

4.2 How to Complain Politely in a Hotel

Как вежливо пожаловаться в отеле

Посмотрите на типичные фразы, которые можно использовать, если вам нужно пожаловаться в отеле.

Со стороны клиента:

- *Excuse me, there seems to be a problem (with ...).* — Прошу прощения, кажется, есть проблема (с...).
- *There isn't/aren't (any) ... in my room.* - В моей комнате нет...
- *Is it possible to get (new) ... ?* — Возможно ли получить (новый)...?
- *Can I speak to the manager, please?* — Могу ли я поговорить с менеджером?

Реакция на жалобы со стороны отеля:

- *How can I help you?* — Как я могу вам помочь?
- *I'm very sorry about that.* — Я очень сожалею об этом.
- *I'll send someone right up.* — Я сейчас же кого-нибудь пришлю.
- *We'll do it right away.* — Мы сделаем это немедленно.
- *I'm afraid we can't do that.* — Боюсь, мы не можем этого сделать.

Не говорите *young man* (молодой человек) или *girl* (девушка), чтобы привлечь внимание сотрудника. На английском это звучит очень невежливо. Чтобы привлечь внимание, используйте *excuse me*.

Полезная лексика из главы

- *rent out* — сдать в аренду
- *loud* — громкий
- *stinky* — вонючий
- *broken* — сломанный

- *rude* — грубый
- *improve* — улучшить
- *politely* — вежливо
- *keep it down* — быть потише
- *sort things out* — со всем разобраться