

# ITSQUERY Tickets

## 1. Introdução

O ITSQUERY Tickets é um software desenvolvido pelo setor de suporte técnico, permitindo a consulta de tickets na plataforma de helpdesk via API do Movidesk. Os usuários podem selecionar um período e exportar os dados em formato JSON.

## 2. Requisitos do Sistema

- Windows 10 ou superior
- Conexão com a internet
- Token de acesso à API Movidesk

## 3. Instalação

1. Baixe o arquivo executável do ITSQUERY Tickets.
2. Extraia o arquivo (se estiver compactado).
3. Execute o software clicando duas vezes no arquivo **ITSQUERY\_Tickets.exe**.

## 4. Uso do Aplicativo

### 4.1 Tela de Autenticação

- O usuário deve inserir o **Token da API** e clicar em "Confirmar".
- Se o token for inválido, o sistema exibirá um erro.

### 4.2 Seleção do Período

- O usuário deve selecionar a **data de início** e **data final** manualmente ou através do calendário.
- Após escolher o período, clique em "**Consultar**".

### 4.3 Resultado da Consulta

- O progresso da busca é exibido com uma barra de carregamento.
- Ao concluir, aparecem os botões:
  - **Salvar Como:** Exportar os dados em JSON e permite ao usuário escolher o diretório para salvar o JSON.
  - **Nova Consulta:** Permite fazer outra busca, descartando a anteriormente feita.

### 5. Exportação dos Dados

- Os dados são exportados em **formato JSON**.
- O arquivo gerado contém informações detalhadas dos tickets consultados.

### 6. Erros e Soluções

Erro	Causa Provável	Solução
Token inválido	O usuário digitou um token incorreto	Verifique e insira o token correto
Erro de conexão	Problema com a internet ou API fora do ar	Tente novamente mais tarde
Nenhum ticket encontrado	Não há registros no período selecionado	Escolha um período diferente