

1. Укажите, какой кейс вы выбрали	Кофейня Casual	
2. Составьте список уточняющих вопросов к заказчику по выбранному кейсу и объясните, почему выбрали именно эти вопросы		
<b>Уточняющие вопросы</b>	<b>Почему выбрали именно этот вопрос</b>	
Как видение доводится до сотрудников	Если видение доводится до сотрудников и обсуждается на регулярной основе то оно работает	
Как оценивается движение в сторону желаемого образа	Определить критерии по которым станет понятно достигла ли организация желаемого образа или нет	
Как оценивается достижение целей в бизнесе, с какой периодичностью и в каком виде осуществляется мониторинг	Если нет оценки целей и мониторинга то большинство из этих целей не достигаются никогда	
Какие бизнес процессы есть в компании	Зафиксировать какие значимые и важные бизнес процессы выделяет заказчик	
На достижение каких целей направлен каждый из бизнес процессов	Определить видётся ли работа с целями на регулярной основе	
Как оценивается достижение целей	Для оценки того достигнута цель или нет, определить измеримые показатели достижения цели	
Как оценивается качество напитка	Определить существуют ли критерии качества напитка, метод проверки качества напитка	
Как бариста замотивирован чтобы процессы выполнялись превосходно	Определить обеспечивают ли процесс ожидаемый результат и совершенствуется на регулярной основе	
Как осуществляется управление нормативной документацией процесса, актуализируется ли документация, кто отвечает за полноту и актуальность документации	Определить как и кем ведётся работа с документацией	
Как обеспечивается доступ к актуальной и полной документации сотрудников заказчика	Определить в каком виде доводится нормативная документация до сотрудников компании	
Определили ли правила приёмки и критерии качества перерабатываемых ресурсов	Определить правила приёмки ресурсов и то как определяются критерии качества перерабатываемых ресурсов	
Почему компания не осуществляет сотрудничество с поставщиками ресурсов	Определить причину того что заказчик сам производит закупки а не пользуется услугами поставщиков	
Определены ли требования к поддерживающим ресурсам и выполняются ли они в строгом соответствии с требованиями	Определить как определены требования к поддерживающим ресурсам и степень их выполнения	
Кто внутри организации управляет поддерживающими ресурсами есть ли закреплённые (ответственные) лица	Определить ответственные лица ведущие работу с поддерживающими ресурсами	

Разработан ли проофиль должностей внутри организации	Определить существуют ли требования к кандидатам на выбранную позицию. Оценить уровень зрелости организации и убедиться в отсутствии случайных людей на рабочих местах	
Распределена ли ответственность внутри компании среди сотрудников	Определить понимает ли каждый сотрудник компании за что он внутри компании отвечает	
Существует ли система оплаты труда и привязана система оплаты труда к орг.структуре	Определить как система оплаты труда связана с организационной структурой и как рассчитывается	
Проработана ли на предприятии модель компетенции и составлен ли перечень базовых компетенций	Определить обладает ли компания каким-либо набором компетенций и покрыты ли базовые наборы компетенций сотрудниками компании	
Узнать кто отвечает в организации за работу с персоналом	Оределить ответственное лицо за рабоу с персоналом	
3. Интерпретируйте результаты беседы с заказчиком по каждому блоку		
<b>Блок</b>	<b>Интерпретация результатов</b>	
Цели компании	Анализ и оптимизация	
Бизнес-процессы	Регламентация	
Ресурсы	Анализ и оптимизация	
Персонал	Регламентация	
Информационные системы	Анализ и оптимизация	