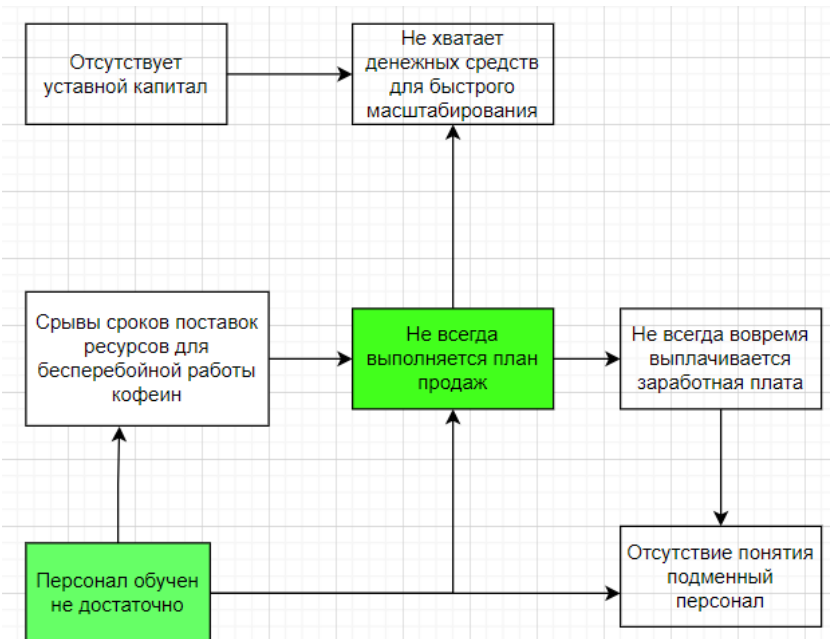


1. Какой кейс вы выбрали?

Кофейня Casual

2. Определите, к какой области относится каждая из описанных проблем.

Проблема	Область
Персонал обучен недостаточно.	Проблемы в людях
Есть срывы сроков поставок ресурсов для бесперебойной работы кофейни.	Рыночные проблемы
Отсутствует уставный капитал.	Финансовые проблемы
Не всегда вовремя выплачивается заработная плата.	Финансовые проблемы
Не всегда выполняется план продаж.	Рыночные проблемы
Понятие «подменный персонал» отсутствует: сотрудники выходят не в свою смену, если кто-то заболел или ушёл в отпуск.	Проблемы в людях
Не хватает денежных средств для быстрого масштабирования.	Финансовые проблемы
Ключевая проблема/проблемы	Аргументация выбора
Не всегда выполняется план продаж.	По причине того что не всегда выполняется план продаж возникают финансовые проблемы, не хватает денежных средств для дальнейшего масштабирования и следовательно не всегда выплачивается заработная плата
Персонал обучен недостаточно.	По причине того что персонал не достаточно обучен отсутствует понятие взаимодействия с поставщиками и следовательно не всегда выполняется план продаж, а также отсутствует понятие подменный персонал
Метод 5П:	
Проблема для анализа:	Не всегда выполняется план продаж
Почему?	Срывы сроков поставок ресурсов для бесперебойной работы кофейни
Почему?	Нет взаимодействия с поставщиками
Почему?	Не достаточно обучен персонал
Почему?	Возможно отсутствует мотивация к обучению



Почему?	Не всегда вовремя выплачивается заработная плата
Диаграмма Исикавы	

