

З 1.11.2024 року у всіх населених пунктах, де є покриття волоконо-оптичної мережі Fractal, діятимуть нові тарифні плани.

## 1. ТАРИФНИЙ ПЛАН "INTERNET"

**ОПИС ПЛАНУ:** План складається з бандлів за послуги з доступу до мережі Інтернет та інформаційно-консультаційних послуг. Канал доступу в інтернет безлімітний симетричний за технологією GERON. Для некомерційного використання. Технічна підтримка абонентів з 9:00 до 21:00. Тарифікація по добова.

### ДОДАТКОВІ УМОВИ:

- Оренда статичної адреси: 60 грн в місяць. Плата знімається 1 числа кожного місяця.
- Перекидання портів для віддаленого доступу безкоштовно.
- Надання послуг для комерційного користування: ціна договірна за окремим договором.
- Зміна тарифу безкоштовно, самостійно через особистий кабінет, **не частіше 1 разу на місяць (на стадії розробки)**.
- Кредит безкоштовний на 1 день у розмірі тарифу. Для отримання повторного кредиту потрібно здійснити не менше однієї оплати за послуги. Кредит береться самостійно через особистий кабінет.
- Доступ до особистого кабінету є постійно, навіть якщо Інтернет заблоковано за несплату.
- Мінімально можлива сума для сплати 100 грн!!!**
- Баланс у абонента не може бути менше 0 грн. Тобто, при відсутності на балансі особового рахунку достатньої суми для сплати за послуги згідно з тарифом, надання послуги припиняється, а цей **баланс заморожується**.
- Окремої функції «Заморожування» не має.**
- Оповіщення про баланс на рахунку через СМС не має.
- Комісію за роботу платіжної системи сплачує абонент.
- Оповіщення про аварії на опорній телекомунікаційної мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг здійснюється безкоштовно через особистий кабінет, та через телеграм канал.
- Звернення абонентів за інформаційно-консультаційними послугами здійснюються через особистий кабінет, рідше через месенджери на 067-3934477, 050-3094477, ще рідше за телефонним дзвінком.
- Налаштування порту Ethernet, який підключено до оптичного пристрою: DHCP client (Динамічна або Автоматична IP адреса).
- Прив'язки MAC адреси порту Ethernet, який підключено до оптичного пристрою, до особистого номеру не здійснюється **(на стадії розробки)**.
- Оплата здійснюється тільки через особистий кабінет або готівкою в терміналах** (адреси оприлюднені на сайті) !!!
- Якщо абонент не користується послугами більше 12 місяців після завершення військового стану, то він відключається від мережі, а його аккаунт видаляється.
- Абонент **повинен змінити пароль в особистому кабінеті** та актуалізувати свої данні.

Будинок	Швидкість Мбіт/с	Мерефянський сегмент	Роганський сегмент	Салтівський сегмент	Вільшанський сегмент
		грн/добу			
Квартирний (не менш 16 квартир у будинку)	10*	5.00	3.33	5.00	3.33**
	100	8.33	5.00	8.33	5.00**
	300	11.67	8.33	11.67	8.33
	600	15.00	11.67	15.00	11.67
Приватний	10*	8.33	5.00	8.33	3.33**
	100	11.67	8.33	11.67	5.00**
	300	13.33	10.00	13.33	8.33
	600	16.67	13.33	16.67	11.67

## 2. ТАРИФНИЙ ПЛАН "INTERNET + IPTV"

**ОПИС ПЛАНУ:** Тарифний план складається з бандлів за Тарифний план «INTERNET» та послуги IP-телебачення від компанії Мегаго. На вибір абонента чотири тарифні телевізійні пакети. Телебачення можна переглядати на 5 пристроях (смарт телевізорах, IPTV приставках, комп'ютерах, планшетах чи телефонах) одночасно. Схема абонентської плати гібридна: частина плати стягується щомісячно першого числа, решта щоденно. Перехід на інший тариф можливий лише з першого числа місяця. Для некомерційного використання.

Пакет «**НАЦІОНАЛЬНЕ ТБ**» – 200 ТБ каналів та 6200 фільмів).

Будинок	Швидкість Мбіт/с	Мерефянський сегмент	Роганський сегмент	Салтівський сегмент	Вільшанський сегмент
		грн/місяць			
Квартирний (не менш 16 квартир у будинку)	10*	195	145	195	145**
	100	295	195	295	195**
	300	395	295	395	295
	600	495	395	495	395
Приватний	10*	295	195	295	145**
	100	395	295	395	195**
	300	445	345	445	295
	600	545	445	545	395

Пакет «**ЛЕГКИЙ**» – 290 ТБ каналів та 10500 фільмів).

Будинок	Швидкість Мбіт/с	Мерефянський сегмент	Роганський сегмент	Салтівський сегмент	Вільшанський сегмент
		грн/місяць			
Квартирний (не менш 16 квартир у будинку)	10*	220	170	220	170**
	100	320	220	320	220**
	300	420	320	420	320
	600	520	420	520	420
Приватний	10*	320	220	320	170**
	100	420	320	420	220**
	300	470	370	470	320
	600	570	470	570	420

Пакет "ОПТИМАЛЬНИЙ" - 380 ТБ каналів та 11500 фільмів).

Будинок	Швидкість Мбіт/с	Мерефянський сегмент	Роганський сегмент	Салтівський сегмент	Вільшанський сегмент
		грн/місяць			
Квартирний (не менш 16 квартир у будинку)	10*	260	210	250	210**
	100	360	260	360	260**
	300	460	360	460	360
	600	560	460	560	460
Приватний	10*	360	260	360	210**
	100	460	360	460	260**
	300	510	410	510	360
	600	610	510	610	460

Пакет "МАКСИМАЛЬНИЙ" - 420 ТБ каналів та 15900 фільмів).

Будинок	Швидкість Мбіт/с	Мерефянський сегмент	Роганський сегмент	Салтівський сегмент	Вільшанський сегмент
		грн/місяць			
Квартирний (не менш 16 квартир у будинку)	10*	365	315	365	315**
	100	465	365	465	365**
	300	565	465	565	465
	600	665	565	665	565
Приватний	10*	465	365	465	315**
	100	565	465	565	365**
	300	615	515	615	465
	600	715	615	715	656

\* - Після реалізації функції зміни тарифу в особистому кабінеті

\*\* - Тільки для н.п. Вільшани і Григорьевка