AppWork

# Історія ревізій

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Версія | Опис | Автор |
| 16.10.2023 | 0.1 | Початкова ревізія | Масло А. |
| 31.10.2023 | 0.2 | Додання змін у тексті в пунктах 1-9  У пункті 2.4 додано порівняльну таблицю та змінено текст | Масло А. |
| 03.11.2023 | 0.3 | Додання змін у тексті в пунктах 2-8  У пункті 2.4 додано таблицю  Додано назву проекту | Масло А. |

# Підписи и затверждення

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Посада** | **Дата** | **Ім`я** | **Підпис** |
| Автор: |  | Масло А.А. |  |
|  |  |  |  |

Зміст

[Історія ревізій 2](#_Toc149945850)

[Підписи и затверждення 3](#_Toc149945851)

[1.Введення 6](#_Toc149945852)

[1.1 Призначення 6](#_Toc149945853)

[1.2 Контекст 6](#_Toc149945854)

[Короткий опис ПЗ 6](#_Toc149945855)

[1. Позиціонування 7](#_Toc149945856)

[1.1 Початкова інформація 7](#_Toc149945857)

[1.2 Опис проблеми 7](#_Toc149945858)

[2. Опис зацікавлених осіб і користувачів 8](#_Toc149945859)

[2.1 Список зацікавлених осіб 8](#_Toc149945860)

[2.3 Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача 9](#_Toc149945861)

[3. Обзор продукта 11](#_Toc149945862)

[4. Обмеження 12](#_Toc149945863)

[5. Ризики 12](#_Toc149945864)

[6. Діапазони якості 13](#_Toc149945865)

[7. Послідовність и пріоритет 13](#_Toc149945866)

[8. Інші потреби 14](#_Toc149945867)

[8.1 Системні потреби 14](#_Toc149945868)

[8.2 Вимоги до продуктивності 14](#_Toc149945869)

[8.3 Вимоги до оточення 14](#_Toc149945870)

[9. Вимоги до документації 15](#_Toc149945871)

[9.1 Допомога онлайн 15](#_Toc149945872)

## 1.Введення

### 1.1 Призначення

Цей продукт створений для надання послуг замовникам шляхом швидкого пошуку виконавців для потрібних робіт. Він відкриває перед користувачами можливості заробити, надаючи платформу для знаходження роботи та виконання завдань. Ви можете легко знайти виконавця для ваших потреб і навіть самі заробити, пропонуючи свої послуги і навички на цій платформі. Такий підхід дозволяє створити спільноту користувачів, які можуть ефективно взаємодіяти і забезпечувати послуги один одному.

### Контекст

Люди зможуть зареєструватися та створити обліковий запис на нашій платформі, щоб мати доступ до усіх можливостей, які пропонує наш продукт. Реєстрація дозволить користувачам швидко та зручно використовувати наш сервіс та почати надавати або замовляти послуги. Ваш особистий профіль дозволить вам відстежувати вашу активність, комунікувати з іншими користувачами та керувати вашими замовленнями або пропозиціями щодо робіт.

### Короткий опис ПЗ

Це програмне забезпечення створено з метою забезпечити легкий і швидкий доступ до послуг та фахівців, які можуть вам допомогти в різних сферах життя. Незалежно від того, чи вам потрібен ремонтник, програміст, або будь-який інший професіонал, наше ПЗ допоможе вам знайти відповідного спеціаліста.

Завдяки простому інтерфейсу та широким можливостям пошуку, ви зможете швидко знайти потрібну допомогу, переглянути профілі фахівців, відгуки від інших користувачів та обрати найкращого кандидата для вашого завдання. Наша платформа спрощує процес вибору та зв'язку з фахівцями, щоб ви могли отримати необхідну допомогу якнайшвидше.

Крім того, це ПЗ також надає можливість для фахівців заробляти, реєструючись на платформі та надаючи свої послуги. Ви зможете знайти нових клієнтів та розширити свою базу клієнтів завдяки нашій платформі.

Наша мета - зробити процес знаходження фахівця або замовлення послуги простим, зручним і ефективним для всіх користувачів.

## Позиціонування

### Початкова інформація

Багато людей бажають збільшити свій прибуток. Використовуючи вільний час і свої хобі, вони можуть перетворити їх на додатковий заробіток. Однак не лише хобі, але й здібності можуть бути великим активом. Наприклад, зварювальник може бути корисним у вирішенні невеликих побутових справ і надавати послуги іншим, отримуючи при цьому додатковий прибуток. Відкрита платформа для знаходження таких можливостей може допомогти об'єднати тих, хто має здібності, і тих, хто потребує їхніх послуг, забезпечуючи вигоду обом сторонам.

### Опис проблеми

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Споживачу складно найти спеціалістів у потрібній для нього сфері |
| Торкається | Бізнес  Люди |
| Вплив | Сфера послуг  Малий та середній бізнес |
| Успішним рішенням є: | Спеціаліст опублікував дані про свою послугу  Споживач знайшов її, переглянув рейтинг та відгуки та зв’язався з ним  Спеціаліст отримав клієнта та отримав відгук.  Проблема клієнта була вирішена. |

* 1. Визначення позиції

У нашому розроблюваному продукті ми фокусуємося на розв'язанні проблеми споживача, надаючи швидкий та зручний доступ до послуг та фахівців, які можуть вирішити їхні потреби. Завдяки нашій платформі, користувачі можуть легко знаходити кваліфікованих спеціалістів та отримувати необхідну допомогу.

Одночасно ми також створюємо можливість заробляти для постачальників послуг. Фахівці можуть реєструватися на нашій платформі, представляти свої навички та послуги, та знаходити нових клієнтів. Це відкриває нові можливості для фахівців з різних галузей та допомагає їм розширювати свій бізнес.

## Опис зацікавлених осіб і користувачів

### Список зацікавлених осіб

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ім’я** | **Опис** | **Відповідальність** |
| Користувач | Користувач шукає професійну допомогу у виконанні завдань або послуг, які виходять за межі його власних можливостей. | Оплата послуги  Залишити відгук  Правильно поставлена задача |
| ФОП/  Спеціаліст | Користувач, що шукає роботу | Відреагувати на клієнта  Комунікація з клієнтом  Надання запрошених послуг |

* 1. Список користувачів

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ім’я** | **Опис** | **Відповідальність** | **Зацікавленість** |
| **Користувач** | Користувач шукає професійну допомогу у виконанні завдань або послуг, які виходять за межі його власних можливостей. | Оплата послуги  Залишити відгук  Правильно поставлена задача | Вирішити свою проблему |
| **Підприємець** | Користувач, що шукає роботу | Відреагувати на клієнта  Комунікація з клієнтом  Надання запрошених послуг | Заробити гроші та рейтинг,  поповнити клієнтську базу |
| **Адміністратор** | Особа, що контролює систему | Слідкування за правильністю публікацій інформації у системі. Також за адекватністю і коректністю внесення рейтингу | Щоб платформа функціонувала безперебійно та без порушень, забезпечуючи високий рівень довіри серед користувачів |
| **Модератор** | Особа, що спілкується та допомагає користувачам у вирішенні питань і конфліктів на платформі | Спілкування з користувачами, вирішення конфліктів та питань. | Забезпечити гладку та безпроблемну роботу платформи, щоб користувачі не мали проблем із її використанням і відчували високий рівень довіри. |

### Ключові зацікавлені особи чи потреби користувача

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Потреба** | **Пріоритет** | **Проблеми** | **Текуче**  **рішення** | **Пропоноване**  **рішення** |
| 1 | Пошук надійної особи для догляду за дитиною | В | Важко знайти надійну допомогу | Родичі або сусіди виручають час від часу | Співпраця з досвідченими нянями або дитячими садами |
| 2 | Пошук замовлень на зварювання | С | Брак замовлень може призвести до низького доходу | Активний пошук клієнтів | Рекламні кампанії та партнерства для збільшення кількості замовлень |
| 3 | Управління проектами та комунікація з клієнтами | В | Завантаженість та недостатній зв'язок з клієнтами | Звітності та особистий контакт | Використання спеціалізованого програмного забезпечення для управління проектами та зв'язку з клієнтами |

* 1. Альтернативи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Work.ua*** | ***Rabota.ua*** | ***OLX*** |
| **Кросcплатформеність** | + | + | + |
| **Система Рейтингу** | + | - | - |
| **Види роботи** | Переважно у компаніях | Переважно у компаніях | Різноманітні |
| **Зручний**  **Інтерфейс** | + | + | + |
| **Вартість** | Безкоштовно з платними опціями | Безкоштовно з платними опціями | Безкоштовно з платними опціями |
| **Презентаційний**  **вигляд вакансій** | + | + | - |
| **Акаунт для шукача/роботодавця** | Об’єднаний | Різні; Треба створювати кожний окремо | Аккаунт не має конкретики, оскільки користувач може виконувати різні операції |
| **Інформація про користувача** | Детальна; треба відкрити контакти(для роботодавця) | Детальна | Мінімальна |
| **Чат** | +(але треба відкрити контакти) | - | + |

Наш продукт буде мати чітку систему рейтингу, що дозволить користувачам оцінювати якість та надійність надавачів послуг, а також залишати відгуки про свій досвід співпраці. Ця система рейтингу допоможе створити довіру та забезпечити якість послуг нашого продукту.

Ми також надаємо можливість швидко та зручно зв'язатися з іншими користувачами через нашу платформу, що полегшує обмін інформацією та узгодження умов співпраці.

Крім того, наш продукт буде кросплатформеним, що означає, що ви можете використовувати його на різних пристроях та операційних системах, забезпечуючи зручність та доступність для всіх користувачів.

Ми також ретельно працюємо над наданням детальної інформації про наших користувачів, включаючи їхні навички, сертифікати та досвід. Ця інформація допоможе користувачам знайти найкращих спеціалістів для своїх потреб.

Наш продукт також пропонує різноманітні способи заробітку, що відкриває нові можливості для надавачів послуг та допомагає їм розвивати свій бізнес та заробляти.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Work.ua*** | ***Rabota.ua*** | ***OLX*** | ***AppWork*** |
| **Кросcплатформеність** | + | + | + | + |
| **Система Рейтингу** | + | - | - | + |
| **Види роботи** | Переважно у компаніях | Переважно у компаніях | Різноманітні | Різноманітні |
| **Зручний**  **Інтерфейс** | + | + | + | + |
| **Вартість** | Безкоштовно з платними опціями | Безкоштовно з платними опціями | Безкоштовно з платними опціями | Безкоштовно |
| **Презентаційний**  **вигляд вакансій** | + | + | - | + |
| **Акаунт для шукача/роботодавця** | Об’єднаний але для повного доступу треба більше інформації | Різні; Треба створювати кожний окремо | Аккаунт не має конкретики, оскільки користувач може виконувати різні операції | Об’єднаний; Користувач має всі можливості |
| **Інформація про користувача** | Детальна; треба відкрити контакти(для роботодавця) | Детальна | Мінімальна | Детальна |
| **Чат** | +(але треба відкрити контакти) | - | + | + |

## Обзор продукта

У ПЗ є декілька вкладок:

* Пошук (фільтри для пошуку)
* Моя сторінка (ред. сторінки, встановлення статусу і тд.)
* Чат
* Створити послугу
* Налаштування (зміна мови, теми і тд.)

## Обмеження

Підприємець повинен мати детальну особисту інформацію та високий рейтинг, щоб стати привабливим для потенційних клієнтів. Це означає, що важливо представити інформацію про себе, свої навички та досвід на платформі.

Крім того, високий рейтинг свідчить про якість та надійність послуг, наданих підприємцем, і підвищує його шанси на залучення клієнтів. Вартість послуг, запропонованих підприємцем, не повинна перевищувати середню ціну в даній сфері. Це допомагає зберегти привабливість для клієнтів та забезпечити конкурентоспроможність на ринку.

## Ризики

* **Шахрайство**: Користувачі можуть стикатися з особами, які намагаються обманути їх або надати неправильну інформацію. Шахраї можуть просити передоплату без надання послуг або подавати фальшиві об'яви.
* **Погана якість послуг**: Надавачі послуг можуть не відповідати очікуванням користувачів або надавати послуги незадовільної якості.
* **Недостовірні відгуки та рейтинги**: Деякі платформи можуть мати недостовірні відгуки та рейтинги, які не відображають реальну якість роботи надавачів послуг.
* **Конфлікти та незгоди**: Виникнення конфліктів між користувачами та надавачами послуг може стати проблемою.
* **Затримки і незручності**: Помилки в графіку або затримки в наданні послуг можуть стати джерелом незручностей для користувачів.
* **Вартість послуг та оплата**: Необґрунтоване збільшення вартості послуг або неясні умови оплати можуть викликати незадоволення користувачів.
* **Приватність і безпека:** Персональні дані та інформація користувачів можуть бути під загрозою порушення конфіденційності.

## Діапазони якості

**Рейтинг і відгуки:** Користувачі можуть залишати рейтинги та відгуки про роботу надавача послуг. Це допомагає іншим користувачам отримати інформацію про якість та надійність фахівця.

**Скарги та повідомлення службі підтримки:** Користувачі повинні мати можливість подавати скарги, якщо вони стикаються з проблемами або неналежною поведінкою надавача послуг. Служба підтримки повинна реагувати на ці скарги та вживати заходи для їх вирішення.

**Документи та сертифікати:** Наявність функції додавання документів, сертифікатів та дипломів на особовій сторінці надавача послуг може додатково підтвердити його кваліфікацію та надійність.

**Підтвердження ідентифікації:** Вимагати підтвердження ідентифікації надавачів послуг, щоб забезпечити безпеку користувачів та підвищити рівень довіри.

## Послідовність и пріоритет

Пріоритет кожної властивості продукту має бути рангований та перевірений зацікавленими особами. Початкові ранги:

В = високий пріоритет С = середній пріоритет

Н = низький пріоритет

|  |  |
| --- | --- |
| **Пріоритет** | **Властивість продукта** |
| В | Створення аккаунта |
| В | Можливість створити публікацію |
| В | Функціонування чату |
| С | Фільтри пошуку |
| С | Система рейтингу |
| С | Система відгуків |
| Н | Система нагород |

## Інші потреби

### Системні потреби

Доступ до мережі. Браузер, який підтримує стандарт HTML5.

### Вимоги до продуктивності

**Оновлення даних:** ПЗ має автоматично оновлювати та синхронізувати інформацію на платформі, щоб користувачи завжди мали доступ до актуальних даних та вакансій.

**Чат:** Наявність чату дозволяє користувачам комунікувати між собою, обговорювати деталі послуг та домовлятися про умови співпраці.

**Редагування сторінки:** Кожен користувач повинен мати можливість редагувати власну сторінку, додавати інформацію про себе, оновлювати свій рейтинг та інше.

**Пошук за фільтрами:** Система фільтрів допомагає користувачам швидко та ефективно знаходити потрібні послуги або спеціалістів, використовуючи різні параметри, такі як місце розташування, категорії послуг, ціна та інші.

**Система нагород:** Наявність системи нагород і рейтингу стимулює користувачів до високоякісної роботи та позитивно впливає на їхню активність на платформі.

**Вимоги для працівника**: Додавання вимог для працівників допомагає користувачам заздалегідь уточнити, які вимоги та очікування вони мають до потенційних надавачів послуг.

**Створення реклами:** Можливість створювати та розміщувати рекламу допомагає користувачам просувати свої послуги чи товари на платформі та залучати більше клієнтів.

### Вимоги до оточення

Зручний та мінімалістичний дизайн: Дизайн повинен бути простим та зрозумілим, не завантажений надмірними деталями. Мінімалістичний дизайн полегшує користувачам навігацію та забезпечує чистий вигляд.

Наявність світлої та темної теми дозволяє користувачам вибрати стиль, який їм зручний, і підлаштувати інтерфейс до своїх вподобань. Це також може допомагати зберігати батарею на мобільних пристроях з OLED-екранами.

Зрозумілий інтерфейс: Інтерфейс повинен бути інтуїтивно зрозумілим, щоб користувачі могли легко розібратися у функціях та можливостях ПЗ. Яскраві та зрозумілі іконки, легка навігація та доступність важливих функцій - це ключові аспекти.

Можливість налаштування під себе: Для підвищення зручності користувачів важливо дозволити налаштовувати інтерфейс під власні потреби. Це може включати налаштування кольорової схеми, розташування панелей інструментів та інші параметри.

Загальною метою є створення такого дизайну, який забезпечує зручний та приємний користувацький досвід, сприяє легкій навігації та робить ПЗ доступним та привабливим для користувачів.

## Вимоги до документації

Цей розділ містить документацію, яка має бути розроблена для підтримки успішного розгортання продукту.

9.1 Посібник із розробки

Продукт не надає посібника з розробки.

### Допомога онлайн

Продукт надає допомогу онлайн. Є кнопка для зв’язку з менеджером та можливість залишити пропозиції та питання.