Властивості продукта

# Історія ревізій

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 16.10.2023 | 0.1 | Початкова ревізія | Масло А. |
| 31.10.2023 | 0.2 | Додання змін | Масло А. |

# Підписи и затверждення

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Посада** | **Дата** | **Ім`я** | **Підпис** |
| Автор: Масло А.А. |  |  |  |
|  |  |  |  |

Зміст

[Історія ревізій 2](#_Toc148387990)

[Підписи и затверждення 3](#_Toc148387991)

[1.Введення 6](#_Toc148387992)

[1.1 Назначення 6](#_Toc148387993)

[1.2 Контекст 6](#_Toc148387994)

[1.3 Визначення і терміни 6](#_Toc148387995)

[Короткий опис ПЗ 6](#_Toc148387996)

[1. Позиціонування 6](#_Toc148387997)

[1.1 Початкова інформація 6](#_Toc148387998)

[1.2 Опис проблеми 7](#_Toc148387999)

[2. Опис зацікавлених осіб і користувачів 7](#_Toc148388000)

[2.1 Список зацікавлених осіб 7](#_Toc148388001)

[2.3 Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача 8](#_Toc148388002)

[3. Обзор продукта 8](#_Toc148388003)

[4. Властивості продукта 9](#_Toc148388004)

[4.1 Чашка кофе утром 9](#_Toc148388005)

[4.2 Кофе в постель доставляет симпатичная девушка 9](#_Toc148388006)

[5. Обмеження 9](#_Toc148388007)

[6. Ризики 9](#_Toc148388008)

[7. Діапазони якості 9](#_Toc148388009)

[8. Послідовність и пріоритет 9](#_Toc148388010)

[9. Інші потреби 9](#_Toc148388011)

[9.1 Применимые стандарты 9](#_Toc148388012)

[9.2 Системні потреби 10](#_Toc148388013)

[9.3 Вимоги до продуктивності 10](#_Toc148388014)

[9.4 Вимоги до оточення 10](#_Toc148388015)

[10. Вимоги до документації 10](#_Toc148388016)

[10.1 Допомога онлайн 10](#_Toc148388017)

[10.2 Посібник зі встановлення, налаштуванню, файл Readme 10](#_Toc148388018)

[11. Матриця відстеження властивостей/ потреб 11](#_Toc148388019)

## 1.Введення

### 1.1 Назначення

Цей продукт створений для надання послуг замовникам шляхом швидкого пошуку виконавців для потрібних робіт. Він відкриває перед користувачами можливості заробити, надаючи платформу для знаходження роботи та виконання завдань. Ви можете легко знайти виконавця для ваших потреб і навіть самі заробити, пропонуючи свої послуги і навички на цій платформі. Такий підхід дозволяє створити спільноту користувачів, які можуть ефективно взаємодіяти і забезпечувати послуги один одному.

### Контекст

Люди зможуть зареєструватися та створити обліковий запис на нашій платформі, щоб мати доступ до усіх можливостей, які пропонує наш продукт. Реєстрація дозволить користувачам швидко та зручно використовувати наш сервіс та почати надавати або замовляти послуги. Ваш особистий профіль дозволить вам відстежувати вашу активність, комунікувати з іншими користувачами та керувати вашими замовленнями або пропозиціями щодо робіт.

### Короткий опис ПЗ

Це програмне забезпечення створено з метою забезпечити легкий і швидкий доступ до послуг та фахівців, які можуть вам допомогти в різних сферах життя. Незалежно від того, чи вам потрібен ремонтник, програміст, або будь-який інший професіонал, наше ПЗ допоможе вам знайти відповідного спеціаліста.

Завдяки простому інтерфейсу та широким можливостям пошуку, ви зможете швидко знайти потрібну допомогу, переглянути профілі фахівців, відгуки від інших користувачів та обрати найкращого кандидата для вашого завдання. Наша платформа спрощує процес вибору та зв'язку з фахівцями, щоб ви могли отримати необхідну допомогу якнайшвидше.

Крім того, це ПЗ також надає можливість для фахівців заробляти, реєструючись на платформі та надаючи свої послуги. Ви зможете знайти нових клієнтів та розширити свою базу клієнтів завдяки нашій платформі.

Наша мета - зробити процес знаходження фахівця або замовлення послуги простим, зручним і ефективним для всіх користувачів.

## Позиціонування

### Початкова інформація

Багато людей бажають мати збільшити прибуток. Маючи вільний час і хоббі можна перетворити у власний заробіток. Іншим людям потрібні їх здібності. Наприклад, зварювальник може бути корисним у невеликих побутових справах.

### Опис проблеми

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Споживачу складно найти спеціалістів |
| Торкається | Бізнес  Люди |
| Вплив | Повсякденний користуввач  Малий та середній бізнес |
| Успішним рішенням є: | Спеціаліст опублікував дані про свою послугу  Споживач знайшов її, переглянув рейтинг та відгуки та зв’язався з ним  Спеціаліст отримав клієнта та отримав відгук.  Проблема клієнта була вирішена. |

* 1. Визначення позиції

У нашому розроблюваному продукті ми фокусуємося на розв'язанні проблеми споживача, надаючи швидкий та зручний доступ до послуг та фахівців, які можуть вирішити їхні потреби. Завдяки нашій платформі, користувачі можуть легко знаходити кваліфікованих спеціалістів та отримувати необхідну допомогу.

Одночасно ми також створюємо можливість заробляти для постачальників послуг. Фахівці можуть реєструватися на нашій платформі, представляти свої навички та послуги, та знаходити нових клієнтів. Це відкриває нові можливості для фахівців з різних галузей та допомагає їм розширювати свій бізнес.

## Опис зацікавлених осіб і користувачів

### Список зацікавлених осіб

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ім’я** | **Опис** | **Відповідальність** |
| Людина | Користувач, що зіткнувся з проблемою | Оплата послуги  Залишити відгук |
| Підприємець | Користувач, що шукає роботу | Виконати поставлену задачу |

* 1. Список користувачів

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ім’я | Опис | Відповідальність | Зацікавленість |
| Користувач | Користувач, що шукає послугу | Оплатити замовлені послуги та залишити відгук | Вирішити свою проблему |
| Підприємець | Користувач, що надає послугу | Виконати поставлене завдання | Заробити гроші та рейтинг, поповнити клієнтську базу |
| Адміністратор | Особа, що слідкує за порядком | Слідкування за порядком у системі та вирішення проблем, як у роботі додатку, так і конфлікту між користувачами | Щоб платформа функціонувала безперебійно та без порушень, забезпечуючи високий рівень довіри серед користувачів |

### Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Потреба | Пріоритет | Проблеми | Текуче  рішення | Пропоноване  рішення |
| 1 | Пошук надійної особи для догляду за дитиною | В | Важко знайти надійну допомогу | Родичі або сусіди виручають час від часу | Співпраця з досвідченими нянями або дитячими садами |
| 2 | Пошук замовлень на зварювання | С | Брак замовлень може призвести до низького доходу | Активний пошук клієнтів | Рекламні кампанії та партнерства для збільшення кількості замовлень |
| 3 | Управління проектами та комунікація з клієнтами | В | Завантаженість та недостатній зв'язок з клієнтами | Звітності та особистий контакт | Використання спеціалізованого програмного забезпечення для управління проектами та зв'язку з клієнтами |

* 1. Альтернативи

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сервіс** | **Кросc-платформеність** | **Система Рейтингу** | **Види роботи** | **Зручний**  **інтерфейс** | **Вартість** | **Презентаційний**  **вигляд вакансій** | **Акаунт для шукача/роботодавця** | **Інформація про користувача** | **Чат** |
| ***Work.ua*** | + | - | Переважно у команіях | Так | Безкоштовно з платними опціями | **+** | **Об’єднаний** | **Детальна** | **+(але треба відкрити контакти)** |
| ***Rabota.ua*** | + | - | Переважно у команіях | Так | Безкоштовно з платними опціями | **+** | **Різні; Треба створювати кожний окремо** | **Детальна** | **-** |
| ***OLX*** | + | - | Різноманітні | Так | Безкоштовно з платними опціями | **-** | **Аккаунт не має конкретики, оскільки користувач може виконувати різні операції** | **Мінімальна** | **+** |

Наш продукт буде мати чітку систему рейтингу, що дозволить користувачам оцінювати якість та надійність надавачів послуг, а також залишати відгуки про свій досвід співпраці. Ця система рейтингу допоможе створити довіру та забезпечити якість послуг нашого продукту.

Ми також надаємо можливість швидко та зручно зв'язатися з іншими користувачами через нашу платформу, що полегшує обмін інформацією та узгодження умов співпраці.

Крім того, наш продукт буде кросплатформеним, що означає, що ви можете використовувати його на різних пристроях та операційних системах, забезпечуючи зручність та доступність для всіх користувачів.

Ми також ретельно працюємо над наданням детальної інформації про наших користувачів, включаючи їхні навички, сертифікати та досвід. Ця інформація допоможе користувачам знайти найкращих спеціалістів для своїх потреб.

Наш продукт також пропонує різноманітні способи заробітку, що відкриває нові можливості для надавачів послуг та допомагає їм розвивати свій бізнес та заробляти.

## Обзор продукта

У ПЗ є декілька вкладок:

* Пошук (фільтри для пошуку)
* Моя сторінка (ред. сторінки, встановлення статусу і тд.)
* Чат
* Створити послугу
* Налаштування (зміна мови, теми і тд.)

## Обмеження

Підприємець повинен мати детальну особову інформацію та гарний рейтинг, щоб бути потрібним.

Вартість послуг не повинна перевищувати, ніж у інших спеціалістів у даній сфері.

## Ризики

* **Шахрайство**: Користувачі можуть стикатися з особами, які намагаються обманути їх або надати неправильну інформацію. Шахраї можуть просити передоплату без надання послуг або подавати фальшиві об'яви.
* **Погана якість послуг**: Надавачі послуг можуть не відповідати очікуванням користувачів або надавати послуги незадовільної якості.
* **Недостовірні відгуки та рейтинги**: Деякі платформи можуть мати недостовірні відгуки та рейтинги, які не відображають реальну якість роботи надавачів послуг.
* **Конфлікти та незгоди**: Виникнення конфліктів між користувачами та надавачами послуг може стати проблемою, особливо коли не існують чіткі угоди та умови надання послуг.
* **Затримки і незручності**: Помилки в графіку або затримки в наданні послуг можуть стати джерелом незручностей для користувачів.
* **Вартість послуг та оплата**: Необгрунтоване збільшення вартості послуг або неясні умови оплати можуть викликати незадоволення користувачів.
* **Приватність і безпека:** Персональні дані та інформація користувачів можуть бути під загрозою порушення конфіденційності.

## Діапазони якості

Рейтинг і відгуки: Користувачі можуть залишати рейтинги та відгуки про роботу надавача послуг. Це допомагає іншим користувачам отримати інформацію про якість та надійність фахівця.

Скарги та повідомлення службі підтримки: Користувачі повинні мати можливість подавати скарги, якщо вони стикаються з проблемами або неналежною поведінкою надавача послуг. Служба підтримки повинна реагувати на ці скарги та вживати заходи для їх вирішення.

Документи та сертифікати: Наявність функції додавання документів, сертифікатів та дипломів на особовій сторінці надавача послуг може додатково підтвердити його кваліфікацію та надійність.

Підтвердження ідентифікації: Вимагати підтвердження ідентифікації надавачів послуг, щоб забезпечити безпеку користувачів та підвищити рівень довіри.

## Послідовність и пріоритет

Пріоритет кожної властивості продукту має бути рангований та перевірений зацікавленими особами. Початкові ранги:

В = високий пріоритет С = середній пріоритет

Н = низький пріоритет

|  |  |
| --- | --- |
| Пріоритет | Властивість продукта |
| В | Швидка взаємодія з співбесідником |
| С | Гарантії від спеціаліста |
| Н | Спеціаліст повинен мати багато відгуків |

## Інші потреби

### Системні потреби

Відсутні

### Вимоги до продуктивності

ПЗ повинно постійно оновлювати дані. Наявність чату, редагування своєї сторінки, пошук потрібних послуг чи людей за фільтрами, система нагород. Завдання вимог для працівника. Можливість створення реклами для просування.

### Вимоги до оточення

ПЗ повинно мати зручний та мінімалістичний дизайн. Світла та темна теми, та можливість їх налаштувати під себе. Зрозумілий інтерфейс.

## Вимоги до документації

Цей розділ містить документацію, яка має бути розроблена для підтримки успішного розгортання продукту.

10.1 Посібник із розробки

Продукт не надає посібника з розробки.

### Допомога онлайн

Продукт надає допомогу онлайн. Є кнопка для зв’язку з менеджером та можлиивість залишити пропозиції та питання.

### Посібник зі встановлення, налаштуванню, файл Readme

Продукт не надає посібників і файлу Readme

## Матриця відстеження властивостей/ потреб

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потреба | Властивість |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |