

Основи тестування мобільних додатків

1. Протестуй роботу сайту “Київська міська лікарня ветеринарної медицини” на мобільному пристрої.

OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL:
<http://www.dpcozt.com.ua/>;
Мова сайту: Українська

2. Заведи 5 відповідних баг репортів у файл Google Docs. Додай посилання на нього в LMS.

Баг 1: Відсутня реєстрація/авторизація на головній сторінці при користуванні додатком

ID:	BUG-001
Title:	Відсутня реєстрації та авторизації / Головна сторінка / Відкритий додаток
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	Functional
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/ ; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач відкрив сайт на мобільному пристрої, бажає створити обліковий запис або увійти
Steps to Reproduce	1. Відкрити головну сторінку сайту 2. Перевірити наявність кнопок “Увійти” або “Зареєструватися” 3. Спробувати знайти будь-який механізм автентифікації
Expected Result:	Користувач має доступ до реєстрації та входу для персоналізованих дій
Actual Result:	На сайті повністю відсутні елементи реєстрації або авторизації
Additional Information:	Це обмежує функціональність, зокрема запис на прийом, перегляд історії тощо

Баг 2: Обрізане зображення на головній сторінці сайту при користуванні застосунком

ID:	BUG-002
Title:	Обрізане головне зображення / Головна сторінка /
Author	Andrey Maslo
Priority	Low
Type	UI / Visual
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/ ; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач відкрив сайт на мобільному пристрої
Steps to Reproduce	1. Відкрити головну сторінку 2. Звернути увагу на головне зображення

Додавлено примечание ([1]): гарні баги, гарний опис, але не вистачає зображень. По суті ВСІ баги пов'язані з відображенням чогось на Юайці обов'язково мають мати скріншоти

Додавлено примечание ([2]): достатньо вказати тільки це

Додавлено примечание ([3]): до цієї баги треба обов'язково зображення

Expected Result:	Зображення має масштабуватись відповідно до екрана без втрати вмісту
Actual Result:	Зображення обрізане по вертикалі та горизонталі, частина контенту недоступна
Additional Information:	Проблема візуальна, але впливає на перше враження користувача

Баж 3: Відображається календар у всіх категоріях бургерного меню при виборі категорії

ID:	BUG-003
Title:	Календар з'являється / Усі категорії / При відображенні сторінки
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	UI / Navigation
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач переглядає сайт у мобільному режимі
Steps to Reproduce	1. Перейти до будь-якої категорії 2. Відкрити бургер-меню 3. Звернути увагу на наявність календаря
Expected Result:	Категорії меню мають містити лише елементи, які відповідають темі категорій
Actual Result:	Календар з'являється в категоріях меню, не пов'язаний з його навігацією та функцією.
Additional Information:	Це порушує логіку навігації та може збивати користувача

Баж 4: Назва компанії займає багато місця (6 рядків) в хедері при відображенні будь-якої сторінки сайту.

ID:	BUG-004
Title:	Назва компанії займає багато місця (6 рядків) / Хедер / при відображенні будь-якої сторінки
Author	Andrey Maslo
Priority	Low
Type	UI / Layout
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач відкрив сайт на мобільному пристрої
Steps to Reproduce	1. Відкрити будь-яку сторінку сайту 2. Звернути увагу на хедер
Expected Result:	Назва компанії має бути компактною та не перекривати інші елементи
Actual Result:	Назва займає 6 рядків, ускладнюючи доступ до контенту
Additional Information:	Можна оптимізувати через логотип або скорочення

Бар 5: Календар зникає зі сторінки при спробі змінити місяць

ID:	BUG-005
Title:	Календар зникає при зміні місяця / Категорія “Контакти” / Відображення сторінки
Author	Andrey Maslo
Priority	High
Type	Functional
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/ ; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач відкрив категорію “Контакти” та взаємодіє з календарем
Steps to Reproduce	1. Перейти в меню до категорії “Контакти” 2. Клікнути на відображений місяць “Січень” для зміни
Expected Result:	Календар залишається відкритим і дозволяє змінити місяць
Actual Result:	Календар зникає після кліку, не дозволяючи змінити місяць
Additional Information:	Це блокує вибір дати для запису

Бар 6: Відсутній зворотній зв’язок при заповненні полів валідними даними у формі зворотнього зв’язку «Зв’язатися з нами»

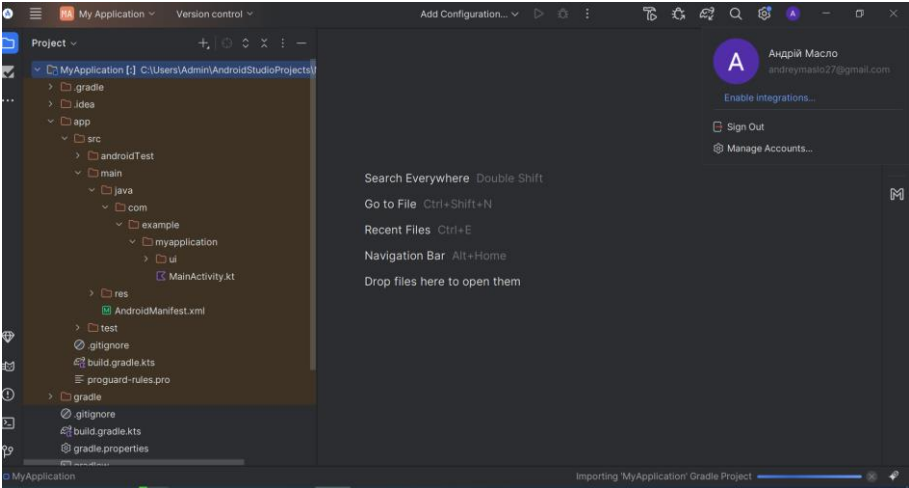
ID:	BUG-006
Title:	Відсутній зворотній зв’язок та повідомлення / Заповнення форми «Зв’язатися з нами» / після введення валідних даних у полях форми
Author	Andrey Maslo
Priority	High
Type	Functional / UX
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/ ; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач заповнює поля валідними даними у формі зворотнього зв’язку «Зв’язатися з нами» та відправляє повідомлення
Steps to Reproduce	1. Перейти на головну сторінку сайту 2. Прокролити вниз 3. Заповнити валідними даними поля форми «Зв’язатися з нами» 4. Натиснути «Відправити повідомлення»
Expected Result:	Відображається повідомлення що запит надісланий, на електронну адресу приходить відповідь що питання доставлено і взято в розробку.
Actual Result:	Відсутні будь – які елементи повідомлень
Additional Information:	Це критично для користувача, який чекає на відповідь, але не отримує ніяких повідомлень

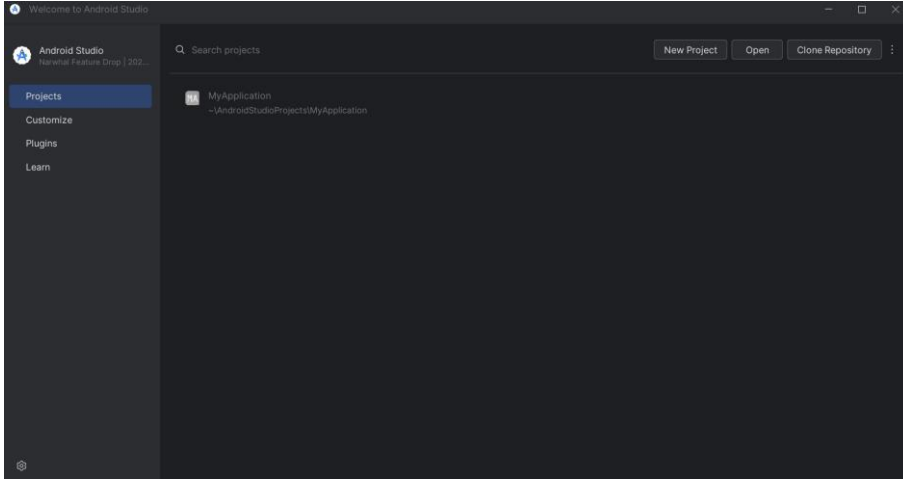
Бар 7: Відсутній онлайн- чат та онлайн- підтримка на сторінках додатку при відображенні різних категорій

ID:	BUG-007
Title:	Відсутній онлайн-чат / Усі сторінки / Перехід на любую категорію
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	Functional / UX
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.143; URL: http://www.dpcozt.com.ua/; Мова сайту: Українська
Preconditions	Користувач шукає спосіб зв'язатися з оператором онлайн
Steps to Reproduce	1. Перейти на будь-яку сторінку сайту 2. Звернути увагу на наявність онлайн-чату або підтримки
Expected Result:	На сайті має бути доступний онлайн-чат або форма онлайн підтримки
Actual Result:	Відсутні будь-які елементи для онлайн-комунікації
Additional Information:	Це знижує довіру до сервісу та ускладнює зв'язок з оператором

3. Встанови Android Studio за посиланням [Download Android Studio та SDK tools.](#)
4. Запусти Емулятор, використовуючи [інструкцію.](#)

Добавлено примечание ([4]): супер! молодець що розібрався!

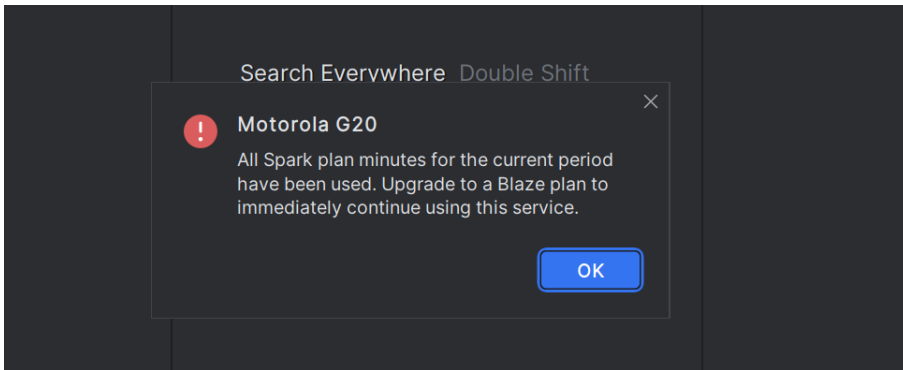




5. Знайди 3 баги на сайті “Звірополіс”. Додай їх в документ з баг репортами.

<https://zpolis.com.ua/>

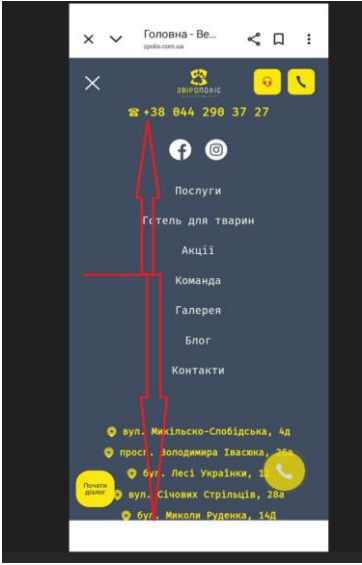
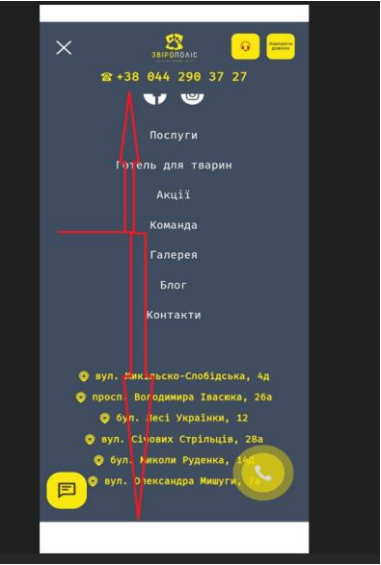
Додавлено примечание ([5]): гарний опис, молодець! тут вже все з зображеннями :)



Баг 1: Меню не вміщується на екрані після натискання бургер-іконки — потребує скролу

ID:	BUG-001
Title:	Меню не вміщується на екрані після натискання бургер-іконки — потребує скролу
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	Functional / UX
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.158; URL: https://zpolis.com.ua/ ; Device type: Mobile; Language of the site: Українська

Preconditions	Користувач відкриває сайт на мобільному пристрої, очікуючи швидкий доступ до всіх пунктів меню.
Steps to Reproduce	1. Відкрити сайт https://zpolis.com.ua у браузері Chrome. 2. Натиснути на бургер-іконку у верхньому лівому куті. 3. Звернути увагу на відображення цілої сторінки
Expected Result:	Меню має відкриватися повністю в межах екрану без потреби скролити.
Actual Result:	Меню відкривається, але частина сторінки прихована — потрібно скролити вниз, щоб побачити повністю.
Additional Information:	Це може призвести до того, що користувач не помітить важливі розділи

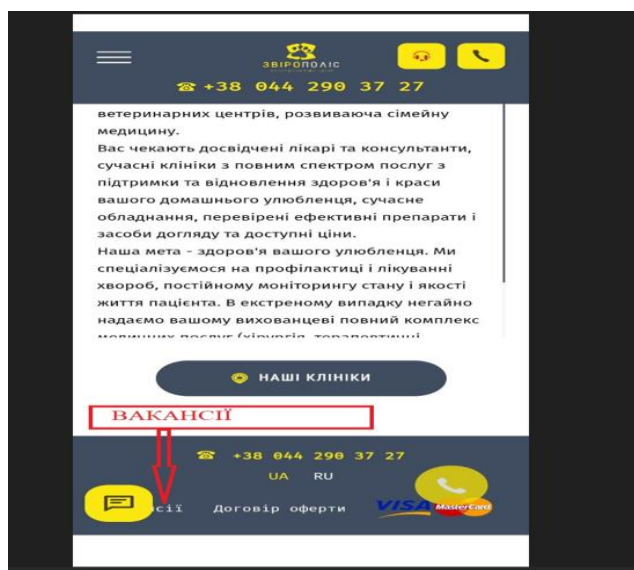


Баг 2: Віджет онлайн-чату перекриває пункт “Вакансії” у нижній частині екрана коли доскролимо донизу сторінку

ID:	BUG-002
Title:	Віджет Іконка онлайн-чату перекриває пункт “Вакансії” у нижній частині екрана коли доскролимо донизу сторінку
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	Functional / UI / UX
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.158; URL: https://zpolis.com.ua ; Device type: Mobile; Language of the site: Українська
Preconditions	Користувач переглядає головну сторінку сайту, намагаючись перейти до розділу “Вакансії”.
Steps to Reproduce	1. Проскролити головну сторінку до нижньої частини.

Додано примечание ([6]): то можна називати іконкою

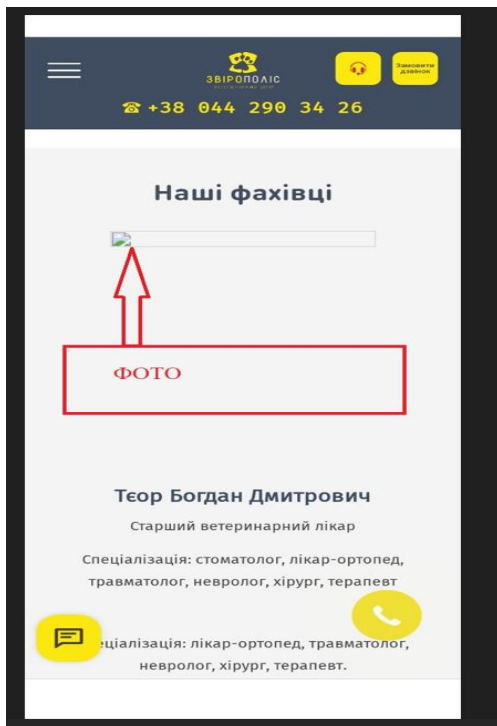
	2. Звернути увагу на розділ “Вакансії” та розташування онлайн-чату.
Expected Result:	Всі елементи інтерфейсу мають бути доступні для взаємодії, без перекриття іншими компонентами.
Actual Result:	Віджет онлайн-чату перекриває текст “Вакансії” — ускладнено доступ до інформації або переходу за посиланням
Additional Information:	Може вплинути на доступність важливих розділів, особливо на пристроях з меншою роздільною здатністю



Баг 3: Фото фахівців не завантажуються з першого разу та не є клікабельними на головній сторінці у рубриці «Наші фахівці»

ID:	BUG-003
Title:	Фото фахівців не завантажуються з першого разу та не є клікабельними на головній сторінці у рубриці «Наші фахівці»
Author	Andrey Maslo
Priority	Medium
Type	Functional / UI / UX
Status	New
Environment	OS: Android 11; Device: Motorola G20; Browser: Chrome 139.0.7258.158; URL: https://zpolis.com.ua ; Device type: Mobile; Language of the site: Українська
Preconditions	Користувач переглядає головну сторінку сайту, очікуючи побачити фото фахівців у відповідному розділі.
Steps to Reproduce	1. Прокролити головну сторінку до розділу “Наші фахівці”. 2. Звернути увагу на завантаження фотографій. 3. Оновити сторінку кілька разів (3+)

Expected Result:	Фото мають завантажуватись одразу при першому відкритті сторінки та бути клікабельними (наприклад, для перегляду збільшеної версії або профілю фахівця).
Actual Result:	Фото не завантажуються при першому відкритті сторінки, видно лише порожній контейнер або іконку. Після кількох оновлень (3+) зображення з'являються. Фото не є клікабельним — не відкривається, не веде до додаткової інформації.
Additional Information:	Знижується інформативність розділу.



6. Створи чек-лист перевірок додатку Дія із розділами під різні види тестування.

Чек-лист повинен містити як мінімум 4 види тестування і мінімум 5 перевірок для кожного виду.

Добавлено примечание ([7]): молодець!

1. Функціональне тестування

Мета: перевірити, чи працюють основні функції додатку згідно з очікуваннями.

Авторизація через Дія.Підпис, BankID або NFC проходить успішно

Документи (єДокумент, Довідка переселенця, Диплом спеціаліста) відображаються коректно

Надсилання запиту на довідку (про несудимість, реєстрацію місця проживання) працює без помилок

Пошук послуг у каталозі повертає релевантні результати

QR-коди документів скануються іншими пристроями та ведуть до верифікації

Добавлено примечание ([8]): авторизацію можна відносити до тестування безпеки. Там також є функціональна і не функціональна частини

2. UI/UX тестування

Мета: оцінити зручність інтерфейсу, логіку навігації та візуальну узгодженість.

Всі кнопки мають чіткі назви та не перекриваються на різних екранах

Темна та світла тема застосовується коректно, без візуальних збоїв

Анімації переходів між екранами плавні, без ривків

Усі інтерактивні елементи (кнопки, посилання, поля вводу тощо) мають візуальний фідбек при взаємодії — змінюють колір, додають тінь або інші стилістичні ефекти.

Навігація інтуїтивна: користувач легко повертається до головного меню

3. Тестування продуктивності

Мета: перевірити швидкість, стабільність та навантаження додатку *при одночасному відкритті 100 000 користувачів.*

Додаток запускається менш ніж за 3 секунди

Перехід між розділами (документи, послуги, повідомлення) не викликає затримок

Завантаження документів не перевищує 2 секунди

Додаток стабільно працює при слабкому інтернеті (3G)

Після тривалого використання (15+ хв) не виникає зависань або витоку пам'яті

4. Безпекове тестування

Мета: переконатися, що дані користувача захищені, а доступ контрольований.

Після виходу з додатку потрібна повторна авторизація

Додаток блокує доступ до документів при неактивності.

Скріншоти документів дозволені, але мають містити підтвердження джерела тестування

Всі запити до серверу шифруються (<https://diia.gov.ua>)

Додаток не зберігає персональні дані в кеші після виходу

Додавлено примечание ([9]): головне в тестуванні продуктивності, це як додаток працює коли його одночасно відкриє 100 000 користувачів :)