

Fala Servidor

Documentação para consulta e instruções referente ao sistema.

Sumário:

Introdução.

Sobre o Sistema ?

Formulário de cadastro do servidor.

Formulário do servidor.

Painel do Auditor.

Dashboard

Criação.

- ***Criar auditores.***
- ***Criar Órgãos.***
- ***Criar Centrais.***
- ***Criar Níveis.***
- ***Criar Pilares.***
- ***Criar Perguntas.***

Auditar.

- ***Realizar nova Auditoria.***
- ***Ver Auditorias Realizadas.***
- ***Gerar relatórios.***

Introdução

Este documento contém o manual de uso do sistema **Fala Servidor**. Seu objetivo é orientar os usuários quanto ao funcionamento da plataforma, podendo ser consultado a qualquer momento para esclarecimento de dúvidas relacionadas à utilização do sistema.

Sobre o sistema:

O sistema **Fala Servidor** tem como principal finalidade coletar feedback dos servidores por meio de perguntas estruturadas. As respostas fornecidas são registradas e posteriormente auditadas pelos administradores do sistema, denominados **Auditores**.

Esses auditores têm acesso às respostas coletadas, podendo analisá-las e avaliar a viabilidade de melhorias, ajustes ou implementações futuras com base nos dados obtidos.

Formulário de Cadastro do servidor:

O formulário de cadastro é a etapa na qual o servidor informa seus dados pessoais e funcionais. Essas informações são essenciais para que a equipe responsável consiga identificar corretamente o usuário que respondeu ao formulário, incluindo dados como identidade, setor de atuação, hierarquia e órgão ao qual pertence.

Esse processo garante a rastreabilidade das respostas e a organização adequada das informações dentro do sistema.

Formulário do servidor:

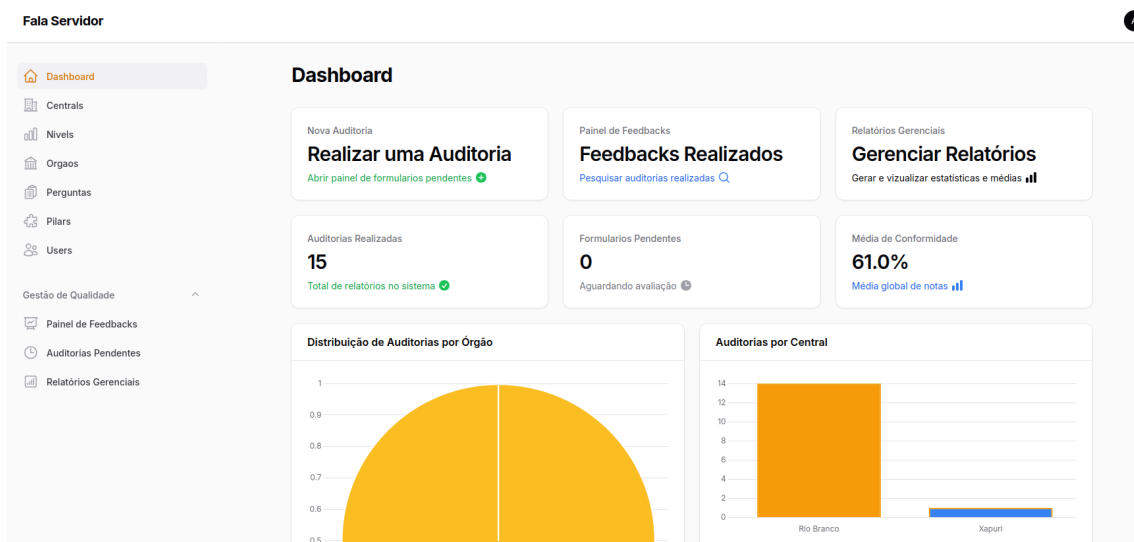
Após a conclusão da fase de coleta de dados cadastrais, o servidor é direcionado para a aba de questionário do sistema. Nessa etapa, o servidor deverá responder às perguntas previamente definidas e disponibilizadas pela equipe de auditoria.

As perguntas são apresentadas de forma numerada, facilitando a organização e a identificação de cada item. Cada pergunta possui um peso específico, que influencia diretamente no cálculo da média final do formulário. Essa média é gerada automaticamente pelo sistema e utilizada como base para a análise e avaliação realizada pelos auditores, auxiliando no processo de tomada de decisão e possíveis melhorias.

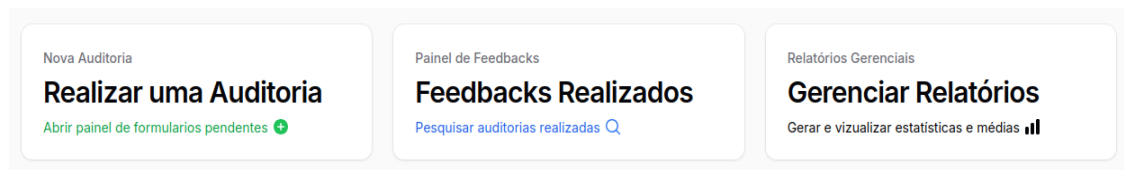
Painel do Auditor.

O painel do auditor é onde os usuários com o nível de auditor, têm a tarefa de criar, adicionar , órgãos, unidades, pilares, perguntas e realizar auditorias e feedbacks das respostas coletadas pelos servidores.

Quando o auditor realizar o procedimento de login, o mesmo vai se encontrar com a página de dashboard:

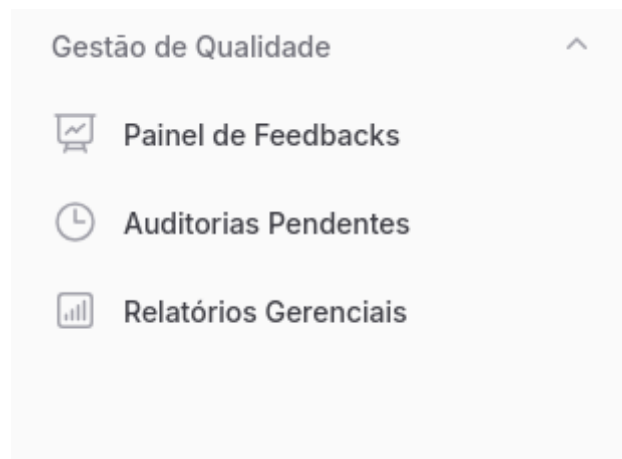


O dashboard possui em seu topo na primeira linha 3 cards clicáveis onde o auditor pode fazer uma das seguintes ações:

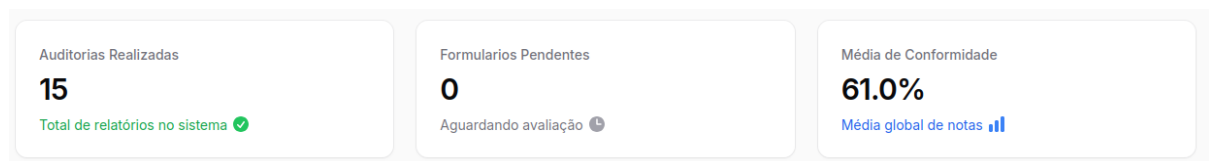


- Realizar uma auditoria de um formulário ainda não auditado.
- Verificar as auditorias já feitas , a fim de realizar consultas.
- Gerar relatórios e estatísticas.

Observação: Barra lateral na parte de gestão de qualidade tem os mesmos atalhos dos cards clicáveis.

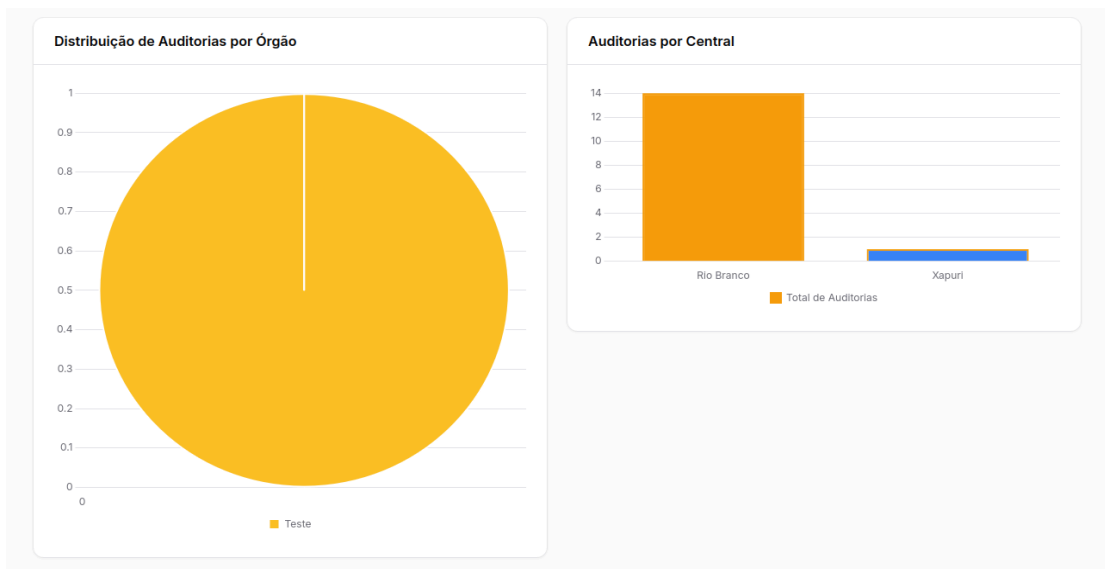


Na segunda linha o mesmo possui 3 cards informativos trazendo os seguintes dados:



- Total de formulários já auditados e validados pelos auditores.
- A quantidade de formulários pendentes de audição.
- A média geral de notas dos formulários.

Por fim a parte de gráficos visual trazendo a Distribuição de Auditorias por órgão e por central.



Criação

Na barra lateral possuímos diversos links para as páginas de criação: sendos essas:

- **Centrais:** Painel de Cadastro de centrais. Ex: Rio Branco, Xapuri.
- **Níveis:** Painel de cadastro de nível de servidores. Ex Chefe de setor, estagiário.
- **Órgãos:** Painel de cadastro de órgãos. Ex: Detran, Pav.
- **Perguntas:** Painel Responsável pelo cadastro de Perguntas.
- **Pillars:** Em desenvolvimento.
- **Users:** Painel para cadastrar novos auditores.

Auditoria:

Vamos agora ver como funciona a parte de auditoria onde os auditores podem realizar feedbacks das respostas dos servidores das perguntas criadas para o formulário assim tendo um controle e nota das respostas dadas pelos mesmo:

Página de Auditoria

Servidores Aguardando Auditoria					Panel Administrativo	Ver Histórico
Servidor	Órgão	Nível	Total de Respostas	Ação		
Atendente 20	Teste	Terceirizado	6 questões respondidas	Realizar Auditoria		

Aqui na página de auditoria conferimos os formulários pendentes de auditoria trazendo o Nome do servidor, órgão , nível , e a quantidade de perguntas, por fim um botão para realizar a auditoria onde o auditor vai conferir as respostas desse servidor.

Atendente 20
TESTE

[← Voltar para Pendentes](#)

Nível: Terceirizado

Central: Rio Branco

Respostas Enviadas pelo Servidor

1. Pergunta 1

1

2

3

4

5

Nota: 2/5

2. Pergunta 2

1

2

3

4

5

Nota: 4/5

3. Pergunta 3

1

2

3

4

5

Nota: 4/5

4. Pergunta 4

1

2

3

4

5

Nota: 3/5

5. Pergunta 5

1

2

3

4

5

Nota: 2/5

6. Comentário

"Seria interessante uma sala de descanso."

VALIDAÇÃO DO AUDITOR (AJUSTE DE IMPACTO):

-10%
CRÍTICO

-5%
ATENÇÃO

0%
NEUTRO

+5%
BOM

+10%
EXCELENTE

* Use este ajuste para bonificar ou penalizar o desempenho com base nos comentários.

Parecer Final do Auditor:

Descreva aqui os pontos observados durante esta auditoria...

Imprimir Detalhes

Finalizar Auditoria

A página de feedback da auditoria permite ao auditor ver as respostas do servidor e o mesmo pode implementar uma porcentagem na nota do mesmo baseando seu feedback e também realizar um comentário.

A página de feedbacks realizados.

Histórico de Auditorias

CONSULTA DE FEEDBACKS REALIZADOS

Painel Admin

Ver Pendentes

FILTRAR POR ÓRGÃO

Todos os Órgãos

DATA

mm / dd / yyyy

NOTA MÍN %

Ex: 80

Pesquisar

Limpar

SERVIDOR AUDITADO	DATA	CONFORMIDADE	AÇÕES
Atendente 20 <small>TESTE</small>	05/02/2026	60.0%	Visualizar
ale <small>TESTE</small>	04/02/2026	70.0%	Visualizar
asda <small>TESTE</small>	04/02/2026	51.0%	Visualizar
Gabriel sobrenome <small>TESTE</small>	04/02/2026	77.0%	Visualizar
rubsmar <small>TESTE</small>	03/02/2026	61.0%	Visualizar
g <small>TESTE</small>	03/02/2026	100.0%	Visualizar
alamle <small>TESTE</small>	02/02/2026	56.7%	Visualizar
dagoberto <small>TESTE</small>	02/02/2026	83.3%	Visualizar
lauro <small>TESTE</small>	02/02/2026	66.7%	Visualizar
Goku <small>TESTE</small>	02/02/2026	73.3%	Visualizar

Aqui os auditores podem realizar filtragem e visualizar as respostas já auditadas.

Página de relatórios

Os auditores podem puxar relatório das centrais baseados em datas, podem visualizar as mesmas na página web ou baixá-las no formato csv de planilha.

php artisan make:filament-user