

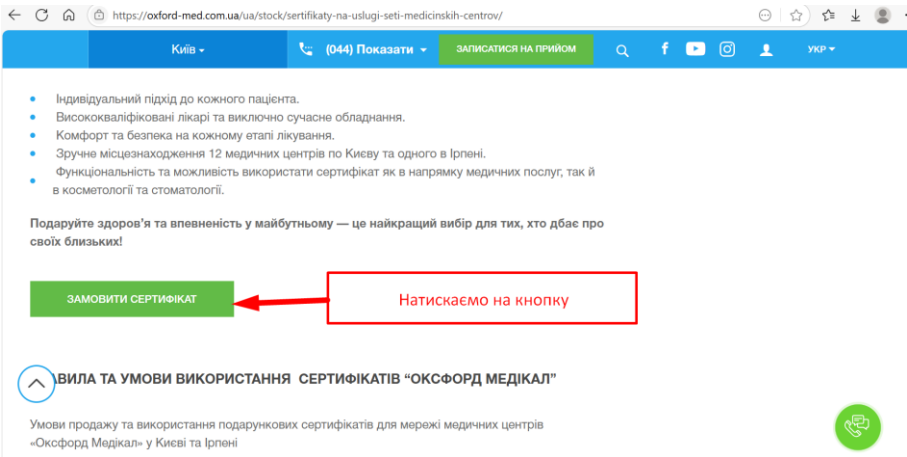
Тестування інтерфейсу користувача (GUI). Тестування веб застосунків

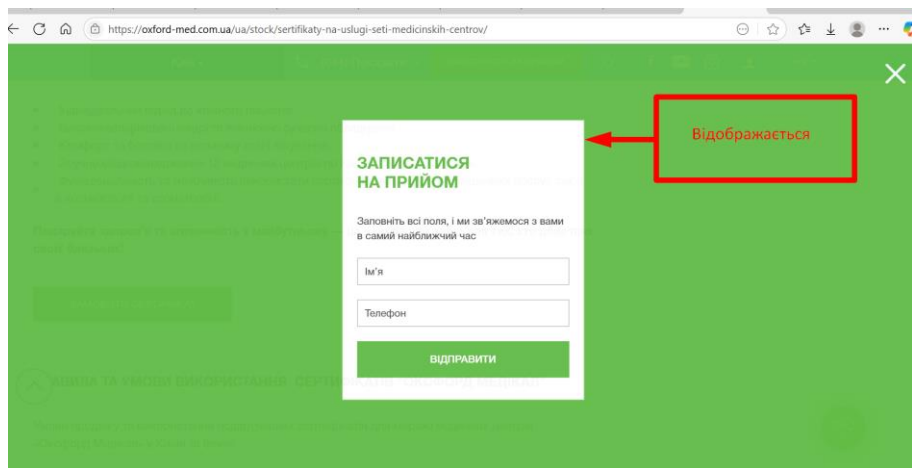
1. Протестуй UI/UX сайту Оксфорд Медикал. В Google docs створи 5 багів з дотриманням усіх вимог до оформлення багу.

Баг 1: Кнопка «Замовити сертифікат» веде на форму «запису на прийом» без згадки про сертифікат.

ID:	BUG-001
Author	Andrey Maslo
Priority	Середній
Type	UX / логічна помилка
Status	Новий
Environment	OS Windows 10; Браузер: Microsoft Edge 125.0; URL: https://oxford-med.com.ua/ua/stock/sertifikaty-na-uslugi-seti-medicinskih-centrov/
Preconditions	Користувач знаходиться на головній сторінці сайту, переглядає розділ “Акції” → “Сертифікати на послуги”
Steps to Reproduce	1. Перейти на головну сторінку сайту 2. Клікнути на рубрику “Акції” 3. Обрати “Сертифікати на послуги” 4. Натиснути кнопку “Замовити сертифікат”
Expected Result:	Відкривається форма, яка чітко вказує, що користувач замовляє сертифікат (наприклад: “Введіть дані для замовлення сертифіката”)
Actual Result:	Відкривається стандартна форма “Запишіться на прийом”, без згадки про сертифікат.
Additional Information:	Візуально кнопка має іншу назву, ніж функція, яку вона виконує

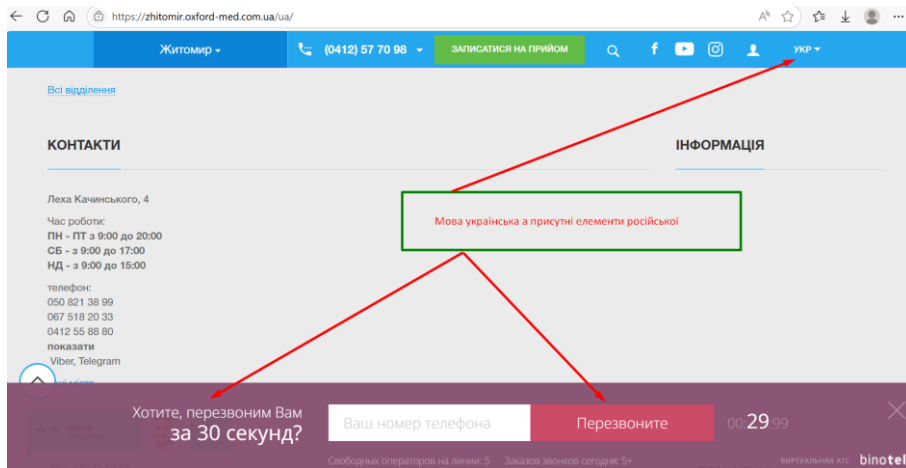
Добавлено примечание ([1]): тут варто було б додати зображення додаткове того що не так





Баз 2: Неповна локалізація — російські елементи на українській версії сайту

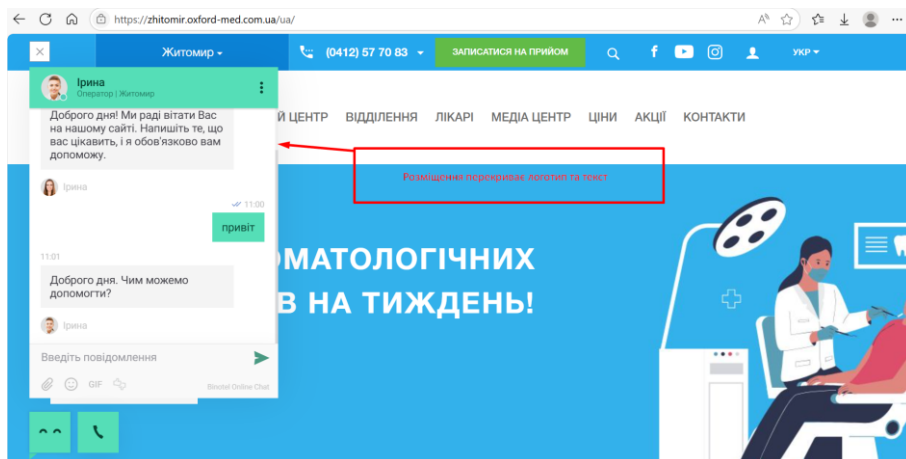
ID:	BUG-002
Author	Andrey Maslo
Priority	Середній
Type	UI / Content
Status	Новий
Environment	OS Windows 10; Браузер: Microsoft Edge 125.0; URL: https://oxford-med.com.ua/ua/stock/sertifikaty-na-uslugi-seti-medicinskih-centrov/
Preconditions	Користувач вибрав українську мовну версію веб-сайту
Steps to Reproduce	1. На головній сторінці вибрати локацію Житомир 2. Клікнути на кнопку «Перемикач мови» 3. Обрати “Українська” 4. Натиснути кнопку “Замовити дзвінок” 5. Відкривається форма для введення номеру телефону
Expected Result:	Всі елементи інтерфейсу повинні бути повністю перекладені українською мовою. На українській версії сайту не повинно бути жодних російських слів чи фраз.
Actual Result:	У формі для заповнення елементи інтерфейсу відображаються російською мовою
Additional Information:	Порушуються базові стандарти мовної локалізації



Баг 3: Некоректне відображення розташування зв'язку з оператором на головній сторінці сайту

Додавлено примечание ([2]): треба вказувати також "де", на якій сторінці

ID:	BUG-003
Author	Andrey Maslo
Priority	High
Type	Functional / UX
Status	New
Environment	OS Windows 10; Браузер: Microsoft Edge 125.0; URL: https://zhitomir.oxford-med.com.ua/ua/ ; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач обрав українську мову сайту та місце локації Житомир, і намагається зв'язатися з оператором через форму або чат.
Steps to Reproduce	1. Перейти на головну сторінку сайту 2. Вибрати локацію Житомир 3. Перейти до розділу "Зв'язок з оператором" або скористатися онлайн-чатом 4. Звернути увагу на автоматично визначене розташування 5. Спробувати змінити місто вручну
Expected Result:	Віджет «Зв'язок з оператором» розташований в правому нижньому куті. Забезпечується видимість всіх інших елементів інтерфейсу
Actual Result:	Віджет розміщено в лівому нижньому кутку, що знижує видимість елементів інтерфейсу.
Additional Information:	Не знайдено можливості змінити або налаштувати розташування віджету



Баг 4: Відсутні підказки на іконках соціальних мереж, пошуку, user icon на верхній панелі при наведенні курсору на іконку

ID:	BUG-003
Author	Andrey Maslo
Priority	Low
Type	UI / Доступність
Status	Новий
Environment	OS Windows 10; Браузер: Microsoft Edge 125.0; URL: https://zhitomir.oxford-med.com.ua/ua/
Preconditions	Перегляд домашньої сторінки
Steps to Reproduce	1. Перейти на головну сторінку сайту 2. Знайти іконки у верхньому правому куті (Facebook, Instagram, YouTube, пошук, іконка профілю) 3. Наведи курсор миші на кожну іконку
Expected Result:	Кожна іконка повинна мати підказку ("Facebook", "Instagram", "Увійти/Реєструватися", "Пошук", "Вибір мови")
Actual Result:	При наведенні на будь-яку з іконок не з'являється підказка або підпис, не зрозуміло призначення кожної іконки.
Additional Information:	Підказки покращують доступність та зручність використання, особливо важливо для іконки профілю.

Баг 5: Іконка профілю відкриває нову вкладку в браузері для авторизації чи реєстрації

ID:	BUG-005
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	UX / Navigation
Status	New
Environment	OS Windows 10; Браузер: Microsoft Edge 125.0; URL: https://oxford-med.com.ua/ua
Preconditions	Користувач знаходиться на головній сторінці і натискає на іконку профілю у верхньому правому куті.

Steps to Reproduce	1. Відкрийте домашню сторінку 2. Натисніть на іконку профілю (user icon)
Expected Result:	При натисканні на іконку профілю відкриваються поля для входу/реєстрації в тій самій вкладці
Actual Result:	При натисканні на іконку профілю відкривається нова вкладка з формою для входу/реєстрації, без жодних підказок
Additional Information:	Додати відказки вхід/реєстрація та відображати усе в одній вкладці, без переходу на нову вкладку

2. Проведи кросбраузерне тестування знайдених раніше багів у трьох різних браузерах.

Добавлено примечание ([3]): супер! гарно оформлено в таблицю

Баг	Opera 120.0.5543.161	Firefox 142.0	Edge 139.0.3405.111
Відсутність tooltip на іконках соцмереж, пошук, user icon	Відсутні	Відсутні	Відсутні
Іконка “user icon” переходить на нову вкладку	Здійснюється перехід	Здійснюється перехід	Здійснюється перехід
Нестандартне розташування віджету чату (зліва)	Зліва, без можливості змінити	Зліва, без можливості змінити	Зліва, без можливості змінити
Частково російські елементи на українській версії	Присутні	Присутні	Присутні
Опис лікаря виходить за межі контейнера (Поповський М.С.)	Виходить за межі	Виходить за межі	Виходить за межі

3. За допомогою Developer Tools зафіксуй використаний шрифт, його розмір, колір та колір бекграунду наступних елементів сайту Оксфорд Медикал:

Добавлено примечание ([4]): супер, дуже гарно оформлено! молодець!

- номер телефону у хедері (Edge 139.0.3405.111)

Властивість	Значення
Шрифт	HelveticaNeue-Bold, sans-serif;
Розмір шрифту	16px / 24px
Колір тексту	#fff
Колір бекграунду	#24a7ed

- ім'я асистента при виклику чата допомоги (Edge 139.0.3405.111)

Властивість	Значення
Шрифт	Roboto, sans-serif
Розмір шрифту	15px
Колір тексту	inherit
Колір бекграунду	unset

- кнопка “інші міста” у футері сайту (Edge 139.0.3405.111)

Властивість	Значення
Шрифт	HelveticaNeue, sans-serif;
Розмір шрифту	14px/24px
Колір тексту	#24a7ed
Колір бекграунду	Відсутній

- Placeholder "ім'я" у формі "ЗАПИСАТИСЯ НА ПРИЙОМ" (Edge 139.0.3405.111)

Властивість	Значення
Шрифт	HelveticaNeue, sans-serif
Розмір шрифту	14px/14px
Колір тексту	#535353
Колір бекграунду	Rgb (255, 255, 255)
