

Nama : Andrian Maulana

Nim : 23241020

Kelas : A/2

APOTIK

Entitas dan Atribut:

1. Pelanggan

- Id pelanggan, nama, alamat, nomor telepon, email, dll.

2. Obat

- Id obat, nama obat, kategori, harga, jumlah di stok, tanggal kadaluarsa, dll.

3. Supplier

- Id supplier, nama supplier, alamat, nomor telepon, dll

4. Transaksi Penjualan

- Id transaksi, tanggal transaksi, id pelanggan, total harga, dll.

Relasi:

1. Pelanggan dengan Obat

- Pelanggan melakukan pembelian Obat, disertai dengan struk pembelian yang berisi: tanggal pembayaran, karyawan yang melayani, dan total bayar.

2. Obat dengan Supplier

- Setiap Obat memiliki Pemasok atau Supplier yang menyediakan stok Obat.

3. Obat dengan Obat

- Seorang apoteker membuat sebuah Obat dengan mencampurkan bahan Obat yang lain sesuai dengan komposisi dan racikan.

4. Obat dengan Transaksi Penjualan

- Setiap Obat yang terjual dicatat dalam Transaksi Penjualan, Transaksi penjualan mencakup informasi seperti tanggal transaksi dan total harga, Informasi tentang obat yang terjual dalam transaksi penjualan termasuk kode obat, nama obat, dan jumlah yang terjual.

Cerita:

Hai saya Ayu, lulusan D3 Farmasi Universitas Nahdlatul Wathan angkatan tahun 2016-2019. Sekarang saya bekerja di salah satu Apotek yang ada di Gerung Kabupaten Lombok Barat. Sebagai Asistan Apoteker atau sering disebut dengan TTK (Tenaga Teknis Kefarmasian). Di Apotek ini kami melayani berbagai keluhan yang dibawa pasien, tidak hanya menjual obat yang dibutuhkan pasien, kami juga melayani cek tekanan darah, mengukur tinggi dan berat badan serta konsultasi obat dengan Apoteker kami secara gratis. Selain itu kami juga melayani OBAT BEBAS, OBAT BEBAS TERBATAS, RESEP DOKTER, cek kolesterol, asam urat dan gula darah, tentunya semua dilayani oleh tenaga kesehatan profesional bersertifikat dan sesuai SOP. Apotek kami terdiri dari beberapa rekan tenaga kesehatan yang tidak hanya lulusan D3 Farmasi, namun ada juga lulusan S1 Farmasi, Apoteker, Perawat dan Analis (D3 Laboratorium Medis) untuk menunjang pelayanan di Apotek kami yang lebih baik dan sesuai SOP.

Hari ini, Kamis 9 Mei 2024 saya kebetulan bagian piket pagi, bersama rekan saya Opi. Apotek buka dari jam 07:30 – 21:30 WITA. Jadwal piket dibagi menjadi 2 shift yaitu pagi dan sore hari. Saya berangkat dari rumah jam 07:00 WITA dan sampai ditujuan 07:15 WITA karena jarak yang tidak terlalu jauh. Sesampainya di Apotek saya langsung melakukan tugas saya seperti biasanya, membersihkan Apotek terlebih dahulu, menyiapkan tempat duduk bagi pasien yang mengantri agar lebih nyaman sehingga siap untuk melayani pasien.

Apotek kami melakukan pemesanan atau pengadaan obat atau barang melalui supplier atau PBF (Pedagang Besar Farmasi) yang telah memiliki izin untuk pengadaan, penyimpanan, penyaluran obat dan/atau bahan obat dalam jumlah besar sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Salah satu PBF di Mataram tempat kami melakukan pemesanan obat atau barang lainnya yaitu PT. MURNI AIK SUKSES yang berlokasi di Jl. Rajawali II No.11, Cakranegara Bar., Kec. Cakranegara, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. Telp. (0370) 621199.

Apotek kami cukup ramai pasien karena letaknya yang dekat dengan pemukiman warga sehingga warga pun dapat lebih mudah untuk mendapatkan obat yang dibutuhkannya. Salah satu pasien datang dengan keluhan flu disertai demam, Bapak Solihin mengeluh sakit sudah 3 hari. Setelah melakukan konsultasi, kami menyarankan untuk minum obat Demacolin (diminum 3 kali sehari setelah makan) yang memiliki kandungan obat Paracetamol untuk demam dan Pseudoephedrine Hcl untuk flu, dan juga karena sakit sudah lebih dari 3 hari maka dikombinasikan dengan antibiotik Cefixim dosis 100mg (diminum 2 kali sehari setelah makan). Bapak Solihin juga membutuhkan vitamin agar segera pulih jadi kami menyarankan vitamin yang mengandung B Complex dan Vitamin C yaitu Becom C (diminum 1 kali sehari) agar dapat menambah tenaga juga. Tidak lupa untuk selalu melakukan pengecekan tanggal kadaluarsa (expired) obat. Setelah itu bapak Solihin melakukan pembayaran dibagian kasir, total pembelanjaan Rp. 51.000 dengan rincian harga Demacolin (Rp. 8.000), Cefixim 100mg (Rp. 20.000) dan Becom C (Rp. 23.000). Sebelum pulang, kami memastikan dan mengingatkan kembali kepada pelanggan cara minum obatnya, apakah uang kembalian juga sudah pas dan tidak lupa mengucapkan terima kasih sudah berkunjung ke Apotek kami dan mendoakan agar segera sembuh.

Tidak terasa waktu sudah menunjukkan pukul 14:30 WITA, pergantian shift pagi ke bagian shift sore. Saya dan rekan saya Opi bersiap untuk pulang dan digantikan dengan 2 rekan saya yang lain yaitu Eka Dan Ria. Sekian cerita singkat kegiatan shift pagiku di Apotek, terima kasih.