

ANDRICK ALMENGOR

San José | (+506) 7139-0044 | andrickalmengor@gmail.com | www.linkedin.com/in/andrick-almengor-5aa69b2b2

Desarrollador con experiencia en programación web y soporte técnico. Proactivo y orientado a resultados, con conocimiento en **JavaScript, CSS, Node.js y React**. Capaz de trabajar tanto de forma independiente como en equipo, con fuertes habilidades de comunicación, atención al detalle y facilidad para aprender nuevas tecnologías rápidamente.

EDUCACIÓN

Informática (Desarrollo Web) | Colegio Técnico Profesional de Aserrí

Título obtenido en diciembre 2023

- **Cursos importantes:** IT Essentials, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, NDG Linux Unhatched, Cybersecurity Essentials, CCNAv7.
-

EXPERIENCIA

Service desk | IT Support | NETCOM BUSINESS CONTACT CENTER S.A

Junio 2024 – Agosto 2024

- Brindé soporte técnico de primer y segundo nivel, resolviendo problemas en hardware, software y dispositivos móviles, mediante llamadas, tickets e interacciones con usuarios.
- Documenté de manera precisa las interacciones en el sistema de tickets "Service Now", gestionando incidentes y solicitudes.
- Capacité a nuevos empleados en TI y contribuí a iniciativas de mejora continua.

Especialista en infraestructura informática | Istmo Center

Octubre 2023 –diciembre 2023

- Atendí y resolví vía remota y en sitio consultas, solicitudes e incidencias relacionadas con equipos y sistemas informáticos.
- Preparé, instalé y configuré equipos de cómputo y sistemas para nuevos ingresos.
- Gestioné altas y bajas de usuarios en los sistemas informáticos, configurando accesos adicionales según las necesidades.
- Realicé mantenimiento preventivo y predictivo para mejorar la continuidad y seguridad de los equipos y sistemas.

Circuito 03 | Desarrollador Web | CTP de Aserrí

Junio 2022 – Abril 2023

- **Lideré el desarrollo de aplicaciones web** utilizando Node.js y React, supervisando todo el ciclo de vida desde la planificación hasta la implementación.
 - **Diseñé e implementé código escalable y eficiente**, asegurando la mantenibilidad y optimización para máxima velocidad y rendimiento.
 - **Realicé pruebas exhaustivas** para garantizar la calidad del código y la funcionalidad de las aplicaciones, mejorando la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.
-

SKILLS

Lenguajes de programación: JavaScript, Python, Java, C#, HTML5 y CSS3.

Frontend: React.js, Angular Bootstrap.

Backend: Django, Flask, Express.js. Node.js y .Net.

Gestión de bases de datos: MySQL, SQL Server, XAMP y MongoDB.

Entornos de Desarrollo: Visual Studio Code, Visual Studio, Postman

Control de Versiones: GitHub/GitLab, Git

Metodologías de Desarrollo: Agile/Scrum y DevOps