

**ДОГОВОР**  
**на оказание коммунальной услуги «Горячее водоснабжение» № \_\_\_\_\_ /ГВС**

г. Енисейск

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Енисейская теплоснабжающая компания" (ООО «Енисейтеплоком»), именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_,

Паспорт \_\_\_\_\_

( фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии))

( почтовый адрес многоквартирного дома, жилого дома, № помещения)

дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_

адрес регистрации \_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу **Горячее водоснабжение**, а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленным законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги - \_\_\_\_\_

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения Потребителя (далее - жилое помещение Потребителя):

площадь жилого помещения	
количество комнат	
количество постоянно проживающих человек	
количество собственников/нанимателей	

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется следующим способом (**нужное заполнить**):

- через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без направления копии на бумажном носителе (далее - сеть Интернет);

-по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

-по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

- иной способ, согласованный сторонами (Viber, WhatsApp, Telegram) \_\_\_\_\_.

Информационные сообщения направляются Потребителю Ресурсоснабжающей организацией посредством (нужное заполнить):

- смс-сообщений \_\_\_\_\_,
- по номеру телефона \_\_\_\_\_,
- по адресу электронной почты \_\_\_\_\_,
- через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.eniseiteplok.ru](http://www.eniseiteplok.ru) на основании согласия Потребителя по форме согласно Приложению № 3 к настоящему договору.

- Viber, WhatsApp, Telegram \_\_\_\_\_

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### **III. Обязанности и права сторон**

6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление Потребителю коммунальных услуг в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора (Технические требования к качеству предоставляемых коммунальных услуг приведены в Приложении № 1 к настоящему договору);

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82-85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 4 настоящего договора, не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) ограничивать (приостанавливать) предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

**8. Потребитель обязан:**

а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в **Центр диспетчеризации производственных процессов Ресурсоснабжающей организации по телефонам:**

**+7(39195)22191, 8-904-898-26-24, 8-902-977-24-72 (круглосуточно)**, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) обеспечить установку в жилом помещении индивидуального прибора учета, ввод его в эксплуатацию, а также его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки такого прибора учета;

в) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

г) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

д) допускать представителей Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством РФ;

е) информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

ж) возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с ограничением, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ;

з) своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

и) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

к) Потребителю запрещено:

- производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета;

- осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

- несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно не позднее 25-го числа расчетного периода, снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

11. При отсутствии приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в соответствии с нормативами потребления коммунальной услуги в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа текущего расчетного периода, учитываются в текущем расчетном периоде.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке исходя из объема потребления коммунальной услуги по тарифам (ценам), утверждаемым в порядке, установленном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

14. Плата за коммунальную услугу вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, любым из следующих способов:

- наличный расчет в пунктах приема платежей Ресурсоснабжающей организации и у иных платежных агентов, с которыми Ресурсоснабжающая организация имеет соответствующие договорные отношения.

- безналичный расчет с использованием банковских платежных сервисов.

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальной услуги в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение

его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

17. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, предусмотренным разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг.

18. Уведомление Потребителя о введении ограничения предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренными разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг.

## **VII. Ответственность сторон**

21. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

22. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей теплоснабжения.

Такой границей раздела для сетей теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с централизованной сетью теплоснабжения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

Граница ответственности Ресурсоснабжающей организации и Потребителя за надлежащее состояние, обслуживание систем теплоснабжения устанавливается актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон согласно Приложению № 5 к настоящему договору.

23. Потребитель несет установленную законодательством РФ за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу, а также за вред, причиненный имуществу Ресурсоснабжающей организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования или внутридомовых инженерных систем.

24. Потребитель, несвоеременно и (или) неполностью внесший плату за коммунальную услугу, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ.

## **VIII. Порядок разрешения споров**

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

## **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

26. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его сторонами, применяется к правоотношениям, возникшим с \_\_\_\_\_ г. и действует в течение неопределенного срока.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих иные обязательные для сторон правила, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

Информация об изменении юридического адреса, наименования Ресурсоснабжающей организации, режима работы, номеров телефонов диспетчерской службы доводится до сведения Потребителя посредством информационных сообщений, направляемых в соответствии с п. 4 настоящего договора и не требует внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 4 настоящего договора.

По заявлению Потребителя такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с Приложением № 2 к настоящему договору.

## **Х. Заключительные положения**

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

32. С Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, а также иными нормативными правовыми актами РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг Потребитель может ознакомиться на официальном Интернет - сайте ООО "Енисейтеплоком" [www.eniseiteplok.ru](http://www.eniseiteplok.ru); по адресу: 663148, Россия, Красноярский край, Енисейский район, с. Верхнепашино, ул. Обручева, стр. 2 и в пунктах приема платежей.

33. Приложениями к договору и неотъемлемой его частью являются:

Приложение № 1 «Технические требования к качеству предоставляемых коммунальных услуг»;

Приложение № 2 «Согласие на обработку персональных данных Потребителя»;

Приложение № 3 «Согласие на отправку информационных сообщений»;

Приложение № 4 «Согласие на получение платежных документов (квитанций) на оплату коммунальных услуг в электронном виде без дублирования на бумажном носителе»;

Приложение №5 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон»;

Приложение № 6 «Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды».

## XI. Адреса и реквизиты сторон

### Ресурсоснабжающая организация:

ООО "Енисейтеплоком"

Юридический адрес:

663148, Красноярский край, Енисейский район,  
с. Верхнепашино ул. Обручева, стр. 2.

Почтовый адрес:

663148, Красноярский край, Енисейский район,  
с. Верхнепашино ул. Обручева, стр. 2

ИНН 2447014078

КПП 244701001

Расчетный счет 40702810331000061669

Корреспондирующий счет:

301018108000000000627

Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк

БИК 040407627

Тел./факс: 8(39195)2-49-57

Эл.почта: [eniseyteplokom@mail.ru](mailto:eniseyteplokom@mail.ru)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

### Потребитель:

\_\_\_\_\_  
Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Адрес места проживания: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Контактный телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Технические требования к качеству предоставляемых  
коммунальных услуг**

(в соответствии с приложением 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

требования	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
<b>Горячее водоснабжение</b>		
Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ( <a href="#">СанПиН 2.1.4.2496-09</a> )	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ( <a href="#">СанПиН 2.1.4.2496-09</a> )<2>	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С	за каждые 3 °С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ( <a href="#">СанПиН 2.1.4.2496-09</a> )	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



**Согласие на обработку персональных данных  
потребителя – физического лица**

Я \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_

(индекс и адрес места регистрации согласно паспорту)

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(орган, выдавший паспорт и дата выдачи)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона РФ от 26.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим выражаю свое согласие и разрешаю ООО "Енисейтеплоком", находящемуся по адресу: 663148, Россия, Красноярский край, Енисейский район, с. Верхнепашино, ул. Обручева, стр. 2, обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, передачу информации третьим лицам, формирование источников персональных данных, включая выполнение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), передаче, уничтожению моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и год рождения, адрес места жительства (регистрации).

В случае неправомерного использования предоставленных мною персональных данных настоящее согласие может быть отозвано по моему письменному заявлению.

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, имя, отчество полностью)

**Согласие на отправку информационных сообщений посредством СМС-рассылки  
потребителя – физического лица**

Я \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(индекс и адрес места регистрации согласно паспорту)

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(орган, выдавший паспорт и дата выдачи)

в соответствии со ст. 15 Федерального закона РФ от 26.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" и статьи 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" настоящим выражаю свое согласие на получение информации от ООО "Енисейтеплоком" находящегося по адресу: 663148, Россия, Красноярский край, с. Верхнепашино, ул. Обручева, стр. 2, в виде sms; голосовых сообщений на указанный в договоре номер телефона, указанную в договоре электронную почту:

1. Квитанции (платежные документы) \_\_\_\_\_
2. Тарифы и льготы \_\_\_\_\_
3. Акции, проводимые компанией \_\_\_\_\_
4. Новости компании \_\_\_\_\_
5. Иная информация \_\_\_\_\_

Настоящее согласие на отправку информационных сообщений посредством СМС-рассылки действует со дня подписания настоящего согласия и до получения письменного отзыва данного согласия Потребителем.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, имя, отчество полностью)

С порядком, предусмотренным ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе", ст. 44.1, п. 6 ст. 45 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", письменного отзыва данного согласия ознакомлен и о возможности возобновления СМС-рассылки по требованию извещен

\_\_\_\_\_.

**Согласие на получение платежных документов (квитанций) на оплату коммунальных услуг в электронном виде без дублирования на бумажном носителе**

Я \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

Зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(индекс и адрес места регистрации согласно паспорту)

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(орган, выдавший паспорт и дата выдачи)

Номер телефона \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Настоящим выражаю своё согласие получать платежный документ (квитанцию) на оплату коммунальных услуг только в электронном виде, путем отправки (выбрать нужное):

\* в личный кабинет на сайте [www.eniseiteplok.com.ru](http://www.eniseiteplok.com.ru), без дублирования на бумажном носителе;

\* на адрес электронной почты

\_\_\_\_\_

\* Viber, WhatsApp, Telegram (выбрать) \_\_\_\_\_

Также прошу информировать меня о состоянии моего лицевого счета

№ \_\_\_\_\_ включая:

- изменения в жилищном законодательстве Российской Федерации
- состояние досудебной и судебной задолженности
- состояние приборов учета коммунальных услуг
- направлять уведомления (предупреждения)

Всю информацию прошу направлять через личный кабинет на сайте [www.eniseiteplok.com.ru](http://www.eniseiteplok.com.ru), на ящик электронной почты,

Viber, WhatsApp, Telegram. От получения бумажного носителя отказываюсь.

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, имя, отчество полностью)

Приложение № 5 к договору на оказание коммунальной услуги  
«Горячее водоснабжение» № \_\_\_\_\_ /ГВС от \_\_\_\_\_

**АКТ**

**разграничения балансовой принадлежности сетей ГВС и эксплуатационной ответственности сторон**

**СВЕДЕНИЯ**  
**о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды**

**I. Приборы учета (узлы учета) горячей воды**

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи горячей воды	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Место расположения прибора учета (узла учета)	Диаметр водопроводной сети (миллиметров)	Марка и заводской номер прибора учета	Количество листов прилагаемого технического паспорта
1	2	3	4	5	6	7	8

**II. Места отбора проб горячей воды**

№ п/п	Место отбора проб	Характеристика места отбора проб
1	2	3

Ресурсоснабжающая организация:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

М.П.

Потребитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г