**Основы моделирования бизнес-процессов (семинары).**

**ДЗ\_2.**

**Задание**:

Возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии:

1) Опишите их главные отличия в бизнес-процессах

2) Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы

**Ответ**:

1)Сравниваю деятельность компаний **ПАО** **«Сибур Холдинг»** и **ПАО «Транснефть»** в Нефтегазовой индустрии.

Изучая вспомогательные процессы у обоих компаний они примерно одинакового вида.

Но у обоих компаний существенное различие в **основных процессах** и **организационных структурах**:

**ПАО** **«Сибур Холдинг»**

* **Основной процесс:**

-- Покупка побочных продуктов нефтегазодобычи;

**--**Перерабатка побочных продуктов нефтегазодобычи;

-- Производство различных марок полиэтилена и полипропилена, которые широко применяются в промышленности и быту.

* **Организационная структура** позволяет сочетать централизованную координацию деятельности с децентрализованным управлением, в соответствии с которой на уровень дирекций передаются полномочия по решению текущих и ряда тактических вопросов (например, связанных с выбором покупателей продукции и поставщиков сырья, а также с обеспечением стабильной работы производственных мощностей).

**ПАО «Транснефть».**

* **Основной процесс:**

**--** Оказание услуг в области транспортировки нефти и нефтепродуктов по системе магистральных трубопроводов в Российской Федерации и за ее пределами;

* **Организационная структура** - линейно-функциональная, построенная по «шахтному» принципу.

Такой вид организационной структуры является развитием линейной и призван ликвидировать ее важнейший недостаток, связанный с отсутствием звеньев стратегического планирования. Линейно-функциональная структура включает в себя специализированные подразделения (штабы), которые не обладают правами принятия решений и руководства какими-либо нижестоящими подразделениями, а лишь помогают соответствующему руководителю в выполнении отдельных функций, прежде всего, функций стратегического планирования и анализа. В остальном эта структура соответствует линейной.

2) Основные и вспомогательные бизнес-процессы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компания | Бизнес-процессы | |
| Основные | Вспомогательные |
| **ПАО «Транснефть»** | -- Транспортировка нефти и нефтепродуктов по трубопроводной системе на территории России и за её пределами;  -- Диагностические, профилактические и аварийно-восстановительные работы;  -- Обеспечение охраны окружающей среды в районах, где проходит трубопроводная система. | -- Управление финансами,  -- Юридическое обеспечение,  -- Техническое обеспечение (содержание офисов и цехов, сервисное обслуживание оборудования),  -- Информационное обеспечение  (внедрение систем контроля и безопасности, управление хранением и получением информации),  -- Документооборот  -- Управление персоналом,  -- Экономическая безопасность  --Экология (мероприятия по охране окружающей среды)  -- Работа с клиентами |
| **ПАО** **«Сибур Холдинг»** | --Предприятие перерабатывает побочные продукты нефтегазодобычи Западной Сибири, выпуская различные марки полиэтилена и полипропилена, которые широко применяются в промышленности и быту.  -- Компания использует экологичную модель производства, в которой попутный газ не сжигается, а перерабатывается в современные синтетические материалы, и стремиться минимизировать воздействие производства на экологию. | -- Управление финансами,  -- Юридическое обеспечение,  -- Техническое обеспечение (содержание офисов и цехов, сервисное обслуживание оборудования),  -- Информационное обеспечение  (внедрение систем контроля и безопасности, управление хранением и получением информации),  -- Документооборот  -- Управление персоналом,  -- Экономическая безопасность  -- Экология (мероприятия по охране окружающей среды)  -- Работа с клиентами |