

МЕТРИКИ КАЧЕСТВА

ЗАДАЧА:

- Создать отчёт о качестве продукта.
- Используйте все формулы с презентации, данные подставляете рандомные.

РЕШЕНИЕ:

Отчёт о качестве продукта. Приложение «NewLife» Версия: 1.0

Составил: А. Глабай, QA Trainee
Проверил: Дж. Джонсон, QA Team Lead

Одесса. 2022-06-24

Структура отчёта

1. Команда тестировщиков
2. Проверенные билды
3. Описание процесса тестирования
4. Краткое описание
5. Расписание
6. Статистика по ошибкам за данный период, МЕТРИКИ и РАСЧЁТЫ
7. Список новых ошибок
8. Общая статистика по ошибкам
9. Рекомендации

1. Команда тестировщиков

Дж. Джонсон – Лидер команды тестировщиков – Координирование работы команды, Автоматизированное тестирование
Андрей Глабай – Стажёр-тестировщик – Ручное тестирование

2. Проверенные билды

В процессе тестирования были проверены билды:
1.0.34

3. Описание процесса тестирования

Приложение «NewLife» было протестировано под ОС Windows 11 sp1.en с использованием браузеров Google Chrome и Mozilla Firefox. Смоук тест был выполнен с использование средства автоматизации JTest 5.0. Тест критического пути и расширенный тест были выполнены вручную согласно документу «Тесты для ручного тестирования QAMv12.05.docx». Подробная информация о стратегии тестирования представлена в документе «Стратегия тестирования QATSv07.49.docx»

4. Краткое описание

Билд 1.0.34 успешно инсталлирован под обеими платформами (Windows 11 sp1.en и FedoraCore 8.0). Смоук тест пройден успешно. Приложение работает стабильно, основная функциональность работоспособна. Существующие проблемы в основном связаны с функциональностью, реализованных с момента выпуска последнего билда. Большинство найденных ранее ошибок устранено и успешно верифицировано. Наблюдается значительный прогресс в качестве приложения. На текущий момент выполнено более 90% запланированных тестов. Было обнаружено 3 новых ошибки с высоким приоритетом.

5. Расписание

ФИО	Дата	Описание	Длительность
Дж. Джонсон	10/06/2022	Подготовка тестового окружения	5 ч
Дж. Джонсон	10/06/2022	Митинг с командой тестирования по вопросам проекта	1 ч
Дж. Джонсон	10/06/2022	Проведение Автоматизированного тестирования	3 ч
Андрей Глабай	11/06/2022	Проведение смоук-теста	2 ч
Андрей Глабай	12/06/2022	Проведение теста критического пути	8 ч
Андрей Глабай	16/06/2022	Проведение расширенного тестирования	16 ч

6. Статистика по ошибкам за данный период и используемые метрики и расчёты

Период: 10/06/2022 – 17/06/2022 = 40ч

6.a. Статистика по ошибкам за данный период

ОШИБКИ	
Статус	Количество
Найдено до релиза	52
Найдено после релиза	6
Найдено в отдельном модуле (NL-05/15.44.8.b)	13
Найдено в старом функционале	15
Исправлено	48
Открыто заново	4
Проверено	52
Отклонено	3

6.b. Статистика по требованиям за данный период

ТРЕБОВАНИЯ	
Статус	Количество
Всего	92
Всего / итерацию	12
Изменено / итерацию	5
Новые / итерацию	7
Тестов	78

6.c. Используемые метрики и расчёты

При обеспечении качества продукта «NewLife» использовались следующие метрики и расчёты:

• Группа-1 – Требования к разрабатываемому ПО.

- Тестовое покрытие требования.

$$\frac{\text{Общее кол-во тестов}}{\text{Общее кол-во требований}} = \frac{78}{92} = 84\%$$

- Коэффициент стабильности требований

$$\frac{\text{Кол-во изменений в существующих требованиях}}{\text{Общее кол-во требований, реализованных за итерацию, включая новые}} = \frac{5}{12} = 42\%$$

• Группа-2 – Качество разрабатываемого продукта.

- Плотность дефектов

$$\frac{\text{Кол-во дефектов в отдельном модуле}}{\text{Общее кол-во дефектов в ПО}} = \frac{13}{52} = 25\%$$

- Коэффициент Регрессии

$$\frac{\text{Кол-во дефектов в старом функционале}}{\text{Общее кол-во дефектов, включая новый функционал}} = \frac{15}{52} = 29\%$$

- Коэффициент Повторно Открытых Дефектов

$$\frac{\text{Кол-во повторно обнаруженных дефектов}}{\text{Общее кол-во ошибок, включая ранее исправленные и новые}} = \frac{4}{52} = 7\%$$

- **Группа-3 – Качество работы команды тестирования.**

- Эффективность тестов и тестовых наборов

$$\frac{\text{Кол-во обнаруженных ошибок}}{\text{Кол-во тестов в тестовом наборе}} = \frac{52}{78} = 67\%$$

- Коэффициент ошибок, пропущенных на продуктив

$$\frac{\text{Кол-во ошибок, обнаруженных после релиза}}{\text{Общее кол-во ошибок, обнаруженных до и после релиза}} = \frac{6}{52+6} = 10\%$$

- Реальное время работы команды QA

$$\frac{\text{Время, потраченное на целевые QA активности}}{\text{Общее кол-во рабочих часов команды}} = \frac{31}{40} = 78\%$$

- Точность оценки времени по областям/видам/типам работ.

$$\frac{\text{Оценочное время работы}}{\text{Фактическое время работы}} = \frac{48}{40} = 120\%$$

- Доля неподтверждённых (отклонённых) дефектов

$$\frac{\text{Число дефектов непринятых к исполнению}}{\text{Общее кол-во зарегистрированных дефектов}} = \frac{3}{52} = 6\%$$

7. Список новых ошибок

Идентификатор	Серьёзность	Описание
NL00544.48/88	S2 (Критическая)	БД работает некорректно
NL00544.48/90	S3 (Значительная)	Отзыв зарегистрированного пользователя не добавляется
...

8. Общая статистика по ошибкам

Период: 19/05/2022 – 17/06/2022

ОШИБКИ	
Статус	Количество
Найдено до релиза	203
Найдено после релиза	20
Исправлено	189
Открыто заново	15
Проверено	203
Отклонено	14

9. Рекомендации

- Билд 1.0.34 рекомендован в продакшн. Билд работает стабильно, все найденные баги с серьёзностью «незначительная» и выше – закрыты.
- Рекомендуется особое внимание уделить регрессионному тестированию, в связи с возрастанием количества багов, найденных в предыдущих билдах.