

1. Укажите кейс, который вы выбрали для выполнения практической работы

Кофейня Casual

2. Определите, какой вид драйвера у организационного изменения - нормальный или аномальный и уровень управления, на котором происходят изменения

	Ответ
Вид драйвера:	Нормальный
Уровень управления	Стратегический

3. Выделите из текста не менее трех ключевых показателей.
4. Предложите собственные показатели для оценки организационных изменений.
5. Сформируйте индикаторную панель ключевых показателей согласно шаблону:

Статус	Показатель	Единица измерения	Период	План	Факт
	Персонал				
	Процент уволившихся сотрудников	%	2024-2025 год	5	50
	Средняя заработная плата одного сотрудника	тыс.руб	октябрь-декабрь 2024г.	50	40
	Процент сотрудников работающих в течении длительного времени	%	2024-2025 год	90	50
	Продвижение и продажи				
	Количество постоянных клиентов	шт	ноябрь-декабрь 2024г.	500	300
	Процент покинувших клиентов	%	ноябрь-декабрь 2024г.	10	40
	Затраты на привлечение одного клиента	тыс.руб	ноябрь 2024г.	2	3.5
	Средняя себестоимость одного стакана напитка	руб	ноябрь 2024г.	20	35
	Затраты на перерабатываемые ресурсы	тыс.руб	ноябрь 2024г.	30	50
	Количество времени на обслуживание одного клиента	мин	ноябрь 2024г.	10	15