

Памятка по организации работы с клиентами канала ОПТ.

Оптовые клиенты – это специализированные и неспециализированные розничные магазины (универсальные магазины форматов «супермаркет», «гипермаркет», книжные), а также оптовые компании и дилеры, обслуживающие корпоративных клиентов.

В случае поступления входящего запроса от оптового клиента необходимо осуществить перевод звонка на специалиста в должности Менеджер по общим вопросам оптового канала сбыта Колмакову Елену Алексеевну (доб. 3642). Предварительно клиенту необходимо сообщить имя специалиста, на которого звонок будет переведён, прямой номер телефона 8-473-250-22-26, а также добавочный 3642.

Так же для информации можно использовать ссылку <https://www.samsonopt.ru/contacts/> , где представлены всех подразделений оптового канала сбыта.