**МЕТРИКИ КАЧЕСТВА**

**ЗАДАЧА:**

* Создать отчёт о качестве продукта.
* Используете все формулы с презентации, данные подставляете рандомные.

**РЕШЕНИЕ:**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**Отчёт о качестве продукта.**

**Приложение «NewLife»**

**Версия: 1.0**

Составил: А. Глабай, QA Trainee

Проверил: Дж. Джонсон, QA Team Lead

Одесса. 2022-06-24

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Структура отчёта

1. Команда тестировщиков
2. Проверенные билды
3. Описание процесса тестирования
4. Краткое описание
5. Расписание
6. Статистика по ошибкам за данный период, **МЕТРИКИ** и **РАСЧЁТЫ**
7. Список новых ошибок
8. Общая статистика по ошибкам
9. Рекомендации

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**1. Команда тестировщиков**

Дж. Джонсон – Лидер команды тестировщиков – Координирование работы команды, Автоматизированное тестирование

Андрей Глабай – Стажёр-тестировщик – Ручное тестирование

**2. Проверенные билды**

В процессе тестирования были проверены билды:

1.0.34

**3. Описание процесса тестирования**

Приложение «NewLife» было протестировано под ОС Windows 11 sp1.en с использованием браузеров   
Google Chrome и Mozilla Firefox. Смоук тест был выполнен с использование средства автоматизации JTest 5.0. Тест критического пути и расширенный тест были выполнены вручную согласно документу «Тесты для ручного тестирования QAMv12.05.docx». Подробная информация о стратегии тестирования представлена в документе «Стратегия тестирования QATSv07.49.docx»

**4. Краткое описание**

Билд 1.0.34 успешно инсталлирован под обеими платформами (Windows 11 sp1.en и FedoraCore 8.0).   
Смоук тест пройдён успешно. Приложение работает стабильно, основная функциональность работоспособна. Существующие проблемы в основном связаны с функциональностью, реализованных с момента выпуска последнего билда. Большинство найденных ранее ошибок устранено и успешно верифицировано. Наблюдается значительный прогресс в качестве приложения. На текущий момент выполнено более 90% запланированных тестов. Было обнаружено 3 новых ошибки с высоким приоритетом.

**5. Расписание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Дата | Описание | Длительность |
| Дж. Джонсон | 10/06/2022 | Подготовка тестового окружения | 5 ч |
| Дж. Джонсон | 10/06/2022 | Митинг с командой тестирования по вопросам проекта | 1 ч |
| Дж. Джонсон | 10/06/2022 | Проведение Автоматизированного тестирования | 3 ч |
| Андрей Глабай | 11/06/2022 | Проведение смоук-теста | 2 ч |
| Андрей Глабай | 12/06/2022 | Проведение теста критического пути | 8 ч |
| Андрей Глабай | 16/06/2022 | Проведение расширенного тестирования | 16 ч |

**6. Статистика по ошибкам за данный период и используемые метрики и расчёты**

Период: 10/06/2022 – 17/06/2022 = **40ч**

**6.а. Статистика по ошибкам за данный период**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОШИБКИ** | |
| **Статус** | **Количество** |
| Найдено до релиза | 52 |
| Найдено после релиза | 6 |
| Найдено в отдельном модуле (NL-05/15.44.8.b) | 13 |
| Найдено в старом функционале | 15 |
| Исправлено | 48 |
| Открыто заново | 4 |
| Проверено | 52 |
| Отклонено | 3 |

**6.b. Статистика по требованиям за данный период**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТРЕБОВАНИЯ** | |
| **Статус** | **Количество** |
| Всего | 92 |
| Всего / итерацию | 12 |
| Изменено / итерацию | 5 |
| Новые / итерацию | 7 |
| Тестов | 78 |

**6.с. Используемые метрики и расчёты**

При обеспечении качества продукта «NewLife» использовались следующие метрики и расчёты:

* **Группа-1 – Требования к разрабатываемому ПО.**
  + Тестовое покрытие требования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее кол-во тестов | = | 78 | = | **84%** |
| Общее кол-во требований | 92 |

* + Коэффициент стабильности требований

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во изменений в существующих требованиях | = | 5 | = | **42%** |
| Общее кол-во требований, реализованных за итерацию, включая новые | 12 |

* **Группа-2 – Качество разрабатываемого продукта.**
  + Плотность дефектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во дефектов в отдельном модуле | = | 13 | = | **25%** |
| Общее кол-во дефектов в ПО | 52 |

* + Коэффициент Регрессии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во дефектов в старом функционале | = | 15 | = | **29%** |
| Общее кол-во дефектов, включая новый функционал | 52 |

* + Коэффициент Повторно Открытых Дефектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во повторно обнаруженных дефектов | = | 4 | = | **7%** |
| Общее кол-во ошибок, включая ранее исправленные и новые | 52 |

* **Группа-3 – Качество работы команды тестирования.**
  + Эффективность тестов и тестовых наборов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во обнаруженных ошибок | = | 52 | = | **67%** |
| Кол-во тестов в тестовом наборе | 78 |

* + Коэффициент ошибок, пропущенных на продуктив

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во ошибок, обнаруженных после релиза | = | 6 | = | **10%** |
| Общее кол-во ошибок, обнаруженных до и после релиза | 52+6 |

* + Реальное время работы команды QA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Время, потраченное на целевые QA активности | = | 31 | = | **78%** |
| Общее кол-во рабочих часов команды | 40 |

* + Точность оценки времени по областям/видам/типам работ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оценочное время работы | = | 48 | = | **120%** |
| Фактическое время работы | 40 |

* + Доля неподтверждённых (отклонённых) дефектов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Число дефектов непринятых к исполнению | = | 3 | = | **6%** |
| Общее кол-во зарегистрированных дефектов | 52 |

**7. Список новых ошибок**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Идентификатор** | **Серьёзность** | **Описание** |
| NL00544.48/88 | S2 (Критическая) | БД работает некорректно |
| NL00544.48/90 | S3 (Значительная) | Отзыв зарегистрированного пользователя не добавляется |
| … | … | … |

**8. Общая статистика по ошибкам**

Период: 19/05/2022 – 17/06/2022

|  |  |
| --- | --- |
| **ОШИБКИ** | |
| **Статус** | **Количество** |
| Найдено до релиза | 203 |
| Найдено после релиза | 20 |
| Исправлено | 189 |
| Открыто заново | 15 |
| Проверено | 203 |
| Отклонено | 14 |

**9. Рекомендации**

* Билд 1.0.34 рекомендован в продакшн. Билд работает стабильно, все найденные баги с серьёзностью «незначительная» и выше – закрыты.
* Рекомендуется особое внимание уделить регрессионному тестированию, в связи с возрастанием количества багов, найденных в предыдущих билдах.