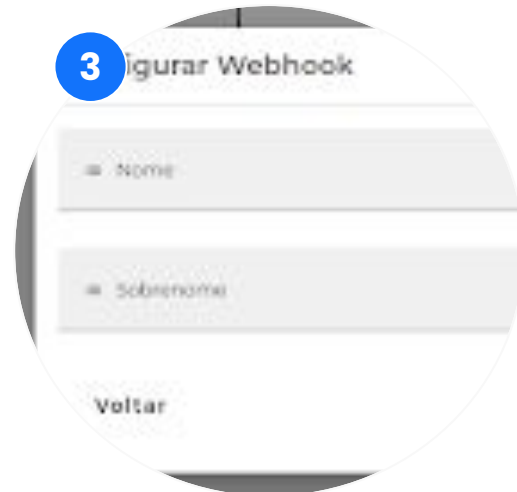
Passo 1

Selecionar ação que deseja configurar o webhook



Passo 2

Configurar URL desejada para requisição



Passo 3

Configurar valores no webhook caso deseje testar



Zapier

Como funciona?

ZAPIER



O que é?

Zapier é uma ferramenta de integração (middleware) que funciona através do mecanismo de gatilho - ação.



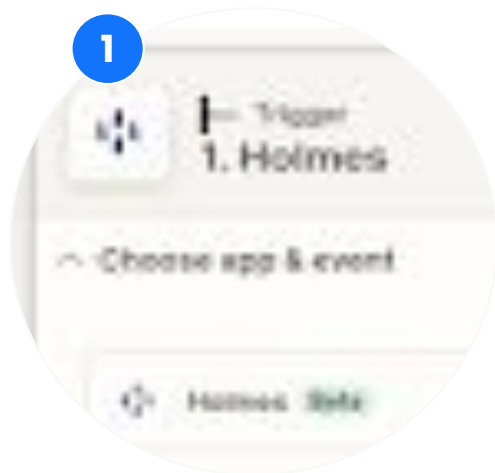
O que pode ser feito?

Gatilho: Processo concluído

Gatilho: Processo iniciado

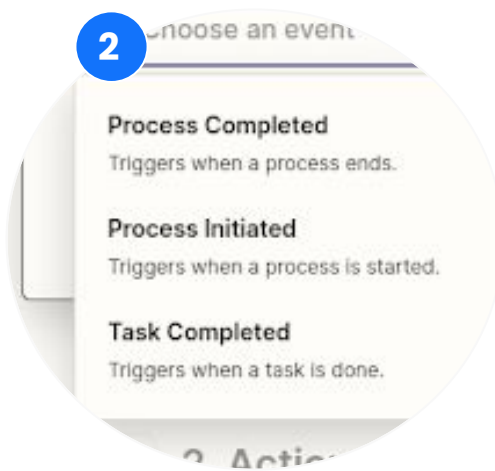
Gatilho: Tarefa concluída

Como isso pode ser feito?



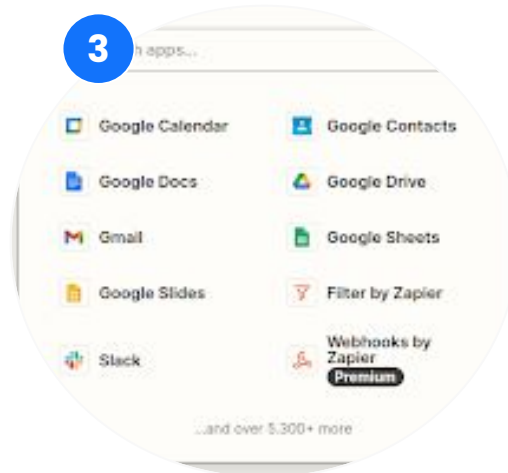
Passo 1

Através do Zapier, selecione o Holmes como gatilho



Passo 2

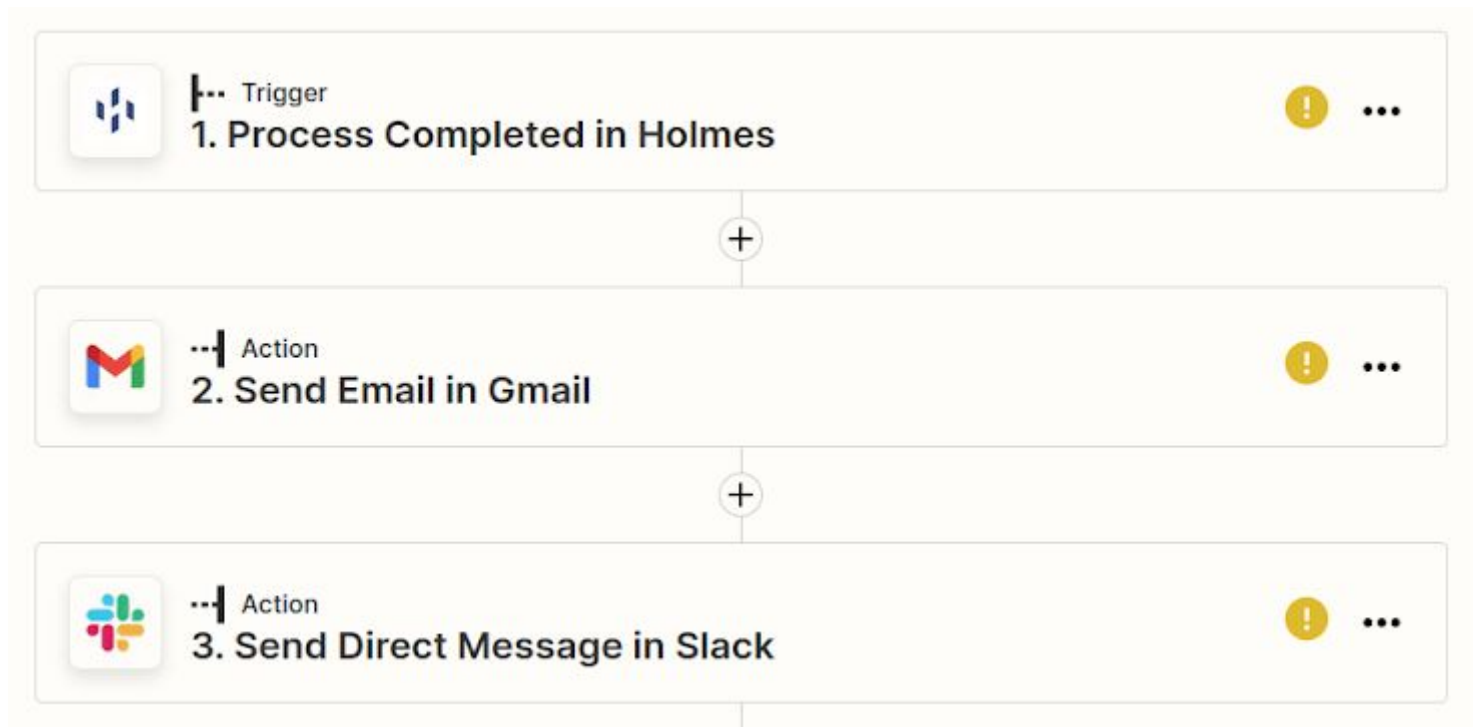
Configurar a ação de gatilho desejada



Passo 3

Configurar ação desejada

Visualização do Zapier





Projeto de integração



Projeto de integração



O que é?

O projeto integrador consiste em um projeto que visa integrar um ou mais sistemas ao Holmes através de nossa equipe de desenvolvimento.

O que pode ser feito?

Integrações mais específicas

Integrações mais robustas



Exemplo: Holmes - Tasy



1 Upload e classificação



Tasy

2 Consulta



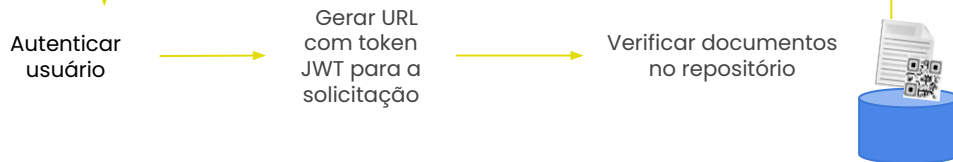
Quais os exames do atendimento 123?



4 Exibição dos documentos

Projeto HCOR

3 Autenticação e consulta



Comparação



API Holmes

Integração Robusta

Abrir processos

Tomar ações

Criar itens

Necessita equipe de desenvolvimento

Webhook

Ações de tarefas

É preciso configurar o recebimento

Zapier

Integração simples

Possibilidade de integrar com diversos sistemas

Limitação de gatilhos

Projeto

Integração Robusta

Maior custo financeiro

Integrações mais específicas e complexas

Responsabilidades



	Atribuições
Holmes Onboarding	<ul style="list-style-type: none">- Fornecer orientação técnica na configuração do "lado" do Holmes- Apoiar testes e homologação
Cliente	<ul style="list-style-type: none">- Definir o "sentido" da Integração .- Saber quais campos no sistema a ser integrado equivalem a quais campos definidos no fluxo do Holmes que se pretende disparar- Ter acesso a documentação técnica do sistema que se pretende integrar para conhecer tecnicamente como integrá-lo a outros sistemas- Para fins de teste, saber utilizar o Postman- Verificar junto ao fornecedor do sistema que se pretende integrar , se existem custos específicos de integração.
Holmes Suporte	<ul style="list-style-type: none">- Abrir o chamado e verificar se existe algum problema com a API Holmes- Compartilhar documentações do Holmes sobre integração- Solicitar evidências ao cliente para determinar onde o problema ocorre e avaliá-las- Se não houver problema com o Holmes, orientar o cliente a consultar o fornecedor do sistema de origem