

1. Укажите, какой кейс вы выбрали

Кофейня Casual

2. Визуализируйте распределение ролей среди участников сессии

	Разведчик	Мыслитель	Исполнитель	Доводчик	Коллективист	Оценщик	Формирователь	Председатель
Руководитель кофейни				V		V		
Старший бариста	V							V
Бариста 1		V						
Бариста 2							V	
Стажер-бариста			V		V			

3. Укажите ЛПР сессии по проектированию проблемного поля

Старший бариста

4. Напишите сценарий и вопросы к сессии по проектированию проблемного поля

1. Какие процессы или ситуации приводят к возникновению этих проблем либо прямо или косвенно влияют на усугубление проблемы?
2. К каким последствиям приводит эта проблема сейчас и к каким может привести в будущем, при условии что проблема не решается и становится всё более сложной?
3. Какие действия необходимы для решения проблемы прямо сейчас?
4. Какие действия могли бы предотвратить её возникновение?

Сценарий сессии:

Анализ проблемы с помощью диаграммы Исикавы — 20 минут
Изучение трудностей с помощью метода «5 почему» — 20 минут
Генерация идей — 20 минут
Поиск и отбор решения — 15 минут