

Посібник користувача

Andrian Yablonskyy 8/29/2013

Зміст

Передмова	4
Авторські права та використання програми	4
Встановлення та видалення ПЗ	5
Вимоги до апаратної частини	5
Встановлення ПЗ	5
Початок встановлення П3	5
Майстер встановлення П3	5
Вибір місця встановлення ПЗ	6
Підтвердження наміру встановлення ПЗ	6
Встановлення ПЗ на комп'ютер користувача	7
Завершення встановлення	7
Видалення ПЗ	7
Перший запуск	8
Реєстрація	8
Пробний період	8
Вікно реєстрації	9
Робота з ПЗ "E-Assistant"	9
Авторизація	9
Головне вінко	10
Меню	10
Кнопки швидкого доступу	11
Робоча область	11
Налаштування програми	11
Загальні налаштування	11
Minimum password length	12
Language	12
Save DB BackUps to	12
Save main window state	12
Working hours	12
Налаштування календаря	12
Row height	12
Show trainer name	12

Show count of clients	12
Налаштування робочого списку клієнтів	13
Present	13
Overtime	13
Delayed	13
Missed	13
Оновлення програми	13
Check for updates	13
Групи користувачів	14
Users management	14
Manage privileges	14
Manage backup date	14
Manage clients	14
Manage payments	14
Manage trainers	14
Manage schedules	14
Manage statistics	14
Додавання нової групи	15
Видалення групи	15
Користувачі	15
Список користувачів	15
Поле Name	15
Список вибору Role	16
Поле Password	16
Додавання нового користувача	16
Видалення користувача	16
Зміна паролю для користувача	16
Тренери	16
Налаштування робочого списку тренерів	16
Список тренерів	16
Поле Name	17
Поле Phone	17
Поле Comment	17

Додавання тренера	17
Видалення існуючого тренера	17
Зміна даних про тренера	17
Розклад роботи	17
Опції вікна	18
Календар	18
Список Trainer	18
Конфігурування робочого календаря	18
Послуги	18
Клієнти	18
Управління записами	18
Додавання та редагування інформації про клієнта	19
Видалення клієнтського запису	19
Швидкий пошук клієнта за номером	19
Платежі	20
Додавання плапежу від клієтна	20
Перегляд історії всіх платежів	20
Перегляд історії плаьежів від клієнта	20
Перегляд детальної інформації про платіж	21
Друк штрихкодів	21
Резервне копіювання	21
Реєстраційна інформація	21
Повідомлення про помилки	22
Критична помилка	22

Передмова

Посібник користувача (далі посібник) ознайомить Вас із використанням програмного забезпечення Е-Assistant (далі ПЗ). Посібнок містить в собі інформацію щодо встановлення, реєстрації ліцензійного ПЗ, опис необхідних налаштувань для правильнї роботи комплексу.

Авторські права та використання програми

Всі авторські права на дане ПЗ належать його розробнику.

Користувач має право безоплатного 30 денного використання даного ПЗ без будь-яких обмежень. Після 30 денного періоду користувач повинен зареєструваси свою копію ПЗ або припинити його використовувати та видалити ПЗ з комп'ютера.

Будь яке втручання в роботу ПЗ (зміна виконуваних файлів, файлів бібліотек та втручання в роботу бази даних) без відома автора заборонене та може призвести до неправильної роботи або втрати інформації.

Автор даного ПЗ не несе відповідальності за втрату інформації як результат таких дій.

Встановлення та видалення ПЗ

Вимоги до апаратної частини

Для правильної роботи даного ПЗ необхідно щоб комп'ютер на який буде встановлено дане ПЗ володів характеристиками не меншими за наведені нижче:

- Процесор з тактовою частотою не нижче 1,5 GHz
- 2 GB оперативної пам'яті
- Монітор з роздільною здатністю не менше 1024х768
- 150 Mb вільного місця на жорсткому диску
- Операційна система Microsoft™ Windows XP® SP3
- Встановнений Microsoft™ .Net Framework® 3.5

Встановлення ПЗ

Початок встановлення ПЗ

Запустити на виконання файл "Setup.exe"

Майстер встановлення ПЗ

Це вікно містить попередження про використання ліцензійного ПЗ.

Для продовження необхідно натистути на кнопку "Next".



Вибір місця встановлення ПЗ

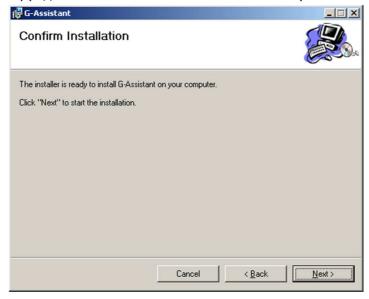
Ввести необхідний шлях встановлення ПЗ можна у полі вводу "Folder" або вибрати його у інтерактивному режимі натиснувши кнопку "Browse" у вікні яку показано нижче.

Щоб перейти до наступного кроку встановнення ПЗ необхідно натиснути на кнопку "Next".

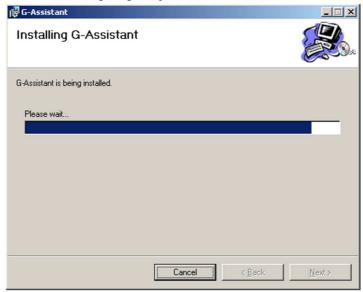


Підтвердження наміру встановлення ПЗ.

Підтвердження наміру здійснюється шляхом натискання на кнопку "Next".



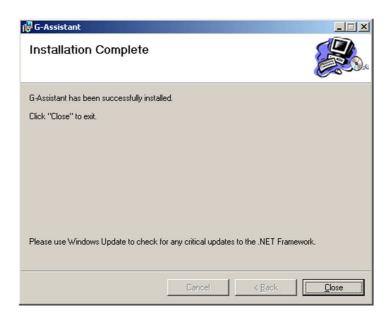
Встановлення ПЗ на комп'ютер користувача



Завершення встановлення

Якщо все пройшло успішно та ПЗ встановлено правильно з'явиться наступне вікно з повідомленням про успішне завершення процедури встановлення ПЗ.

Щоб закінчити встановлення та закрити майстер встановлення необхідно натиснути кнопку "Close".



Видалення ПЗ

Видалити П3 можна з меню " Пуск -> Програми -> E-Assistant -> Remove E-Assistant" або через "Панель керування -> Встановлення та видалення програм".

Перший запуск

Після встановлення ПЗ на робочому столі користувача з'явиться піктограма для запуску ПЗ. Також запустити ПЗ можна через меню "Пуск -> Програми -> E-Assistant -> E Assistant".

При першому запуску даного ПЗ користувач побачить наступне повідомлення.



Це повідомлення з'являється тоді коли ПЗ не має доступу до своєї бази даних. При першому запуску база відсутня і її необхідно створити натиснувши кнопку "Yes". У цьому випадку файл бази даних буде створено заново. База буде містити тільки початкові налаштування по замовчуванню.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ! Якщо ви бачите таке повідомлення не під час першого запуску ПЗ то натиснувши кнопку "Yes" ви втратите всі записи із існуючої бази даних.

Після того як базу даних буде успішно створено ви побачите застереження про необхідність реєстрації вашої копії ПЗ.



Якщо ви маєте намір негайно зареєструвати ПЗ тоді потрібно натиснути на кнопку " Yes". Наступні дії описані у розділі "**Реєстрація**". Натиснувши на кнопку "No" Ви перейдете до вікна вводу імені користувача та його паролю. Це вінко буде зявлятися щоразу під час запуску ПЗ.

УВАГА! Ім'я користувача по замовчуванню "admin" та пароль "administrator".

Реєстрація

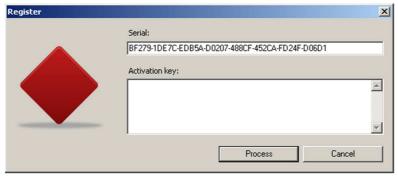
Пробний період

У випадку якщо Ви використовуєте незареєстровану копію ПЗ щоразу перед запуском ПЗ Ви будете бачити запрошення до реєстрації з вказанням скільки днів залишилось до кінці пробного періоду. Після завершення пробного періоду Ви побачине наступне вікно.



У цьому випадку поступ до ПЗ буде заблоковано. До моменту реєстрації програми. Натиснувши "ЄС" Ви перейдете до вікна реєстрації. Натиснувши "НО" роботу ПЗ буде завершено.

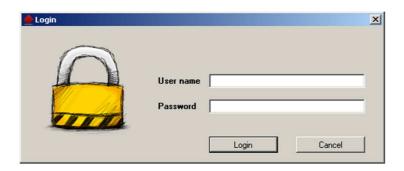
Вікно реєстрації



Для успішної реєстрації Вашої копії ПЗ необхідно зв'язатися з автором даного ПЗ, повідомити йому серійний номер вашої копії ПЗ (поле "Serial"), Ваше ім'я, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. У відповідь вам буде надано ключ для активації Вашої копії ПЗ. Ключ необхідно скопіювати у поле "Activation key" та натиснути кнопку "Process" для активації.

Робота з ПЗ "E-Assistant"

Авторизація

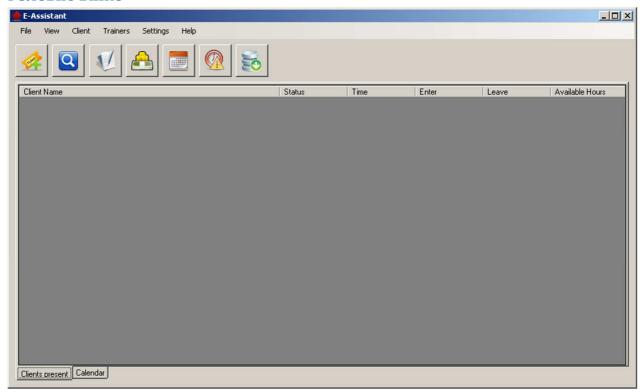


Кожного разу після запуску ПЗ буде показано вікно авторизації ц якому необхідно ввести інформацію про користувача який буде працювати з ПЗ. І'мя користувача необхідно ввести в поле "**User name**" а пароль у поле "**Password**". Якщо ім'я та пароль правильні то відкриється головне вікно програми. У іншому випадку з'являється повідомлення про невдалу спробу входу як показано нижче.



Після трьох невдалих спроб роботу ПЗ буде завершено.

Головне вінко



Меню

File

View

Client

Trainers

Settings

Help

Кнопки швидкого доступу



- Додати нового клієнта



- Пошук клієнта за номером



Показати менеджер клієнтів



- Показати історію платежів



- Розклад роботи тренерів



- Зарахувати всі пропущені заняття



- Зберегти копію бази даних

Робоча область

Список клієнтів

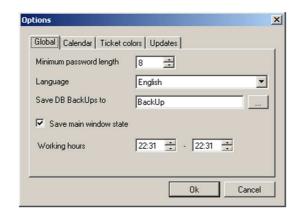
Календар

Налаштування програми

Доступ до налаштувань програми здійснюється через меню "Settings" пункт "Options".

Загальні налаштування

На вкладці "Global" вікна налаштувань знаходяться загальні опції, їх дія поширюється на все ПЗ.



Minimum password length

Ця опція задає мінімальну необхідну довжину для паролів.

Language

Відповідає за вибір мови користувацького інтерфейсу. На даний момент підтримується тільки англійська мова.

Save DB BackUps to

Встановлює шлях для збереження резервних копій бази даних.

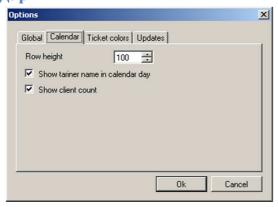
Save main window state

Якщо ця опція вибрана то при виході з ПЗ буде зберігатися розмір головного вікна програми.

Working hours

Встановлює початок та кінець робочого дня.

Налаштування календаря



Row height

Визначає висоту стрічки у календарі.

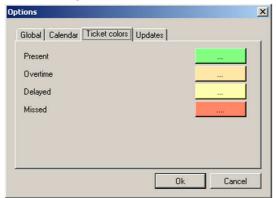
Show trainer name

Відповідає за показ імені тренера який повинен працювати в цей день.

Show count of clients

Показ запланованої кількості клієнтів на певний день.

Налаштування робочого списку клієнтів



Present

Задає колір рядка для клієнта який присутній на даний момент. (Увійшов)

Overtime

Задає колір рядка для клієнта який присутній на даний момент (Увійшов) та який перевищив час перебування у закладі.

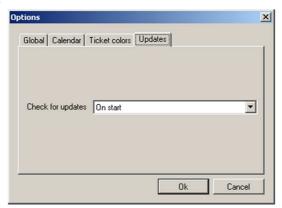
Delayed

Задає колір рядка для клієнта який мав би бути присутнім за розкладом відвідувань але на даний момент відсутній (запізнюється).

Missed

Задає колір рядка для клієнта пропустив заняття (Не з'явився у запланований за розкладом відвідувань час та не з'явився до запланованого кінця заняття).

Оновлення програми



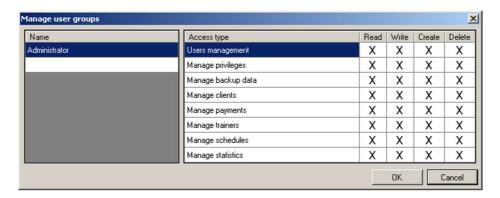
Check for updates

Налаштування частоти перевірки оновлень для програми.

- o On Start перевірка оновлень щоразу під час старту програми.
- o Manual Перевірка оновлень буде здійснюватись вручну.

Групи користувачів

Ця опція ПЗ дозволяє розмежувати доступ певних груп користувачів до певних опцій ПЗ. Це вікно налаштувань доступно із меню "Settings => User roles ".



- Read дозволити читання та перегляд даних.
- Write дозволити зміну даних.
- Create дозволити створення нових записів.
- Delete дозволити видалення записів.

Users management

Можливість здійснювати маніпуляції з користувачами системи.

Manage privileges

Можливість здійснювати маніпуляції з групами користувачів системи.

Manage backup date

Створення резервних копій бази даних та можливість повернення до резервної точки.

Manage clients

Операції з клієнтами.

Manage payments

Операції з проплатами від клієнтів.

Manage trainers

Управляння персоналом (тренери).

Manage schedules

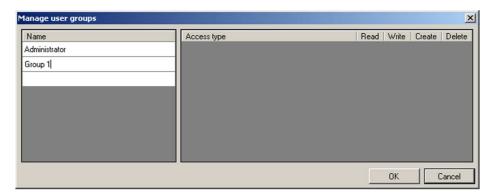
Управління послугами що надаються закладом.

Manage statistics

Управління статистичною інформацією.

Додавання нової групи

Натиснути на пусте поле кінці списку груп, ввести назву нової групи у списку та натиснути Enter. Сконфігурувати права для щойно створеної групи.



Видалення групи

Вибрати групу користувачів яку потрібно видалити, натиснути Delete.

УВАГА! Користувачі які були прив'язані до цієї групи більше не зможуть увійти у систему.

Користувачі

Ця опція дозволяє налаштувати користувачів які мають право доступу до системи. Це вікно налаштувань доступно із меню "Settings => Users and passwords".



Список користувачів

У списку відображаються всі користувачі які були додані.

Поле Name

Ім'я користувача

Список вибору Role

Встановлює за приналежність вибраного користувача до вибраної в ньому групи користувачів при створенні.

Поле Password

Дозволяє задати пароль для обраного користувача при створенні нового користувача або змінити пароль для існуючого користувача.

Додавання нового користувача

Щоб додати нового користувача ПЗ необхідно:

- Задати ім'я для користувача з яким від буде входити в систему у полі "**Name**" в кінці списку користувачів та натиснути Enter.
- Вибрати групу до якої буде належати користувач із випадаючого списку "Role".
- Задати пароль для користувача натиснувши на кнопку Change у полі "Password".

Видалення користувача

Для того щоб видалити існуючого користувача необхідно вибрати його із списку користувачів та натиснути Delete.

Зміна паролю для користувача

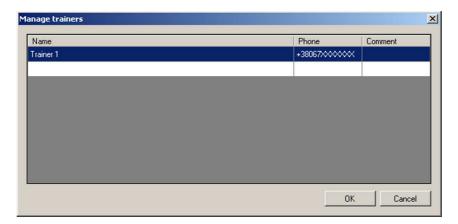
Для того щоб змынити пароль для існуючого користувача необхідно вибрати його імя у списку користувачів та натиснувти на кнопку Change у полі "**Password**"..

Тренери

Налаштування списку тренерів та графіку їх роботи.

Налаштування робочого списку тренерів

Це вікно налаштувань доступно із меню "Trainers => Manage trainers".



Список тренерів

У цьому списку вдображаються всі тренери які були зареєстровані у системі.

Поле Name

Задає ім'я тренера.

Поле Phone

Задає номер телефону.

Поле Comment

Коментар.

Додавання тренера

Щоб додати нового тренера до списку існуючих необхідно заповнити поле "**Name**", та "**Phone**" в кінці списку тренерів та натиснути Enter. Поле "**Comment**" не є обов'язковим.

Видалення існуючого тренера

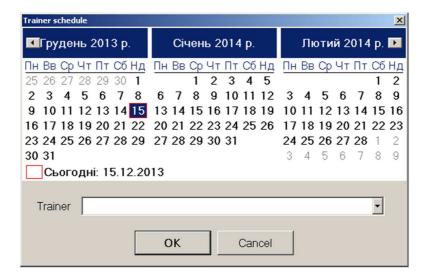
Для того щоб видалити існуючого тренера необхідно вибрати його ім'я із списку та натиснути Delete.

Зміна даних про тренера

Для того щоб змінити інформацію про тренера достатньо відредагувати її у списту та натиснути Enter.

Розклад роботи

Дозволяє сконфігурувати робочий календар для тренерів. Це вікно налаштувань доступно із меню "Trainers => Schedule".



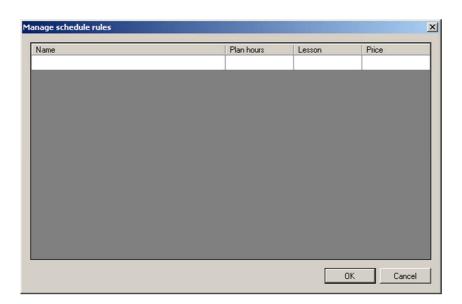
Опції вікна

Календар

Список Trainer

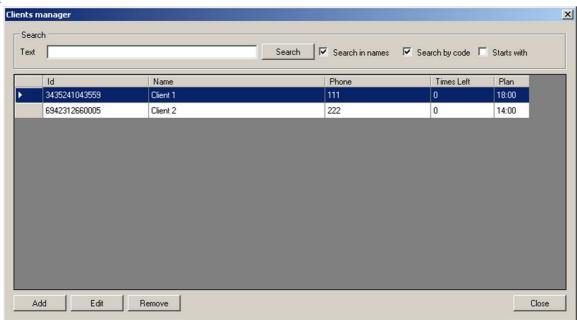
Конфігурування робочого календаря

Послуги

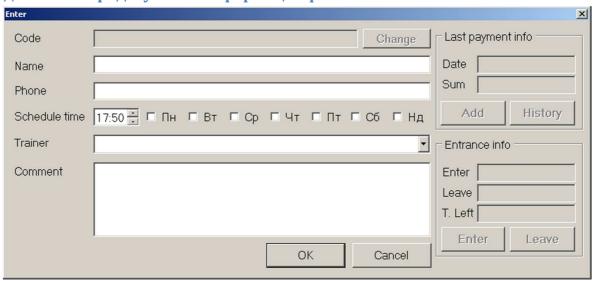


Клієнти

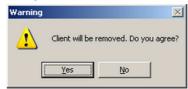
Управління записами



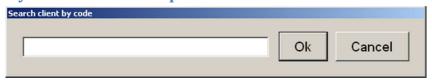
Додавання та редагування інформації про клієнта



Видалення клієнтського запису

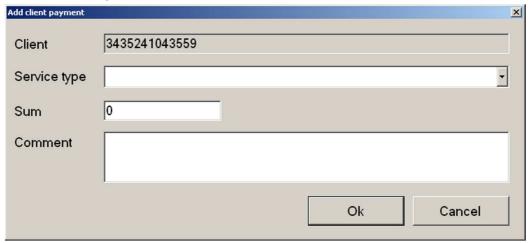


Швидкий пошук клієнта за номером

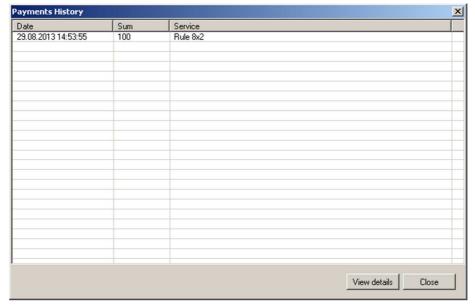


Платежі

Додавання плапежу від клієтна

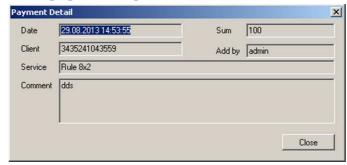


Перегляд історії всіх платежів

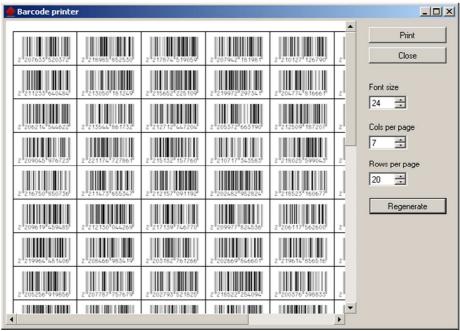


Перегляд історії плаьежів від клієнта

Перегляд детальної інформації про платіж



Друк штрихкодів



Резервне копіювання

Реєстраційна інформація

Повідомлення про помилки

Критична помилка

