

Fala Servidor

Documentação para consulta e instruções referente ao sistema.

Sumário:

Introdução.

Sobre o Sistema ?

Formulário de cadastro do servidor.

Formulário do servidor.

Painel do Auditor.

Dashboard

Criação.

- ***Criar auditores.***
- ***Criar Órgãos.***
- ***Criar Centrais.***
- ***Criar Níveis.***
- ***Criar Pilares.***
- ***Criar Perguntas.***

Auditar.

- ***Realizar nova Auditoria.***
- ***Ver Auditorias Realizadas.***
- ***Gerar relatórios.***

Introdução

Este documento contém o manual de uso do sistema **Fala Servidor**. Seu objetivo é orientar os usuários quanto ao funcionamento da plataforma, podendo ser consultado a qualquer momento para esclarecimento de dúvidas relacionadas à utilização do sistema.

Sobre o sistema:

O sistema **Fala Servidor** tem como principal finalidade coletar feedback dos servidores por meio de perguntas estruturadas. As respostas fornecidas são registradas e posteriormente auditadas pelos administradores do sistema, denominados **Auditores**.

Esse auditores têm acesso às respostas coletadas, podendo analisá-las e avaliar a viabilidade de melhorias, ajustes ou implementações futuras com base nos dados obtidos.

Formulário de Cadastro do servidor:

O formulário de cadastro é a etapa na qual o servidor informa seus dados pessoais e funcionais. Essas informações são essenciais para que a equipe responsável consiga identificar corretamente o usuário que respondeu ao formulário, incluindo dados como identidade, setor de atuação, hierarquia e órgão ao qual pertence.

Esse processo garante a rastreabilidade das respostas e a organização adequada das informações dentro do sistema.

Formulário do servidor:

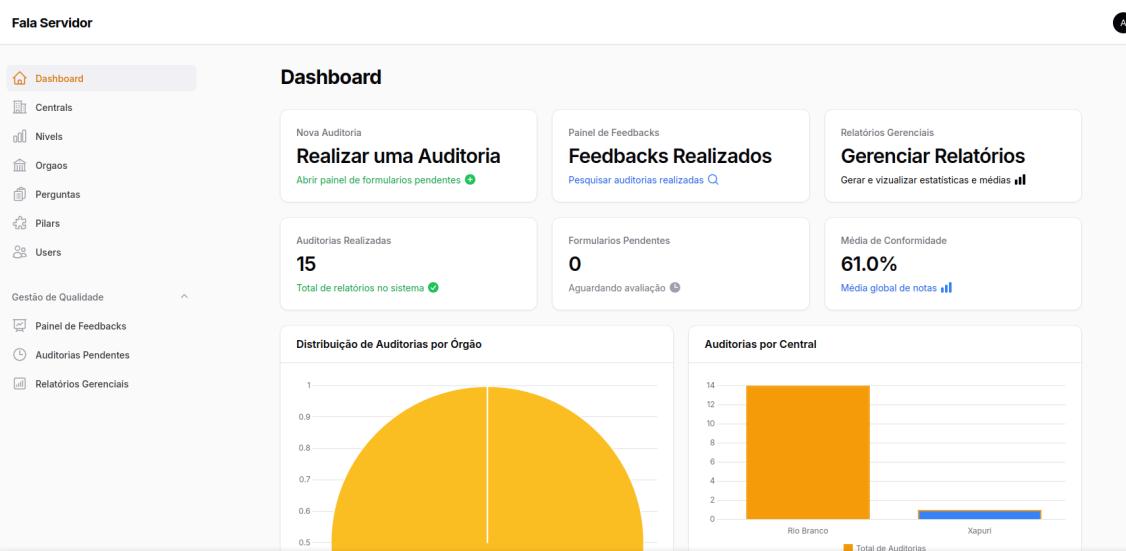
Após a conclusão da fase de coleta de dados cadastrais, o servidor é direcionado para a aba de questionário do sistema. Nessa etapa, o servidor deverá responder às perguntas previamente definidas e disponibilizadas pela equipe de auditoria.

As perguntas são apresentadas de forma numerada, facilitando a organização e a identificação de cada item. Cada pergunta possui um peso específico, que influencia diretamente no cálculo da média final do formulário. Essa média é gerada automaticamente pelo sistema e utilizada como base para a análise e avaliação realizada pelos auditores, auxiliando no processo de tomada de decisão e possíveis melhorias.

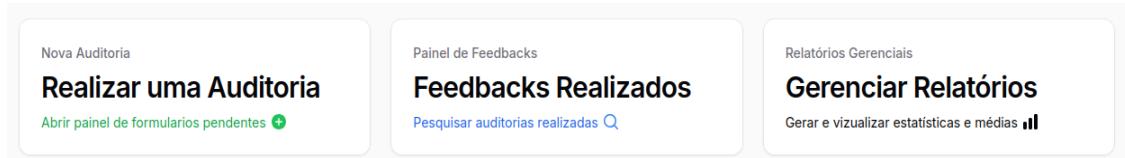
Painel do Auditor.

O painel do auditor é onde os usuários com o nível de auditor, têm a tarefa de criar, adicionar , órgãos, unidades, pilares, perguntas e realizar auditorias e feedbacks das respostas coletadas pelos servidores.

Quando o auditor realizar o procedimento de login, o mesmo vai se encontrar com a página de dashboard:

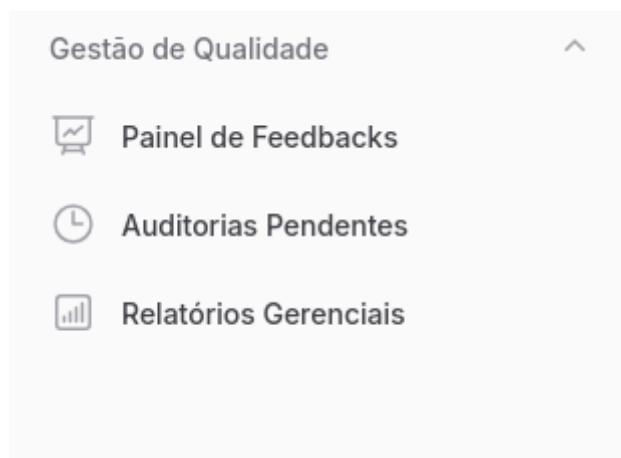


O dashboard possui em seu topo na primeira linha 3 cards clicáveis onde o auditor pode fazer uma das seguintes ações:



- Realizar uma auditoria de um formulário ainda não auditado.
- Verificar as auditorias já feitas , a fim de realizar consultas.
- Gerar relatórios e estatísticas.

Observação: Barra lateral na parte de gestão de qualidade tem os mesmos atalhos dos cards clicáveis.

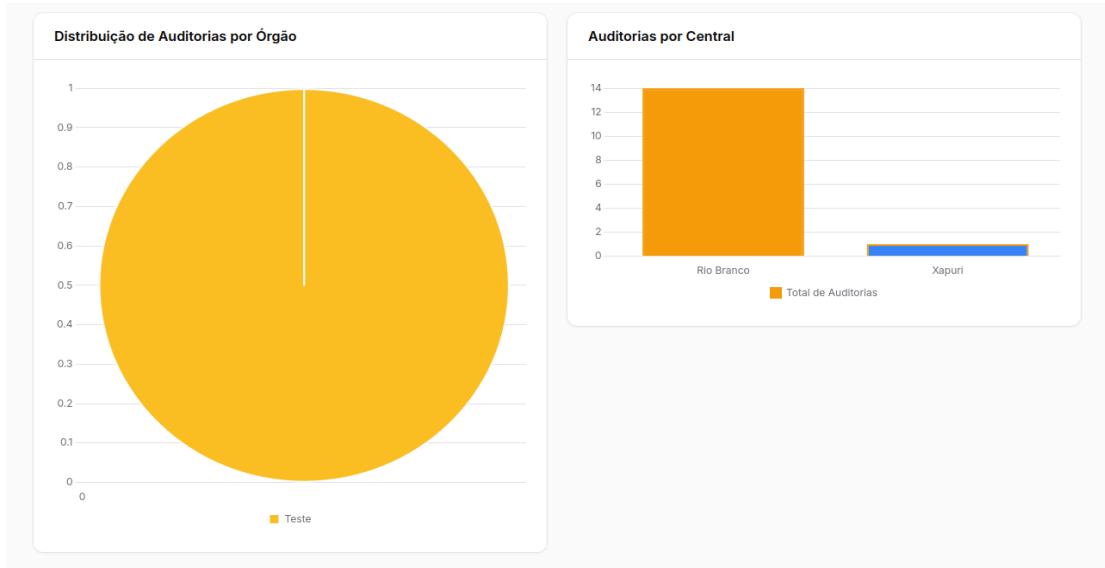


Na segunda linha o mesmo possui 3 cards informativos trazendo os seguintes dados:



- Total de formulários já auditados e validados pelos auditores.
- A quantidade de formulários pendentes de audição.
- A média geral de notas dos formulários.

Por fim a parte de gráficos visual trazendo a Distribuição de Auditorias por órgão e por central.



Criação

Na barra lateral possuímos diversos links para as páginas de criação: sendos essas:

- **Centrals:** Painel de Cadastro de centrais. Ex: Rio Branco, Xapuri.
- **Níveis:** Painel de cadastro de nível de servidores. Ex Chefe de setor, estagiário.
- **Órgãos:** Painel de cadastro de órgãos. Ex: Detran, Pav.
- **Perguntas:** Painel Responsável pelo cadastro de Perguntas.
- **Pillars:** Em desenvolvimento.
- **Users:** Painel para cadastrar novos auditores.

Auditória:

Vamos agora ver como funciona a parte de auditoria onde os auditores podem realizar feedbacks das respostas dos servidores das perguntas criadas para o formulário assim tendo um controle e nota das respostas dadas pelos mesmo:

Página de Auditoria

The screenshot shows a table titled "Servidores Aguardando Auditoria". It has columns for "Servidor" (Atendente 20), "Órgão" (Teste), "Nível" (Terceirizado), "Total de Respostas" (6 questões respondidas), and "Ação" (Realizar Auditoria). There are also "Painel Administrativo" and "Ver Histórico" buttons at the top.

Aqui na página de auditoria conferimos os formulários pendentes de auditoria trazendo o Nome do servidor, órgão , nível , e a quantidade de perguntas, por fim um botão para realizar a auditoria onde o auditor vai conferir as respostas desse servidor.

The screenshot shows the audit details for "Atendente 20" from "TESTE". It includes the server's level (Terceirizado) and location (Central: Rio Branco). Below, it lists responses for 6 questions, each with a 1-5 rating scale and a note (e.g., Nota: 2/5, 4/5, 4/5, 3/5, 2/5). A comment section contains the text: "Seria interessante uma sala de descanso." At the bottom, there's a validation section with an "AJUSTE DE IMPACTO" slider ranging from -10% (CRITICO) to +10% (EXCELENTE), with 0% (NEUTRO) highlighted. A note says: "Use este ajuste para bonificar ou penalizar o desempenho com base nos comentários." A "Parecer Final do Auditor" text area is present, and at the bottom right are "Imprimir Detalhes" and "Finalizar Auditoria" buttons.

A página de feedback da auditoria permite ao auditor ver as respostas do servidor e o mesmo pode implementar uma porcentagem na nota do mesmo baseando seu feedback e também realizar um comentário.

A página de feedbacks realizados.

Histórico de Auditorias			
CONSULTA DE FEEDBACKS REALIZADOS			
FILTRAR POR ÓRGÃO	DATA	NOTA MÍN %	
Todos Os Órgãos	mm / dd / yyyy	Ex: 80	<button>Pesquisar</button> <button>Limpar</button>
SERVIDOR AUDITADO	DATA	CONFORMIDADE	AÇÕES
Atendente 20 TESTE	05/02/2026	60.0%	<button>Visualizar</button>
ale TESTE	04/02/2026	70.0%	<button>Visualizar</button>
asda TESTE	04/02/2026	51.0%	<button>Visualizar</button>
Gabriel sobrenome TESTE	04/02/2026	77.0%	<button>Visualizar</button>
rubsmar TESTE	03/02/2026	61.0%	<button>Visualizar</button>
g TESTE	03/02/2026	100.0%	<button>Visualizar</button>
alamle TESTE	02/02/2026	56.7%	<button>Visualizar</button>
dagoberto TESTE	02/02/2026	83.3%	<button>Visualizar</button>
lauro TESTE	02/02/2026	66.7%	<button>Visualizar</button>
Goku TESTE	02/02/2026	73.3%	<button>Visualizar</button>

Aqui os auditores podem realizar filtragem e visualizar as respostas já auditadas.

Página de relatórios

Os auditores podem puxar relatório das centrais baseados em datas, podem visualizar as mesmas na página web ou baixá-las no formato csv de planilha.

```
php artisan make:filament-user
```