**QA Manual**

**Теория Тестирования**

? Качество программного обеспечения

? QA / QC / Testing

? Цели тестирования

? Принципы тестирования

**Требования**

? Требования

? Откуда берутся требования

? Пользовательские требования

? Какие бывают Требования

? Критерии хороших требований

? Требования к требованиям

? Виды требований

? Уровни требований:

? Что такое бизнес-логика (domain)

**Фундаментальный процесс тестирования**

? Почему тестирование важно (Цена ошибки)

? SDLC – Жизненный цикл разработки ПО

? STLC – Жизненный цикл тестирования ПО / Этапы тестирования

? Эвристики окончания тестирования

? В чём отличие Build от Release

? Верификация / Валидация

? Типы Ошибок:

**Тестовая Документация**

? Тестовая документация

? Тестовая Стратегия

? Тест-План (Test Plan)

* На какие вопросы отвечает Тест-План
* Основные пункты Тест Плана
* Критерии начала тестирования
* Критерии окончания тестирования

? Тестовый Набор/Комплект (Test Suite)

? Тестовый случай (Test Case)

* Структура Тест Кейса
* Из чего состоит Тест Кейс
* Чего НЕ должно быть в Тест Кейсе
* Виды Тест Кейсов
* Зачем нужны Тест Кейсы
* Тест-Кейс – Целесообразность / не Целесообразность
* Достоинства/ Недостатки Тест-Кейсов

? Чек-лист (Check List)

* Правила оформления Чек листа
* Преимущества Чек листов

? Отчёт о Тестировании

? Матрица Покрытия Требований (RTM – Requirements Traceability Matrix)

? Отчёт о Дефекте (Bug Report)

* Основные поля Баг-Репорта
* Структура Баг-Репорта
* Приоритет (Priority) / Серьёзность (Severity)

## Жизненный цикл бага (Bug Life Cycle)

## Что такое утечка дефектов и релиз бага? (Bug Leakage & Bug Release)

## Что означает плотность дефектов при тестировании ПО (KLOC)?

## Что означает процент обнаружения дефектов при тестировании ПО? (DDP)

## Что означает эффективность устранения дефектов при тестировании ПО? (DRE)

## Что означает эффективность Test case в тестировании ПО? (TCE)

? Flowchart / Блок-Схема

? Цикломатическая сложность

**JIRA – Система Менеджмента Багов**

? Система отслеживания ошибок

? JIRA

? По каким принципам построена JIRA

? Алгоритм работы с Jira

? Как устроена Jira

? Как создать задачу в Jira

? Настройка отчётов

? Основные принципы повышения производительности в Jira

? Аналоги Jira

**Уровни и Виды Тестирования**

**Уровни Тестирования**

? Что такое Уровень тестирования:

? Основные уровни тестирования:

? Подходы к уровням тестирования

? Когда проводится тестирование на этих уровнях

? Пирамида тестирования

? Высокоуровневый модуль (фронт) / Низкоуровневый модуль (бек)

? Mock-Object / Заглушка (Stub) / Драйвер (Driver)

**Виды Тестирования**

? Разделение Тестирования на Виды:

? ЧТО ОЗНАЧАЕТ КАЖДЫЙ ВИД ТЕСТИРОВАНИЯ

? Что требуют Регрессии

? В чем разница между Regression Testing и Re-test

**Тест-дизайн**

? Что такое Тест дизайн

? План работ по Тест Дизайну

? Роли, ответственные за Тест Дизайн

? Тест Дизайн: Гипотеза и Тест, и их аналогии

? Цели Тест Дизайна

? Для чего нужны Техники Тест Дизайна

? Какие бывают Техники Тест Дизайна

? ЧТО ОЗНАЧАЕТ КАЖДАЯ ТЕХНИКА ТЕСТ ДИЗАЙНА

? Что такое Инкремент и Декремент числа

**PICT**

? Что такое Попарное тестирование (Pairwise Testing)

? ПРИМЕР

? Утилиты для автоматизации pairwise testing

? PICT

**Методологии разработки ПО**

? Модель разработки ПО (Software Development Model, SDM)

? КЛАССИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ

? кратко рассказать про каждую

? ГИБКИЕ (AGILE) МОДЕЛИ

? кратко рассказать про каждую

**SCRUM**

? Что такое «SCRUM»

? SCRUM Команда, Роли

? SCRUM События

? Артефакты SCRUM

? Метрики SCRUM:

? Разница между Sprint Backlog и Product Backlog

? Кто такой SCRUM-Master

? Кто определяет Приоритеты задач в SCRUM

**KANBAN**

? Что такое «KANBAN»

? Разница [SCRUM](https://www.atlassian.com/ru/agile/scrum) и [KANBAN](https://www.atlassian.com/ru/agile/kanban)

**Подходы к разработке/тестированию**

? Какие бывают подходы к разработке /тестированию