

PRO100 SOFT



E-Assistant

Посібник користувача

Andrian Yablonskyy

8/29/2013

Зміст

Передмова	4
Авторські права та використання програми.....	4
Встановлення та видалення ПЗ	5
Вимоги до апаратної частини	5
Встановлення ПЗ	5
Початок встановлення ПЗ.....	5
Майстер встановлення ПЗ.....	5
Вибір місця встановлення ПЗ.....	6
Підтвердження наміру встановлення ПЗ.....	6
Встановлення ПЗ на комп'ютер користувача	7
Завершення встановлення.....	7
Видалення ПЗ	7
Перший запуск.....	8
Реєстрація.....	8
Пробний період	8
Вікно реєстрації.....	9
Робота з ПЗ "G-Assistant"	9
Авторизація.....	9
Головне вікно	10
Меню	10
Кнопки швидкого доступу	10
Робоча область.....	10
Налаштування програми.....	10
Загальні налаштування	10
Minimum password length.....	11
Language	11
Save DB BackUps to	11
Save main window state.....	11
Working hours	11
Налаштування календаря.....	11
Row height.....	11
Show trainer name.....	11

Show count of clients.....	11
Налаштування робочого списку клієнтів.....	12
Present	12
Overtime	12
Delayed	12
Missed	12
Групи користувачів	12
Users management	13
Manage privileges	13
Manage backup date	13
Manage clients	13
Manage payments.....	13
Manage trainers	13
Manage schedules.....	13
Manage statistics.....	13
Додавання нової групи	13
Видалення групи.....	13
Користувачі	14
Елементи керування.....	14
Список користувачів.....	14
Поле Name	14
Список вибору Role	14
Поле Password	14
Опція Show password	14
Кнопка Add new	14
Кнопка Remove	14
Кнопка Change password	14
Кнопка Close	15
Додавання нового користувача.....	15
Видалення користувача	15
Зміна паролю для користувача.....	15
Тренери	15
Управління	Error! Bookmark not defined.

Розклад роботи	16
Послуги	17
Клієнти	17
Управління записами	17
Додавання та редагування інформації про клієнта.....	18
Видалення клієнтського запису.....	18
Швидкий пошук клієнта за номером.....	18
Платежі	19
Додавання платежу від клієнта	19
Перегляд історії всіх платежів.....	19
Перегляд історії платежів від клієнта	19
Перегляд детальної інформації про платіж.....	20
Друк штрихкодів	20
Резервне копіювання	20
Реєстраційна інформація	20
Повідомлення про помилки	21
Критична помилка	21

Передмова

Посібник користувача (далі посібник) ознайомить Вас із використанням програмного забезпечення E-Assistant (далі ПЗ). Посібник містить в собі інформацію щодо встановлення, реєстрації ліцензійного ПЗ, опис необхідних налаштувань для правильної роботи комплексу.

Авторські права та використання програми

Всі авторські права на дане ПЗ належать його розробнику.

Користувач має право безоплатного 30 денного використання даного ПЗ без будь-яких обмежень. Після 30 денного періоду користувач повинен зареєструвати свою копію ПЗ або припинити його використовувати та видалити ПЗ з комп'ютера.

Будь яке втручання в роботу ПЗ (зміна виконуваних файлів, файлів бібліотек та втручання в роботу бази даних) без відома автора заборонене та може призвести до неправильної роботи або втрати інформації.

Автор даного ПЗ не несе відповідальності за втрату інформації як результат таких дій.

Встановлення та видалення ПЗ

Вимоги до апаратної частини

Для правильної роботи даного ПЗ необхідно щоб комп'ютер на який буде встановлено дане ПЗ володів характеристиками не меншими за наведені нижче:

- Процесор з тактовою частотою не нижче 1,5 GHz
- 2 GB оперативної пам'яті
- Монітор з роздільною здатністю не менше 1024x768
- 150 Mb вільного місця на жорсткому диску
- Операційна система Microsoft™ Windows XP® SP3
- Встановлений Microsoft™ .Net Framework® 3.5

Встановлення ПЗ

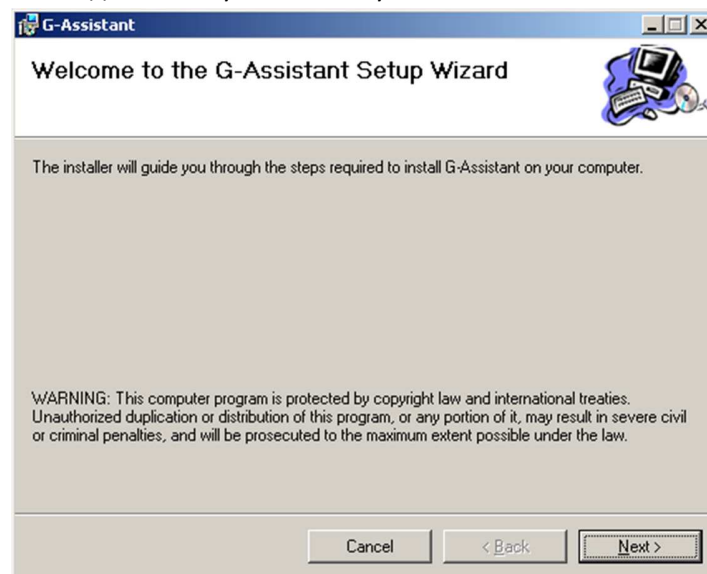
Початок встановлення ПЗ

Запустити на виконання файл "Setup.exe"

Майстер встановлення ПЗ

Це вікно містить попередження про використання ліцензійного ПЗ.

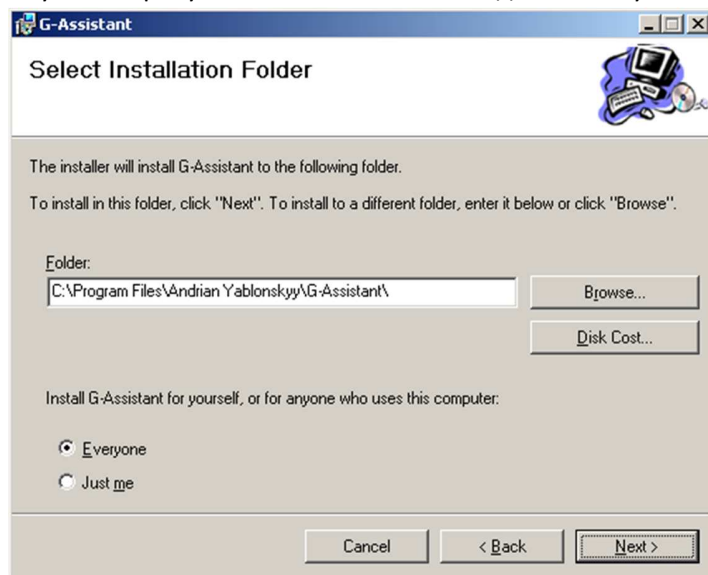
Для продовження необхідно натиснути на кнопку "Next".



Вибір місця встановлення ПЗ

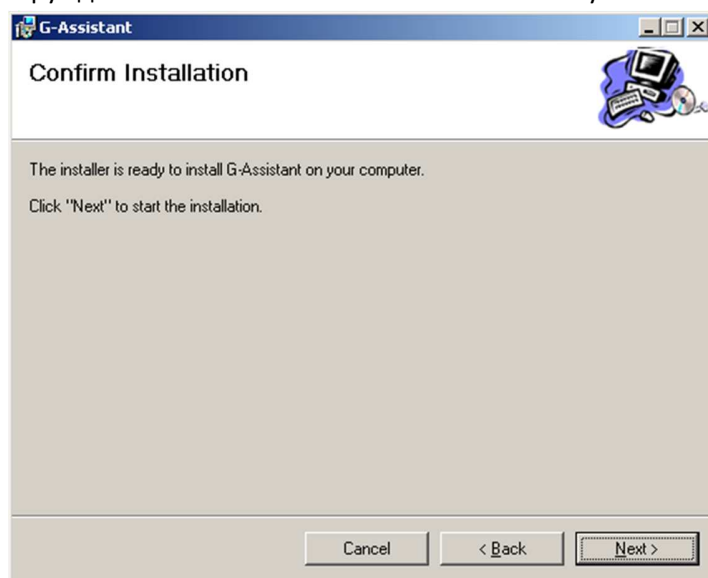
Ввести необхідний шлях встановлення ПЗ можна у полі вводу "Folder" або вибрати його у інтерактивному режимі натиснувши кнопку "Browse" у вікні яку показано нижче.

Щоб перейти до наступного кроку встановлення ПЗ необхідно натиснути на кнопку "Next".

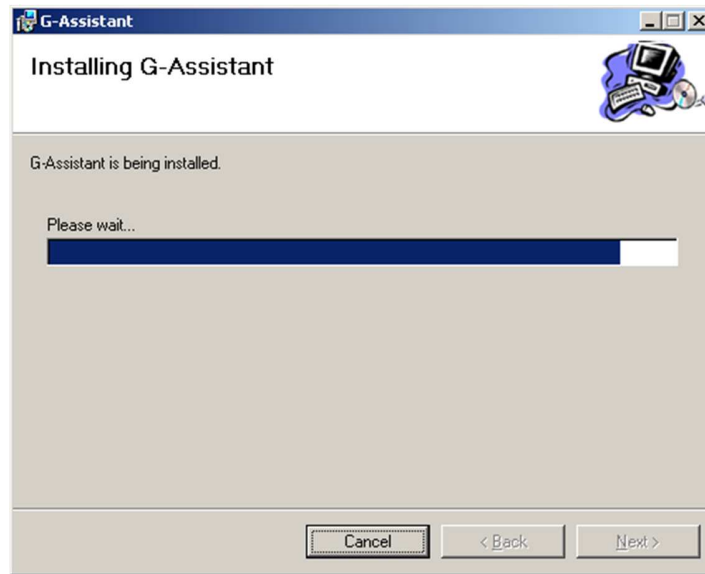


Підтвердження наміру встановлення ПЗ.

Підтвердження наміру здійснюється шляхом натискання на кнопку "Next".



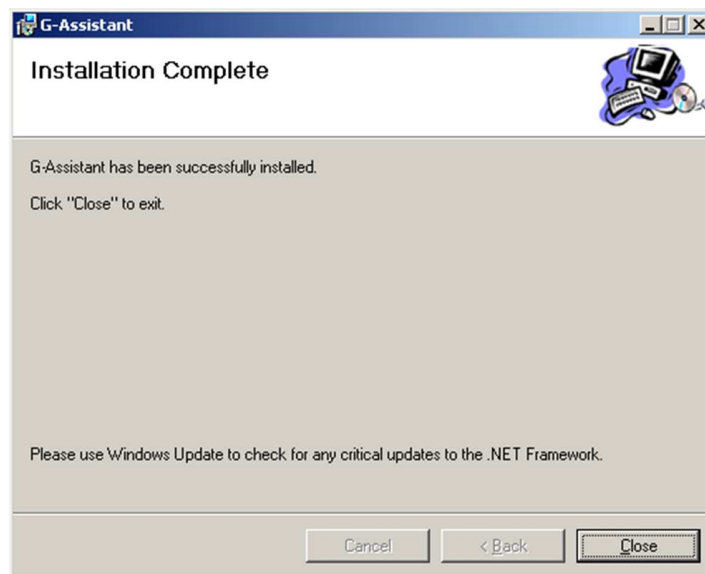
Встановлення ПЗ на комп'ютер користувача



Завершення встановлення

Якщо все пройшло успішно та ПЗ встановлено правильно з'явиться наступне вікно з повідомленням про успішне завершення процедури встановлення ПЗ.

Щоб закінчити встановлення та закрити майстер встановлення необхідно натиснути кнопку "Close".



Видалення ПЗ

Видалити ПЗ можна з меню "Пуск -> Програми -> E-Assistant -> Remove E-Assistant" або через "Панель керування -> Встановлення та видалення програм".

Перший запуск

Після встановлення ПЗ на робочому столі користувача з'явиться піктограма для запуску ПЗ. Також запустити ПЗ можна через меню "Пуск -> Програми -> E-Assistant -> E Assistant".

При першому запуску даного ПЗ користувач побачить наступне повідомлення.



Це повідомлення з'являється тоді коли ПЗ не має доступу до своєї бази даних. При першому запуску база відсутня і її необхідно створити натиснувши кнопку "Yes". У цьому випадку файл бази даних буде створено заново. База буде містити тільки початкові налаштування по замовчуванню.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ! Якщо ви бачите таке повідомлення не під час першого запуску ПЗ то натиснувши кнопку "Yes" ви втратите всі записи із існуючої бази даних.

Після того як базу даних буде успішно створено ви побачите застереження про необхідність реєстрації вашої копії ПЗ.



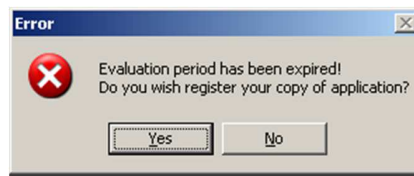
Якщо ви маєте намір негайно зареєструвати ПЗ тоді потрібно натиснути на кнопку " Yes". Наступні дії описані у розділі "**Реєстрація**". Натиснувши на кнопку "No" Ви перейдете до вікна вводу імені користувача та його паролю. Це вікно буде з'являтися щоразу під час запуску ПЗ.

УВАГА! Ім'я користувача по замовчуванню "admin" та пароль "administrator".

Реєстрація

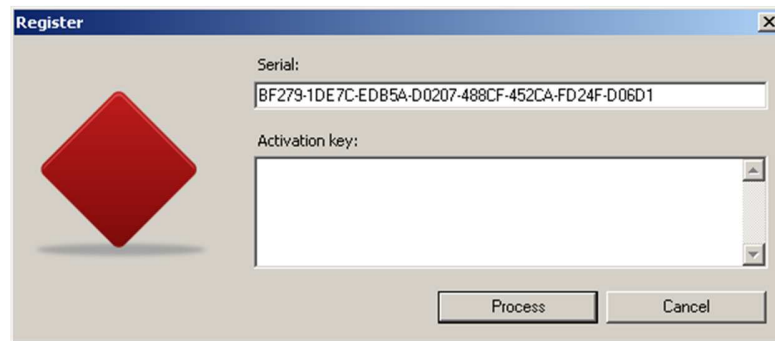
Пробний період

У випадку якщо Ви використовуєте незареєстровану копію ПЗ щоразу перед запуском ПЗ Ви будете бачити запрошення до реєстрації з вказанням скільки днів залишилось до кінці пробного періоду. Після завершення пробного періоду Ви побачите наступне вікно.



У цьому випадку поступ до ПЗ буде заблоковано. До моменту реєстрації програми. Натиснувши "ЄС" Ви перейдете до вікна реєстрації. Натиснувши "НО" роботу ПЗ буде завершено.

Вікно реєстрації



Для успішної реєстрації Вашої копії ПЗ необхідно зв'язатися з автором даного ПЗ, повідомити йому серійний номер вашої копії ПЗ (поле "**Serial**"), Ваше ім'я, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. У відповідь вам буде надано ключ для активації Вашої копії ПЗ. Ключ необхідно скопіювати у поле "**Activation key**" та натиснути кнопку "**Process**" для активації.

Робота з ПЗ "E-Assistant"

Авторизація

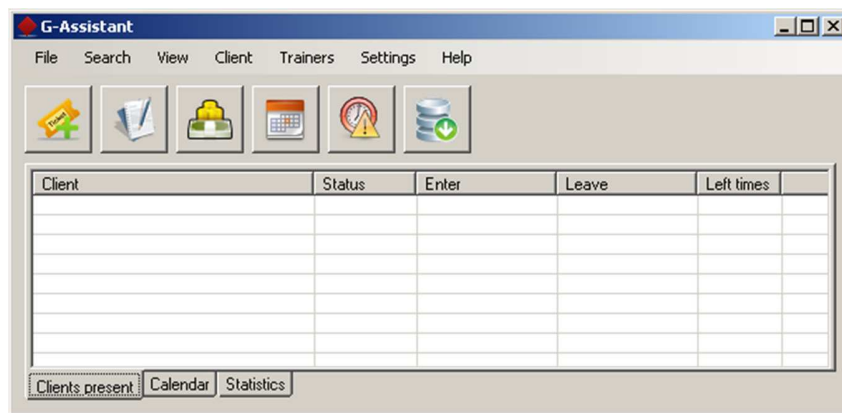


Кожного разу після запуску ПЗ буде показано вікно авторизації ц якому необхідно ввести інформацію про користувача який буде працювати з ПЗ. Ім'я користувача необхідно ввести в поле "**User name**" а пароль у поле "**Password**". Якщо ім'я та пароль правильні то відкриється головне вікно програми. У іншому випадку з'являється повідомлення про невдалу спробу входу як показано нижче.



Після трьох невдалих спроб роботу ПЗ буде завершено.

Головне вікно



Меню

Кнопки швидкого доступу

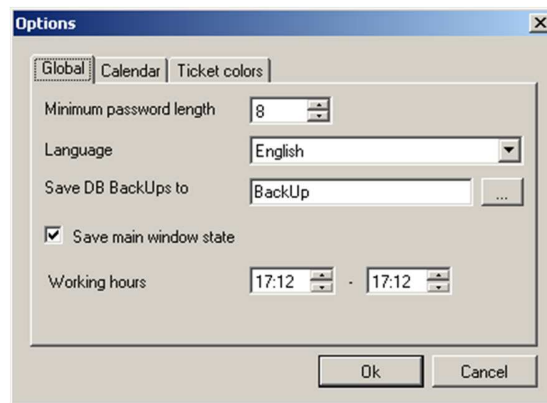
Робоча область

Налаштування програми

Доступ до налаштувань програми здійснюється через меню **"Settings"** пункт **"Options"**.

Загальні налаштування

На вкладці **"Global"** вікна налаштувань знаходяться загальні опції, їх дія поширюється на все ПЗ.



Minimum password length

Ця опція задає мінімальну необхідну довжину для паролів.

Language

Відповідає за вибір мови користувацького інтерфейсу. На даний момент підтримується тільки англійська мова.

Save DB BackUps to

Встановлює шлях для збереження резервних копій бази даних.

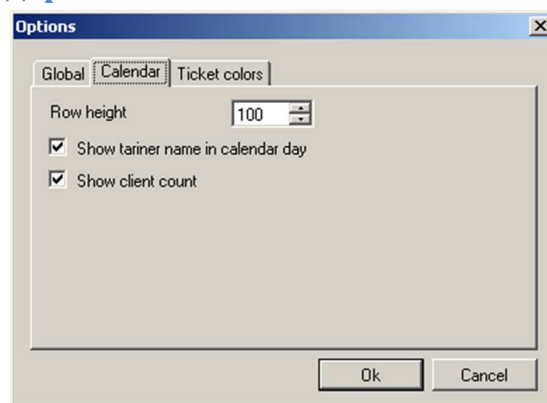
Save main window state

Якщо ця опція вибрана то при виході з ПЗ буде зберігатися розмір головного вікна програми.

Working hours

Встановлює початок та кінець робочого дня.

Налаштування календаря



Row height

Визначає висоту стрічки у календарі.

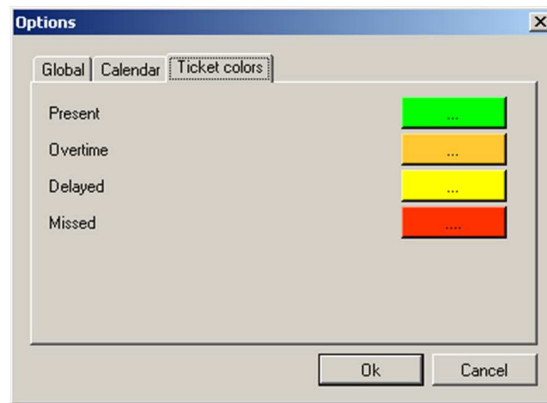
Show trainer name

Відповідає за показ імені тренера який повинен працювати в цей день.

Show count of clients

Показ запланованої кількості клієнтів на певний день.

Налаштування робочого списку клієнтів



Present

Задає колір рядка для клієнта який присутній на даний момент. (Увійшов)

Overtime

Задає колір рядка для клієнта який присутній на даний момент (Увійшов) та який перевищив час перебування у закладі.

Delayed

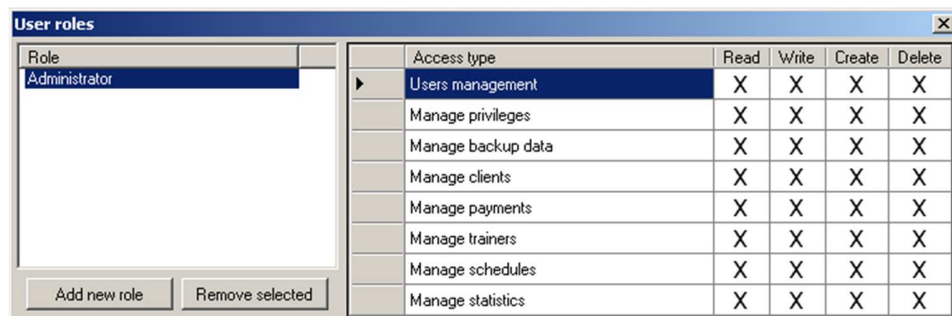
Задає колір рядка для клієнта який мав би бути присутнім за розкладом відвідувань але на даний момент відсутній (запізнюється).

Missed

Задає колір рядка для клієнта пропустив заняття (Не з'явився у запланований за розкладом відвідувань час та не з'явився до запланованого кінця заняття).

Групи користувачів

Ця опція ПЗ дозволяє розмежувати доступ певних груп користувачів до певних опцій ПЗ. Це вікно налаштувань доступно із меню **"Settings => User roles"**.



- Read – дозволити читання та перегляд даних.
- Write – дозволити зміну даних.
- Create – дозволити створення нових записів.

- Delete – дозволити видалення записів.

Users management

Можливість здійснювати маніпуляції з користувачами системи.

Manage privileges

Можливість здійснювати маніпуляції з групами користувачів системи.

Manage backup date

Створення резервних копій бази даних та можливість повернення до резервної точки.

Manage clients

Операції з клієнтами.

Manage payments

Операції з проплатами від клієнтів.

Manage trainers

Управління персоналом (тренери).

Manage schedules

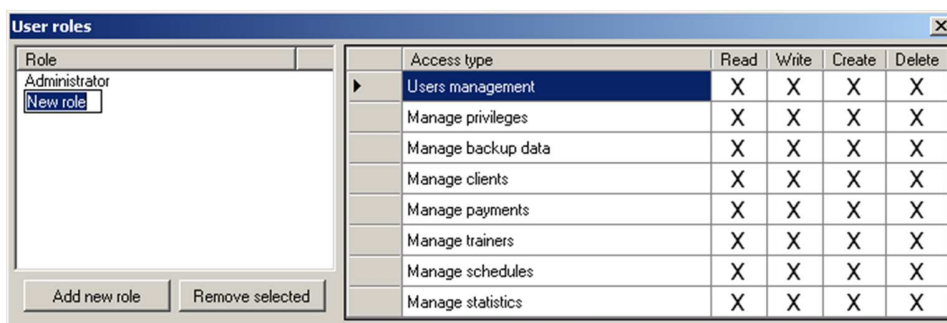
Управління послугами що надаються закладом.

Manage statistics

Управління статистичною інформацією.

Додавання нової групи

Натиснути на кнопку "Add new role", ввести назву нової групи у списку груп замість "New role", сканфігурувати права для нової групи.



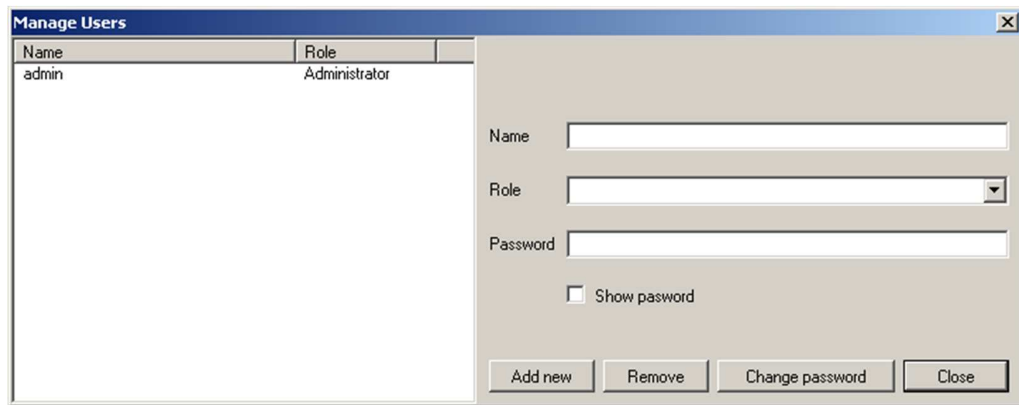
Видалення групи

Вибрати групу користувачів яку потрібно видалити, натиснути на кнопку "Remove selected".

УВАГА! Користувачі які були прив'язані до цієї групи більше не зможуть увійти у систему.

Користувачі

Ця опція дозволяє налаштувати користувачів які мають право доступу до системи. Це вікно налаштувань доступно із меню "**Settings => Users and passwords**".



Елементи керування

Список користувачів

У списку відображаються всі користувачі які були додані.

Поле Name

Ім'я користувача

Список вибору Role

Встановлює за приналежність вибраного користувача до вибраної в ньому групи користувачів при створенні.

УВАГА! Змінити групу для існуючого користувача неможливо.

Поле Password

Дозволяє задати пароль для обраного користувача при створенні нового користувача або змінити пароль для існуючого користувача.

Опція Show password

Ця опція перемикає режим поля з паролем. Якщо вибрана то пароль буде показуватись як звичайний текст.

Кнопка Add new

Додає нового користувача у систему з вибраним іменем, групою та паролем.

Кнопка Remove

Видаляє вибраного у списку користувача із системи.

Кнопка Change password

Ця кнопка дозволяє змінити пароль для вибраного у списку користувача.

Кнопка Close

Закриває поточне вікно.

Додавання нового користувача

Щоб додати нового користувача ПЗ необхідно:

- Задати ім'я для користувача з яким від буде входити в систему у полі "**Name**".
- Вибрати групу до якої буде належати користувач із випадаючого списку "**Role**".
- Задати пароль для користувача у полі "**Password**".
- Натиснути на кнопку "**Add new**".

Видалення користувача

Для того щоб видалити існуючого користувача необхідно вибрати його із списку користувачів та натиснути кнопку "**Remove**".

Зміна паролю для користувача

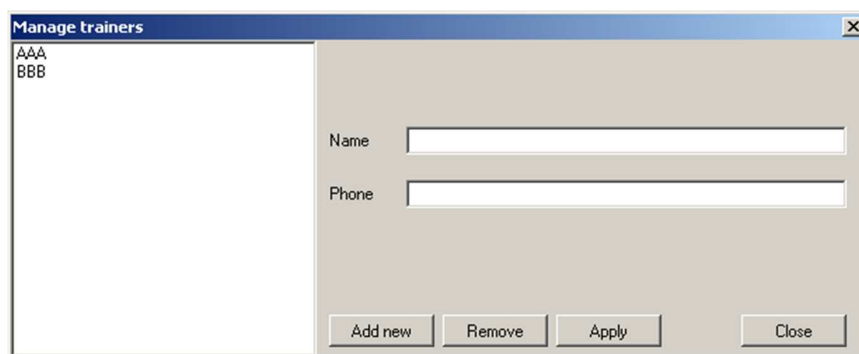
Для того щоб змінити пароль для існуючого користувача необхідно вибрати його ім'я у списку користувачів, ввести новий пароль у поле "**Password**" та натиснути на кнопку "Change password".

Тренери

Налаштування списку тренерів та графіку їх роботи.

Налаштування робочого списку тренерів

Це вікно налаштувань доступно із меню "**Trainers => Manage trainers**".



Список тренерів

У цьому списку відображаються всі тренери які були зареєстровані у системі.

Поле Name

Задає ім'я тренера.

Поле Phone

Задає номер телефону.

Кнопка Add new

Додає тренера із вибраним іменем та телефоном.

Кнопка Remove

Видаляє вибраного у списку тренера.

Кнопка Apply

Зберігає зміну імені та номера телефону для вибраного із списку тренера.

Кнопка Close

Закриває поточне вікно.

Додавання тренера

Щоб додати нового тренера до списку існуючих необхідно заповнити поле **"Name"**, та натиснути кнопку **"Add new"**. Заповнення поля **"Phone"** не є обов'язковим.

Видалення існуючого тренера

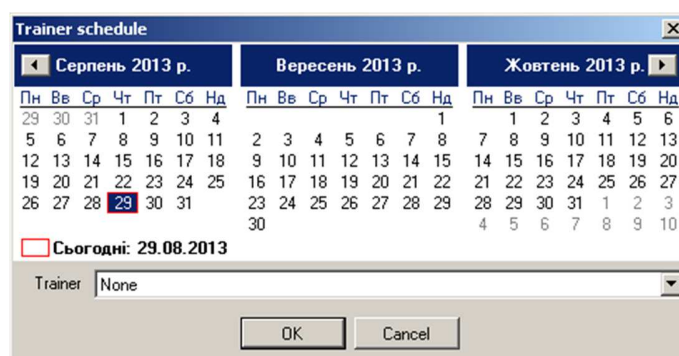
Для того щоб видалити існуючого тренера необхідно вибрати його ім'я із списку та натиснути на кнопку **"Remove"**.

Зміна даних про тренера

Для того щоб зберегти змінену інформацію про тренера необхідно натиснути на кнопку **"Apply"**.

Розклад роботи

Дозволяє сконфігурувати робочий календар для тренерів. Це вікно налаштувань доступно із меню **"Trainers => Schedule"**.



Опції вікна

Календар

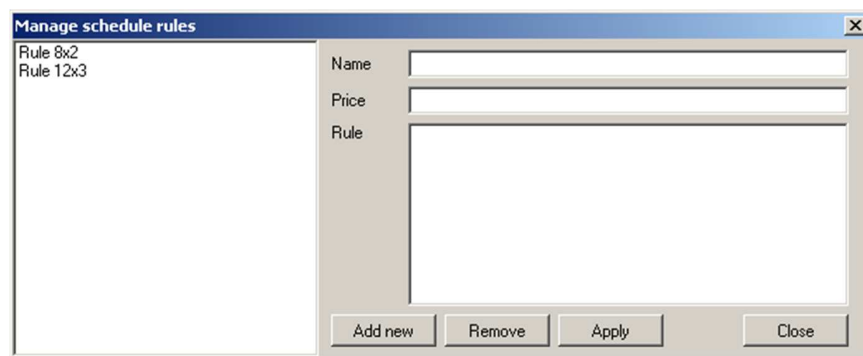
Список Trainer

Кнопка OK

Кнопка Cancel

Конфігурування робочого календаря

Послуги



The 'Manage schedule rules' dialog box contains a list of rules on the left and input fields on the right. The list shows 'Rule 8x2' and 'Rule 12x3'. The right side has fields for 'Name', 'Price', and 'Rule' (a text area). At the bottom are buttons for 'Add new', 'Remove', 'Apply', and 'Close'.

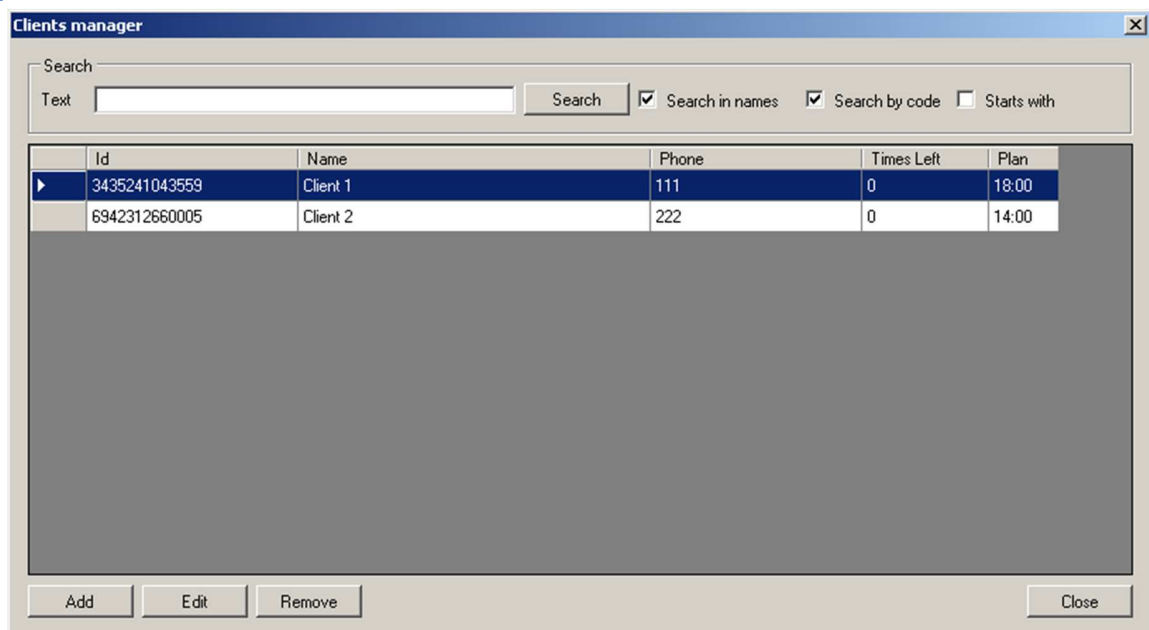
Rule
Rule 8x2
Rule 12x3

Name:
Price:
Rule:

Add new Remove Apply Close

Клієнти

Управління записами



The 'Clients manager' dialog box features a search bar at the top with a 'Search' button and checkboxes for 'Search in names', 'Search by code', and 'Starts with'. Below is a table with client information. At the bottom are buttons for 'Add', 'Edit', 'Remove', and 'Close'.

	Id	Name	Phone	Times Left	Plan
▶	3435241043559	Client 1	111	0	18:00
	6942312660005	Client 2	222	0	14:00

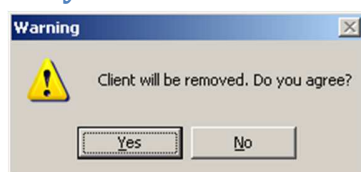
Add Edit Remove Close

Додавання та редагування інформації про клієнта

The 'Enter' dialog box is used for adding or editing client information. It contains the following fields and controls:

- Code:** Text input field with a 'Change' button next to it.
- Name:** Text input field.
- Phone:** Text input field.
- Schedule time:** Time selection control showing '17:50' and checkboxes for days of the week: Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб, Нд.
- Trainer:** Dropdown menu.
- Comment:** Large text area.
- Last payment info:** Section with 'Date' and 'Sum' input fields, and 'Add' and 'History' buttons.
- Entrance info:** Section with 'Enter', 'Leave', and 'T. Left' input fields, and 'Enter' and 'Leave' buttons.
- Buttons:** 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.


Видалення клієнтського запису



Швидкий пошук клієнта за номером

The 'Search client by code' dialog box is used for quick search. It contains a single text input field and 'Ok' and 'Cancel' buttons.

Додавання плапежу від клієтна



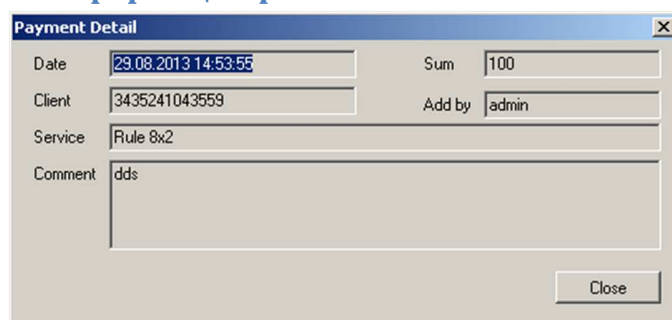
The image shows a 'Add client payment' dialog box. The title bar is blue with the text 'Add client payment' and a close button (X). The main area has a light beige background. There are four input fields: 'Client' (text box with '3435241043559'), 'Service type' (dropdown menu), 'Sum' (text box with '0'), and 'Comment' (text area). At the bottom right are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

Перегляд історії всіх платежів

[illegible]

Перегляд історії плаєжів від клієнта

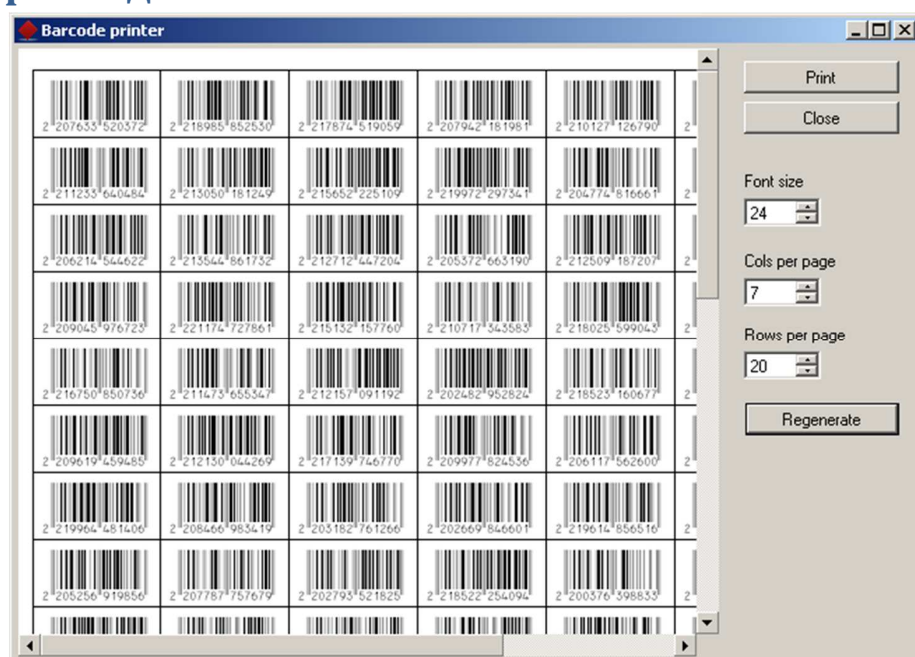
Перегляд детальної інформації про платіж



A screenshot of a 'Payment Detail' window. It contains several input fields: 'Date' with the value '29.08.2013 14:53:55', 'Sum' with '100', 'Client' with '3435241043559', 'Add by' with 'admin', 'Service' with 'Rule 8x2', and 'Comment' with 'dds'. A 'Close' button is located at the bottom right.

Date	29.08.2013 14:53:55	Sum	100
Client	3435241043559	Add by	admin
Service	Rule 8x2		
Comment	dds		

Друк штрихкодів



A screenshot of a 'Barcode printer' window. It displays a grid of 40 barcodes arranged in 8 rows and 5 columns. Each barcode is accompanied by a numerical value. To the right of the grid are controls for 'Print', 'Close', 'Font size' (set to 24), 'Cols per page' (set to 7), 'Rows per page' (set to 20), and a 'Regenerate' button.

Barcode	Value
2 207633 520372	2
2 218985 852530	2
2 217874 519059	2
2 207942 181981	2
2 210127 126790	2
2 211233 640484	2
2 213050 181249	2
2 215652 225109	2
2 219972 297341	2
2 204774 816661	2
2 206214 544622	2
2 215544 861732	2
2 212712 447204	2
2 205372 663190	2
2 212509 187207	2
2 209045 976123	2
2 221174 727861	2
2 210132 157760	2
2 210717 343583	2
2 218025 599043	2
2 216750 850736	2
2 211473 655347	2
2 212157 091192	2
2 202482 952824	2
2 218523 160677	2
2 209619 459485	2
2 212130 044269	2
2 217139 746770	2
2 209977 824536	2
2 206117 562600	2
2 219964 481406	2
2 208466 983419	2
2 203182 761266	2
2 202669 846601	2
2 219614 656510	2
2 205256 919856	2
2 207787 757679	2
2 202793 521825	2
2 218522 254094	2
2 200376 598833	2

Резервне копіювання

Реєстраційна інформація

Повідомлення про помилки

Критична помилка

